



WSRC

مجلس تنظيم قطاع المياه
WATER SECTOR REGULATORY COUNCIL

PALESTINE | فلسطين

بيانات مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي في فلسطين

The Comparative data of water & wastewater service Providers in Palestine

ملخص | Summary
2023





إن استدامة قطاع المياه في فلسطين مسؤولية جماعية يشترك فيها مقدمو الخدمات والمواطنون، إضافةً إلى كافة المؤسسات ذات العلاقة. ورغم تعدد المعوقات، فإن توزيع المهام وفق القرار بقانون رقم 14 لسنة 2014 قد يسهم في تذليل هذه العقبات. وقد أسندت المادة 24 من القانون إلى مجلس تنظيم قطاع المياه مهمة إنشاء قاعدة بيانات تضم المعلومات الفنية والمالية والإحصائية ونشرها بشكل دوري؛ ويأتي نشر تقرير البيانات والمؤشرات المقارن للعام 2023 استجابةً لهذا النص من القرار بالقانون

لقد أظهر قطاع المياه في فلسطين أن تحقيق نجاحات ملموسة على المستويين الوطني والمحلي ليس أمراً مستحيلًا، إذ أثبت عدد من مقدمي الخدمات - وفق مؤشرات محددة - أن النجاح ممكن. ففي الفترة الأخيرة، شهدنا تحسناً ملحوظاً في دقة منظومة بيانات مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي في فلسطين، مما جعلها تشكل إحدى الركائز الأساسية للتخطيط في القطاع، ويعود الفضل في ذلك للعاملين في القطاع من مقدمي الخدمات وواضعي السياسات، إلى جانب الدعم المقدم من الجهات الدولية الشريكة

وتجدر الإشارة إلى أن مجلس تنظيم قطاع المياه بات يمتلك بيانات تشمل 291 مدخلًا، يتم من خلالها استقاء أكثر من 60 مؤشرًا في خدمات المياه، وما يقارب 20 مؤشرًا في خدمات الصرف الصحي، ويجري العمل على إضافة مؤشرات أخرى من شأنها إفادة صانعي القرار، وواضعي السياسات، ومقدمي الخدمات، والباحثين، والشركاء الدوليين في قطاع المياه

إن الصلاحيات الممنوحة للمجلس تقتضي شمولية كافة مقدمي الخدمات في هذا التقرير، وبناءً على ذلك، يتوقع المجلس زيادة ملحوظة في عدد المؤشرات بالتقرير القادم لتمكينه من تقديم توصيات وملاحظات أوضح وأكثر شمولية لمقدمي الخدمات وصانعي القرار والمشاركين. وفي هذا السياق، يقدر المجلس ويثمن جميع الجهود المبذولة للحصول على المعلومات الدقيقة

نؤكد مرة أخرى أن هذا التقرير لم يُعد كتقرير تدقيق محاسبي تفصيلي، ولا لبيان الأفضلية بين مقدمي الخدمات، بل هو حافز لبذل المزيد من الجهد لتحسين مستوى الخدمات حيثما أمكن. إذ يركز التقرير على عرض بيانات مؤشرات الأداء التي أفصح عنها مقدمو الخدمات وقام المجلس بمراجعتها، ويعزز المجلس من خلاله قدرات مقدمي الخدمات في توثيق وتحليل بياناتهم من خلال النقاشات التي أجريت بين مختلف مقدمي الخدمات، لاستعراض أسباب التحسن أو التراجع في المؤشرات المعتمدة

لذلك، حتى وإن ظهرت بعض التباينات عند المقارنة مع السنوات السابقة، فإن هذه التباينات لا تؤثر على دقة البيانات العامة أو تقارير مؤشرات الأداء، بل هي انعكاس لاستخدام آليات إضافية للتحقق من الدقة والموضوعية في عرض البيانات. ويرى المجلس أن هذه العملية تمثل خطوة إيجابية نحو تحسين نوعية البيانات الصادرة عن مقدمي الخدمات

Forward

While the Palestinian Water Authority holds overall responsibility for the water sector in Palestine, ensuring its sustainability is a shared responsibility that extends to service providers, citizens, and relevant institutions. Despite the numerous challenges, the distribution of roles and responsibilities outlined in Decree No. 14 of 2014 (the Water Law) provides a framework to address these challenges effectively. According to Article 24, the Water Sector Regulatory Council (WSRC) is tasked with establishing and periodically publishing a comprehensive database of technical, financial, and statistical information. The release of this report fulfills that mandate.

The Palestinian water sector has demonstrated that tangible successes are achievable at both national and local levels. Many service providers, guided by specific performance indicators, have shown notable progress. The data systems for water and wastewater services are improving in accuracy, validation, and timeliness, aiding future sector planning. This advancement reflects the dedication of service providers and policymakers, along with support from international partners committed to strengthening this sector.

Through the Water Information Reporting System (WIRS), the WSRC has now gathered data across 291 variables, generating over 60 indicators for water services and 20 for wastewater services. Efforts are ongoing to introduce additional indicators that serve decision-makers, policy planners, service providers, researchers, and international stakeholders.

The mandate granted to the WSRC underscores the importance of including all service providers in these reports. The council anticipates broader data coverage in future reports, which will enhance its ability to offer meaningful recommendations and insights for service providers, policymakers, and consumers alike. The council values the efforts invested in compiling this information.

This report is not intended as a comprehensive audit or a comparison of service quality but rather as an encouragement to further improve service delivery wherever possible. It is focused on presenting performance data disclosed by service providers and reviewed by the WSRC.

The WSRC views this report as an opportunity to help build service providers' capacity to document and analyze their data more effectively. Through dialogue with the council and with each other, providers can examine the factors behind improvements or declines in key indicators. Although some data may vary from previous years, the council considers this variation a result of enhanced verification mechanisms that strengthen data accuracy and objectivity. This approach represents a step forward in the council's commitment to improving the quality of data shared by service providers.

نتائج وإحصاءات عامة

- يجب الإشارة أولاً إلى أن المعدلات والأرقام الواردة في هذا التقرير تغطي مجموع السكان في مناطق الخدمة فقط، وليس عموم فلسطين، وذلك عن العام 2023.
- بلغ معدل كمية المياه المتاحة للفرد يومياً في الضفة الغربية 82 لتراً في عام 2023، مقارنةً بـ 85 لتراً للفرد يومياً في عام 2022. كما انخفضت نسبة المياه غير المحاسب عليها إلى 35% مقارنةً بنسبة 36% في عام 2022. بالإضافة إلى ذلك، شهدت كفاءة التنصّل تراجعاً واضحاً في عام 2023، حيث بلغ معدلها 73% بعد أن كانت 81% في العام السابق.
- يهدف هذا التقرير إلى عرض وتحليل بيانات مؤشرات الأداء التي أفصح عنها مقدمو الخدمات وقام المجلس بمراجعتها. حيث تم جمع وتدقيق البيانات واستكمال المعلومات الناقصة من خلال عدة زيارات ميدانية ومتابعات يومية، وباستخدام الأدوات الخاصة بالمجلس كقاعدة بيانات المياه الإلكترونية (WRIS). كما جرى مطابقة البيانات مع السجلات الموثوقة المتاحة. ويرى المجلس في هذه العملية خطوة في بناء قدرات مقدمي الخدمات على توثيق وتحليل بياناتهم. لذلك، حتى وإن ظهرت بعض التباينات عند المقارنة مع السنوات السابقة، فإن ذلك لا يؤثر على دقة البيانات بشكل عام ولا على موثوقية تقارير مؤشرات الأداء، بل يُعد خطوة في الاتجاه الصحيح لتحسين نوعية البيانات الصادرة عن مقدمي الخدمات.
- بخصوص المؤشرات التي لم تُعرض في التقرير، مثل مؤشرات رضى المستهلك وعدد الشكاوى التي ترد إلى مقدمي الخدمة، فإن المجلس لم يَر ضرورة لعرضها حالياً، ليس لأنها غير مهمة، بل لعدم وجود توافق بين مقدمي الخدمات حول تعريف الشكاوى وتمييزها عن الطلبات الأخرى مثل زيادة الضغط في الشبكة أو طلب إيصال المياه أو التبليغ عن الانقطاعات.
- تشير المادة 24 من القرار بقانون بشأن المياه، وخاصة البند الثالث عشر منها، إلى معالجة الشكاوى بين مقدمي الخدمات والمستهلكين. وقد تلقى المجلس العديد من الشكاوى من مستهلكين ومقدمي خدمات يحصلون على المياه من مصادر أخرى أو من آبار خاصة، والتي تدور غالباً حول تكاليف الخدمة وأسعار الربط بخدمات المياه والصرف الصحي. ويعمل المجلس حالياً على إنشاء نظام شكاوى محوسب ومؤرشف لربطه بجميع مقدمي الخدمات في فلسطين.
- كما يتفاوت استعداد مقدمي الخدمة للتعامل مع شكاوى المواطنين، إذ يتراوح بين تلقي الشكاوى عبر الاتصال الهاتفي المباشر مع رئيس المجلس المحلي، وهو الأمر السائد بين مقدمي الخدمات الصغار، إلى إتاحة أنظمة محوسبة ومؤرشفة لدى مقدمي الخدمات الأكبر.
- أخيراً، لم يتضمن التقرير مؤشرات حوكمة تقديم الخدمات. وعلى الرغم من أن المجلس قد أتم إعداد هذه المؤشرات وقام بمراجعتها مع عدد من مقدمي الخدمات والجهات ذات العلاقة، فإنه بصدد إعداد تقرير خاص حول هذا الموضوع في المستقبل القريب. كما يعكف المجلس على إعداد تقرير مستقل حول مراقبة العمليات التشغيلية، وذلك تماشياً مع البند السابع من المادة 24 من القرار بقانون بشأن المياه.
- منذ بدء الحرب الإسرائيلية في أكتوبر 2023، لم يتمكن مجلس تنظيم قطاع المياه من جمع البيانات اللازمة بشكل كامل بسبب خروج معظم مقدمي الخدمات في قطاع غزة عن الخدمة، ونزوح أو استهداف الكوادر البشرية، وتدمير المباني والمقرات. وقد أدى هذا الوضع إلى صعوبة كبيرة في التواصل وفقدان البيانات الضرورية، وتم رصد تضرر كبير في البنية التحتية بما في ذلك الآبار، والخطوط الرئيسية، ومحطات ضخ المياه والصرف الصحي، ومحطات معالجة المياه العادمة، مما أثر على تقديم الخدمات الأساسية في القطاع وتسبب في انخفاض مستويات المياه المتاحة للأفراد إلى حوالي 3 لترات يومياً.

General Results and Statistics

- It is important to clarify that the averages and figures presented in this report represent data from the total population within the service areas, not the entire population of Palestine.
- In 2023, per capita water average consumption in the West Bank decreased to 82 liters per person per day, down from 85 liters in 2022. Non-revenue water (NRW) levels were reported at 35%, reflecting a slight 1% decrease compared to 2022. However, collection efficiency saw a significant drop, with the West Bank's rate declining from 81% in 2022 to 73% in 2023.
- The primary objective of this report is to analyze performance indicator data submitted by service providers, which the Water Sector Regulatory Council (WSRC) has reviewed. Data collection, verification, and completion were conducted through field visits and ongoing follow-ups, utilizing the WSRC's Water Regulation Information System (WRIS). The data was also cross-checked against official documentation submitted by the service providers. Although some variation in data may appear compared to previous years, these discrepancies do not impact data accuracy or the reliability of performance indicators; rather, they reflect improvements in data quality provided by service providers.
- Some indicators, such as customer satisfaction and the number of complaints received, were not included in this report—not because they are unimportant, but because there is currently no consensus among service providers on defining complaints. For example, a request to increase water pressure, deliver water, or report a leak may be considered a demand rather than a complaint.
- According to Article 24 of Decree No. 14 of 2014, particularly Clause 13, the Council is tasked with handling complaints between service providers and consumers. Currently, the Council receives complaints both from consumers and from service providers who purchase water from other suppliers or private wells. The majority of these complaints concern service prices or connection fees for water or sanitation. The Council plans to establish a computerized, archived complaints system that will link all service providers in Palestine.
- It is also evident that there is significant variation in how prepared service providers are to manage citizen complaints. While smaller providers often rely on telephone contact with the head of the local council, some providers have established computerized, archived systems for complaint management.
- This report does not address indicators related to governance in service provision. Although the Council has compiled these indicators and conducted reviews with several service providers and relevant authorities, it intends to issue a separate, detailed report on governance in the near future.
- Additionally, the Council is in the process of preparing an independent report focused on monitoring operational practices, in line with Article 24, Clause 7 of the Water Law.
- Since the Israeli war in October 2023, the Water Sector Regulatory Council was unable to fully collect the necessary data due to most service providers in Gaza Strip being out of operation, the displacement or targeting of human resources, and the destruction of buildings and headquarters. This situation led to significant difficulties in communication and the loss of essential data. A significant level of damage was also observed in the infrastructure, including water wells, main pipelines, water and sewage pumping stations, and wastewater treatment plants, which impacted the provision of essential services in Gaza and resulted in the reduction of available water levels for individuals to approximately 3 liters per day.

المؤشرات المعيارية

| الرمز | المؤشر | القيمة المعيارية | الوصف |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1 | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي (لتر/فرد/يوم) | 100 | حسب منظمة الصحة العالمية |
| 1.2 | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي (لتر/فرد/يوم) | 120 | حسب منظمة الصحة العالمية |
| 2.1 | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) (%) | 30% | حسب الاستراتيجية القطاعية للمياه 2023-2021 |
| 2.2 | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة | 3000 | تم احتسابه وفق المعدل الخاص بمقدمي الخدمة بفاقد أقل من 30% |
| 2.3 | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم (لتر) | 150 | تم احتسابه وفق المعدل الخاص بمقدمي الخدمة بفاقد أقل من 30% |
| 0.3 | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي (%) | 100% | الهدف هو تغطية كل سكان التجمع بشبكة الصرف الصحي |
| المؤشر المالي | | | |
| 3.1 | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه (شيكل/متر مكعب) | 7-2.5 | يختلف معدل سعر البيع وفق اختلاف التكاليف التشغيلية للخدمة |
| 3.2 | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة (شيكل/متر مكعب) | 7-2 | يوجد فارق كبير بين مقدمي الخدمات حسب عدة متغيرات أبرزها مصدر المياه، تكاليف الطاقة وكفاءة الشبكة |
| 3.3 | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" (%) | >=95% | الهدف هو تحصيل كل الفواتير الصادرة |
| 3.4 | نسبة العمل "خدمة المياه" (رقم) | <=1 | يقيس المؤشر قدرة مقدم الخدمة على استرداد التكاليف التشغيلية (بدون الاستهلاك) وأي ارتفاع عن 1 يعني خسارة مقدم الخدمة |
| 3.6 | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة (شيكل/متر مكعب) | 1.5 | القيمة المعيارية المدخلة هي معدل التكاليف في التقرير، حيث تتراوح بين 0.5 شيكل إلى 3 شيكل |
| 3.7 | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" (%) | >=95% | الهدف هو تحصيل كل الفواتير الصادرة |
| 3.8 | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" (رقم) | <=1 | يقيس المؤشر قدرة مقدم الخدمة على استرداد التكاليف التشغيلية (بدون الاستهلاك) وأي ارتفاع عن 1 يعني خسارة مقدم الخدمة |
| مؤشرات أخرى | | | |
| 6.1 | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" (رقم) | 4-2 | معدل عام حسب مقدمي الخدمة في التقرير (المؤشر والمعيار المرجعي لا ينطبقان على مقدمي الخدمة الذين يقل عدد اشتراكات المياه لديهم عن 1000) |

* قيم المؤشرات المعيارية استرشادية ليتمكن مقدم الخدمة من قياس كفاءة الخدمة

Reference Indicators

| Technical Indicators | | Reference | Description |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1 | Average daily water consumption per capita at domestic level (l/c/d) | 100 | The minimum recommended level globally according to the standards of the World Health Organization |
| 1.2 | Average daily water sold per capita based on total population (l/c/d) | 120 | Based on the minimum recommended level globally according to the standards of the World Health Organization |
| 2.1t | Non-Revenue Water (including bulk sales) (%) | 30% | According to the sectoral water strategy 2021-2023 |
| 2.2 | Non-Revenue water as cubic meter per km per year (Cubic meter/km/year) | 3000 | It was calculated according to the rate for service providers with a loss of less than 33%. |
| 2.3 | Non-revenue water per connection per day (l/c/d) | 150 | It was calculated according to the rate for service providers with a loss of less than 33%. |
| 0.3 | Sewerage Coverage (Based on population served by water network) (%) | 100% | The goal is to cover all residents of the community with a sewage network |
| Financial Indicators | | | |
| 3.1 | Average Selling Price per cubic meter of water sold (NIS / Cubic meter) | 2.5-7 | The average selling price varies according to the operating costs of the service |
| 3.2 | Operating costs per cubic meter of water sold (NIS / cubic meter) | 2-7 | There is a large difference between service providers depending on several variables, most notably the main water sources, energy costs and network efficiency |
| 3.3 | Collection Efficiency "Water Service" (%) | >=95% | The goal is to collect all bills |
| 3.4 | Working Ratio "Water Service" (No) | <=1 | This indicator measures the service provider's ability to recover the operational costs (without depreciation), and any increase above 1 indicates a loss for the service provider |
| 3.6 | Operating costs per cubic meter of collected wastewater (NIS / Cubic meter) | 1.5 | The standard value entered is the average cost in the report, ranging from 0.5 shekels to 3 shekels |
| 3.7 | Collection Efficiency "Wastewater Service" (%) | >=95% | The goal is to collect all bills, and according to the sectoral water strategy, the goal for 2022 is 76%. |
| 3.8 | Working Ratio "Wastewater Service" (No.) | <=1 | This indicator measures the service provider's ability to recover the operational costs (without depreciation), and any increase above 1 indicates a loss for the service provider |
| Other Indicators | | | |
| 6.1 | Staff Productivity Index "Water Service" (No.) | 2-4 | General rate according to service providers in the report (This indicator and its reference is not applicable on those service providers with less than 1000 water connections) |

* The reference indicator values serve as guidance for the SP to assess the efficiency of the service.



بيانات مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي في فلسطين

**The comparative data of
Water&Wastewater service
Providers in Palestine**





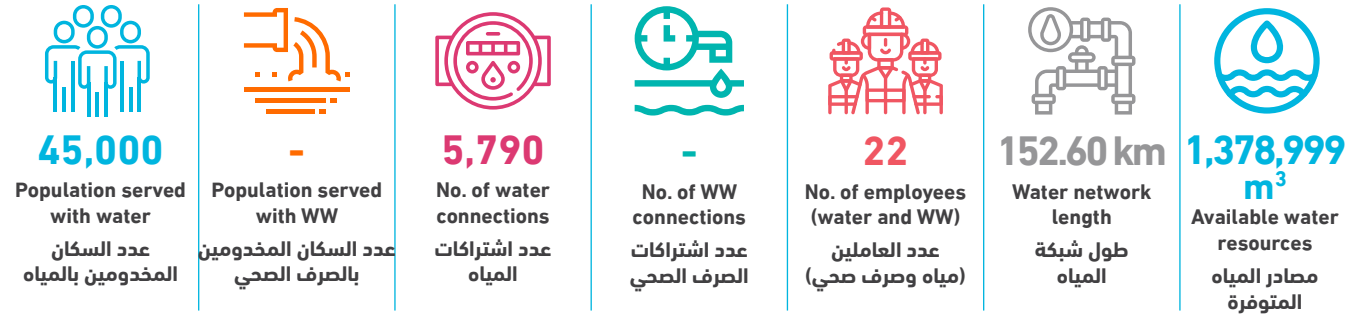


محافظة القدس
Jerusalem Governorate

محافظة القدس

Jerusalem Governorate

| Service Provider | Page NO. رقم الصفحة | مقدم الخدمة |
|-------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------|
| Northwest Jerusalem Joint Service Council | 16 | مجلس الخدمات المشترك في شمال غرب القدس |
| A'nata Municipality | 17 | بلدية عناتا |
| Al 'Eizariya Municipality | 18 | بلدية العيزرية |
| Az Za'ayem Municipality | 19 | بلدية الزعيم |
| As Sawahira Ash Sharqiya Municipality | 20 | بلدية السواحة الشرقية |
| Abu Dis Cooperative Society for Water | 21 | جمعية أبو ديس التعاونية للمياه |

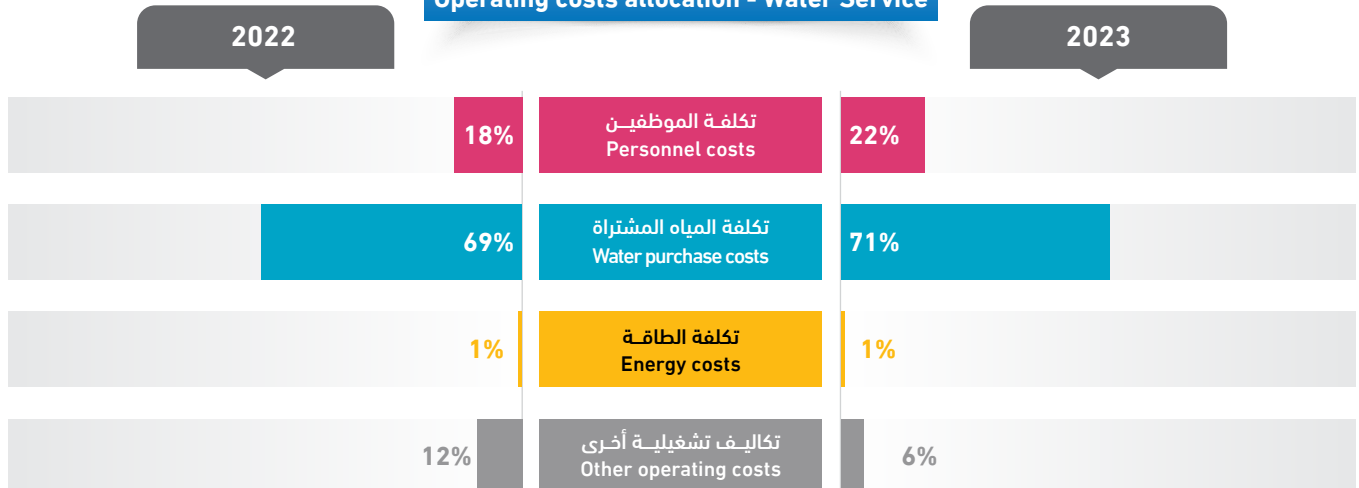


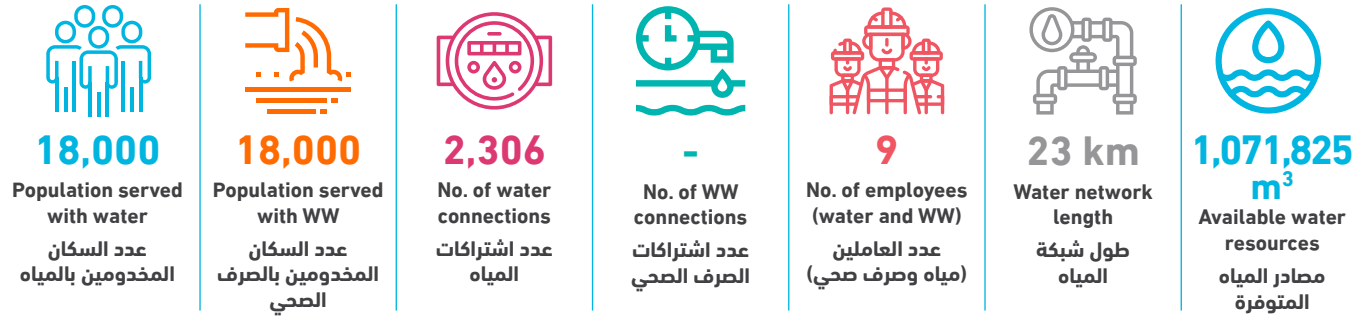
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 60.8 | 62.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 63.7 | 66.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 23% | 21% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 2,014.0 | 1,902.3 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 149.9 | 137.4 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.6 | 6.4 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.8 | 4.7 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 88% | 86% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.7 | 0.7 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 4.0 | 3.8 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه
Operating costs allocation - Water Service





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|------|--------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | - | 92.5 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | - | 92.5 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | - | 43% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | - | 19,745 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | 539 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | 100% | 100% | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 5.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 5.6 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | 20% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | 1.1 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

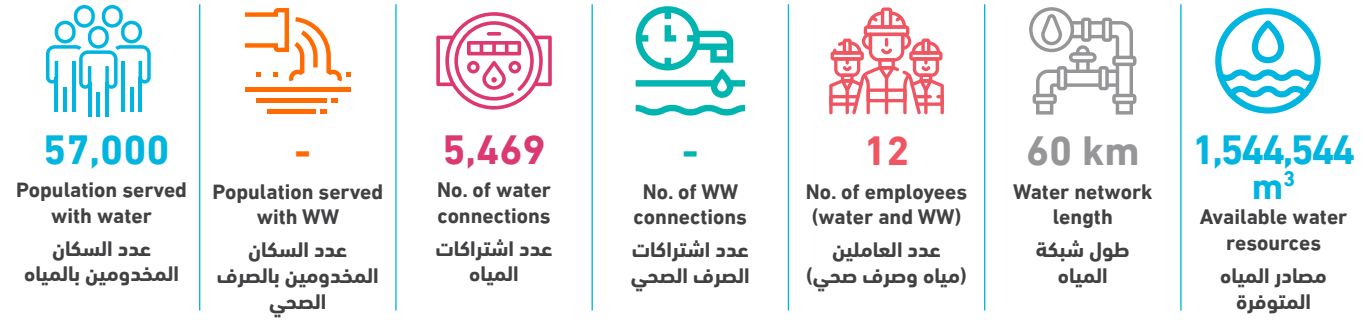
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 3.9 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023

| Year | Category | Percentage |
|------|-----------------------------------------------|------------|
| 2022 | تكلفة الموظفين Personnel costs | 1% |
| 2022 | تكلفة المياه المشتراة Water purchase costs | 98% |
| 2022 | تكلفة الطاقة Energy costs | NA |
| 2022 | تكاليف تشغيلية أخرى Other operating costs | 1% |

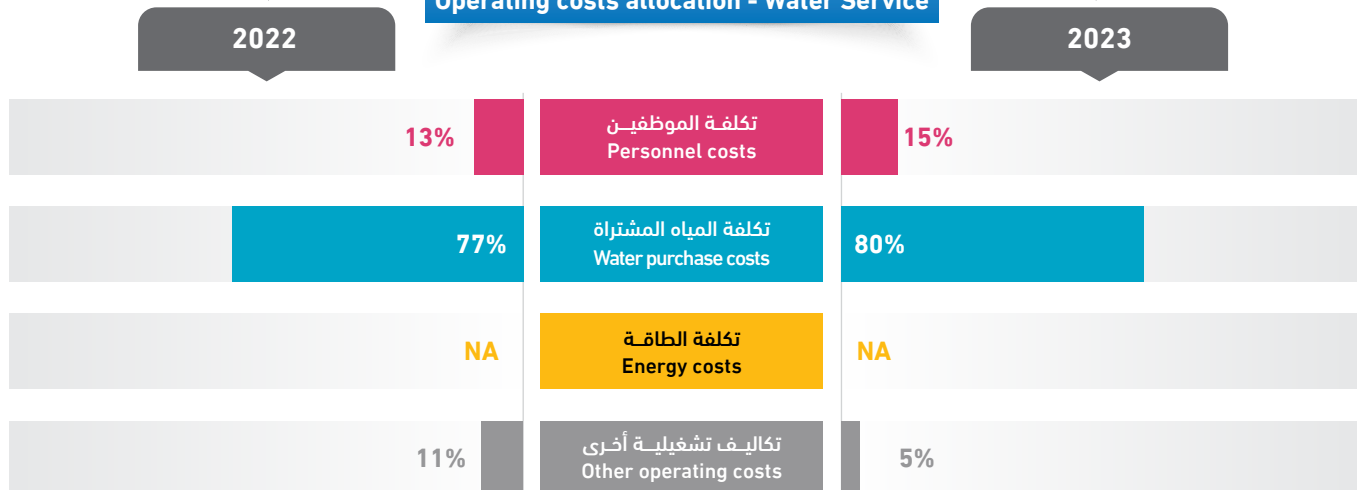


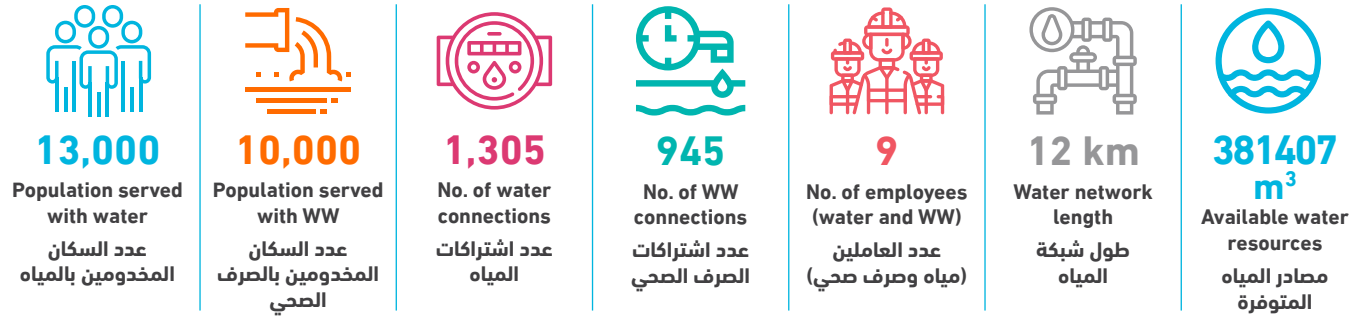
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|----------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 55.5 | 39.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 60.3 | 42.7 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 38% | 40% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 8,770.0 | 10,293.7 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 275.0 | 309.4 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.4 | 7.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.1 | 6.3 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 51% | 62% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.9 | 0.8 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 2.3 | 2.2 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|----------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 54.8 | 44.5 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 62.8 | 45.9 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 24% | 43% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 7,409.6 | 13,654.8 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 213.7 | 344.0 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | 67% | 77% | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

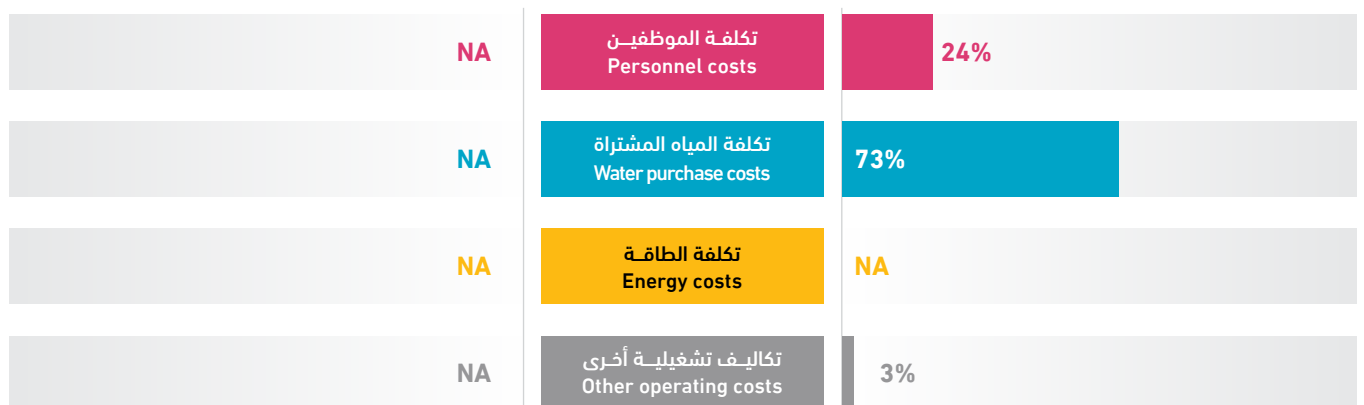
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|-----------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.1 | 5.8 | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 6.2 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | 68% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | 1.0 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

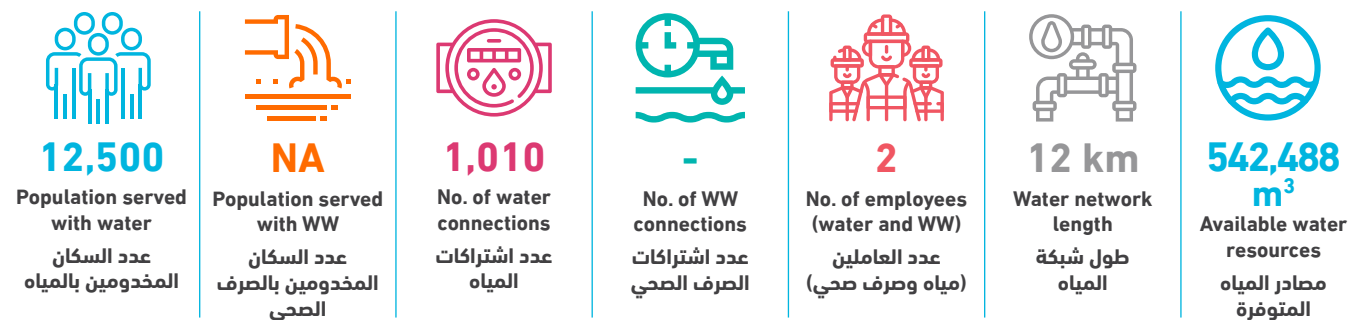
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 5.3 | 4.6 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023

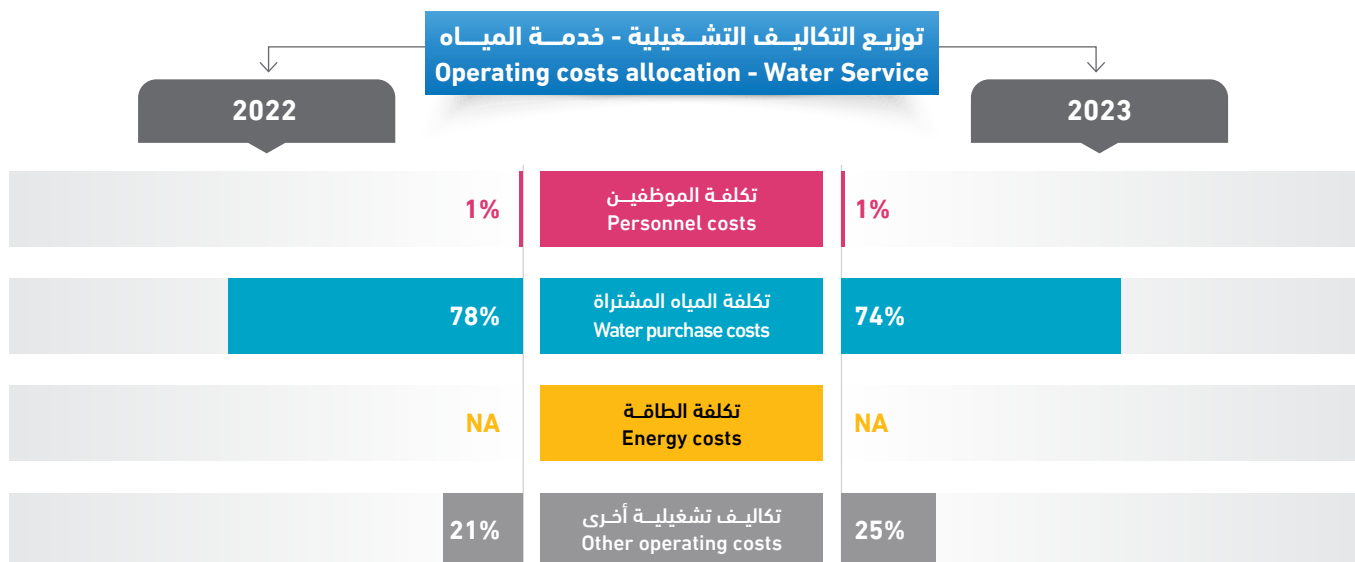


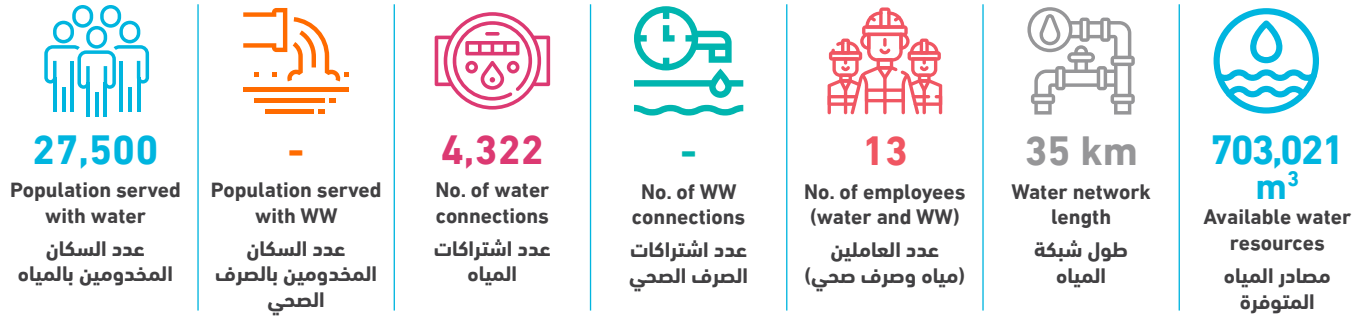


| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|----------|----------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 30.9 | 47.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 36.1 | 53.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 66% | 55% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 26,908.3 | 24,818.3 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 873.3 | 807.9 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.5 | 4.5 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 9.9 | 7.9 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 72% | 57% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 2.1 | 1.7 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 2.0 | 2.0 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |



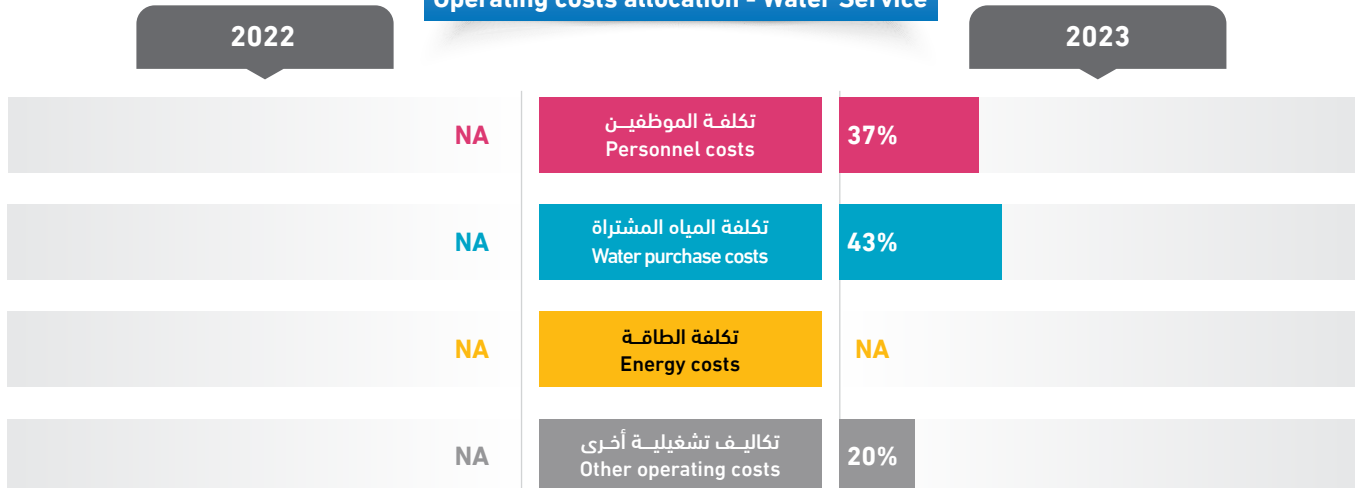


| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 47.4 | 48.9 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 50.3 | 52.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 24% | 25% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 4,480.5 | 5,084.8 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 103.2 | 112.8 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|-----------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 6.8 | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 9.3 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | 44% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | 1.3 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 3.4 | 3.0 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه
Operating costs allocation - Water Service





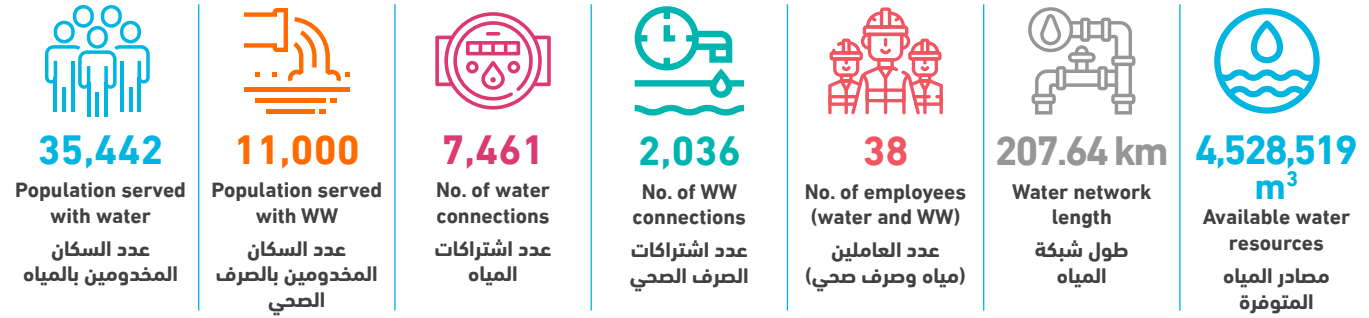


محافظة أريحا
Jericho Governorate

محافظة أريحا

Jericho Governorate

| Service Provider | Page NO. رقم الصفحة | مقدم الخدمة |
|----------------------------------------------|------------------------|-------------------------------|
| Jericho Municipality | 26 | بلدية أريحا |
| An Nuwei'ma W Ad Duyuk al Fauqa Municipality | 27 | بلدية النويعمة والديوك الفوقا |
| Al A'uja Municipality | 28 | بلدية العوجا |

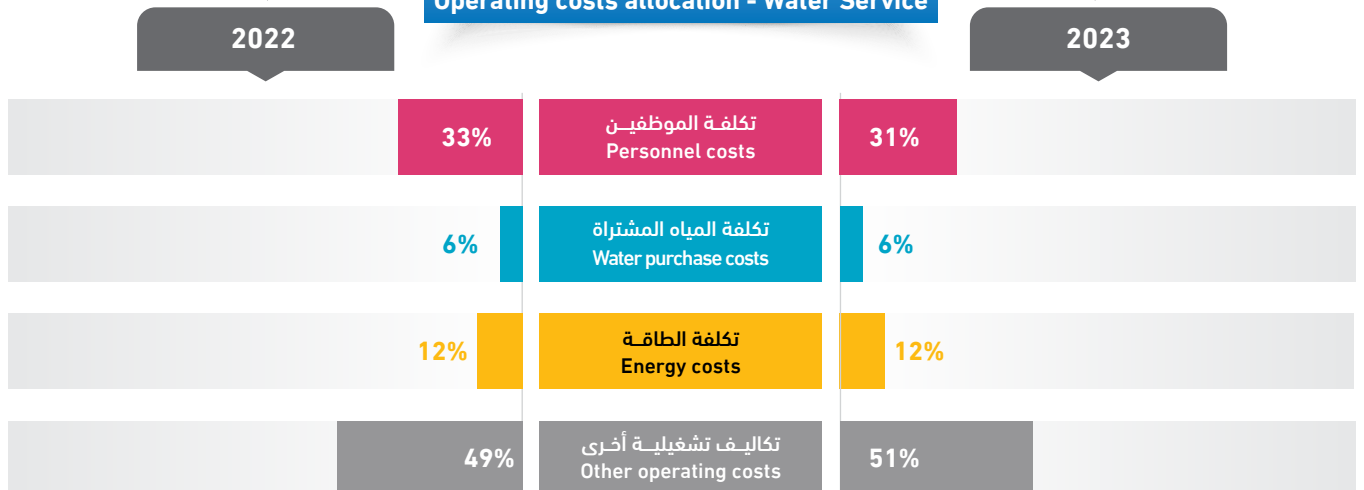


| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 178.4 | 210.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 195.2 | 257.7 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 27% | 26% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 4,888.2 | 5,650.3 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 363.9 | 430.8 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | 31% | 31% | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.2 | 3.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 2.7 | 2.9 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 66% | 62% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.8 | 0.9 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | 1.8 | 2.1 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | 39% | 50% | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | 0.5 | 0.6 | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 5.3 | 4.0 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service





8,000

Population served
with water

عدد السكان
المخدومين بالمياه



-

Population served
with WW

عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



1,534

No. of water
connections

عدد اشتراكات
المياه



-

No. of WW
connections

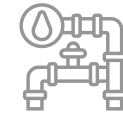
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



3

No. of employees
(water and WW)

عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



47.00 km

Water network
length

طول شبكة
المياه



500,000

m³
Available water
resources

مصادر المياه
المتوفرة

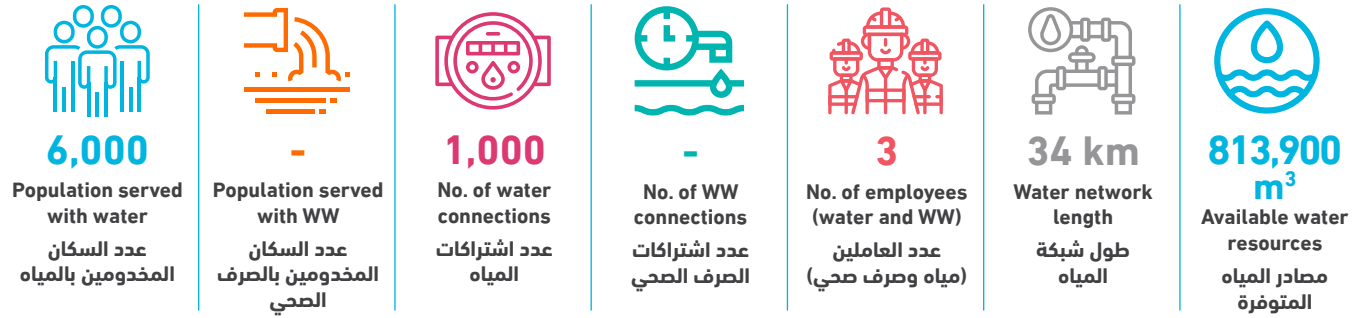
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|-------|---------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 119.9 | 82.7 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 119.9 | 91.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 30% | 47% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | - | 4,969.5 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | 417.2 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 1.6 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 3.3 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | >100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | 1.4 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 2.0 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه
Operating costs allocation - Water Service

2022

2023

| | | |
|----|-----------------------------------------------|-----|
| NA | تكلفة الموظفين Personnel costs | 26% |
| NA | تكلفة المياه المشتراة Water purchase costs | 0 |
| NA | تكلفة الطاقة Energy costs | 24% |
| NA | تكاليف تشغيلية أخرى Other operating costs | 50% |



| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|-------|----------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 205.3 | 154.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 205.3 | 154.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 60% | 59% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | - | 14,002.6 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | 1,304.4 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|-----------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 4.1 | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 7.5 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | 10% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | 1.8 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 3.0 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023

| Category | Cost Type | Percentage |
|----------|-----------------------------------------------|------------|
| NA | تكلفة الموظفين Personnel costs | 8% |
| NA | تكلفة المياه المشتراة Water purchase costs | 83% |
| NA | تكلفة الطاقة Energy costs | 8% |
| NA | تكاليف تشغيلية أخرى Other operating costs | 1% |

The image is a cover for the Bethlehem Governorate. It features a blue-tinted photograph of a stone building with a prominent bell tower on the right. The bell tower has a cross on top and a dome. To the left of the bell tower, there is a stone structure with a star on its facade. The background is a clear blue sky. At the bottom of the image, there are white, wavy, grid-like lines that create a sense of movement and depth. The text 'محافظة بيت لحم' and 'Bethlehem Governorate' is centered in the middle of the image.

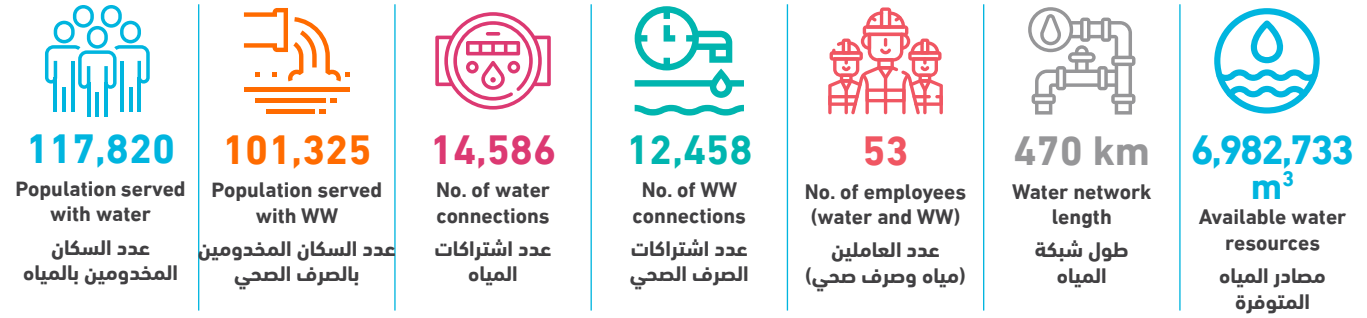
محافظة بيت لحم

Bethlehem Governorate

محافظة بيت لحم

Bethlehem Governorate

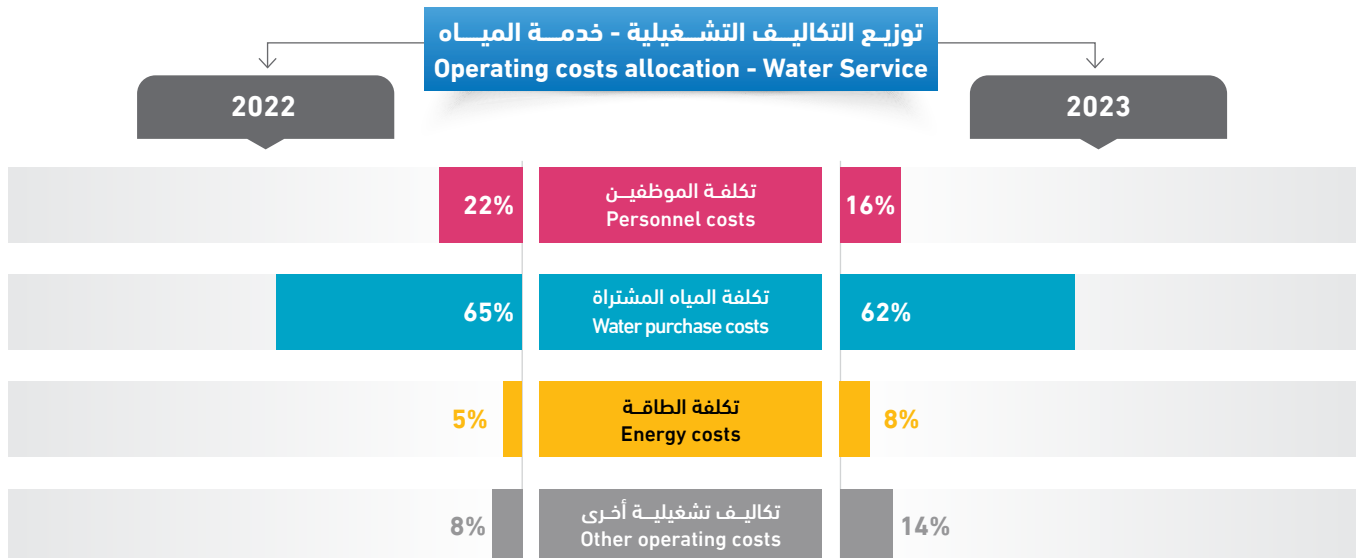
| Service Provider | Page NO. رقم الصفحة | مقدم الخدمة |
|---------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------|
| Water Supply and Sewerage Authority "WSSA" Bethlehem | 32 | سلطة المياه والمجاري "بيت لحم" |
| Ubeidiya Municipality | 33 | بلدية العبيدية |
| Beit Fajjar Municipality | 34 | بلدية بيت فجار |
| Tuqu' Municipality | 35 | بلدية تقوع |
| Nahhalin Municipality | 36 | بلدية نحالين |
| Jannatah Municipality | 37 | بلدية جناتا |
| Za'tara Municipality | 38 | بلدية زعترة |
| Battir Municipality | 39 | بلدية بتير |
| Hindaza and Bureida'a Municipality | 40 | بلدية هندازة بريضة خليل اللوز |
| Husan VC | 41 | مجلس قروي حوسان |
| Al Ma'sara VC | 42 | مجلس قروي المعصرة |
| Ash Shawawra VC | 43 | مجلس قروي الشاورة |
| Al Khas VC | 44 | مجلس قروي الخاص |
| Wadi Rahhal VC | 45 | مجلس قروي واد رحال |
| Marah Rabah VC | 46 | مجلس قروي مراح رباح |
| Jurat ash Sham'a VC | 47 | مجلس قروي جورة الشمعة |
| Wadi Fukin VC | 48 | مجلس قروي وادي فوكين |
| Dar Salah Municipality | 49 | بلدية دار صلاح |
| Umm Salamuna VC | 50 | مجلس قروي إم سلمونة |
| Wadi an Nis VC | 51 | مجلس قروي واد النيص |
| Al Manshiya VC | 52 | مجلس قروي المنشية |
| Beit Ta'mir VC | 53 | مجلس قروي بيت تعمر |
| Marah Ma'alla VC | 54 | مجلس قروي مراح معلا |
| Khallet al Haddad VC | 55 | مجلس قروي خلة الحداد |
| Khallet Sakariya | 56 | مجلس قروي خلة سكاريا |
| Al Maniya VC | 57 | مجلس قروي المنيا |

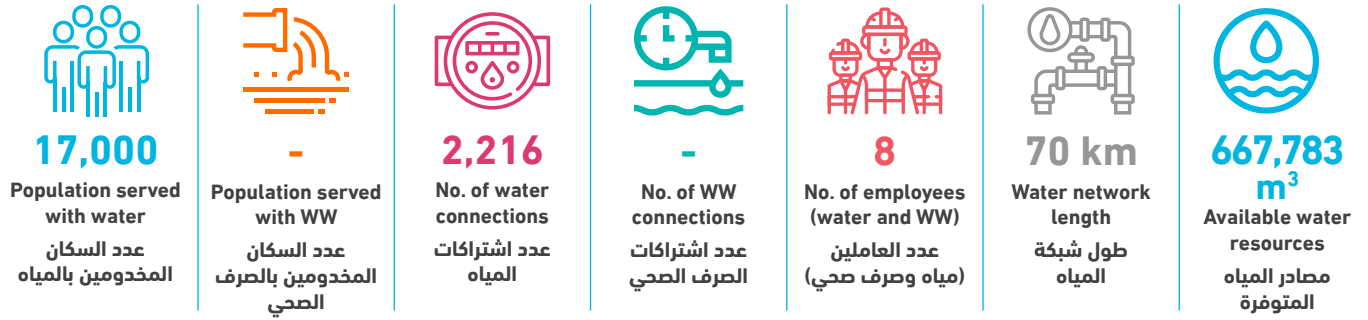


| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 64.4 | 73.0 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 78.6 | 87.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 37% | 35% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 5,176.3 | 5,172.9 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 440.5 | 456.7 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | 86% | 87% | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.9 | 6.1 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.6 | 5.7 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 76% | 61% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.9 | 0.9 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | 1.2 | 1.3 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | 0.8 | 0.7 | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 2.8 | 2.8 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

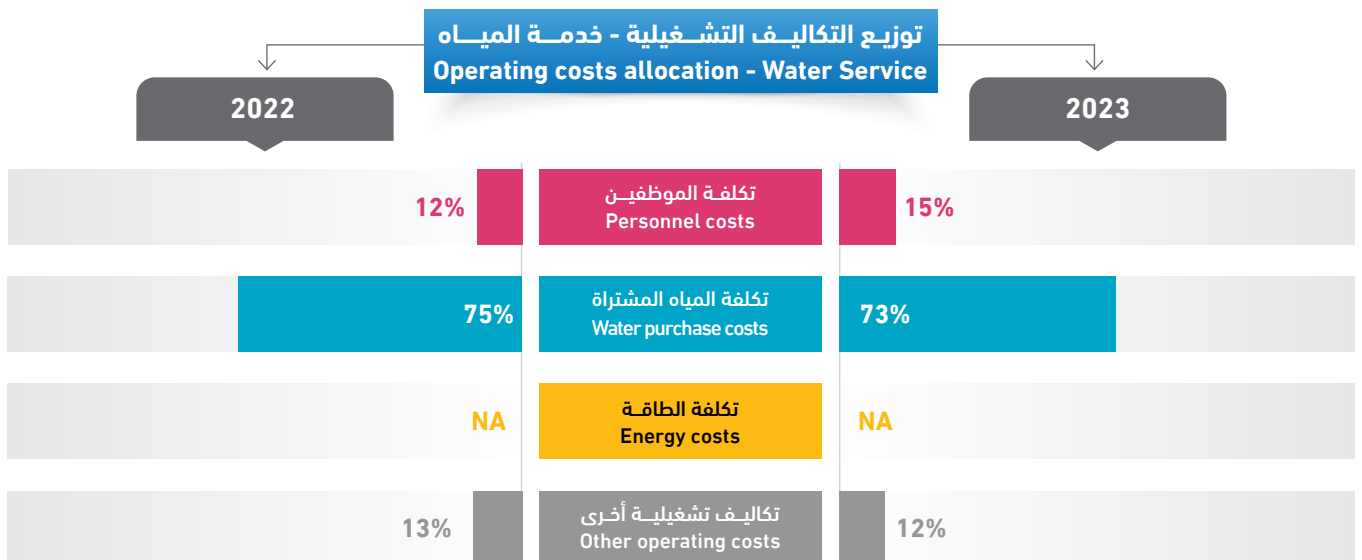


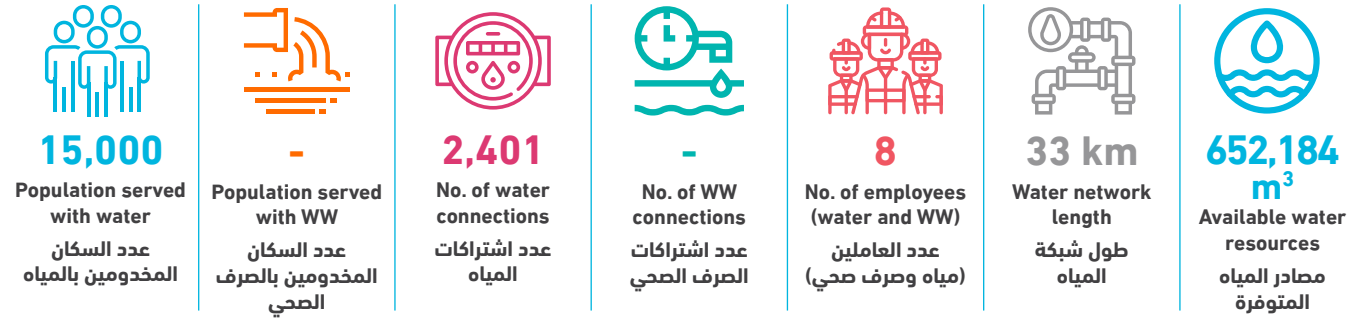


| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 62.0 | 72.4 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 63.4 | 73.9 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 32% | 31% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 3,847.5 | 2,986.7 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 255.1 | 258.5 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|-----------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.8 | 6.4 | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.2 | 5.2 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 70% | 89% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.82 | 0.75 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 3.4 | 3.6 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |



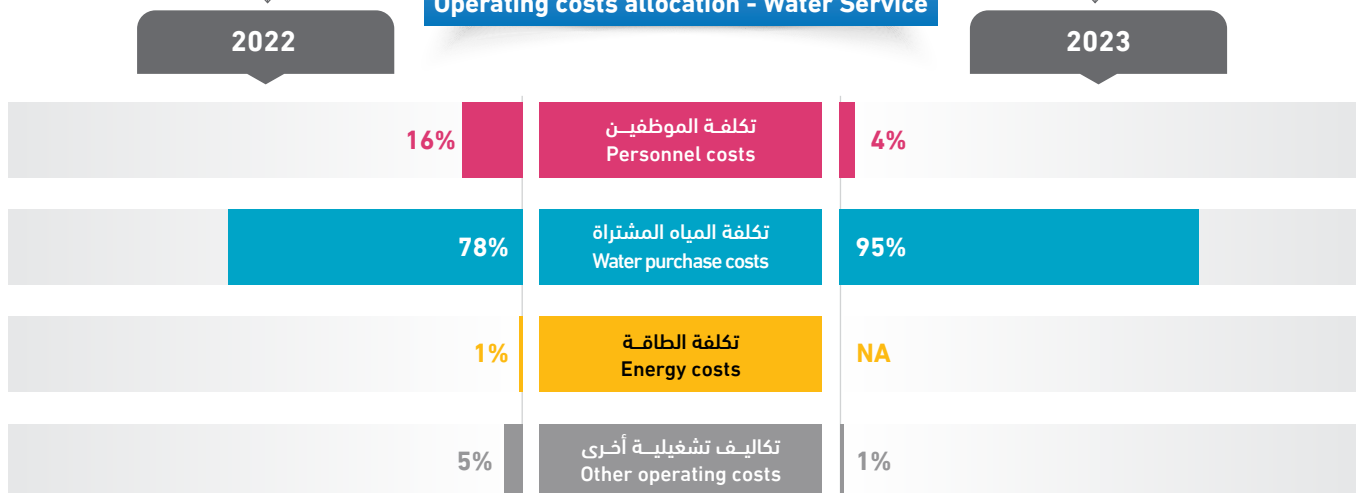


| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 89.8 | 62.0 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 104.7 | 95.0 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 9% | 20% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 1,079.0 | 3,981.3 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 76.9 | 149.9 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.2 | 6.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.6 | 3.4 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 74% | 54% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | 0.6 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 4.2 | 3.3 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service



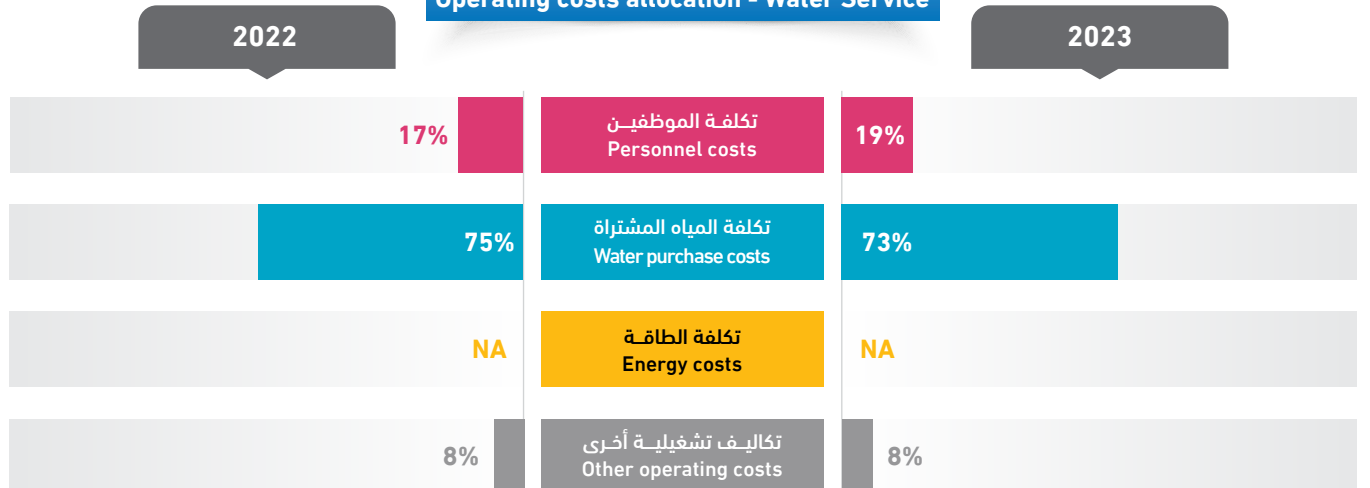


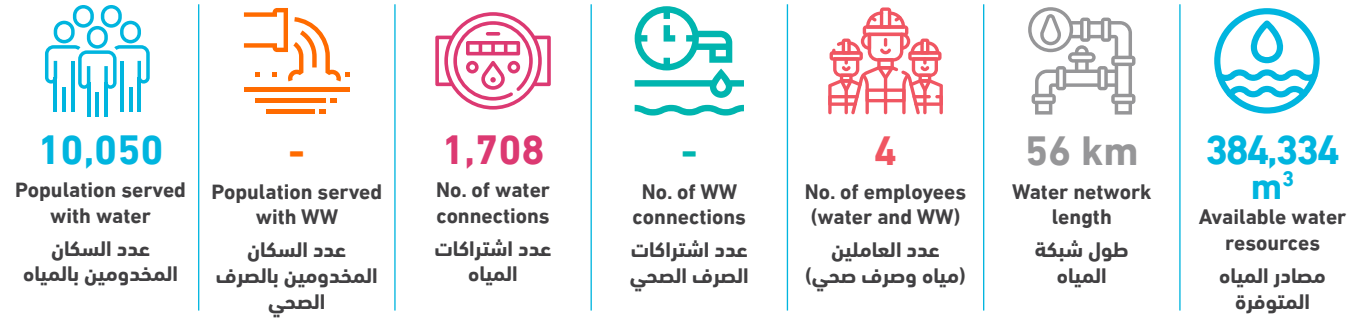
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 52.2 | 53.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 57.0 | 58.5 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 38% | 28% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 1,992.8 | 1,292.5 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 296.4 | 190.9 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|-----------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.9 | 5.0 | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.6 | 5.0 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 59% | 50% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.0 | 0.9 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 2.3 | 2.8 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه
Operating costs allocation - Water Service



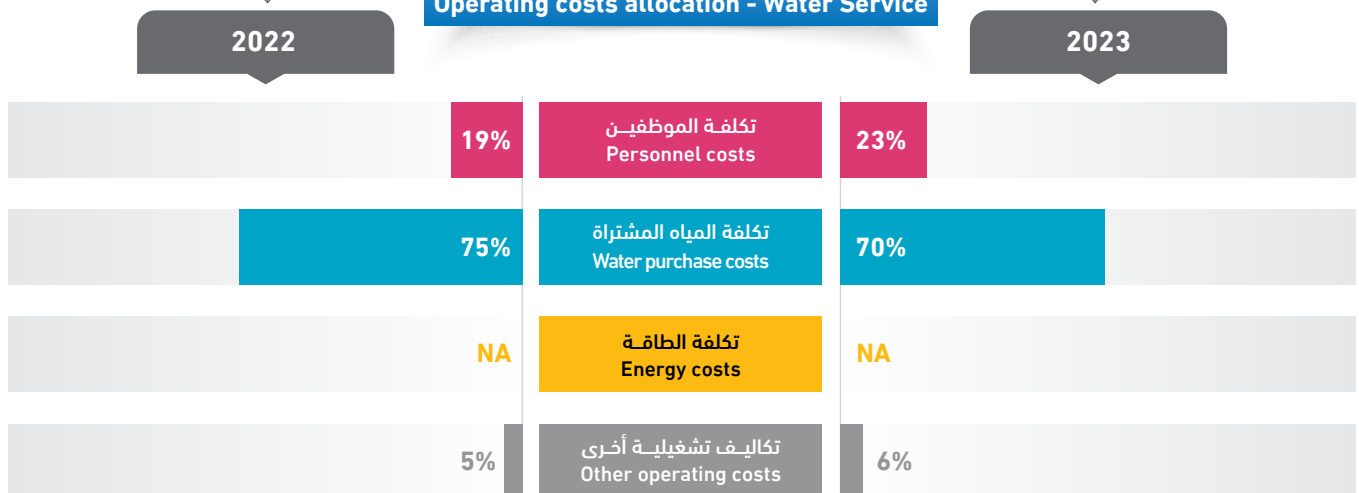


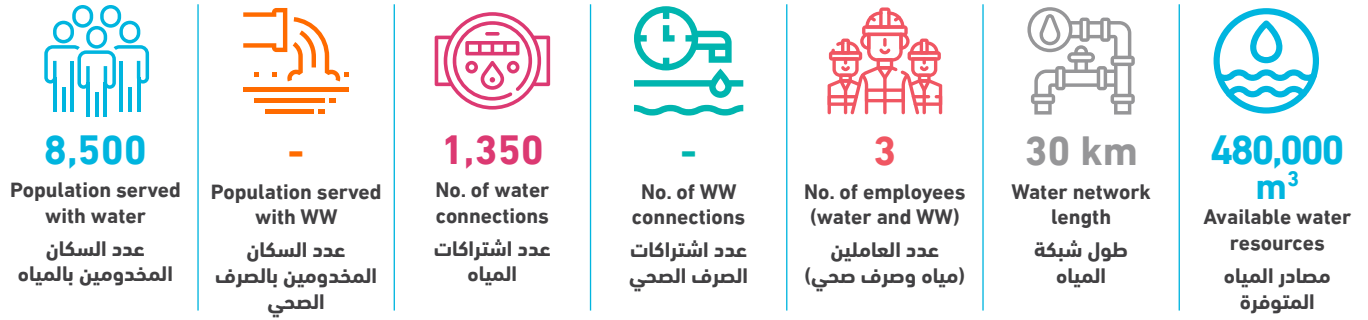
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|-------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 73.6 | 90.5 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 73.6 | 91.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 35% | 13% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 2,692.5 | 866.4 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 205.8 | 77.8 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.0 | 4.9 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.3 | 4.2 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 77% | 44% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.0 | 0.8 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 1.6 | 2.3 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service



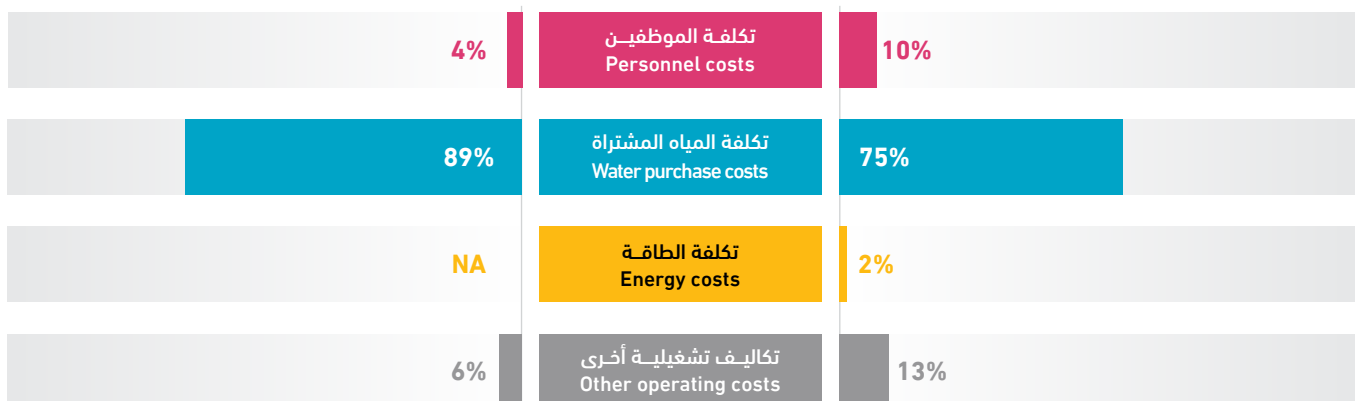


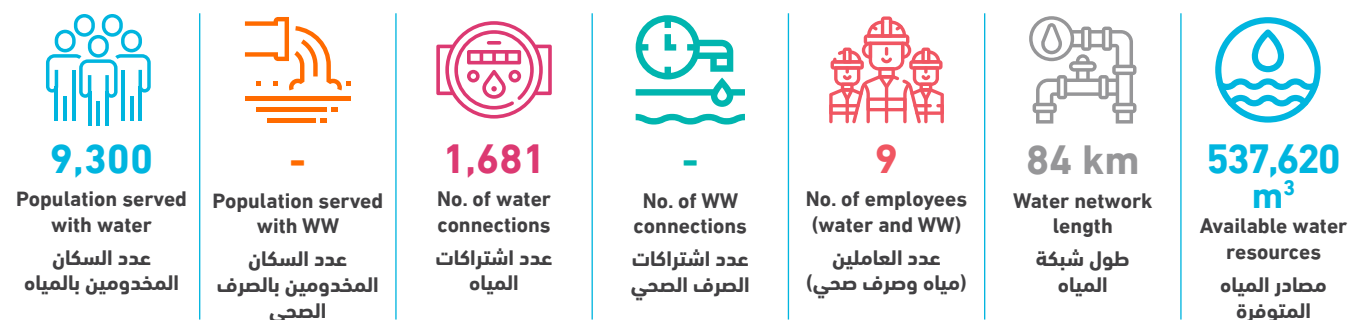
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|-------|---------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 113.1 | 81.7 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 113.1 | 86.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 37% | 44% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 4,230 | 6,993.3 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 439 | 425.8 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.2 | 2.6 | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.6 | 6.2 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | 52% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.1 | 2.3 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 4.6 | 2.2 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023



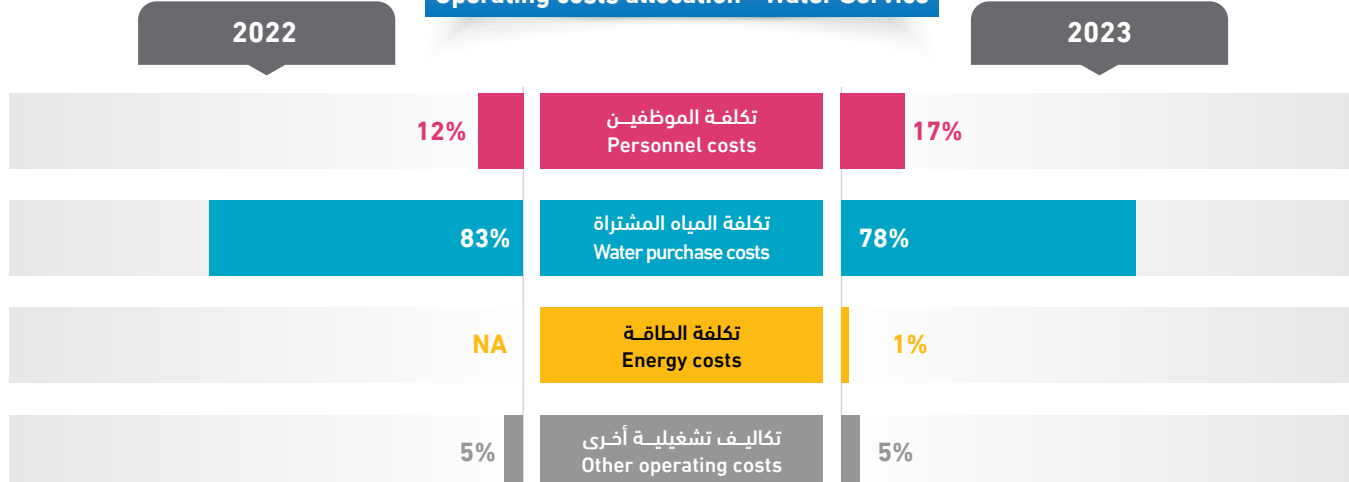


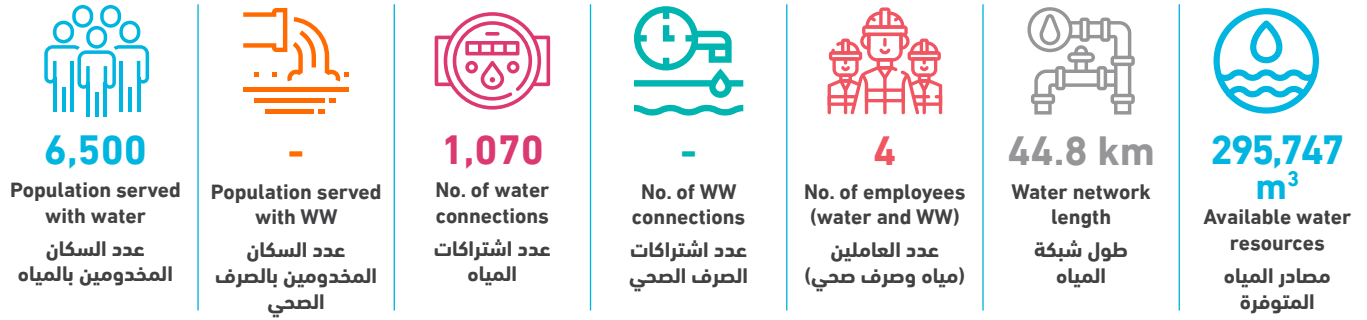
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 102.8 | 82.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 110.3 | 89.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 41% | 41% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 2,030.8 | 2,637.2 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 367.6 | 361.0 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.5 | 5.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.9 | 6.0 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 24% | 32% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.1 | 1.2 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 3.9 | 5.4 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

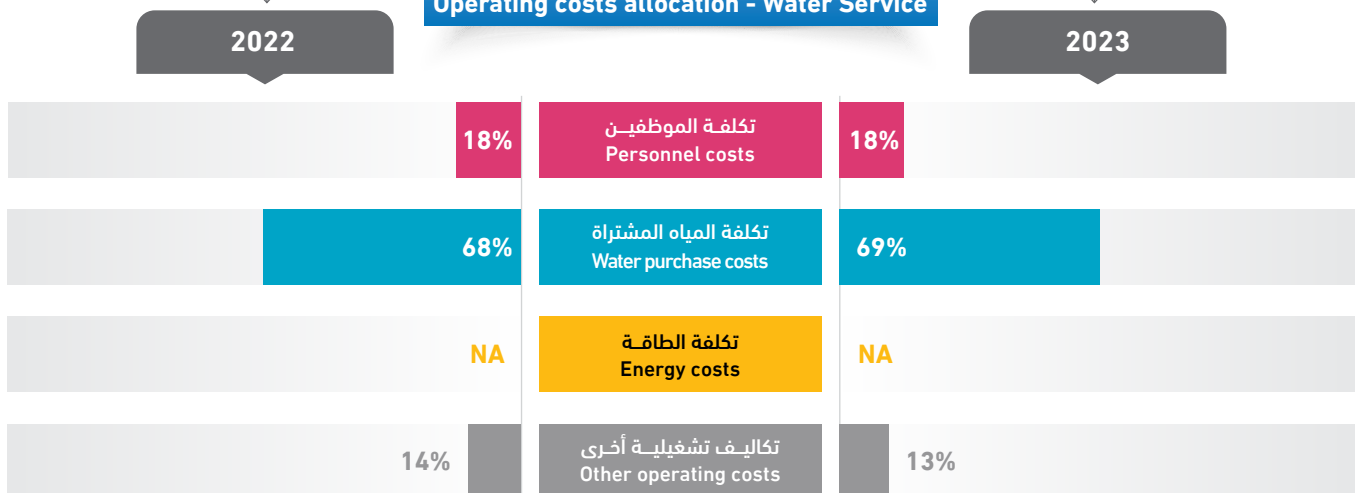
توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

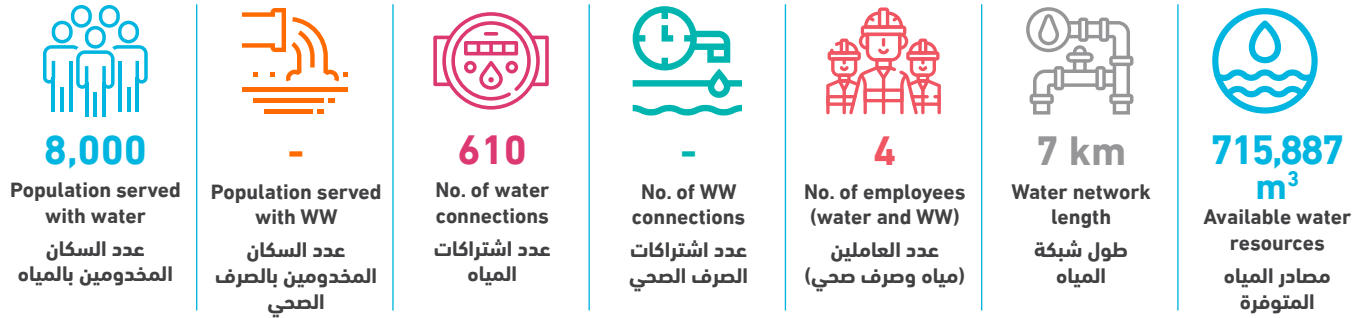




| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 77.6 | 81.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 84.2 | 89.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 23% | 28% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 1,356.7 | 1,856.9 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 165.9 | 213.0 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.1 | 6.1 | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.4 | 5.3 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 67% | 67% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.9 | 0.9 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 4.0 | 3.7 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|------|----------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | - | 163.4 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | - | 163.4 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | - | 33% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | - | 34,089.9 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | 1,071.8 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|-----------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 5.0 | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 4.0 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | 50% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | 0.8 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 6.6 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023

| 2022 | 2023 |
|------|-----------------------------------------------|
| NA | تكلفة الموظفين Personnel costs |
| NA | تكلفة المياه المشتراة Water purchase costs |
| NA | تكلفة الطاقة Energy costs |
| NA | تكاليف تشغيلية أخرى Other operating costs |



8,500

Population served
with waterعدد السكان
المخدومين بالمياه

-

Population served
with WWعدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي

1,332

No. of water
connectionsعدد اشتراكات
المياه

-

No. of WW
connectionsعدد اشتراكات
الصرف الصحي

2

No. of employees
(water and WW)عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)

30 km

Water network
lengthطول شبكة
المياه352,689
m³Available water
resourcesمصادر المياه
المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 83.8 | 74.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 83.8 | 74.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 29% | 34% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 3,728.6 | 4,023.5 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 195.3 | 248.3 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|-----------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.1 | 5.4 | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.9 | 5.3 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | 54% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.9 | 1.0 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

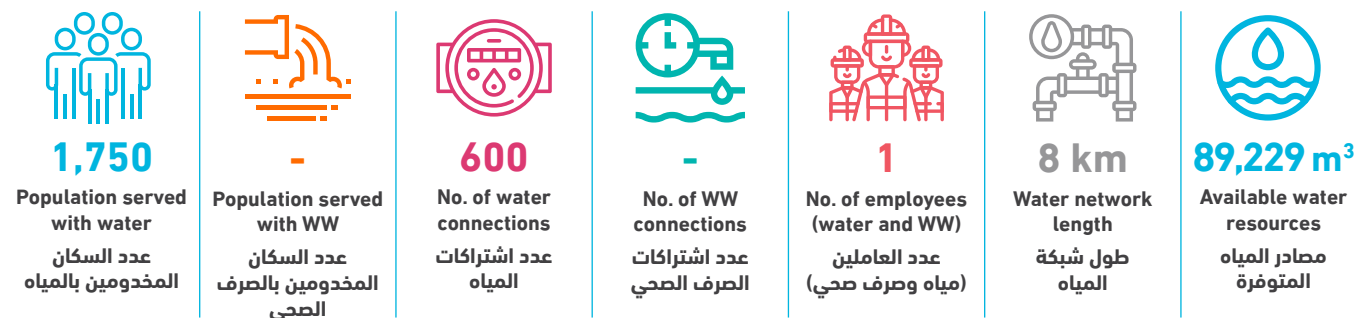
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 2.3 | 1.5 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023

| | | |
|-----|-----------------------------------------------|-----|
| 18% | تكلفة الموظفين Personnel costs | 19% |
| 76% | تكلفة المياه المشتراة Water purchase costs | 75% |
| NA | تكلفة الطاقة Energy costs | NA |
| 6% | تكاليف تشغيلية أخرى Other operating costs | 5% |



| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 81.0 | 109.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 81.0 | 109.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 30% | 22% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 2,674.5 | 2,403.6 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 183.2 | 87.8 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 3.8 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 3.5 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | 27% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | 0.9 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |








| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 1.7 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023

| Category | Cost Type | Percentage |
|----------|-----------------------------------------------|------------|
| NA | تكلفة الموظفين Personnel costs | 4% |
| NA | تكلفة المياه المشتراة Water purchase costs | 95% |
| NA | تكلفة الطاقة Energy costs | NA |
| NA | تكاليف تشغيلية أخرى Other operating costs | 1% |

| | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  4,500 Population served with water عدد السكان المخدمين بالمياه |  - Population served with WW عدد السكان المخدمين بالصرف الصحي |  1,300 No. of water connections عدد اشتراكات المياه |  - No. of WW connections عدد اشتراكات الصرف الصحي |  2 No. of employees (water and WW) عدد العاملين (مياه وصرف صحي) |  80 km Water network length طول شبكة المياه |  288,385 m³ Available water resources مصادر المياه المتوفرة |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

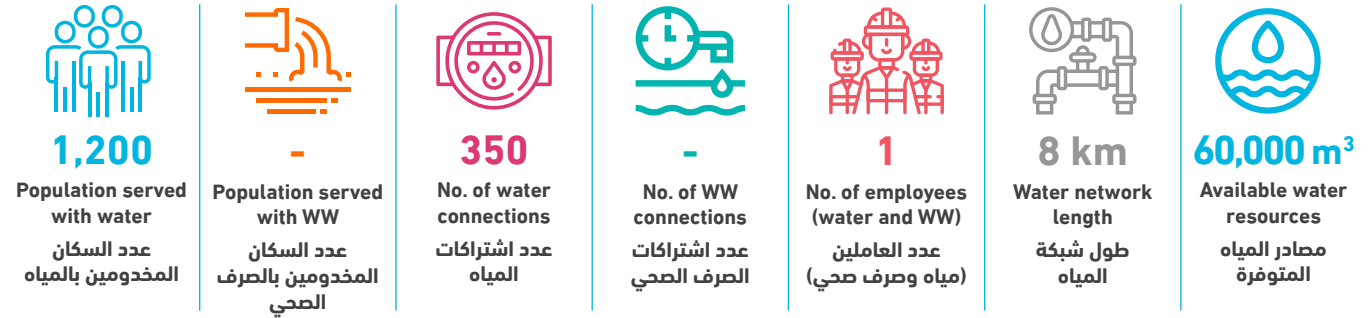
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 54.4 | 118.7 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 54.4 | 118.7 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 57% | 32% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 1,340.2 | 1,167.3 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 364.1 | 196.8 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 5.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 4.1 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | 49% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | 0.8 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 3.3 | 1.5 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023

| | | |
|----|-----------------------------------------------|-----|
| NA | تكلفة الموظفين Personnel costs | 5% |
| NA | تكلفة المياه المشتراة Water purchase costs | 93% |
| NA | تكلفة الطاقة Energy costs | NA |
| NA | تكاليف تشغيلية أخرى Other operating costs | 2% |



| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 79.8 | 86.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 79.8 | 91.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | - | 33% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | - | 2,500.0 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | 156.6 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 5.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 4.9 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | 28% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | 1.0 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

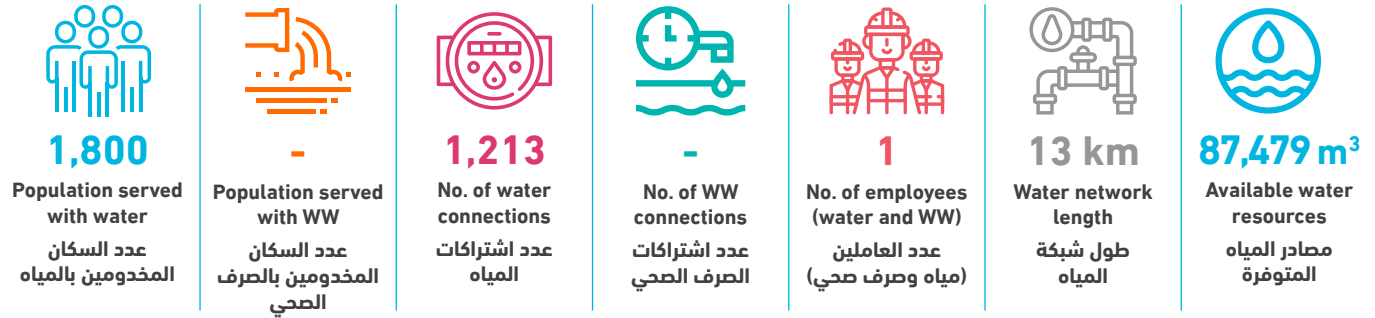
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 2.9 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023

| Category | Cost Type | Percentage |
|----------|-----------------------------------------------|------------|
| NA | تكلفة الموظفين Personnel costs | 12% |
| NA | تكلفة المياه المشتراة Water purchase costs | 80% |
| NA | تكلفة الطاقة Energy costs | NA |
| NA | تكاليف تشغيلية أخرى Other operating costs | 8% |



| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | - | 76.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفردي من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | - | 111.9 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفردي من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | - | 16% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | - | 1,075.3 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | 31.6 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 4.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 3.3 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | 26% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | 0.8 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

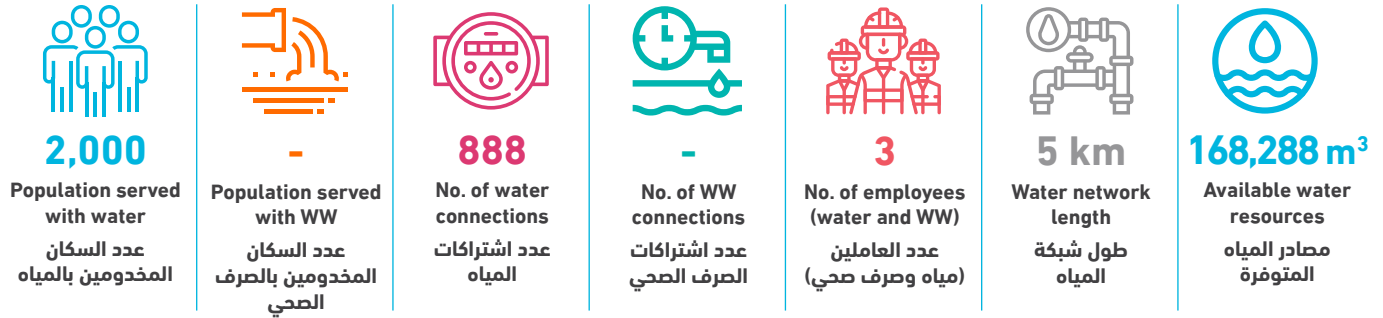
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 0.8 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023

| 2022 | 2023 |
|------|------|
| NA | NA |
| NA | 94% |
| NA | NA |
| NA | 6% |

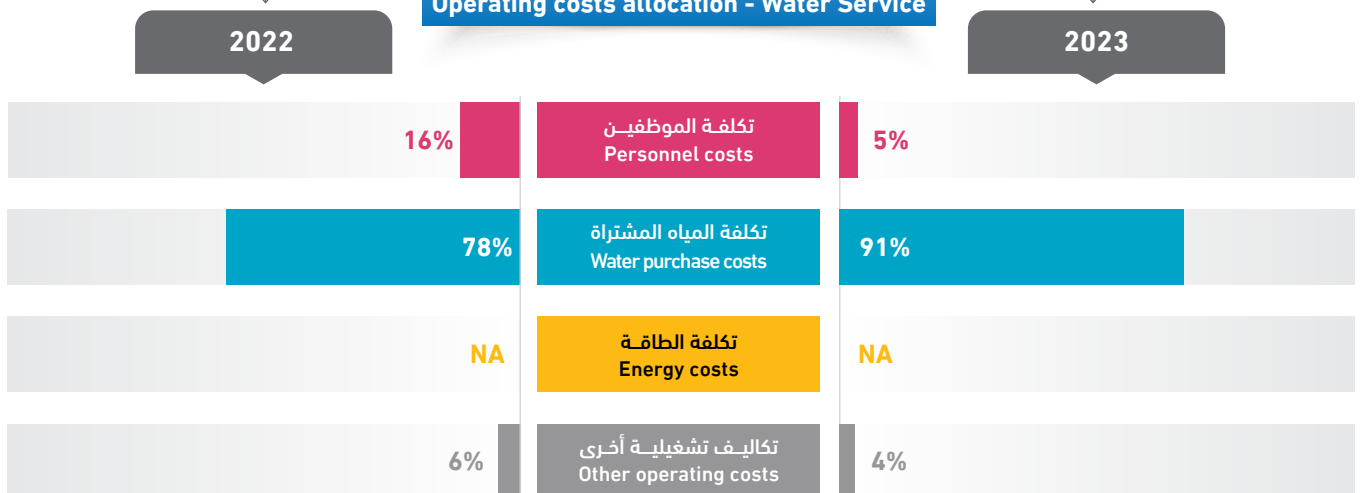


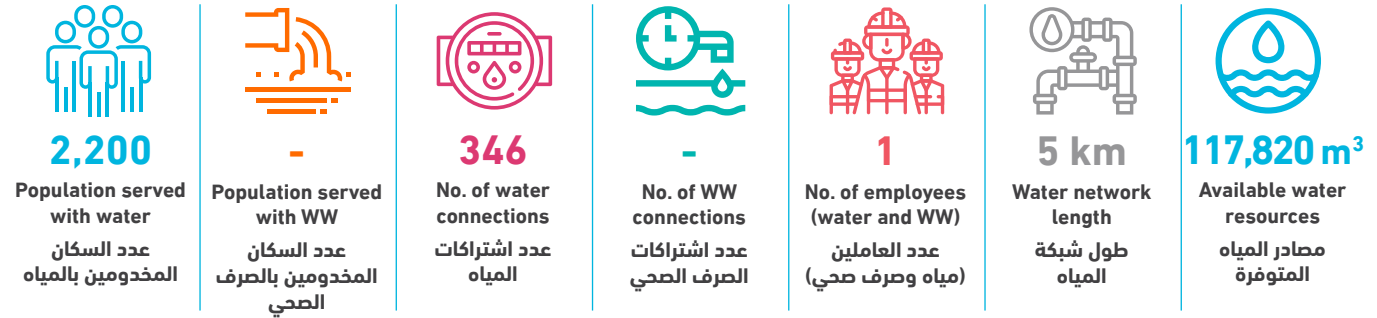
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|----------|---------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 109.6 | 84.9 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 130.1 | 175.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 39% | 24% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 12,125.4 | 8,097.6 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 405.1 | 124.9 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.0 | 3.5 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.5 | 3.8 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 40% | 84% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.35 | 1.1 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 3.4 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه
Operating costs allocation - Water Service



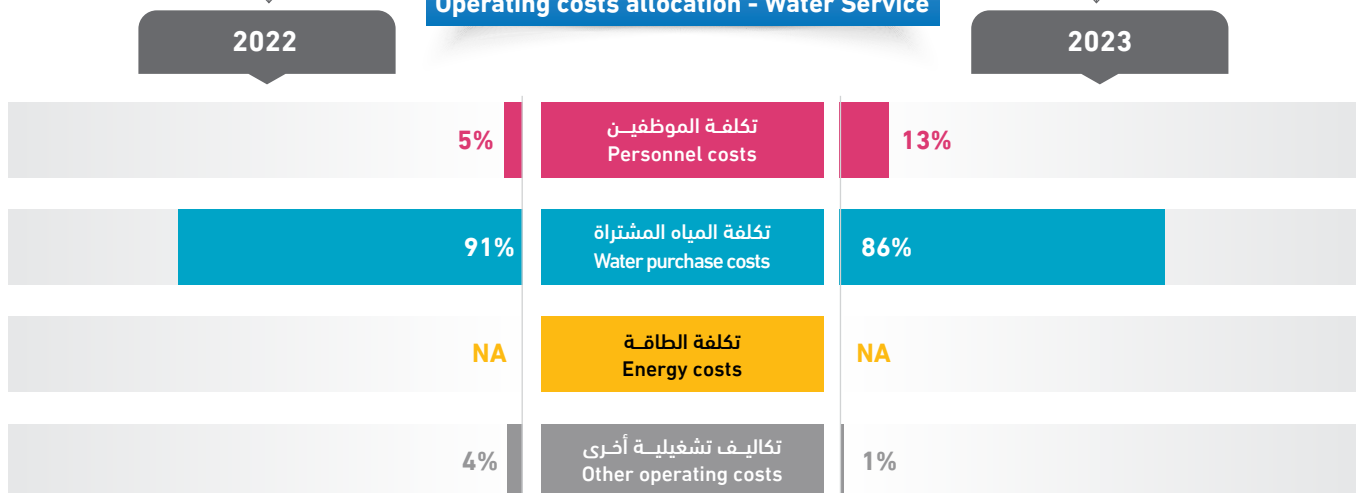


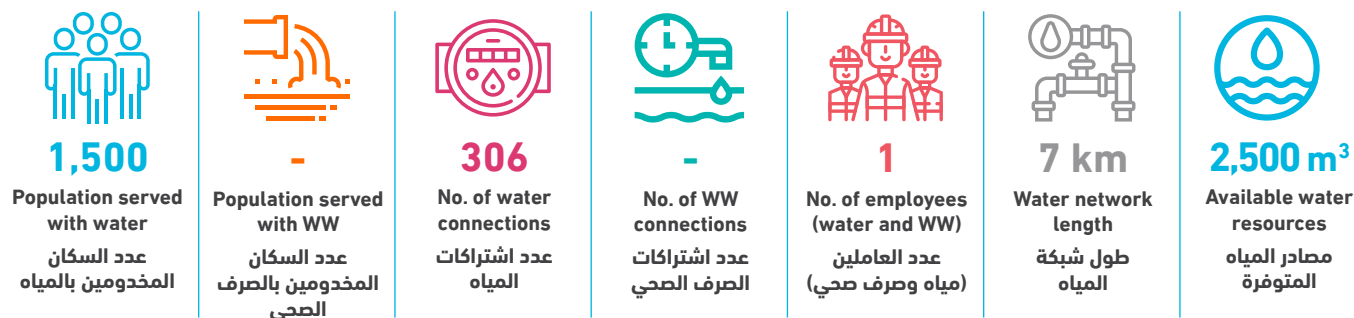
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 104.2 | 76.0 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفردي من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 114.2 | 87.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفردي من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 24% | 41% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 4,818.0 | 9,564.0 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 269.0 | 378.7 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|-----------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.0 | 4.0 | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.7 | 5.1 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 25% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.2 | 1.3 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 2.9 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه
Operating costs allocation - Water Service





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 108.2 | 81.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 108.2 | 84.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 27% | 16% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 3,136.9 | 1,307.0 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 178.0 | 81.9 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 4.8 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.5 | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | 70% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | 2.7 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 3.3 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

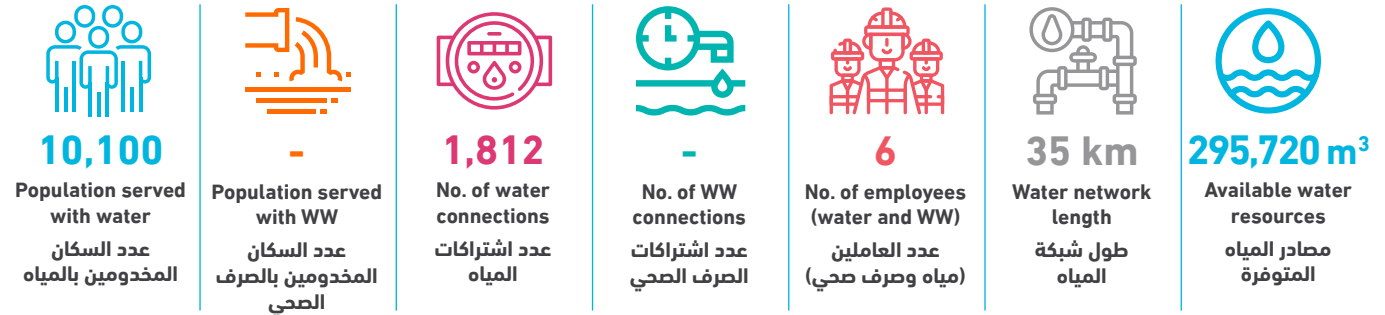
توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023

| 2022 | 2023 |
|------|------|
| 20% | NA |
| NA | NA |
| NA | NA |
| 80% | NA |

تكلفة الموظفين
Personnel costsتكلفة المياه المشتراة
Water purchase costsتكلفة الطاقة
Energy costsتكاليف تشغيلية أخرى
Other operating costs

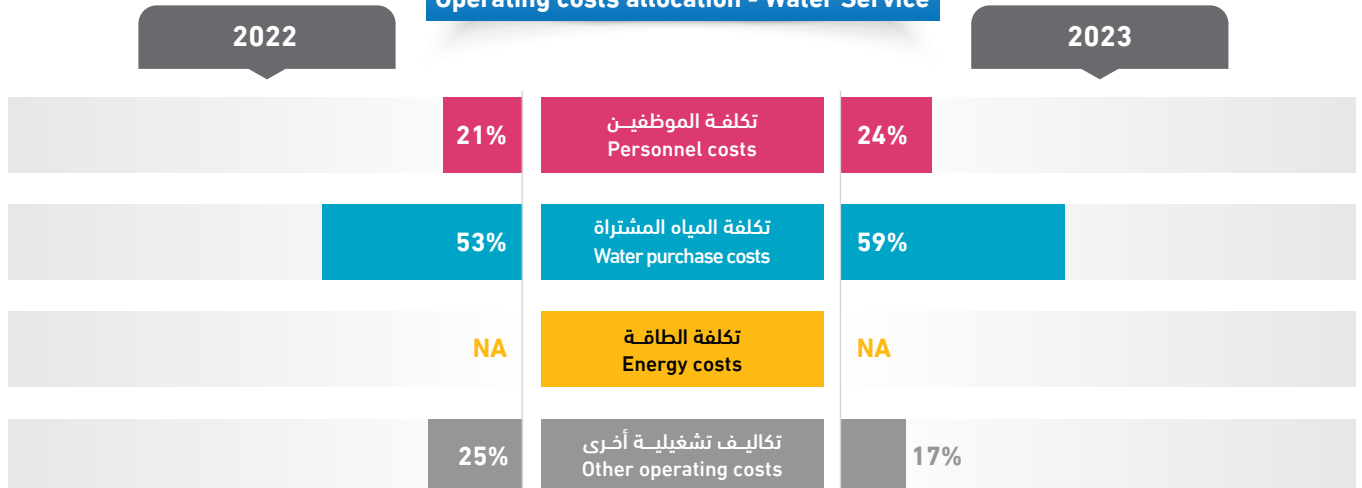


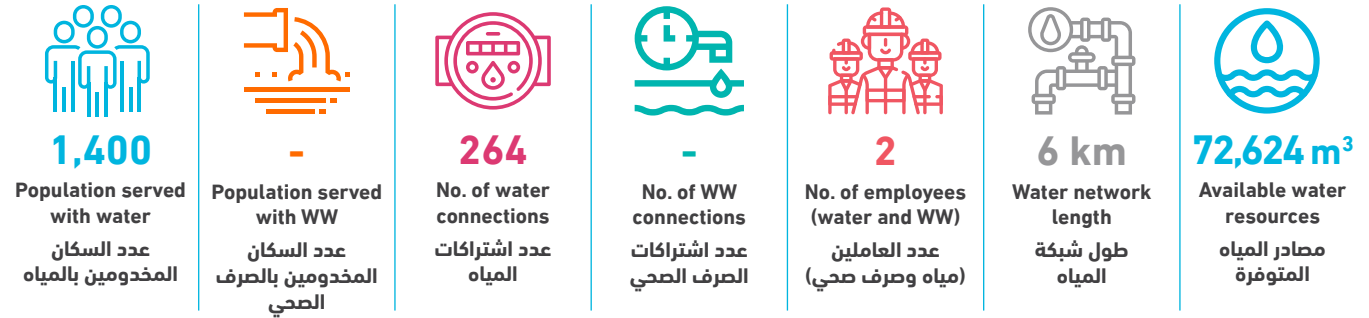
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 63.9 | 63.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 63.9 | 63.7 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 20% | 21% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 1,278.0 | 1,735.0 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 116.0 | 92.0 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.0 | 5.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.2 | 5.6 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 64% | 54% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.9 | 0.8 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 4.5 | 3.3 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service



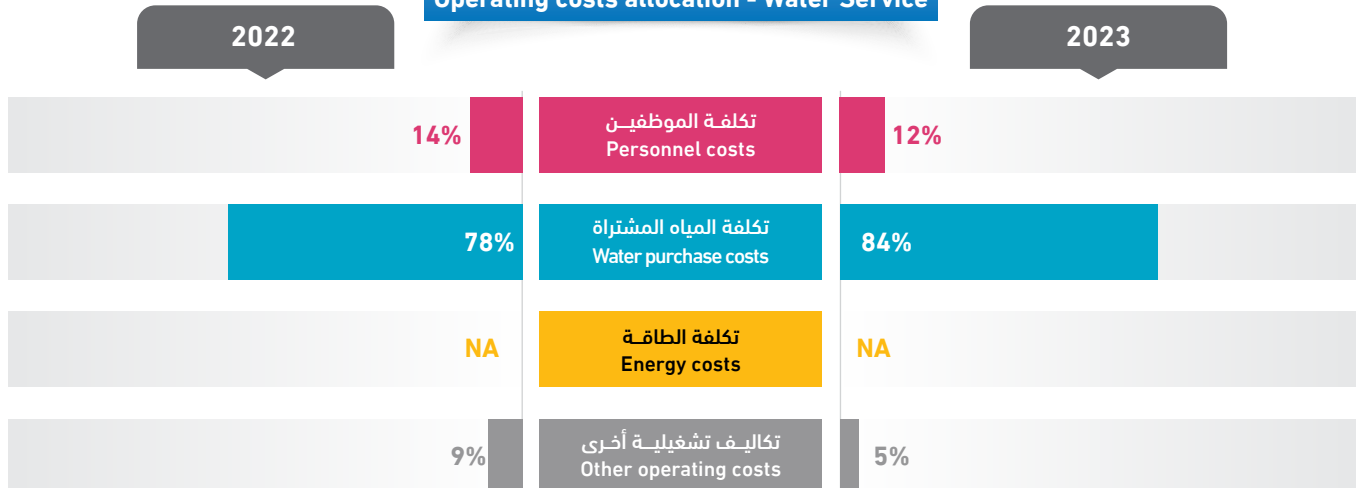


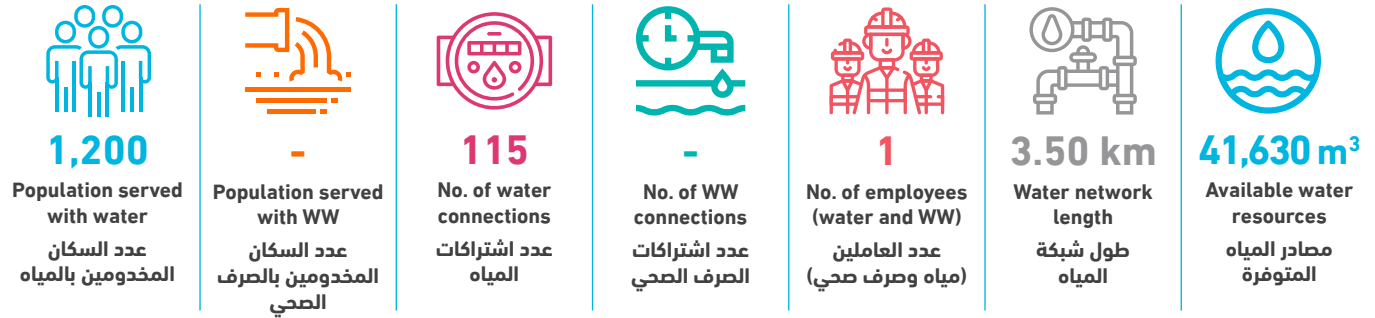
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 99.8 | 117.4 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 101.6 | 118.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 7% | 17% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 1,694.8 | 2,004.0 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 49.6 | 124.8 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.2 | 3.7 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.6 | 3.7 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | 27% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.7 | 1.0 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 7.6 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service





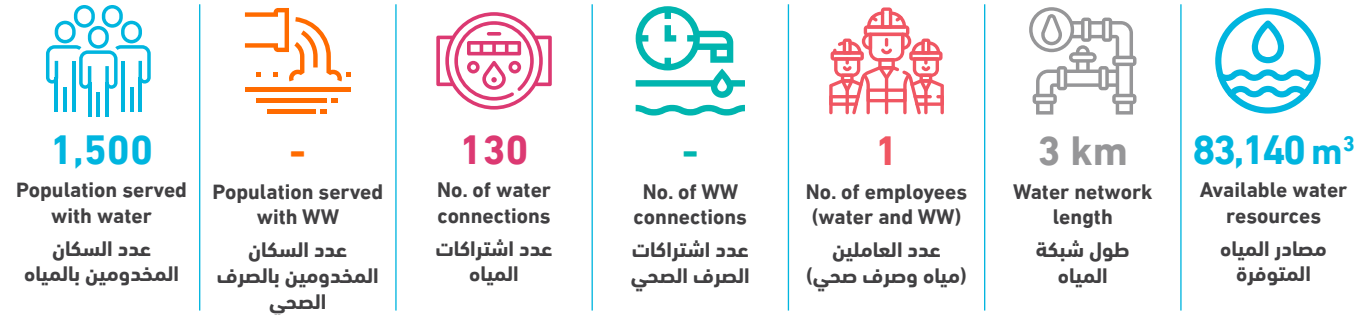
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|------|-------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 72.4 | 60.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 72.4 | 60.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 13% | 36% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | - | 4,280 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | 357 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 5.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 4.9 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | 1.0 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 8.7 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023

| | | |
|----|-----------------------------------------------|-----|
| NA | تكلفة الموظفين Personnel costs | 10% |
| NA | تكلفة المياه المشتراة Water purchase costs | 84% |
| NA | تكلفة الطاقة Energy costs | NA |
| NA | تكاليف تشغيلية أخرى Other operating costs | 6% |



| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|------|----------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | - | 75.9 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | - | 75.9 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | - | 50% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | - | 13,856.7 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | 876.1 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

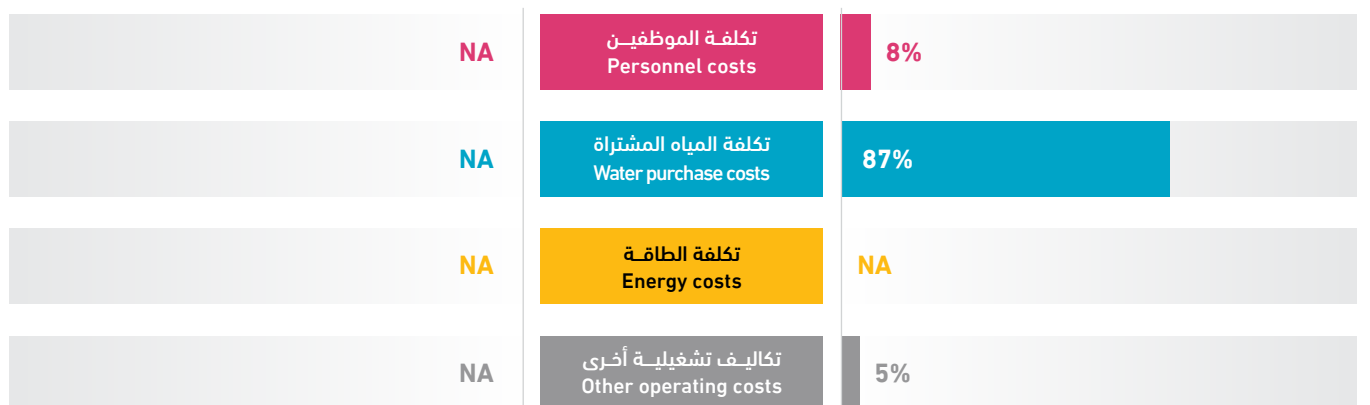
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 5.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 6.0 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | 10% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | 1.2 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |






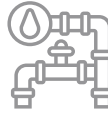

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 7.7 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه
Operating costs allocation - Water Service

2022

2023



| | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  3,500 Population served with water عدد السكان المخدومين بالمياه |  - Population served with WW عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي |  600 No. of water connections عدد اشتراكات المياه |  - No. of WW connections عدد اشتراكات الصرف الصحي |  1 No. of employees (water and WW) عدد العاملين (مياه وصرف صحي) |  56 km Water network length طول شبكة المياه |  272,012 m³ Available water resources مصادر المياه المتوفرة |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|------|-------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | - | 172.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | - | 172.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | - | 19% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | - | 928.8 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | 237.5 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 4.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 3.4 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | 17% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | 0.8 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

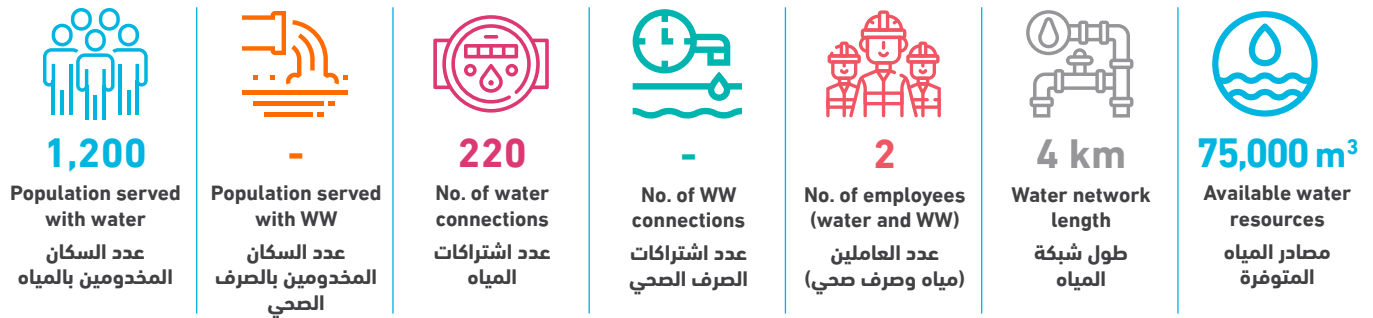
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 1.7 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023

| 2022 | 2023 |
|------|------|
| NA | 3% |
| NA | 96% |
| NA | NA |
| NA | 2% |

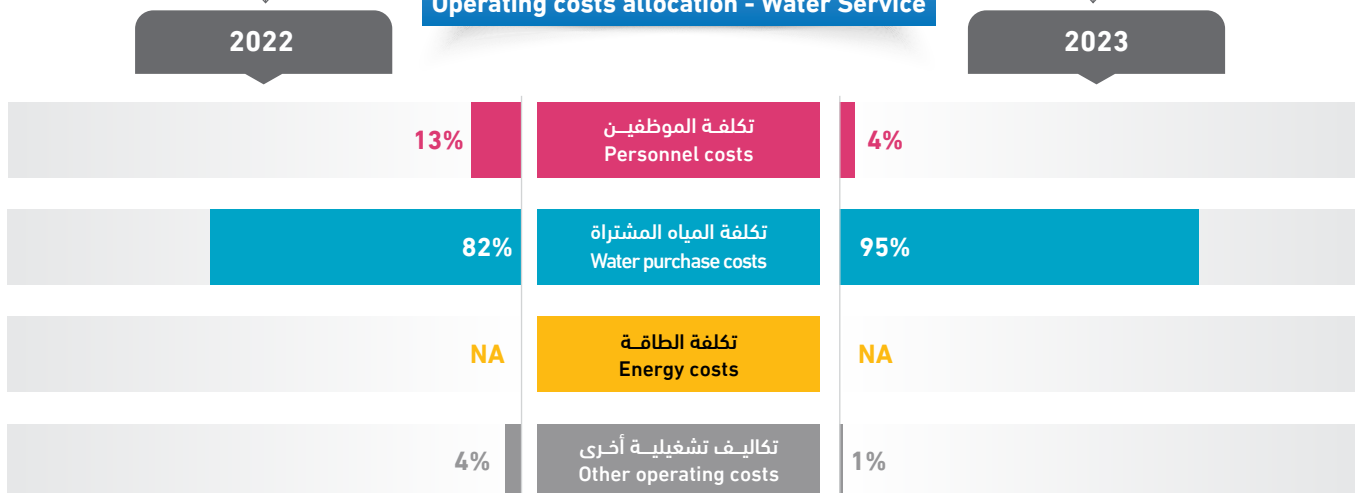


| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 78.3 | 85.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 78.3 | 85.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 41% | 50% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 9,096.3 | 9,375.0 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 339.8 | 467.0 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 4.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.9 | 5.5 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | 20% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | 1.4 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 9.1 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه
Operating costs allocation - Water Service



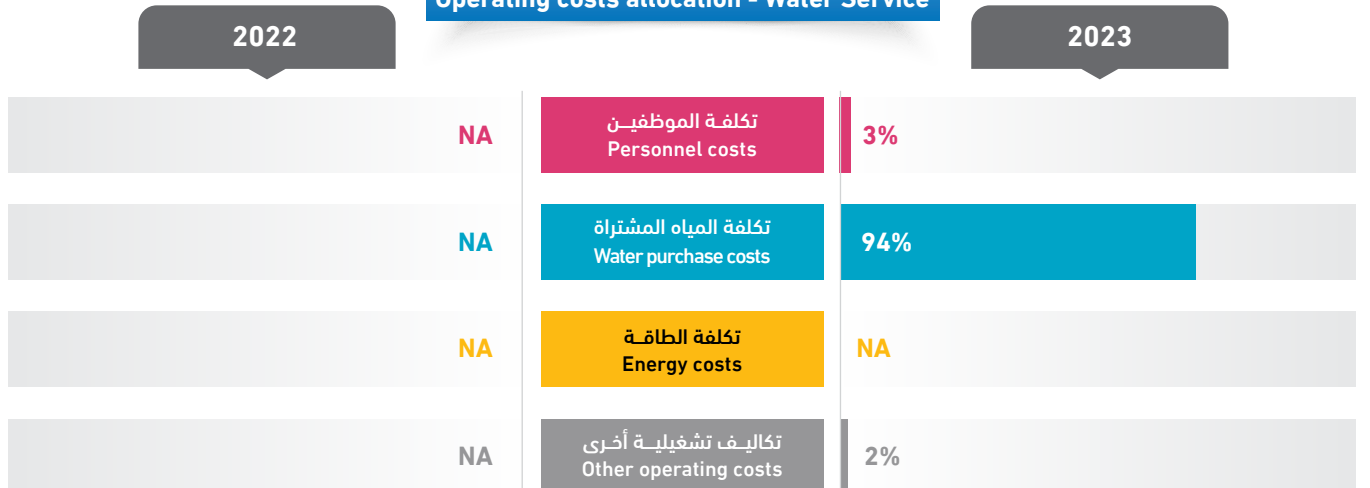


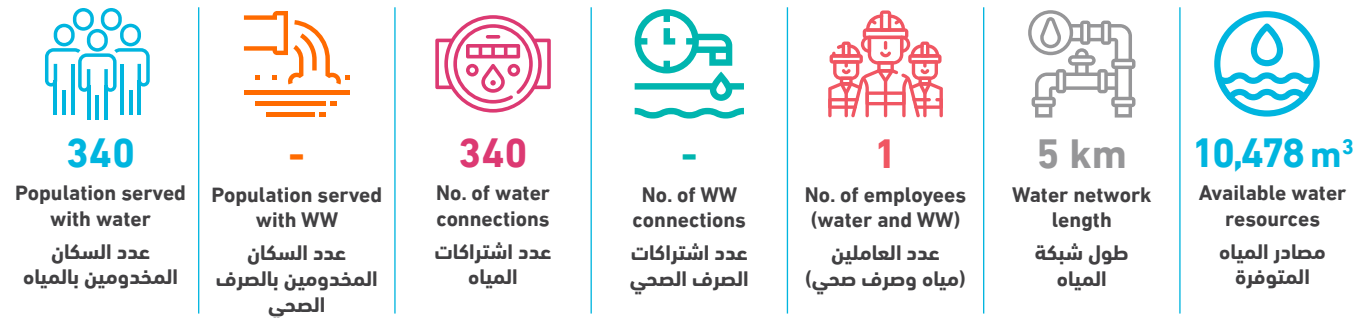
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 103.6 | 164.4 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 103.6 | 164.4 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 36% | 23% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 5,357.1 | 3,340.3 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 336.9 | 109.8 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|-----------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 3.5 | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 3.6 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | 35% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | 1.0 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 4.0 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه
Operating costs allocation - Water Service



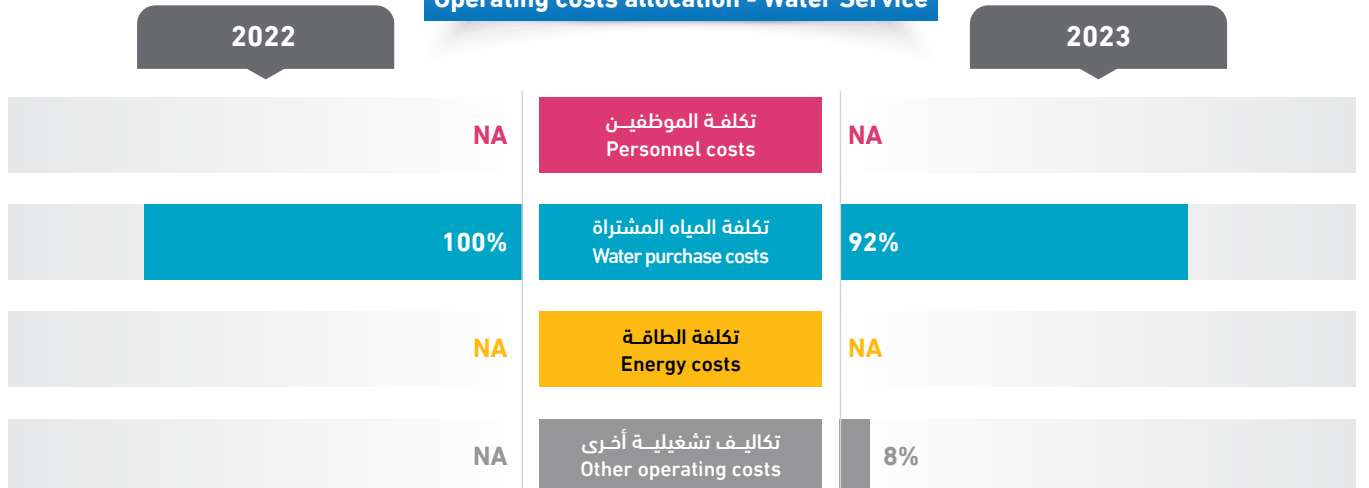


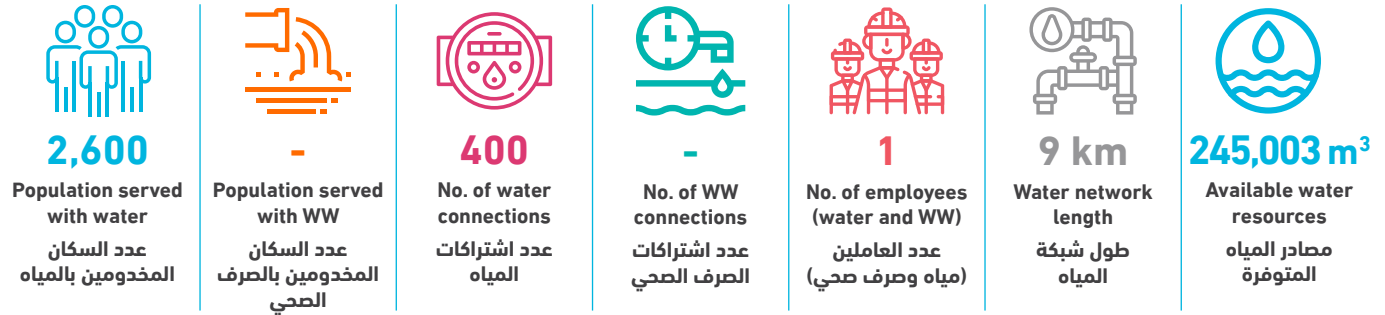
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|------|-------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 75.2 | 48.4 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 75.2 | 48.4 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | - | 43% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | - | 895.6 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | 36.1 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 5.0 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 2.9 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

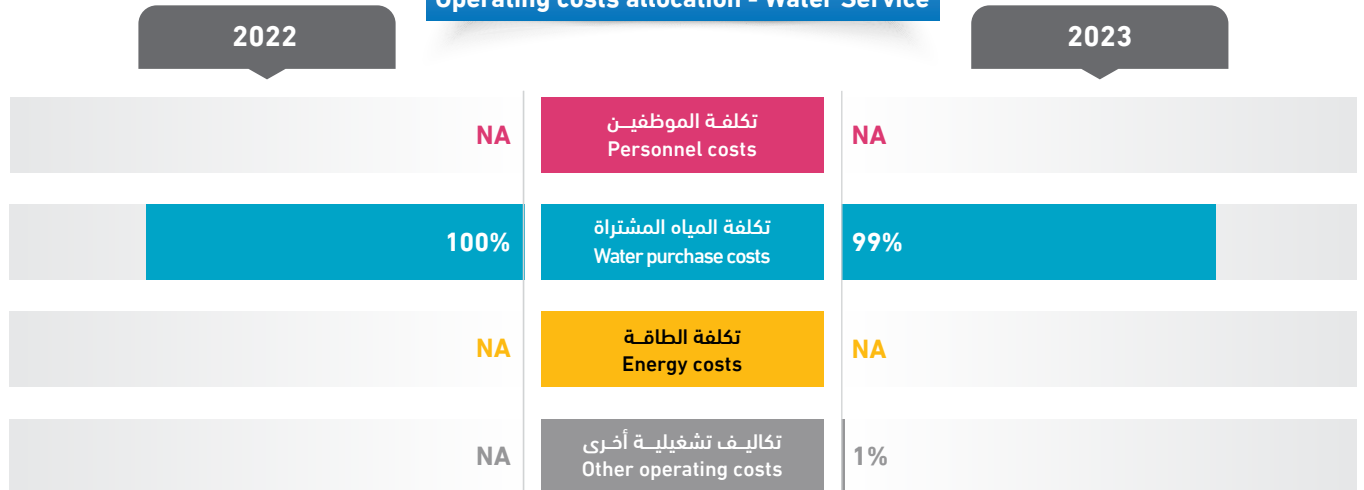
توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه
Operating costs allocation - Water Service





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|------|----------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 93.9 | 154.9 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 93.9 | 154.9 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 38% | 40% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | - | 10,889.2 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | 671.3 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 4.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.2 | 4.4 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | 6% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | 1.1 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 2.5 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه
Operating costs allocation - Water Service







محافظة رام الله والبيرة
Ramallah & Al-Bireh
Governorate

محافظة رام الله والبيرة

Ramallah & Al-Bireh Governorate

| Service Provider | Page NO. رقم الصفحة | مقدم الخدمة |
|-------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Beit Liqya, Kharbatha Al Misbah JSC | 62 | مجلس الخدمات المشترك للتخطيط والتطوير (بيت لقيا , خربثا المصباح) |
| Beituniya Municipality | 63 | بلدية بيتونيا |
| Bani Zaid Al Charbia Municipality | 64 | بني زيد الغربية |
| Ni'lin Municipality | 65 | بلدية نعلين |
| Beit 'Ur at Tahta Municipality | 66 | بلدية بيت عور التحتا |
| Qatra Water Resources | 67 | شركة قطرة للموارد المائية |
| Jerusalem Water Undertaking | 68 | مصلحة مياه محافظة القدس |
| Qibya VC | 69 | مجلس قروي قيبيا |
| Shuqba VC | 70 | مجلس قروي شقبا |
| Saffa VC | 71 | مجلس قروي صفا |
| Beit Sira VC | 72 | مجلس قروي بيت سيرا |
| Beitillu VC | 73 | مجلس قروي بيتللو |
| Rantis VC | 74 | مجلس قروي رنتيس |
| Deir A'mmar VC | 75 | مجلس قروي دير عمار |
| Deir Qaddis VC | 76 | مجلس قروي دير قديس |
| Bil'in VC | 77 | مجلس قروي بلعين |
| Ras karkar village council | 78 | مجلس قروي راس كركر |
| Jammala VC | 79 | مجلس قروي جمالا |
| Al Midya VC | 80 | مجلس قروي المدية |
| Al Janiya VC | 81 | مجلس قروي الجانية |
| At Tira VC | 82 | مجلس قروي الطيره |
| Shabtin VC | 83 | مجلس قروي شبتين |
| Beit 'Ur al Fauqa VC | 84 | مجلس قروي بيت عور الفوقا |
| Qarawat Bani Zeid VC | 85 | مجلس قروي قراوة بني زيد |



17,842

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



-

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



3,549

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



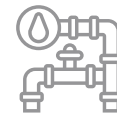
-

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



9

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



64 km

Water network
length
طول شبكة
المياه

826,964 m³

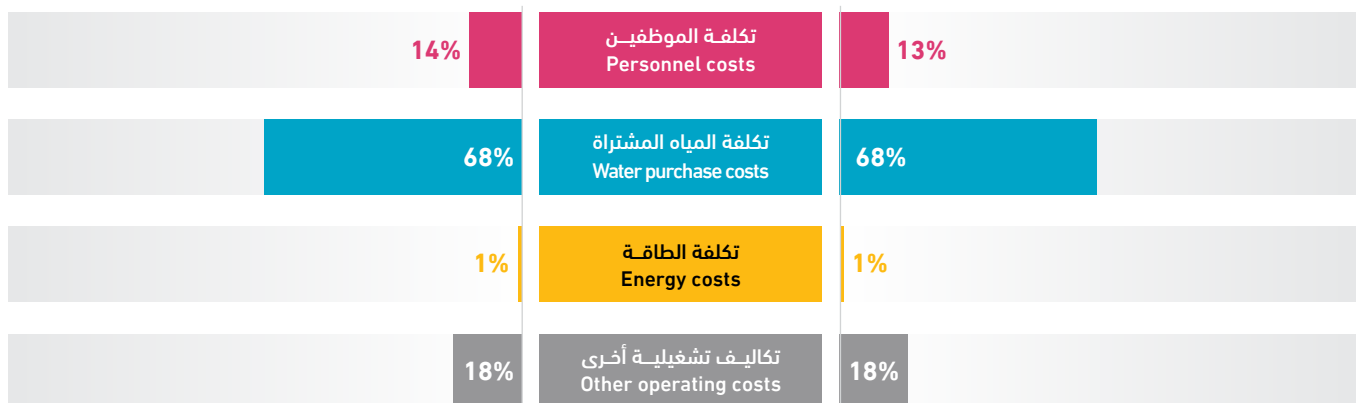
Available water
resources
مصادر المياه
المتوفرة

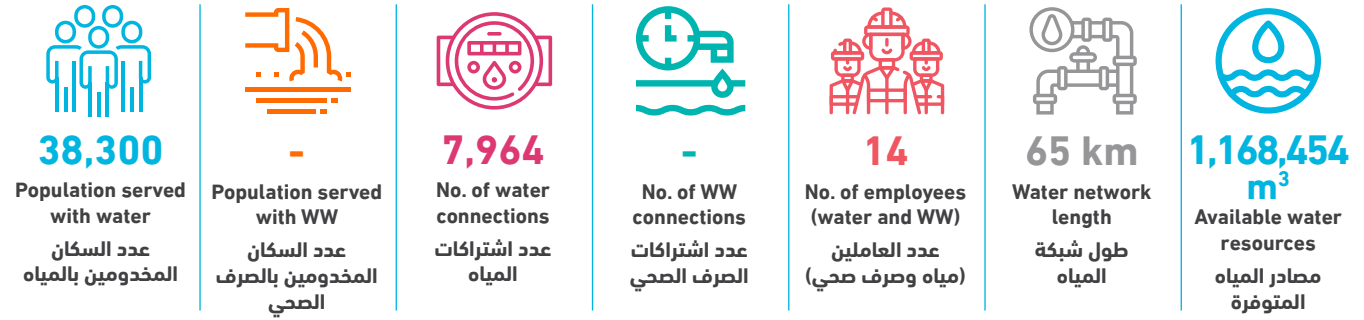
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 85.6 | 96.5 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 91.2 | 101.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 25% | 20% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 3,079.3 | 2,637.8 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 155.1 | 130.3 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.0 | 5.3 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.1 | 4.8 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 100% | 93% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.9 | 0.9 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 2.7 | 2.5 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023



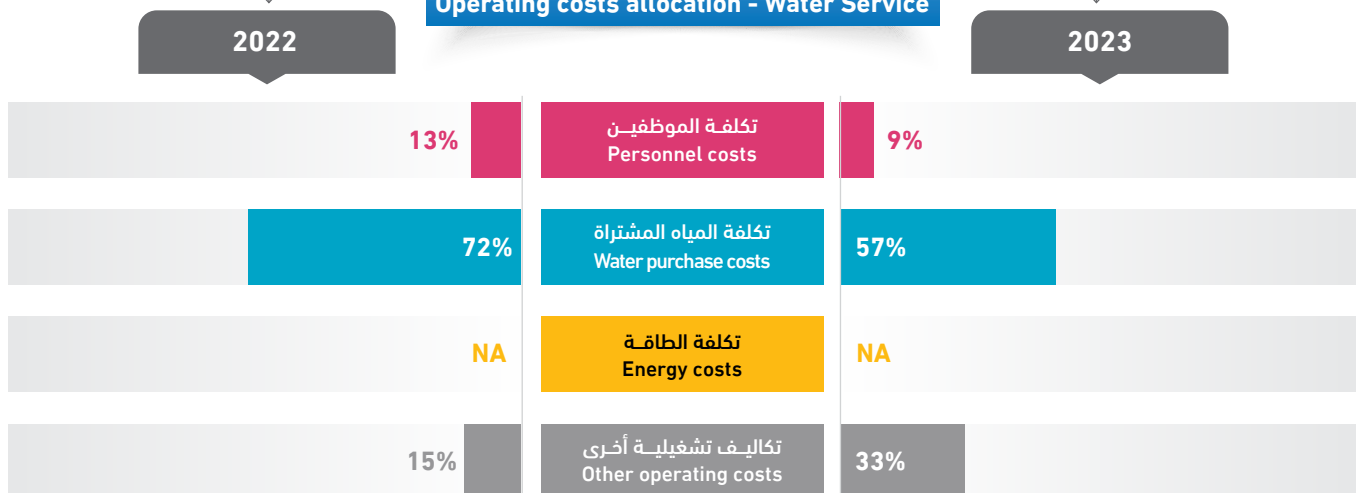


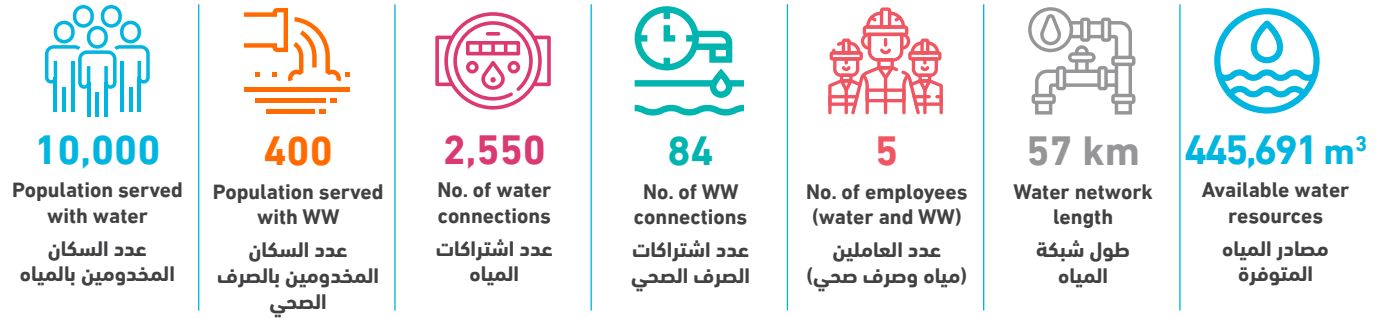
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 75.0 | 50.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 80.8 | 55.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 33% | 34% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 5,709.2 | 6,123.3 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 146.8 | 136.9 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|-----------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.8 | 7.8 | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 8.9 | 11.1 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 55% | 93% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.1 | 1.2 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 2.7 | 1.8 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service



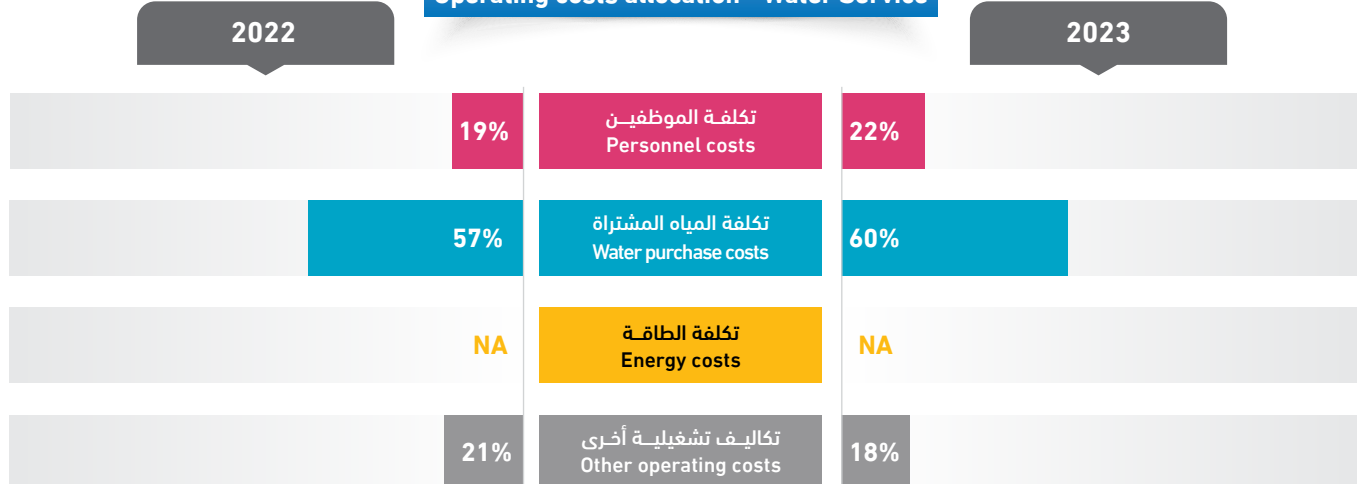


| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 82.3 | 94.9 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 82.3 | 94.9 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 26% | 22% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 2,028.0 | 1,745.4 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 118.3 | 106.9 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | 4% | 4% | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.1 | 5.4 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.2 | 5.6 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | >100% | >100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.5 | 1.0 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | 1.2 | 8.0 | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 2.0 | 2.0 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service





5,500

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



-

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



1,315

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



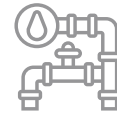
-

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



4

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



20 km

Water network
length
طول شبكة
المياه

352,799 m³

Available water
resources
مصادر المياه
المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 126.8 | 139.5 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 126.8 | 160.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 26% | 9% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 5,347.6 | 1,500.0 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 208.6 | 62.5 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|-----------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.0 | 4.5 | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.5 | 4.4 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 100% | 81% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.3 | 0.9 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

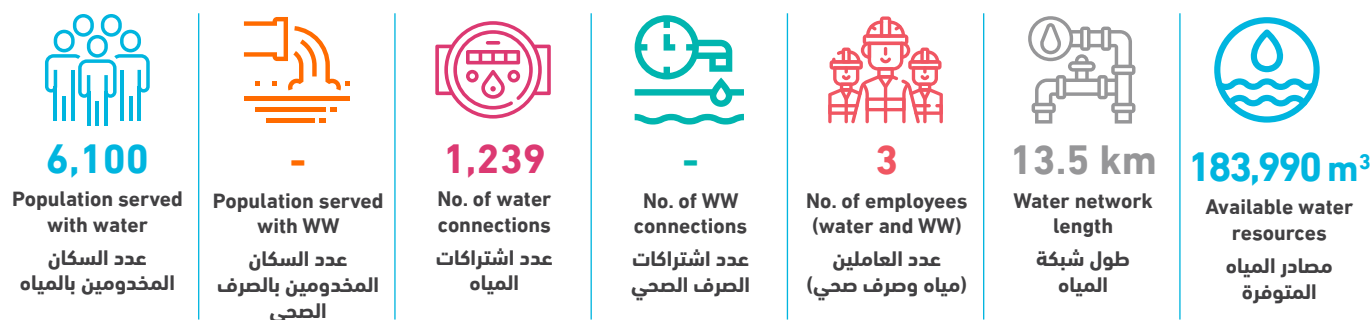
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 2.4 | 3.0 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023

| | | |
|-----|-----------------------------------------------|-----|
| 17% | تكلفة الموظفين Personnel costs | 7% |
| 64% | تكلفة المياه المشتراة Water purchase costs | 64% |
| NA | تكلفة الطاقة Energy costs | NA |
| 19% | تكاليف تشغيلية أخرى Other operating costs | 29% |

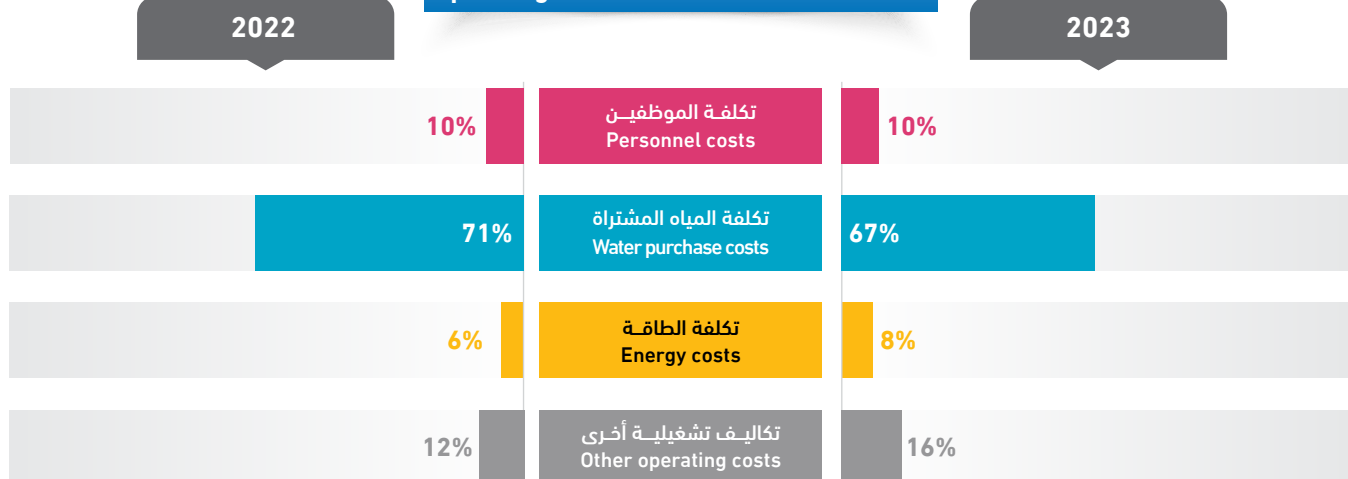


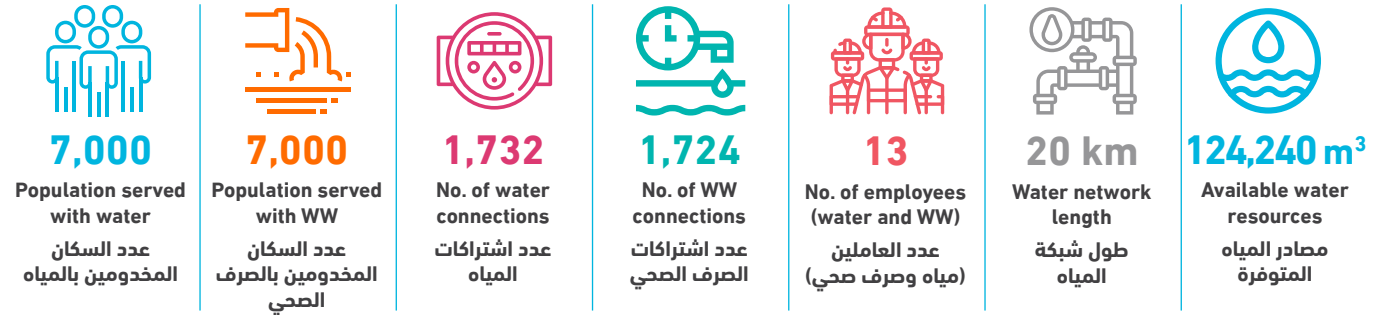
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 65.1 | 68.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 65.8 | 69.7 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 35% | 16% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 5,906.6 | 2,129.5 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتن المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 121.9 | 63.6 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2021 | 2022 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|-------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.9 | 6.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.6 | 4.6 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 94% | >100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.9 | 0.8 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2021 | 2022 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 2.5 | 2.4 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | - | 23.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 42.1 | 46.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 4% | 3% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 233.3 | 156.0 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | 4.9 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | 100% | 100% | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 15.6 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | 98% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | 5.8 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | 2.0 | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

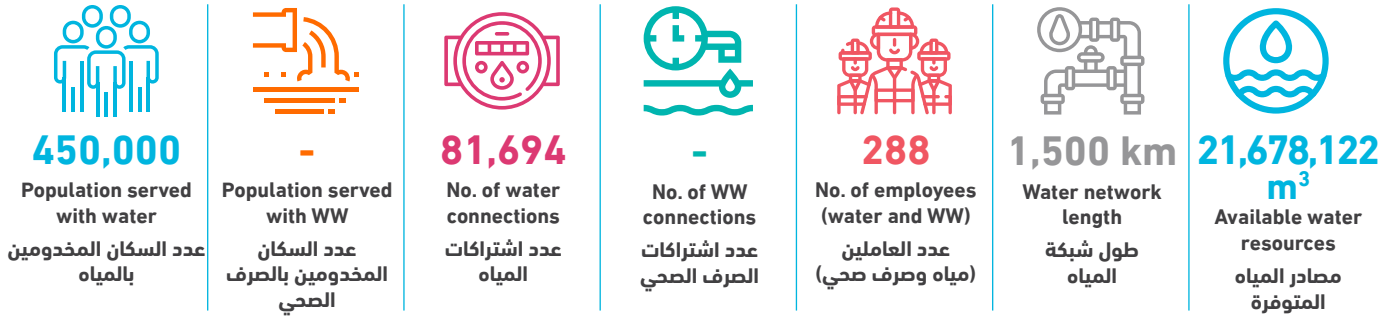
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 4.4 | 4.0 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023

| 2022 | 2023 |
|------|------|
| NA | NA |
| NA | NA |
| NA | NA |
| NA | NA |

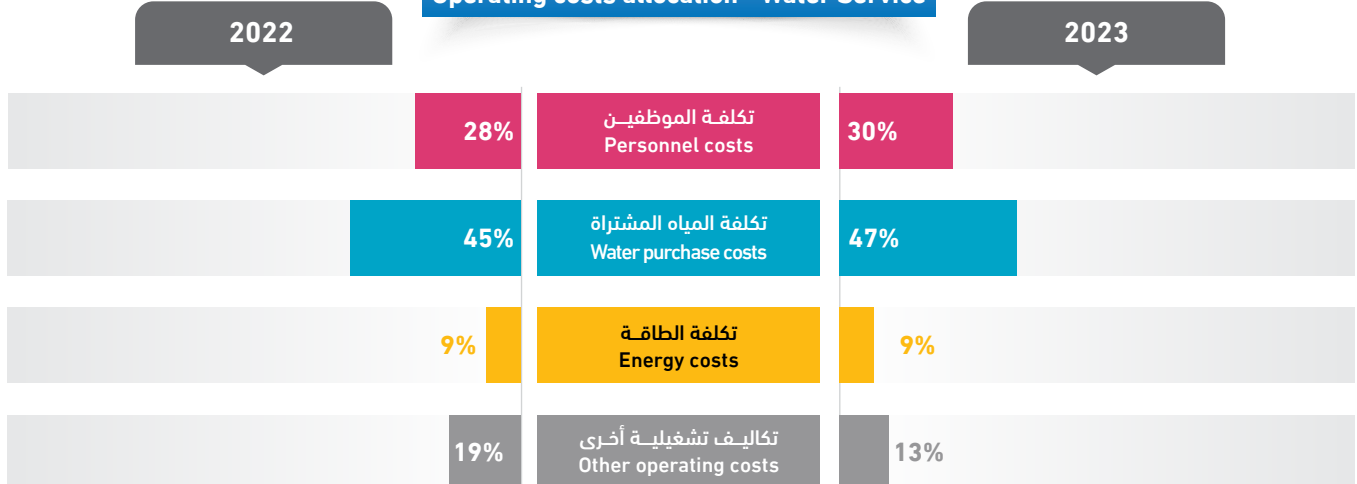


| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 80.2 | 71.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 94.9 | 87.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 30% | 28% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 4,456.5 | 4,079.8 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 221.4 | 205.2 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 7.2 | 6.9 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 7.7 | 7.3 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 95% | 86% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.0 | 0.9 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 3.6 | 3.5 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service





6,800

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



-

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



1,541

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



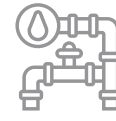
-

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



5

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



18.85 km

Water network
length
طول شبكة
المياه

324,554 m³

Available water
resources
مصادر المياه
المتوفرة

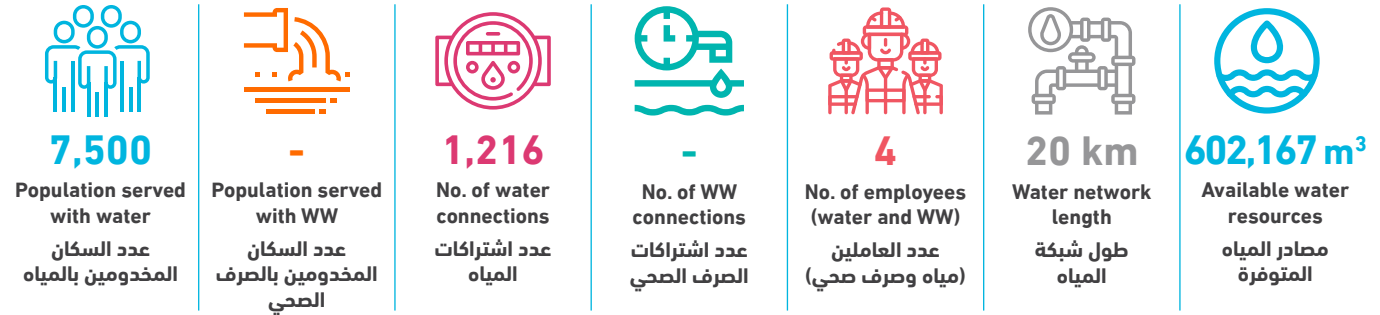
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|------|---------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | - | 91.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | - | 91.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | - | 30% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | - | 5,211.0 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | 174.6 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 5.0 | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 4.8 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | >100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | 0.9 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 3.2 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023

| Category | 2022 | 2023 |
|----------|-----------------------------------------------|------|
| NA | تكلفة الموظفين Personnel costs | 9% |
| NA | تكلفة المياه المشتراة Water purchase costs | 77% |
| NA | تكلفة الطاقة Energy costs | NA |
| NA | تكاليف تشغيلية أخرى Other operating costs | 14% |



| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|----------|----------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 70.0 | 71.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 76.6 | 78.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 56% | 64% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 12,700.5 | 19,327.0 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 579.9 | 870.9 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

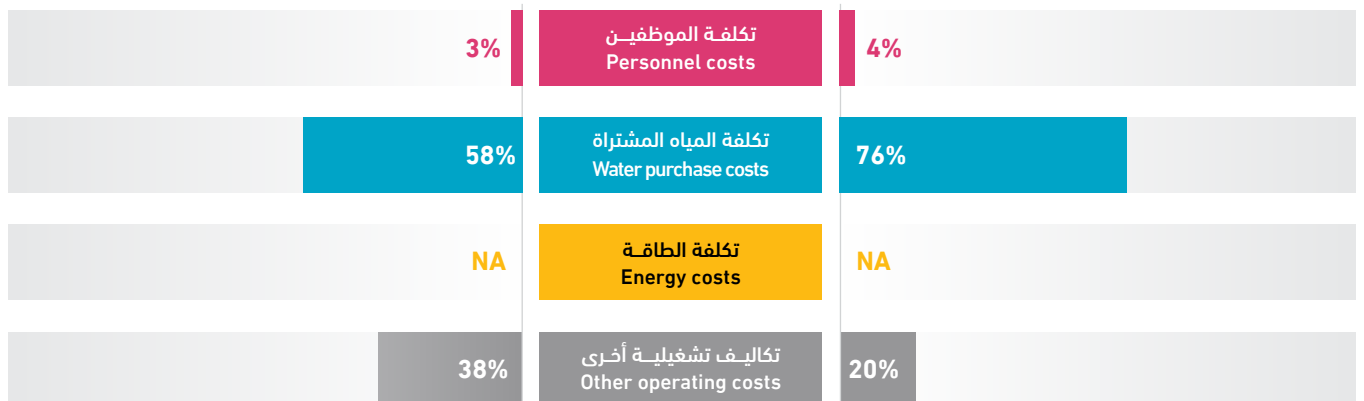
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.0 | 5.7 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 10.2 | 9.6 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 51% | 11% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 2.1 | 1.7 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

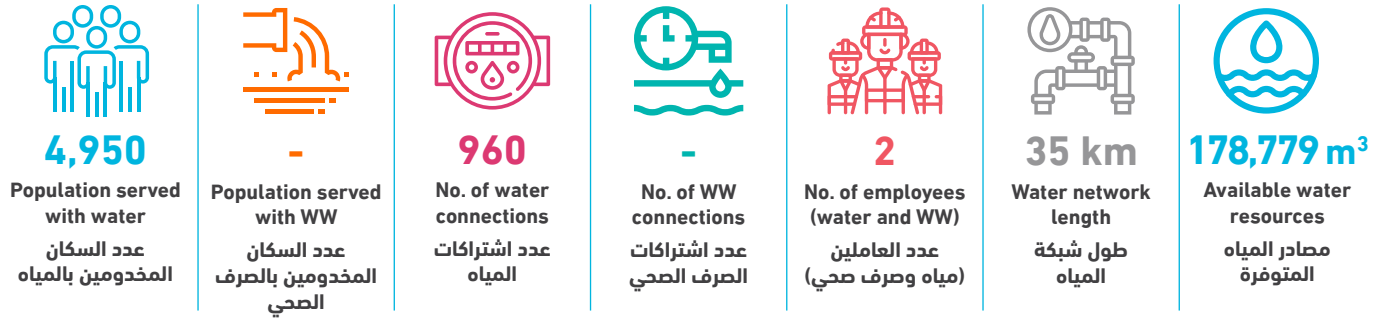
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 1.7 | 3.3 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023



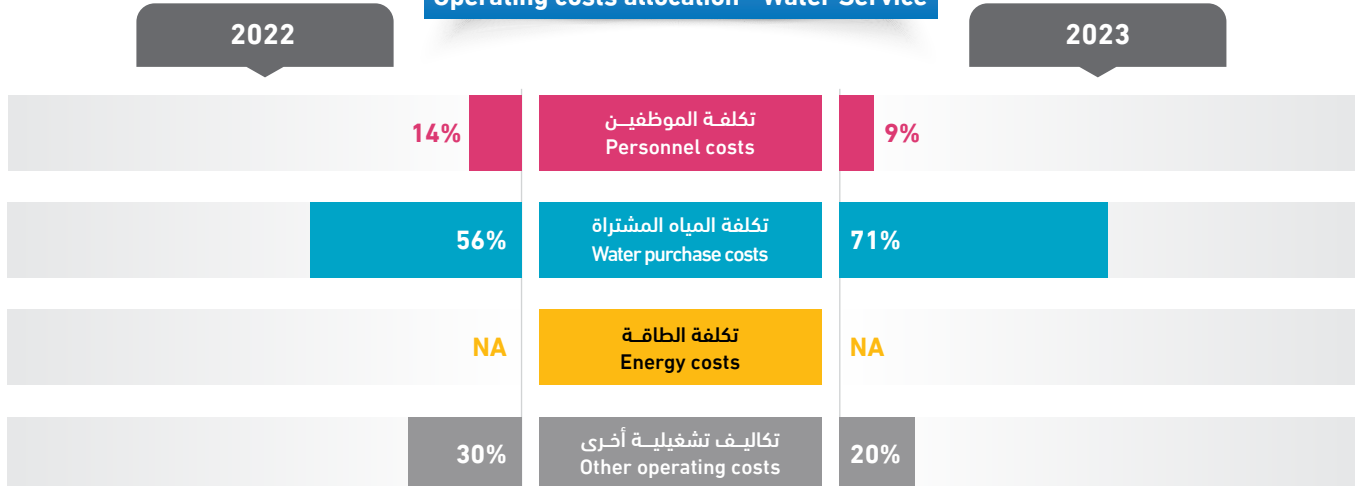


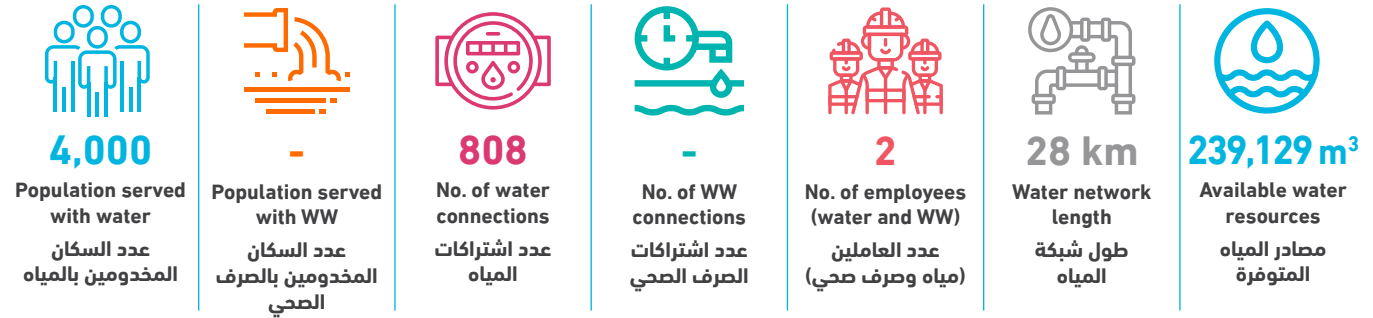
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|-------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 79.6 | 86.0 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 79.6 | 86.7 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 20% | 12% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الحملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 1,028.0 | 633.3 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 104.9 | 63.3 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.0 | 5.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.8 | 4.2 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 100% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.1 | 0.8 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 2.1 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service



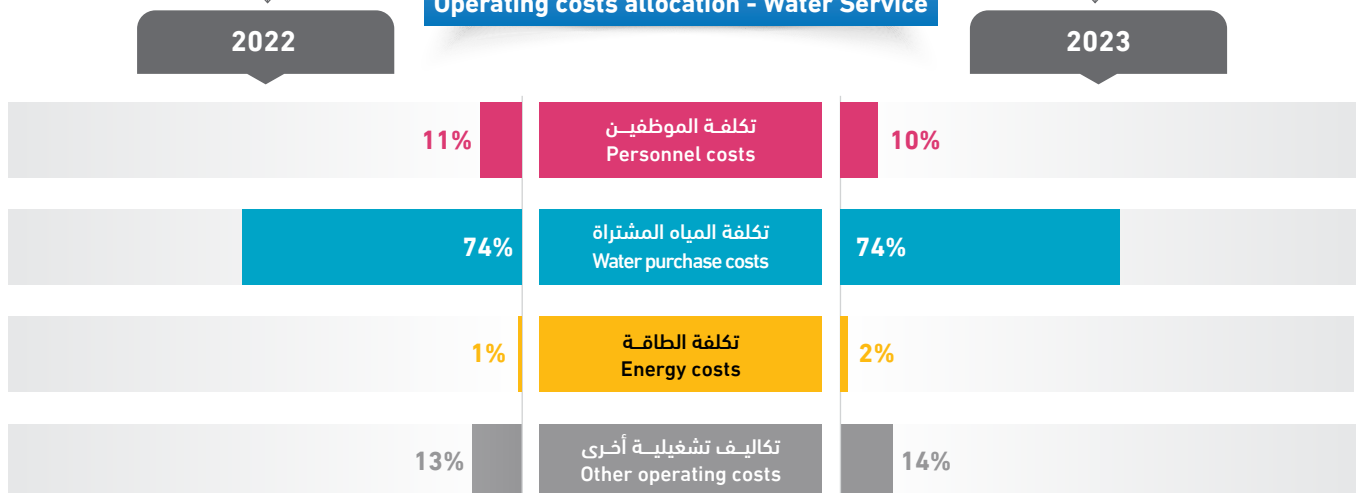







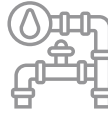

| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 87.7 | 105.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 91.4 | 107.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 33% | 35% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 3,040.6 | 2,955.9 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 214.6 | 280.6 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.7 | 4.9 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.2 | 3.1 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 103% | 87% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.0 | 0.6 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 2.5 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service



| | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  4,700 Population served with water عدد السكان المخدمين بالمياه |  - Population served with WW عدد السكان المخدمين بالصرف الصحي |  749 No. of water connections عدد اشتراكات المياه |  - No. of WW connections عدد اشتراكات الصرف الصحي |  2 No. of employees (water and WW) عدد العاملين (مياه وصرف صحي) |  13 km Water network length طول شبكة المياه |  133,852 m³ Available water resources مصادر المياه المتوفرة |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

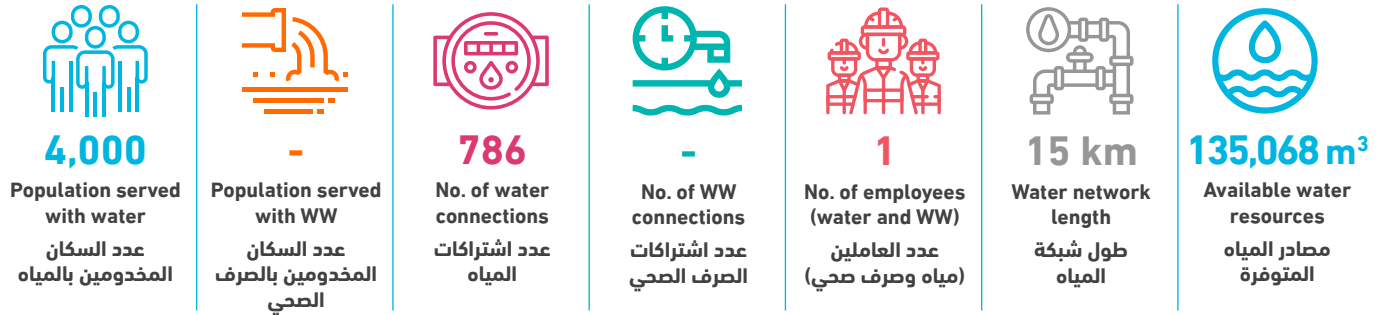
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|-------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 69.9 | 72.5 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 70.4 | 73.0 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 10% | 7% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 1,025.6 | 665.6 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 51.3 | 31.7 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.0 | 5.1 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.3 | 4.9 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 99% | 98% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.8 | 0.8 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 2.7 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

| 2022 | 2023 |
|------|------|
| 24% | 14% |
| 68% | 62% |
| NA | NA |
| 8% | 24% |



| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|------|-------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | | 85.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | | 85.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | | 8% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | | 712.5 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | | 37.3 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|-------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | | 5.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | | 3.2 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | | >100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | | 0.6 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

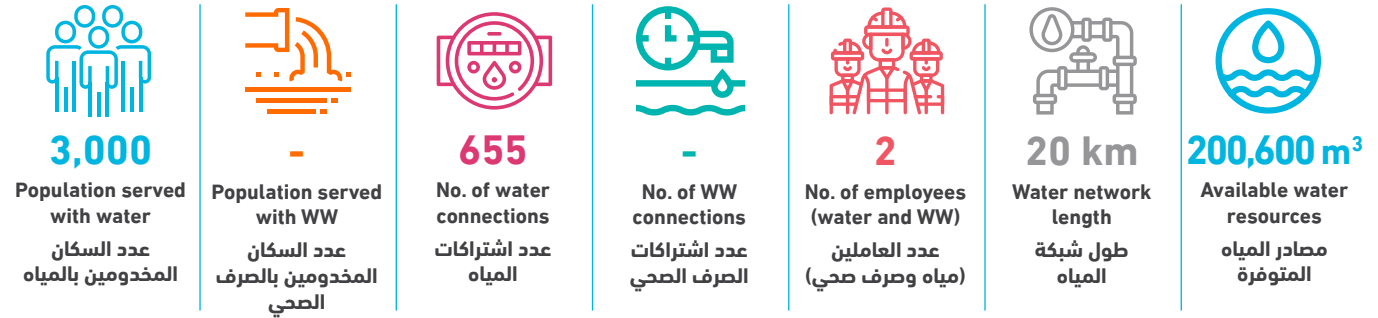
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | | 1.3 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023

| 2022 | 2023 |
|------|------------------------------------------------------|
| NA | تكلفة الموظفين Personnel costs 12% |
| NA | تكلفة المياه المشتراة Water purchase costs 88% |
| NA | تكلفة الطاقة Energy costs NA |
| NA | تكاليف تشغيلية أخرى Other operating costs NA |



| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 73.5 | 101.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفردي من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 73.5 | 103.4 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفردي من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 49% | 44% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | - | 4,366.5 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | 365.3 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 4.8 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 5.9 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | 80% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | 1.2 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

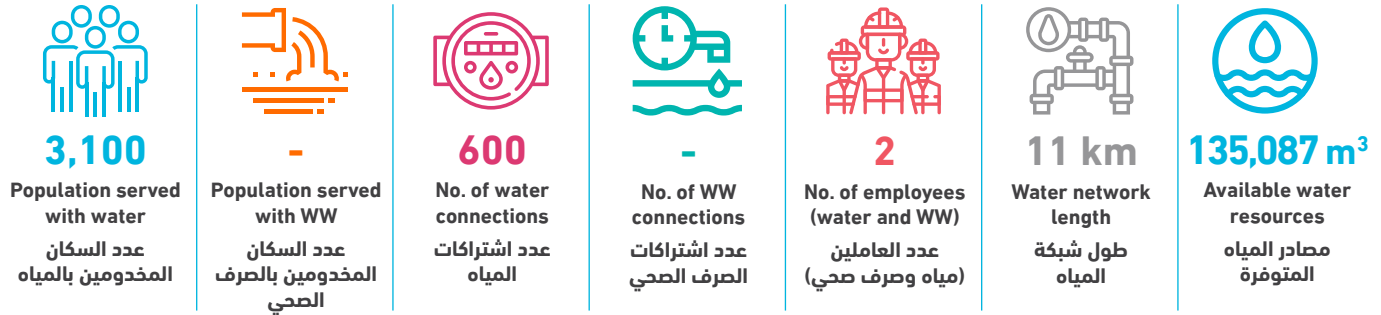
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 3.1 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023

| NA | تكلفة الموظفين Personnel costs | 10% |
|----|-----------------------------------------------|-----|
| NA | تكلفة المياه المشتراة Water purchase costs | 78% |
| NA | تكلفة الطاقة Energy costs | NA |
| NA | تكاليف تشغيلية أخرى Other operating costs | 12% |



| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 114.3 | 100.0 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 114.3 | 100.0 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | - | 16% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 1,090.4 | 1,996.9 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 48.9 | 100.3 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

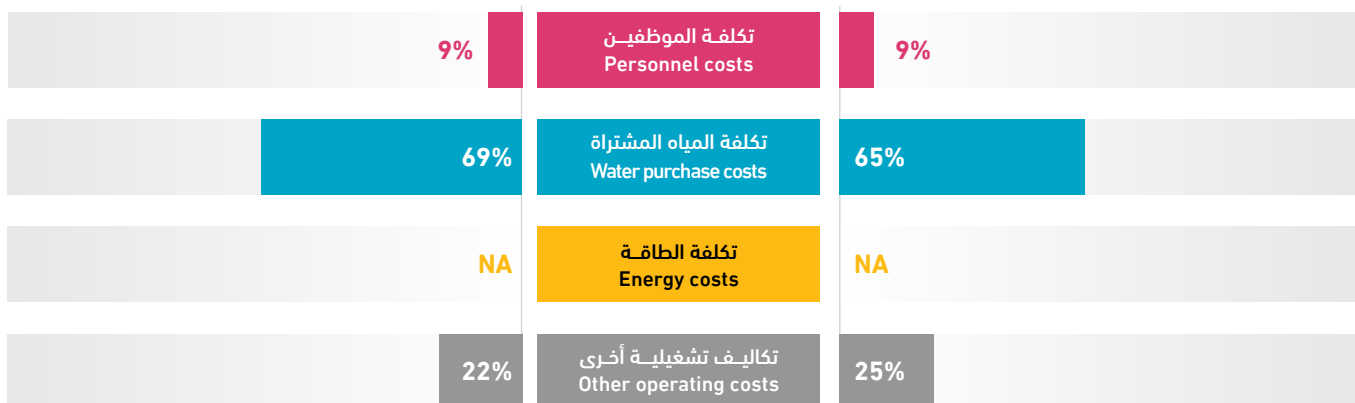
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.6 | 5.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.1 | 4.8 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 100% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.1 | 0.9 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 3.3 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023





2,365

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



-

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



645

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



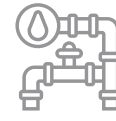
-

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



1

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



25 km

Water network
length
طول شبكة
المياه

136,673 m³

Available water
resources
مصادر المياه
المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|-------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 122.5 | 123.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 122.5 | 127.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 23% | 19% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | - | 1,033.9 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 141.6 | 112.0 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.0 | 5.8 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.0 | 4.2 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 100% | 63% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.9 | 0.7 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

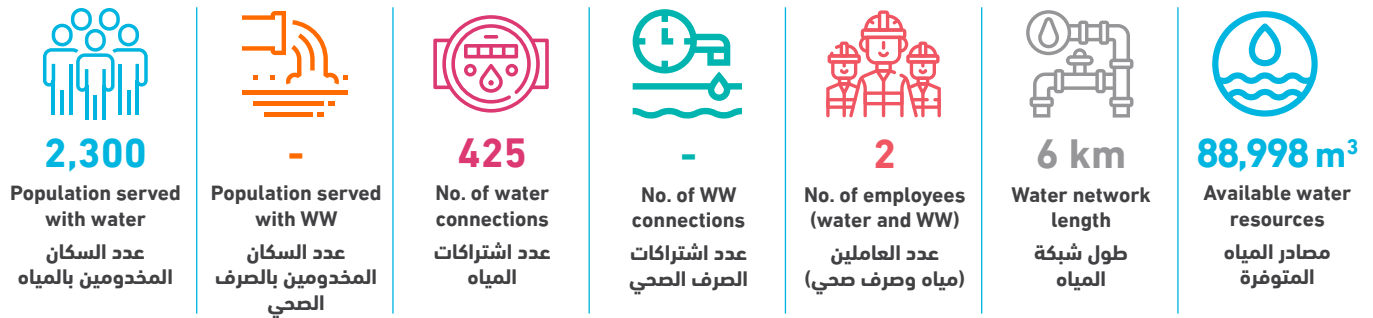
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 1.6 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023

| | | |
|-----|-----------------------------------------------|-----|
| 20% | تكلفة الموظفين Personnel costs | 9% |
| 77% | تكلفة المياه المشتراة Water purchase costs | 77% |
| NA | تكلفة الطاقة Energy costs | NA |
| 3% | تكاليف تشغيلية أخرى Other operating costs | 14% |

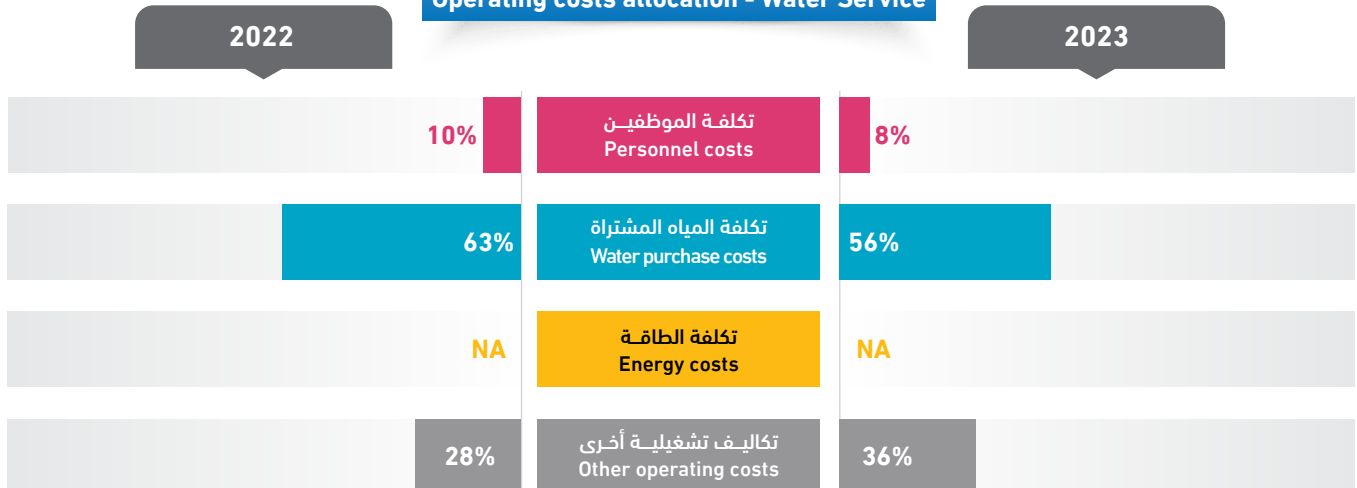


| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 88.6 | 91.0 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 88.6 | 93.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | - | 12% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 1,045.5 | 1,714.7 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | 66.3 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|-------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.9 | 5.6 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.8 | 5.3 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | >100% | 98% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.0 | 0.9 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 4.7 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه
Operating costs allocation - Water Service





2,400

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



-

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



614

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



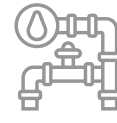
-

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



2

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



16 km

Water network
length
طول شبكة
المياه

183,340 m³

Available water
resources
مصادر المياه
المتوفرة

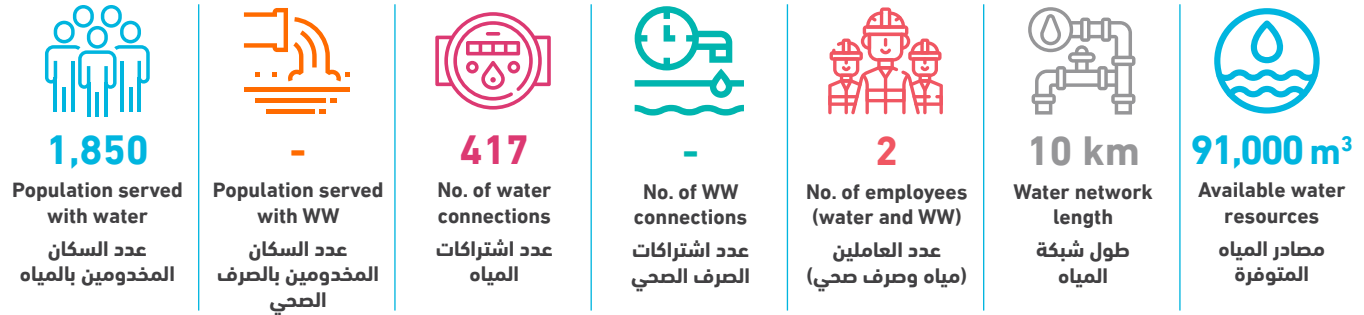
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 47.5 | 72.4 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 47.5 | 79.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 76% | 62% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 8,385.1 | 7,118.6 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 534.0 | 508.2 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.9 | 5.9 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 8.9 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 52% | 34% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 2.5 | 1.5 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 3.3 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023

| | | |
|----|-----------------------------------------------|-----|
| NA | تكلفة الموظفين Personnel costs | 11% |
| NA | تكلفة المياه المشتراة Water purchase costs | 77% |
| NA | تكلفة الطاقة Energy costs | NA |
| NA | تكاليف تشغيلية أخرى Other operating costs | 12% |

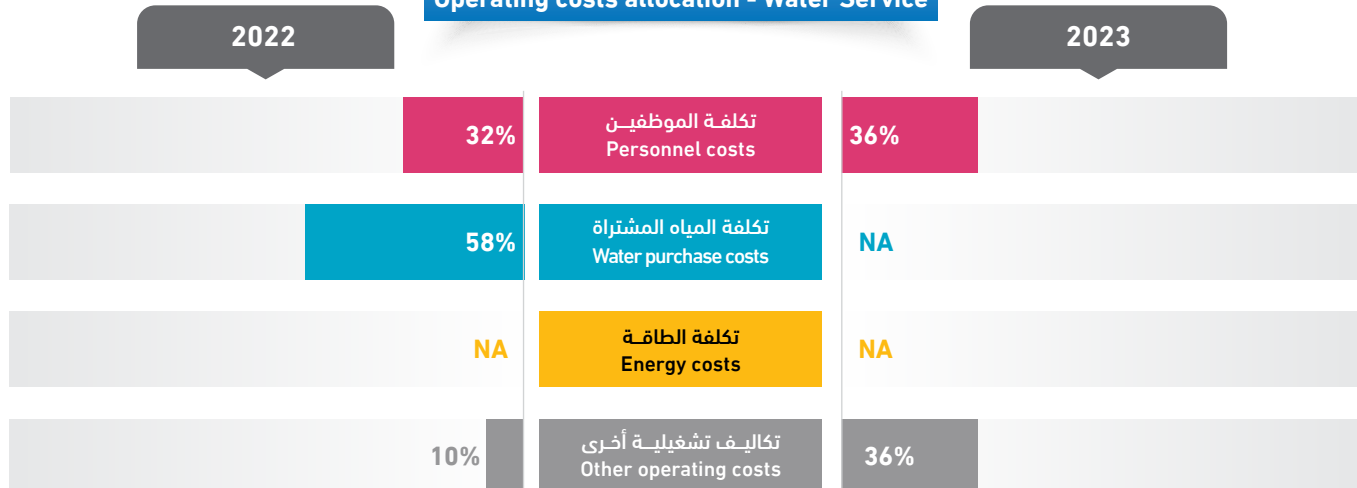


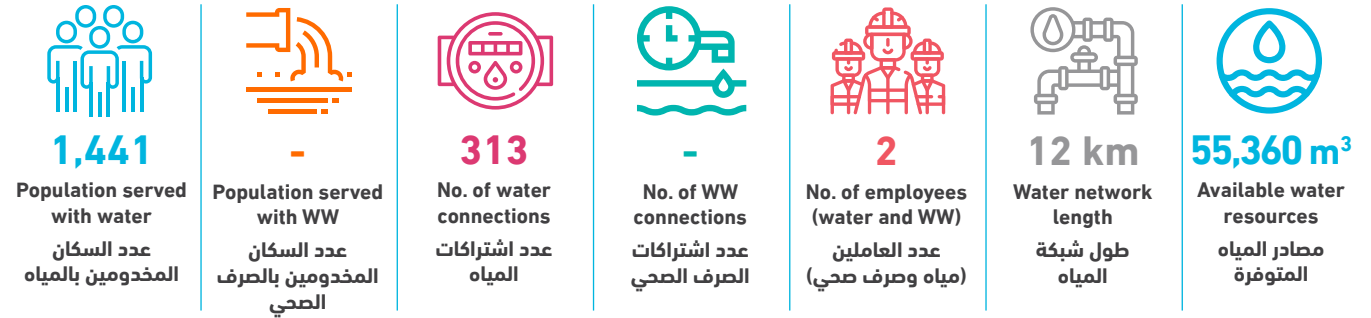
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 72.1 | 118.5 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 72.1 | 118.5 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 21% | 12% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 1,322.7 | 1,100.0 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 91.7 | 72.3 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.0 | 3.7 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.7 | 1.3 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 100% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.4 | 0.3 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 4.8 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service



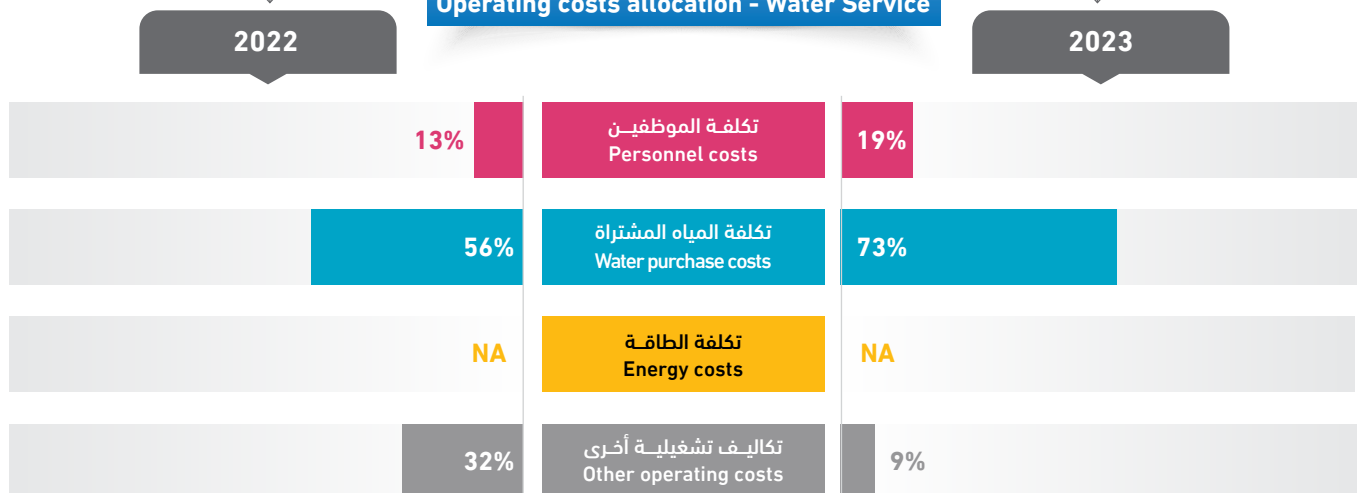


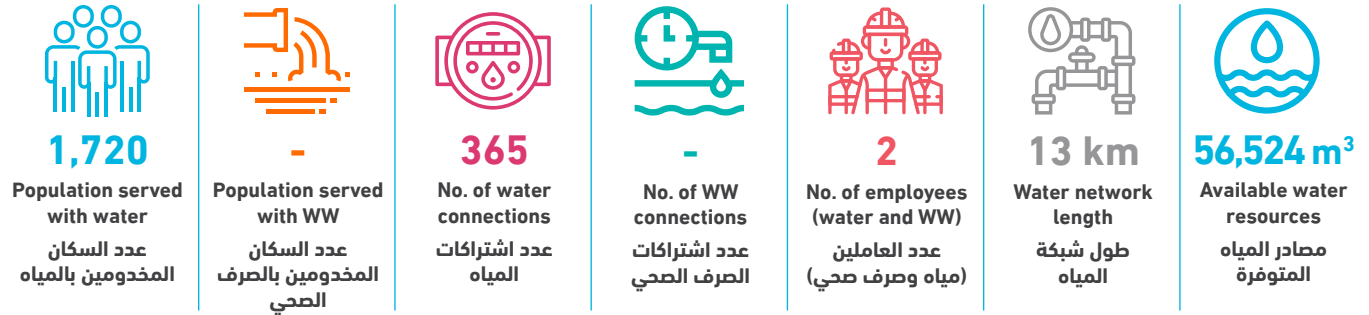
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|-------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 89.9 | 93.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفردي من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 95.9 | 97.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفردي من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | - | 8% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 1,972.5 | 352.0 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | 37.0 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.8 | 4.8 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.1 | 3.7 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 98% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.0 | 0.8 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 6.4 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه
Operating costs allocation - Water Service



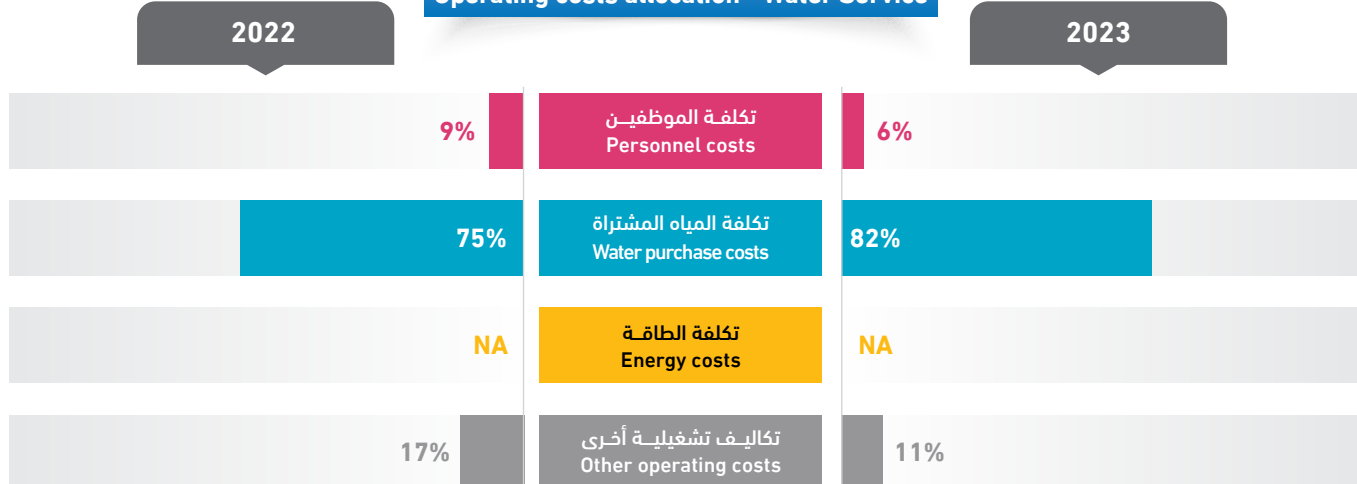


| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 76.5 | 76.5 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 76.5 | 76.5 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 15% | 15% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 655.5 | 655.4 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 64.0 | 64.0 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.0 | 5.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.1 | 3.9 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 100% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.7 | 0.8 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 5.5 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service





1,362

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



1,200

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



267

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



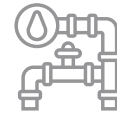
250

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



2

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



5 km

Water network
length
طول شبكة
المياه

49,731 m³

Available water
resources
مصادر المياه
المتوفرة

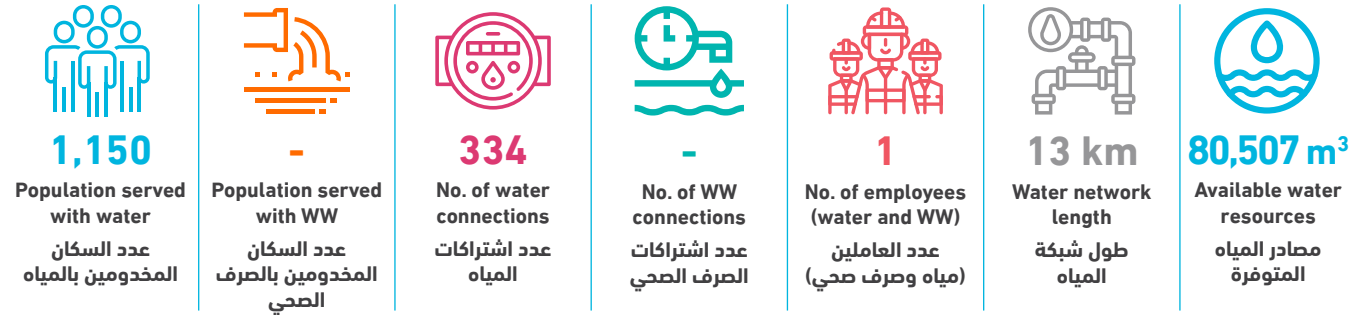
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 77.3 | 87.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 85.7 | 91.0 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 17% | 9% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 1,865 | 901.7 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 89 | 46.3 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | 86% | 88% | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.0 | 4.8 | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 8.3 | 8.0 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 90% | 98% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.6 | 1.6 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | 0.3 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | 100% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | 1.3 | 1.2 | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 7.5 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023

| 2022 | 2023 |
|------|------|
| 4% | 8% |
| 69% | 69% |
| NA | NA |
| 27% | 24% |

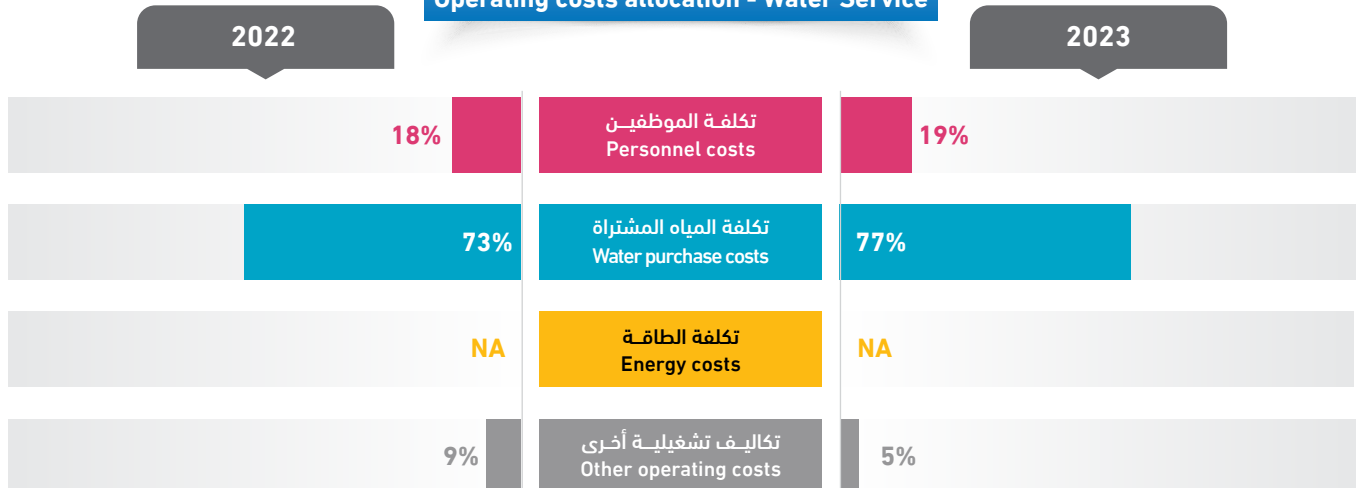


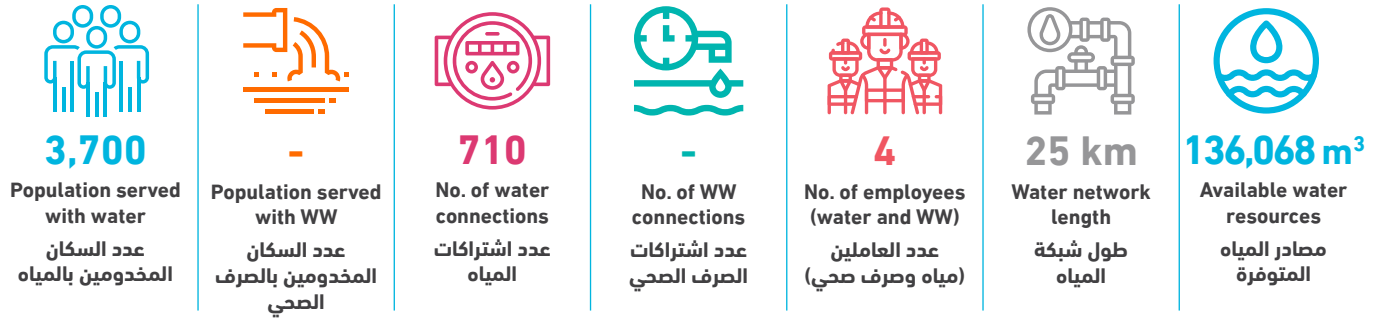
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 105.2 | 128.7 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 105.2 | 128.7 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | - | 8% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | - | 500.5 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | 53.4 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|-------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.5 | 5.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.8 | 3.5 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | >100% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.8 | 0.7 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 3.0 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service



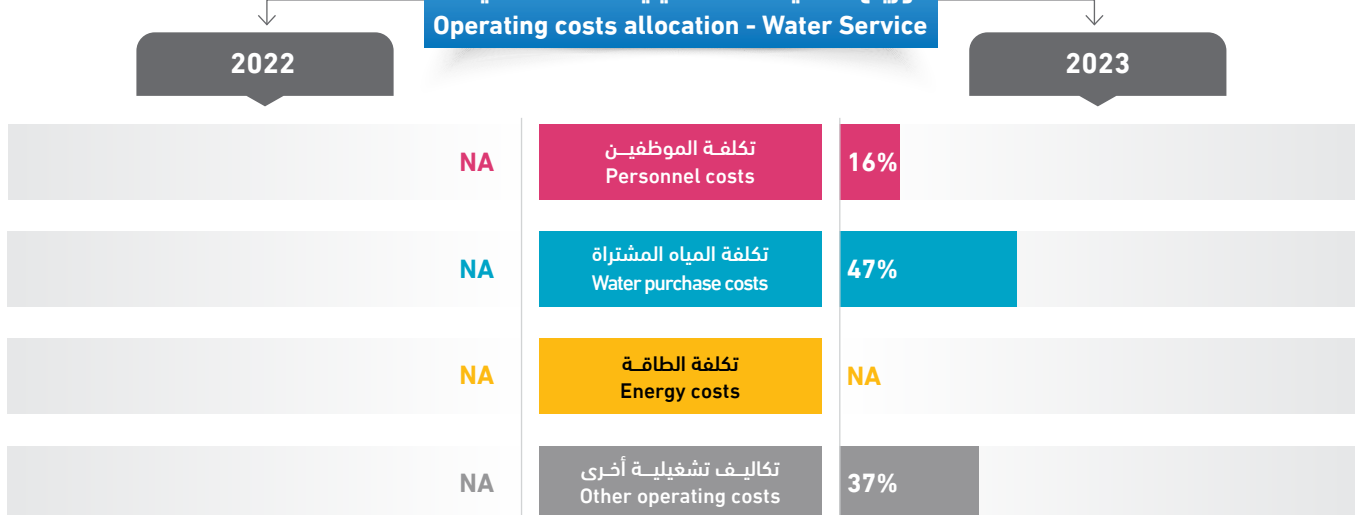


| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | - | 77.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | - | 79.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | - | 21% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | - | 1,139.6 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | 112.1 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 5.1 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 7.0 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | 1.4 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 5.6 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه
Operating costs allocation - Water Service







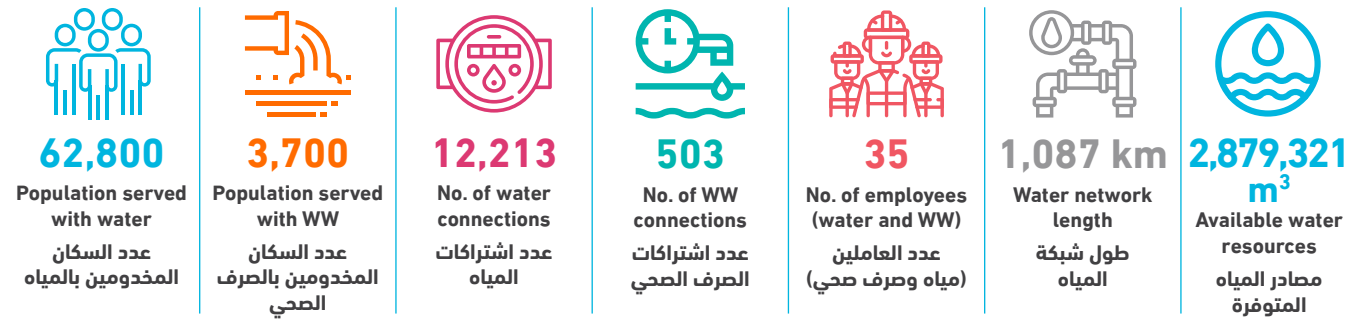
محافظة جنين
Jenin Governorate

محافظة جنين

Jenin Governorate

| Service Provider | Page NO. رقم الصفحة | مقدم الخدمة |
|----------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------|
| West Jenin Water Utility | 90 | مرفق مياه غرب جنين |
| Meithalun JSC | 91 | مجلس الخدمات المشترك لمياه الشرب والمصرف الصحي , منطقة ميثلون |
| Jenin Municipality | 92 | بلدية جنين |
| Qabatiya Municipality | 93 | بلدية قباطية |
| Ya'bad Municipality | 94 | بلدية يعبد |
| Arraba Municipality | 95 | بلدية عرابة |
| Jaba' Municipality | 96 | بلدية جبع |
| Kafr Ra'i Municipality | 97 | بلدية كفر رايعي |
| Birqin Municipality | 98 | بلدية برقين |
| Silat adh Dhahr Municipality | 99 | بلدية سيلة الظهر |
| Az Zababida Municipality | 100 | بلدية الزبابدة |
| Barta'a ash Sharqiya Water Association | 101 | جمعية برطعة الشرقية التعاونية |
| A'jja Municipality | 102 | بلدية عجة |
| Al Fandaqumiya VC | 103 | مجلس قروي الفندقومية |
| Faqqu'a VC | 104 | مجلس قروي فقوعة |
| Raba VC | 105 | مجلس قروي رابا |
| Al Mughayyir VC | 106 | مجلس قروي المغير/ جنين |
| Kufeirit VC | 107 | مجلس قروي كفيرت |
| Fahma VC | 108 | مجلس قروي فحمة |

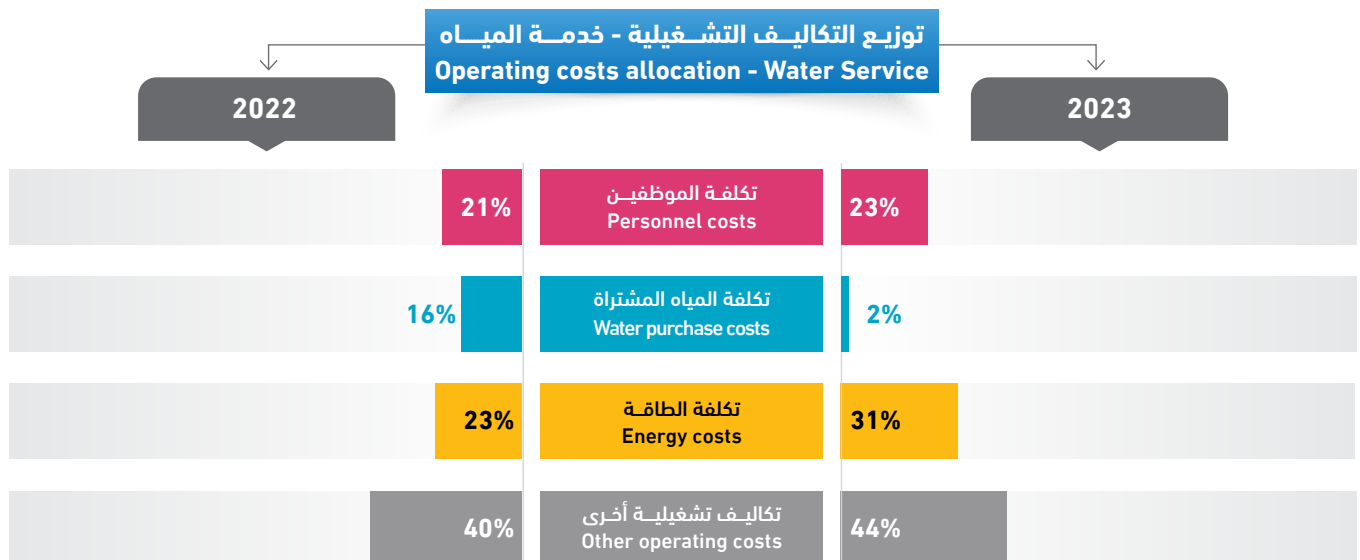
| Service Provider | Page NO. رقم الصفحة | مقدم الخدمة |
|---------------------------|------------------------|--------------------------|
| Jalqamus VC | 109 | مجلس قروي جلقموس |
| Jalbun VC | 110 | مجلس قروي جلبون |
| Mirka VC | 111 | مجلس قروي مركة |
| A'nza VC | 112 | مجلس قروي عنزة |
| Bir Al Basha VC | 113 | مجلس قروي بير الباشا |
| A'rrana VC | 114 | مجلس قروي عرانه |
| Al Jalama VC | 115 | مجلس قروي الجملة |
| Mothalth Ash Shuhada VC | 116 | مجلس قروي مثلث الشهداء |
| Tura VC | 117 | مجلس قروي طورة |
| Zabda Al Jadida VC | 118 | مجلس قروي زبدة الجديدة |
| Ar Rama VC | 119 | مجلس قروي الرامة |
| Deir Ghazala VC | 120 | مجلس قروي دير غزالة |
| Nazlat ash Sheikh Zeid VC | 121 | مجلس قروي نزلة الشيخ زيد |
| Umm at Tut VC | 122 | مجلس قروي ام التوت |
| Az Zawiya VC | 123 | مجلس قروي الزاوية |
| Umm Dar VC | 124 | مجلس قروي ام دار |
| A'ba Al Sharqiya VC | 125 | مجلس قروي ابا الشرقية |
| Fahma al Jadida VC | 126 | مجلس قروي فحمة الجديدة |
| Umm ar Rihan VC | 127 | مجلس قروي ام الريحان |
| Telfit VC | 128 | مجلس قروي تلفيت |
| Al Khuljan VC | 129 | مجلس قروي الخلاجان |
| Wadi Du'oq VC | 130 | مجلس قروي وادي دعوق |
| Dhafer al Malih VC | 131 | مجلس قروي ظهر المالح |

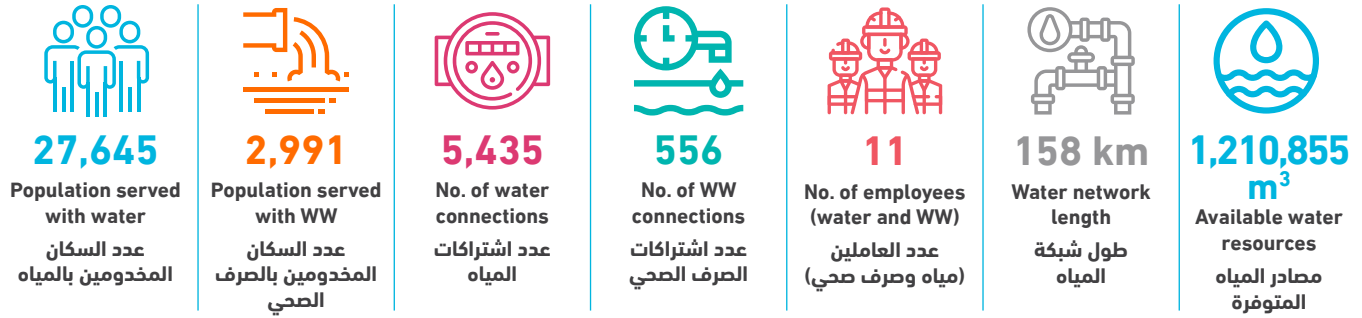


| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|-------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 69.8 | 71.0 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 71.6 | 72.9 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 38% | 41% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 942.1 | 1,081.2 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 230.7 | 263.6 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | 6% | 6% | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|-------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.0 | 6.1 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.2 | 5.8 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | >100% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.0 | 0.9 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | 5.6 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 3.0 | 2.6 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |



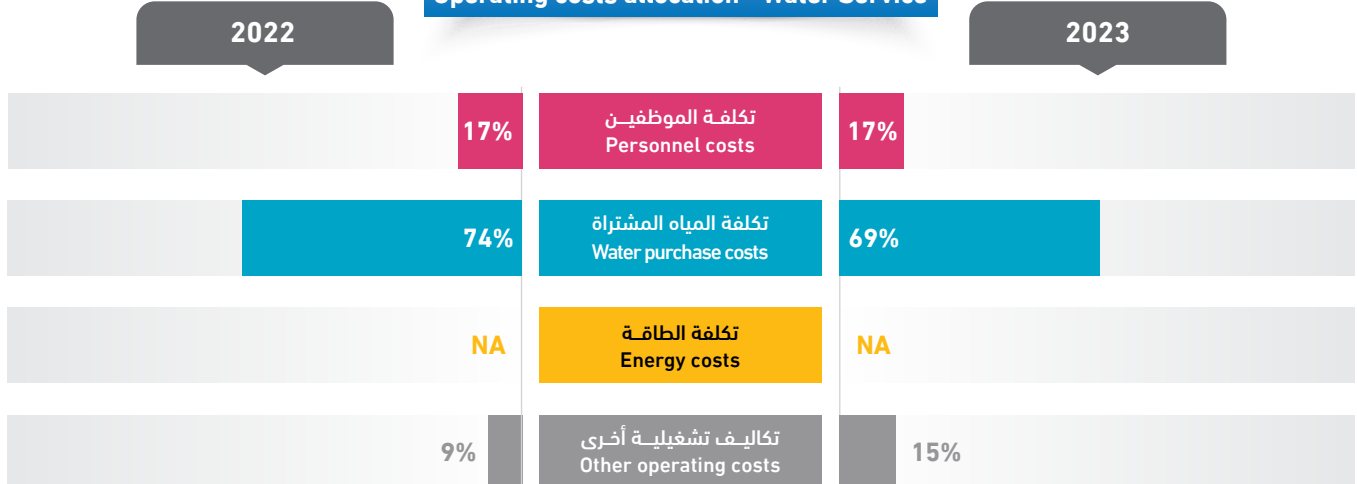


| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 57.7 | 65.7 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 59.2 | 68.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 49% | 43% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 3,654.5 | 3,316.9 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 297.1 | 264.2 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | 11% | 11% | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.9 | 5.1 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.3 | 5.3 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 54% | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.8 | 0.9 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | 0.1 | 0.1 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | 0.6 | 2.1 | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 1.9 | 1.8 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|----------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 59.1 | 52.5 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 67.5 | 59.0 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 53% | 59% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 9,297.4 | 10,840.2 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 468.2 | 535.4 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | 65% | 62% | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

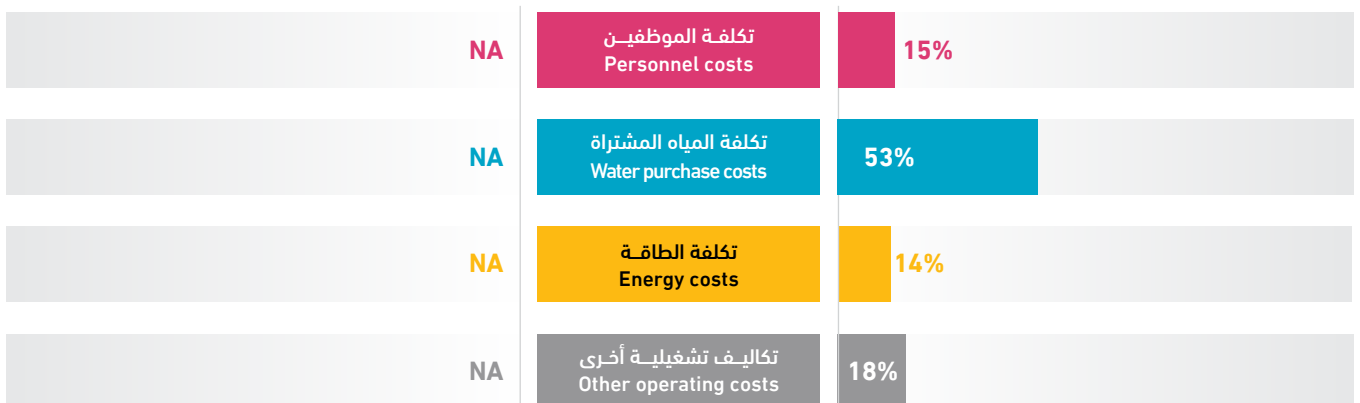
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.5 | 6.5 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 7.4 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 49% | 63% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | 1.1 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | 0.8 | 0.1 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | 22% | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | 3.1 | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

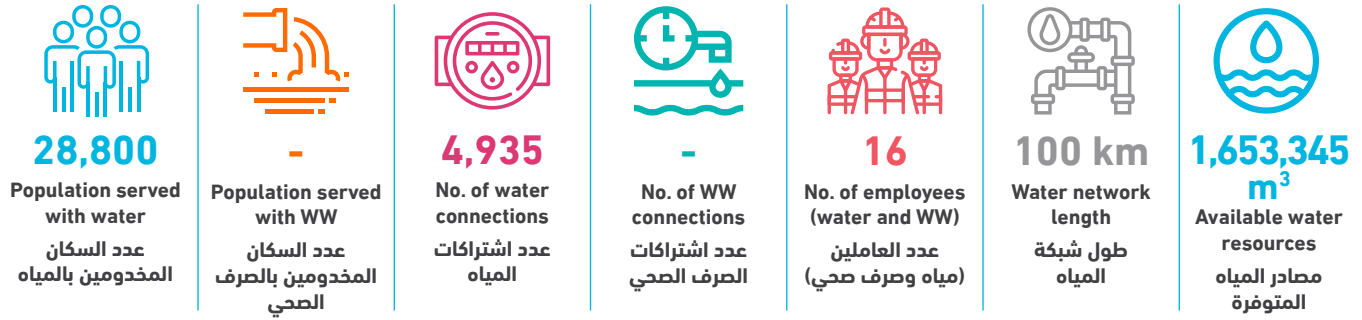
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 6.7 | 4.3 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023



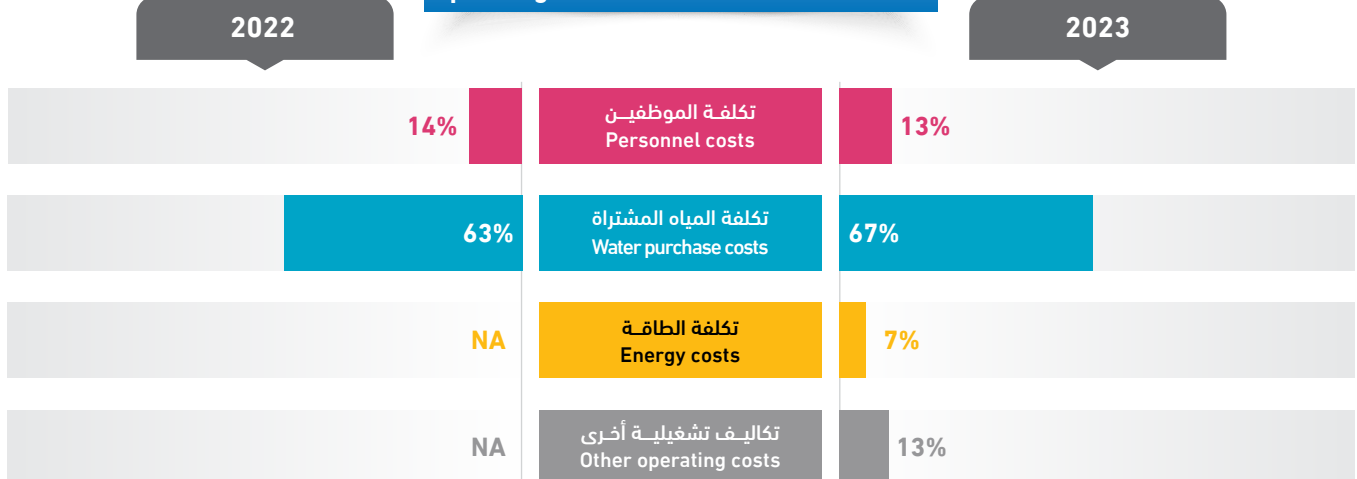


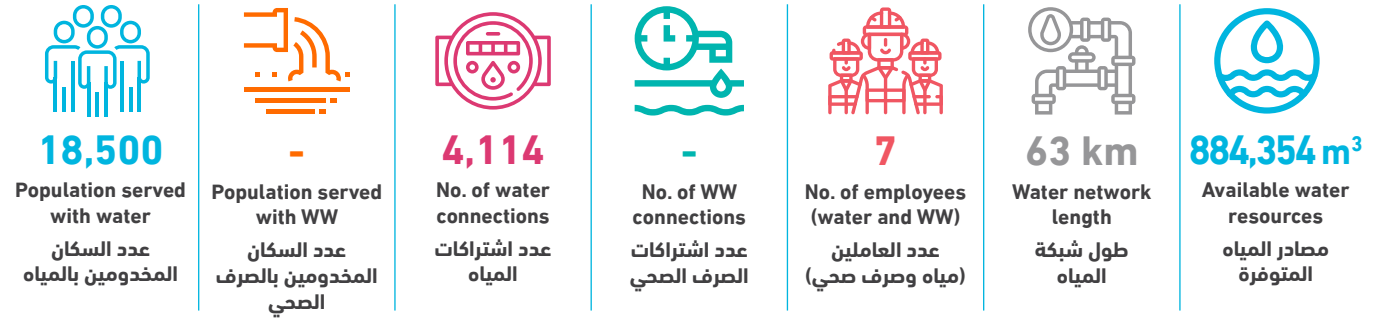
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 93.3 | 95.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 93.3 | 95.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 33% | 40% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 4,941.3 | 6,539.6 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 285.9 | 363.1 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.7 | 4.6 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.5 | 5.7 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 43% | 50% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.1 | 1.1 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 3.8 | 3.2 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 79.5 | 77.7 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 80.8 | 78.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 33% | 40% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 4,307.9 | 5,653.1 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 178.7 | 237.2 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

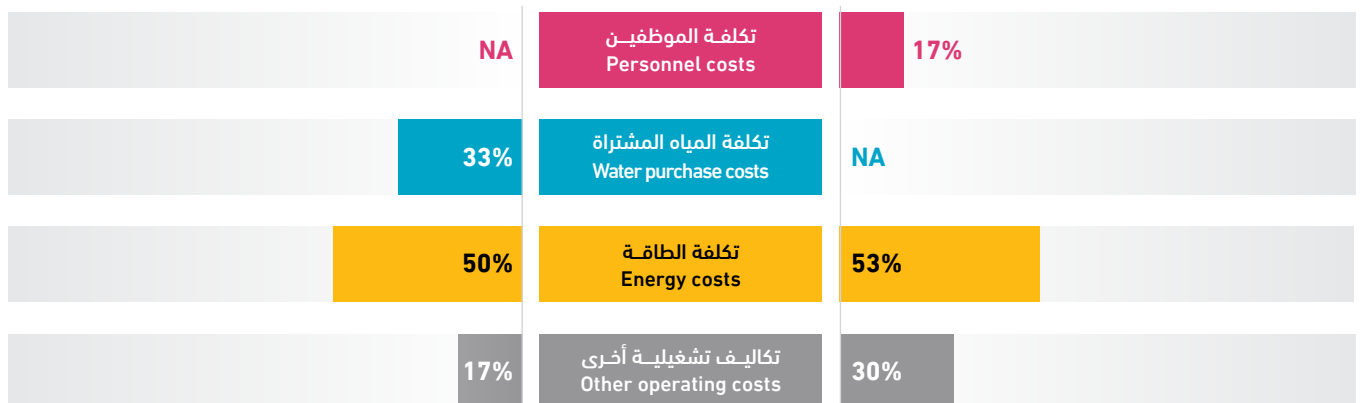
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.6 | 5.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.2 | 3.7 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 96% | 96% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.7 | 0.7 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

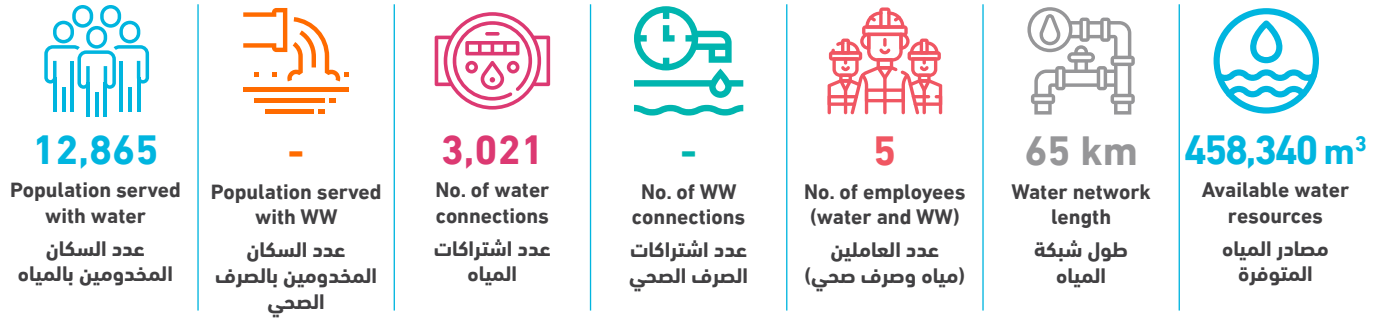
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 1.5 | 1.7 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023



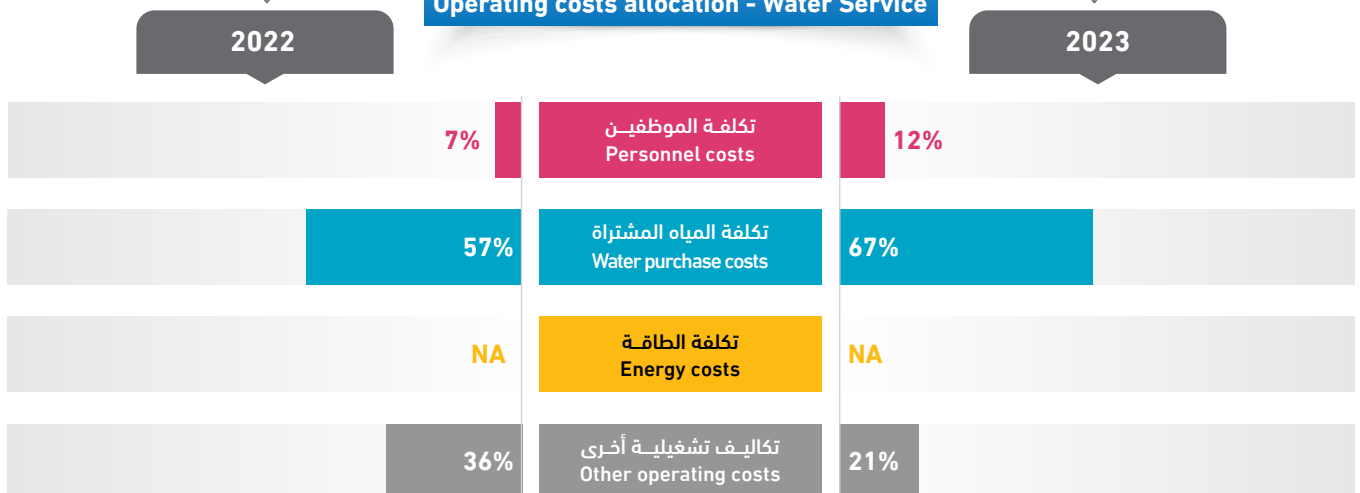


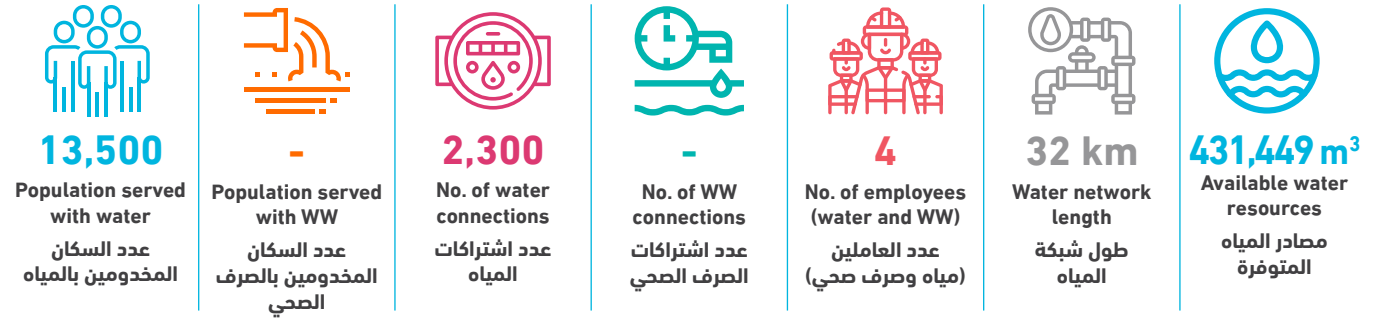
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|-------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 87.5 | 58.0 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 87.5 | 65.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 9% | 33% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 845.5 | 2,348.4 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 25.7 | 138.4 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.1 | 5.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.0 | 6.0 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | >100% | >100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.9 | 1.1 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 1.0 | 1.7 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه
Operating costs allocation - Water Service

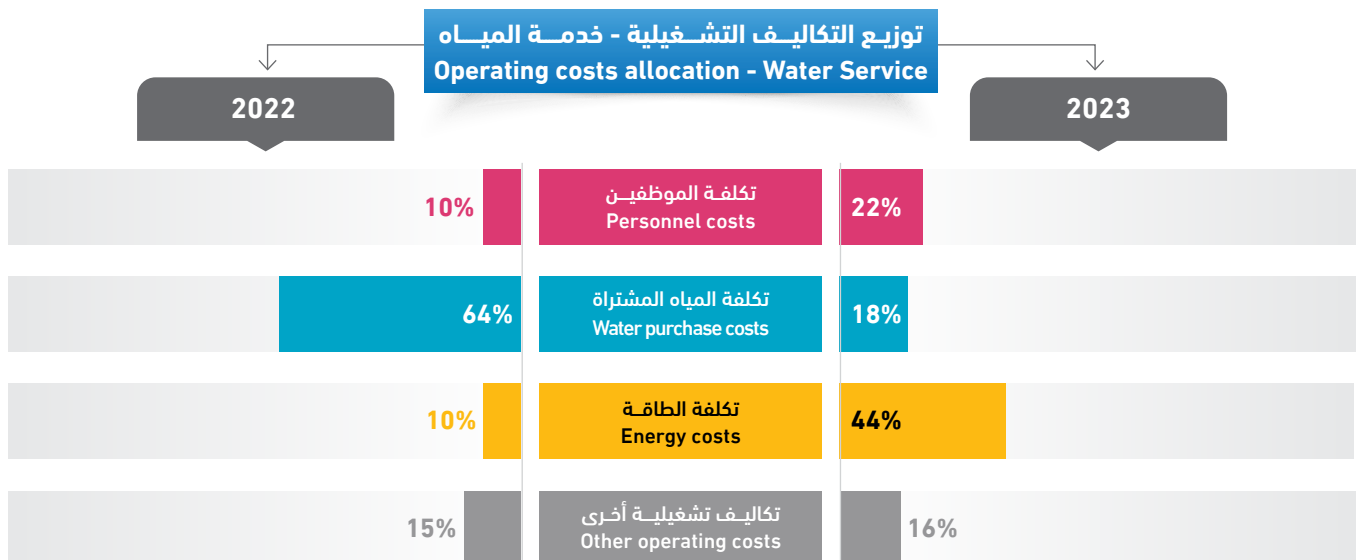


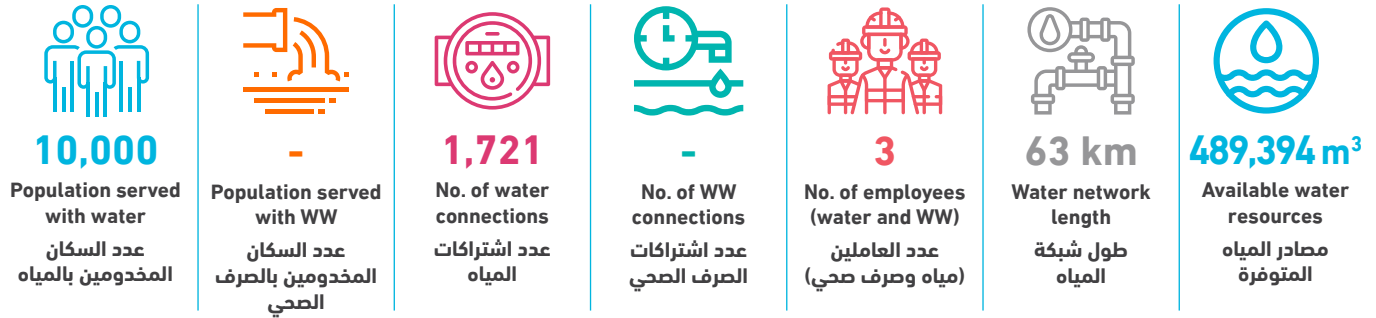


| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 43.8 | 48.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 44.6 | 48.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 35% | 42% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 2,549.3 | 5,592.7 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 146.2 | 213.2 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.6 | 6.3 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.5 | 5.6 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 55% | 67% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.9 | 0.8 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 1.9 | 1.74 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |



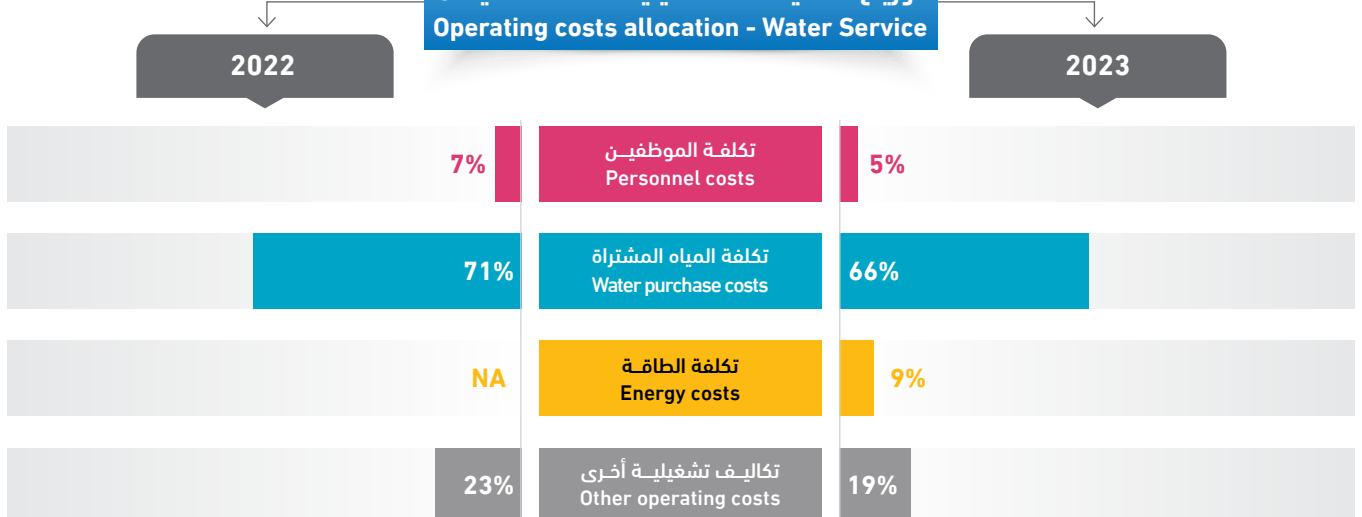


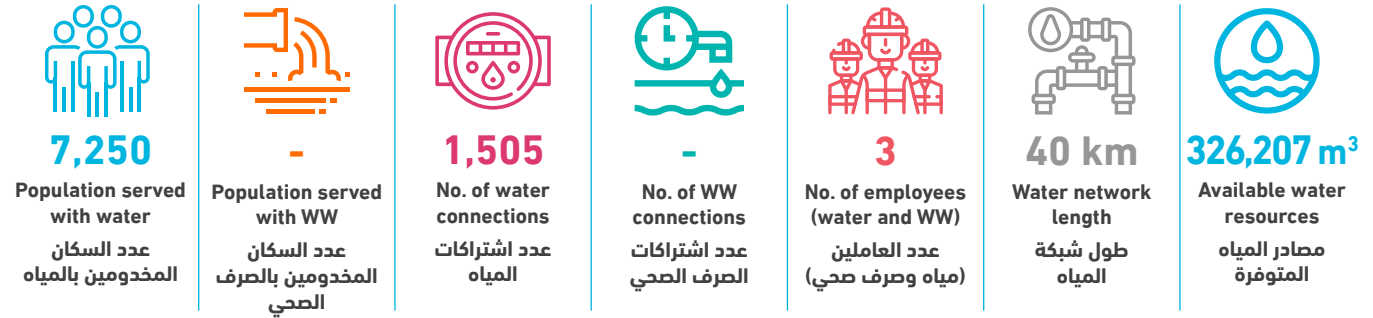
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 67.2 | 69.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 67.2 | 69.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 24% | 21% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 1,934.9 | 1,592.4 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 193.6 | 159.7 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.3 | 5.6 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.7 | 6.0 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | >100% | >100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.0 | 1.0 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 1.8 | 1.7 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 86.0 | 85.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفردي من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 86.0 | 85.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفردي من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 25% | 31% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 2,161.4 | 2,493.8 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 142.9 | 181.6 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

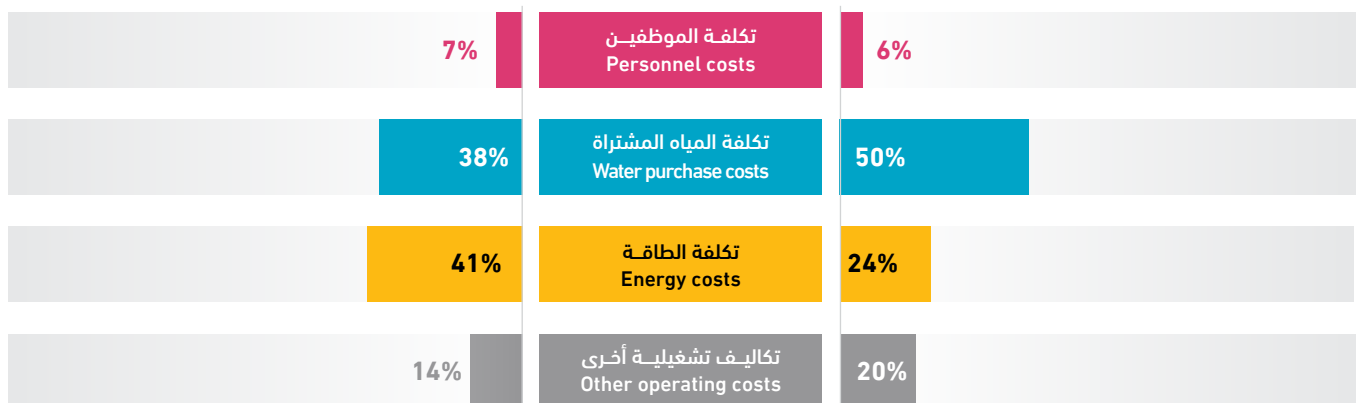
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.3 | 5.6 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.5 | 3.9 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 100% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.6 | 0.6 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

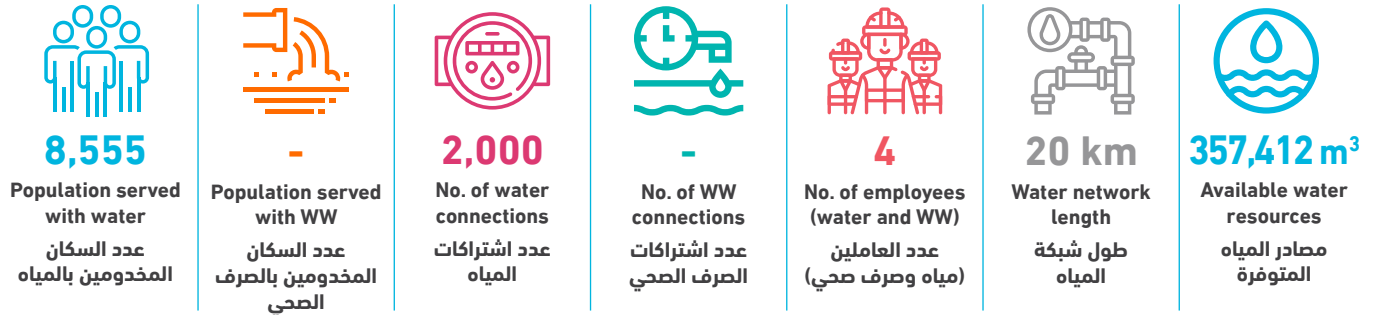
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 2.1 | 2.0 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023



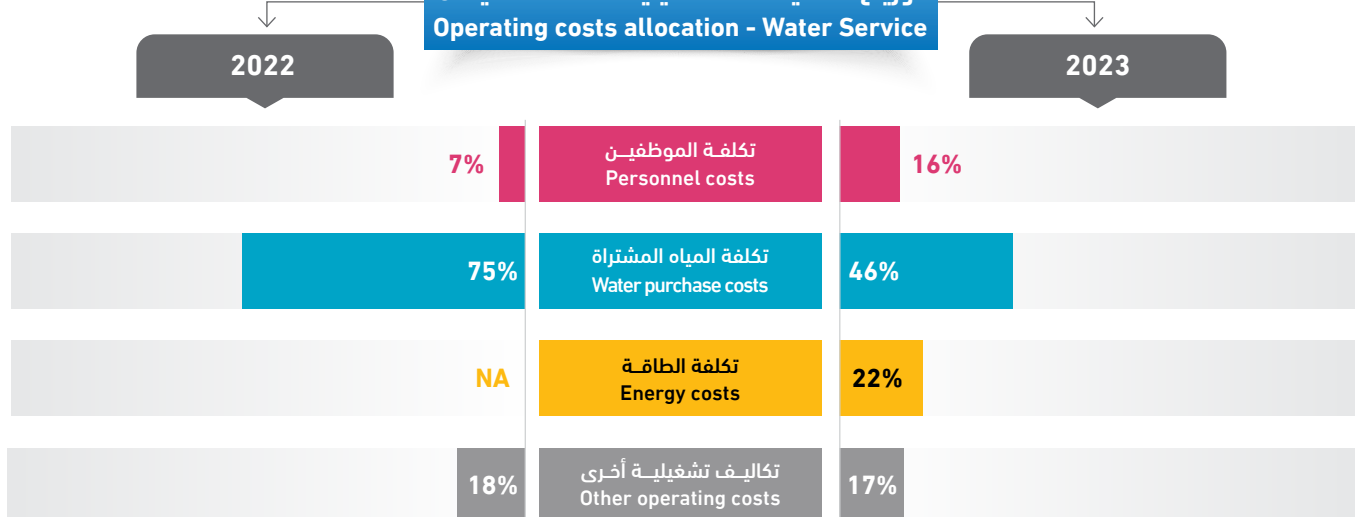


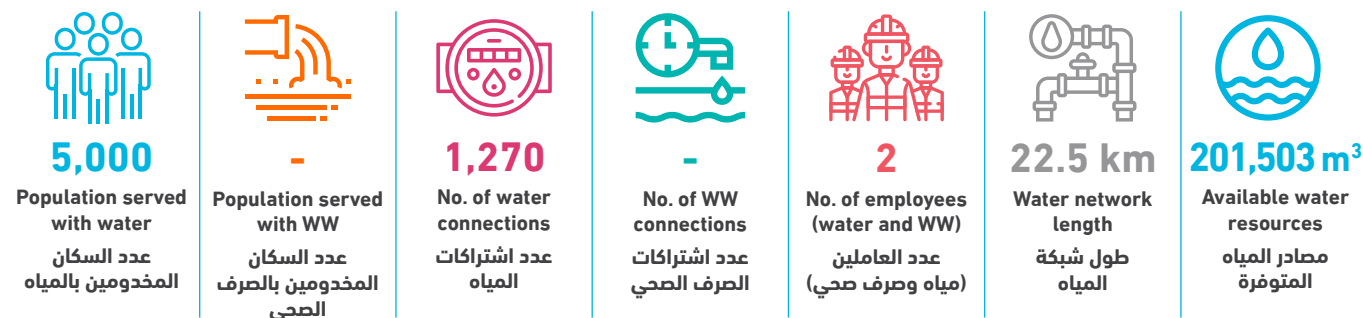
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 69.5 | 74.7 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 69.5 | 74.7 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 30% | 35% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 4,598.7 | 6,205.5 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 149.1 | 170.0 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|-------|------|-----------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.0 | 6.0 | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.9 | 4.7 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | >100% | 97% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.8 | 0.7 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 1.2 | 2.0 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه
Operating costs allocation - Water Service



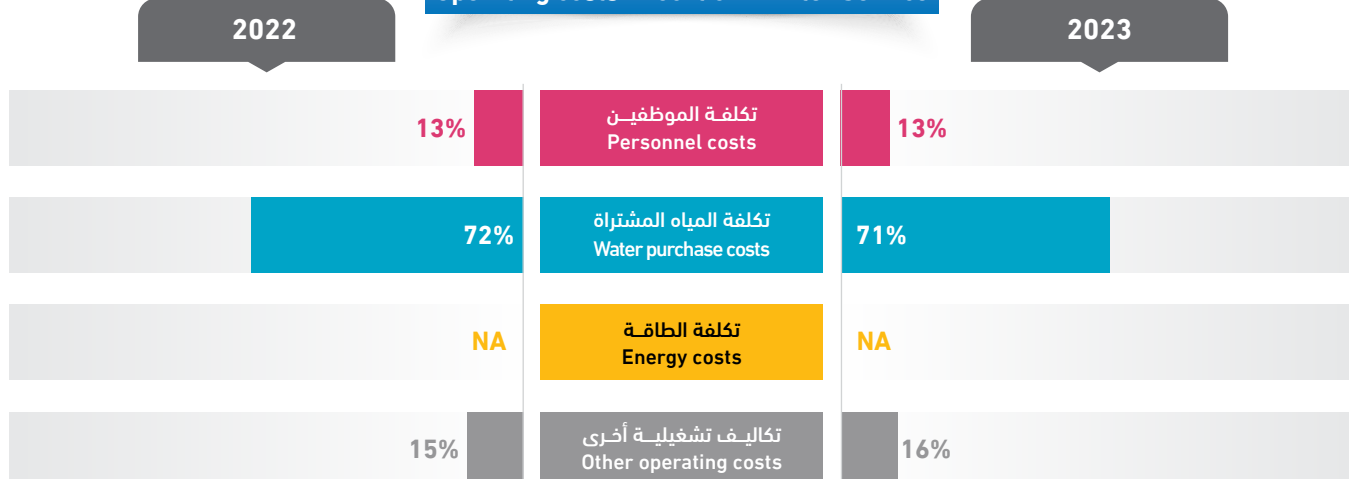


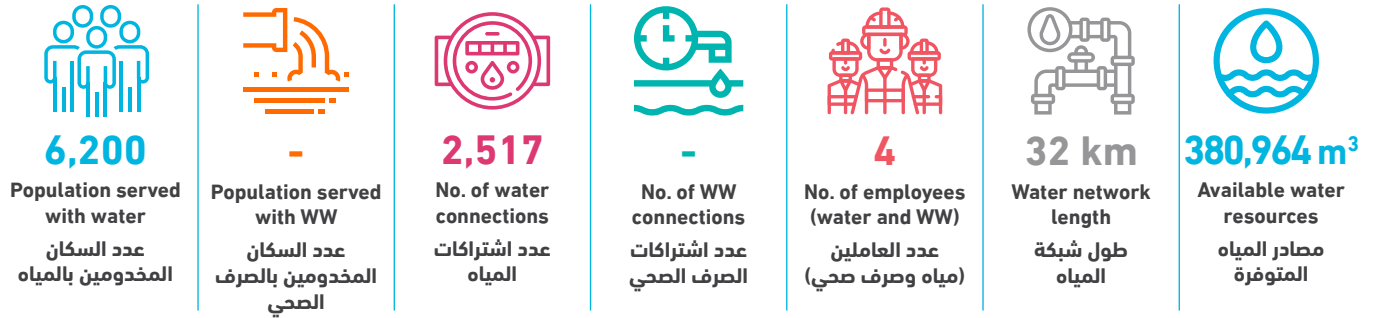
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 72.7 | 68.9 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 79.3 | 75.5 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 26% | 32% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 2,218.1 | 2,835.8 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 118.9 | 137.7 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.4 | 5.4 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.7 | 6.1 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 96% | 96% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.9 | 0.9 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 1.7 | 1.6 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service



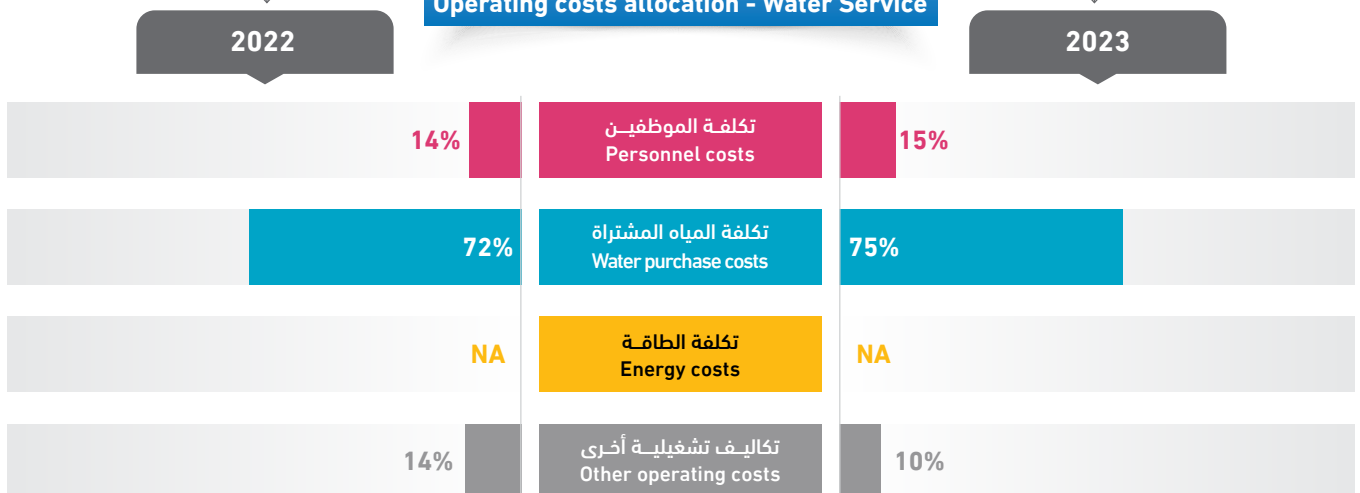


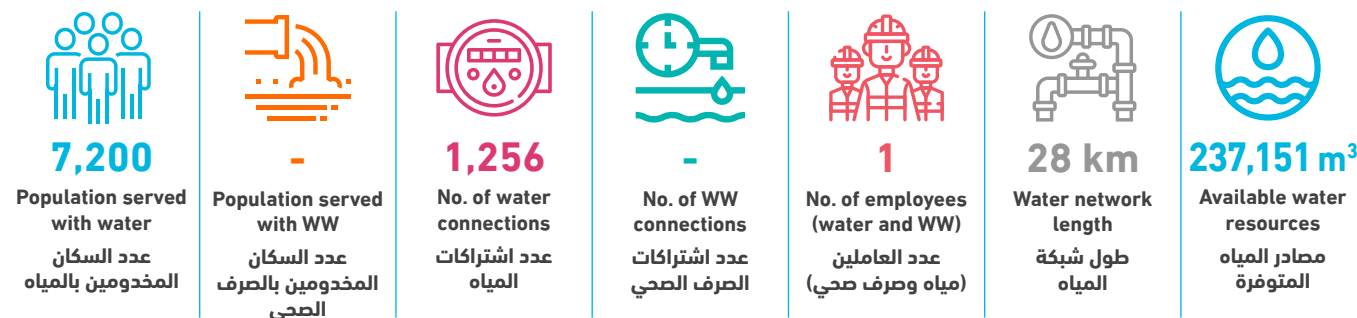
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 110.7 | 119.7 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 110.7 | 119.7 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 25% | 29% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 3,307.2 | 3,442.6 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 98.9 | 119.9 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|-----------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.0 | 5.2 | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.5 | 4.3 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 100% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.8 | 0.7 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 1.8 | 1.6 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 46.8 | 50.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 46.8 | 50.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 43% | 44% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 3,711.8 | 3,719.7 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 211.0 | 227.2 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

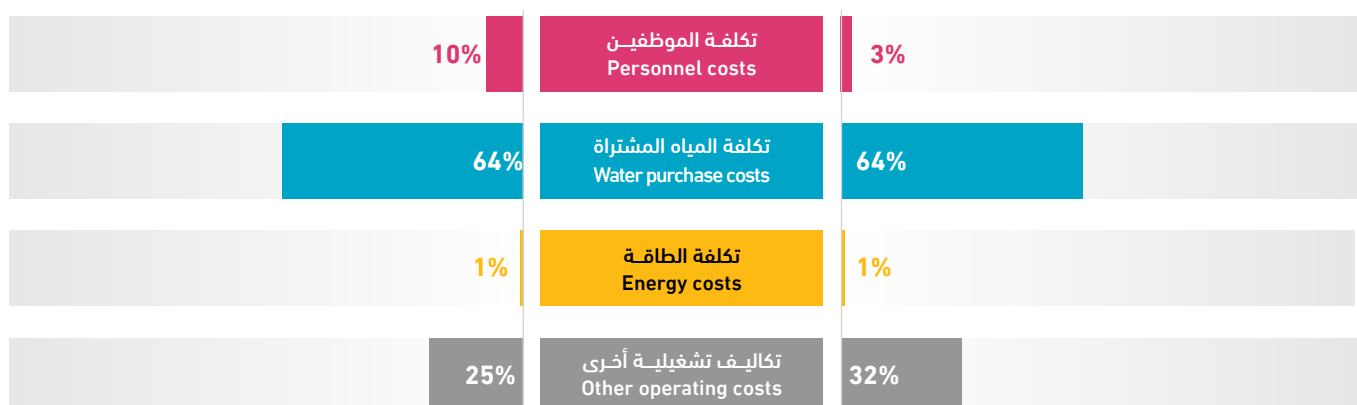
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|-------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.0 | 4.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 7.1 | 7.4 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | >100% | 99% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.6 | 1.7 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

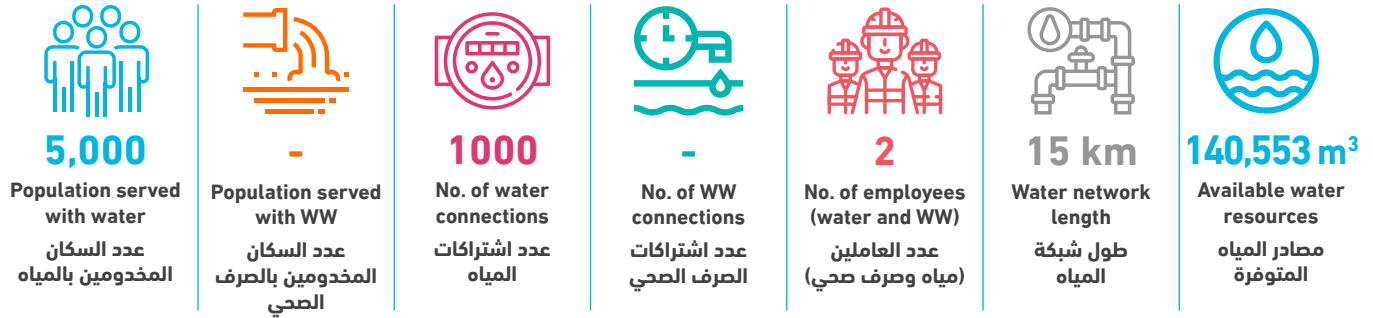
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 1.7 | 0.8 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023



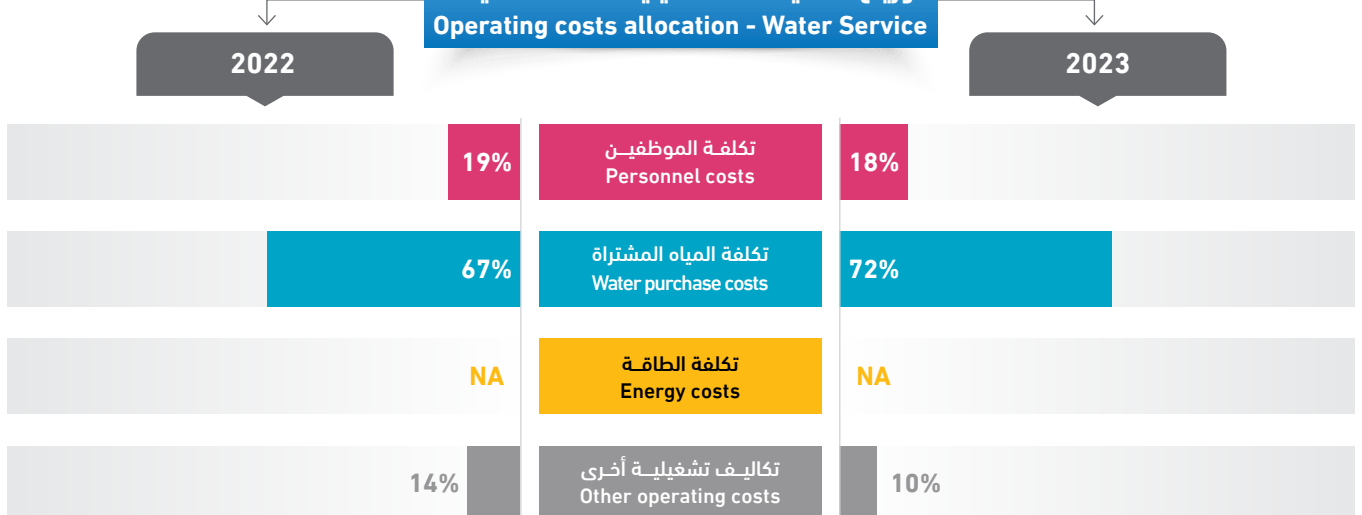


| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 46.4 | 66.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 46.4 | 66.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 41% | 13% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 5,329.4 | 1,237.5 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 178.5 | 50.9 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2021 | 2022 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|-------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.3 | 5.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.5 | 4.2 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | >100% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.0 | 0.7 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2021 | 2022 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 2.0 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه
Operating costs allocation - Water Service

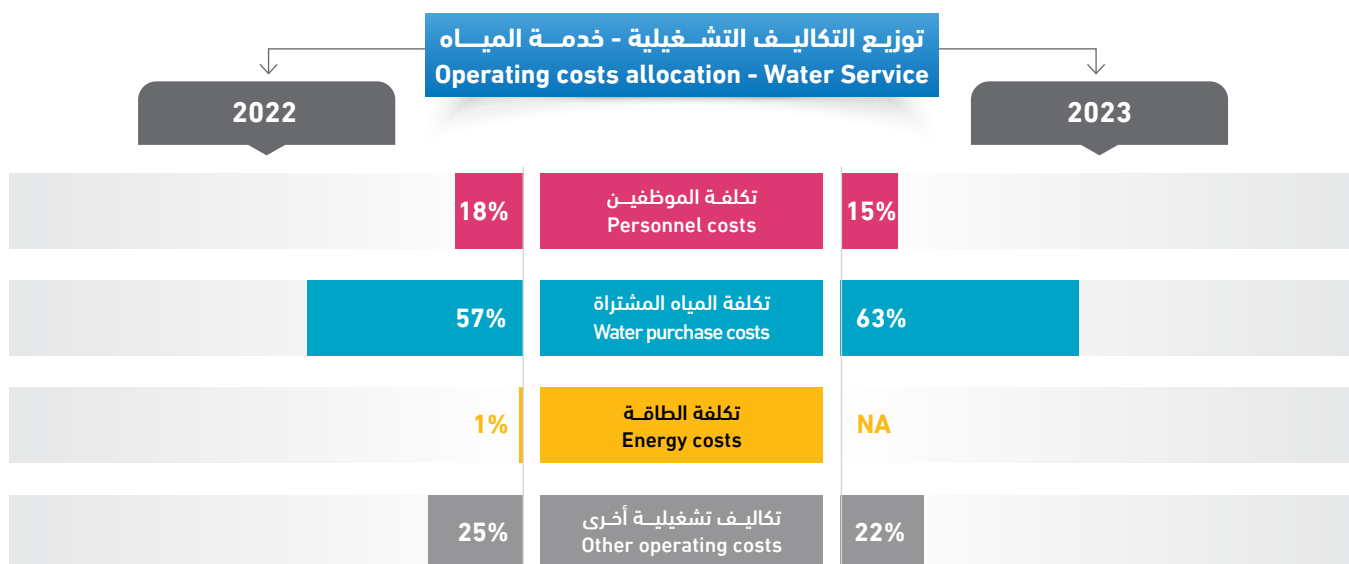


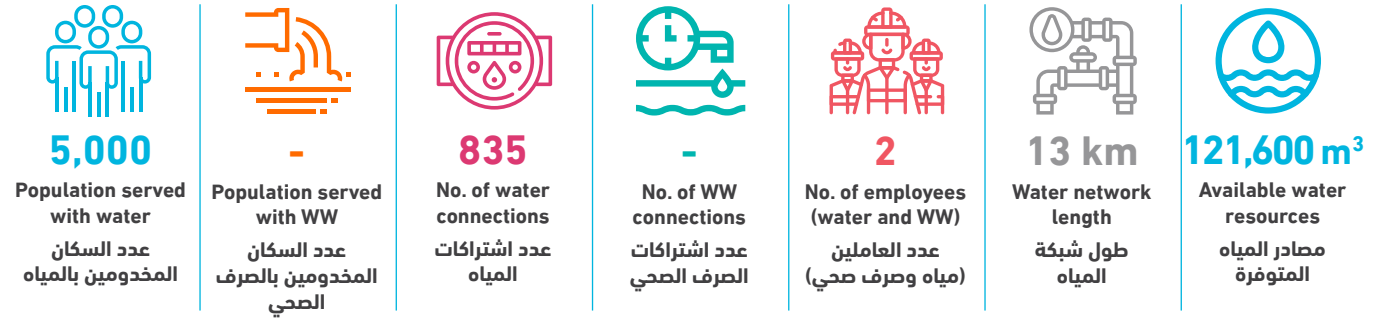


| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|------|-------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 90.1 | 102.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفردي من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 91.4 | 102.9 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفردي من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | - | - | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | - | - | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | - | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.5 | 4.6 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.7 | 4.2 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 77% | 94% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.8 | 0.8 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 2.0 | 1.9 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |



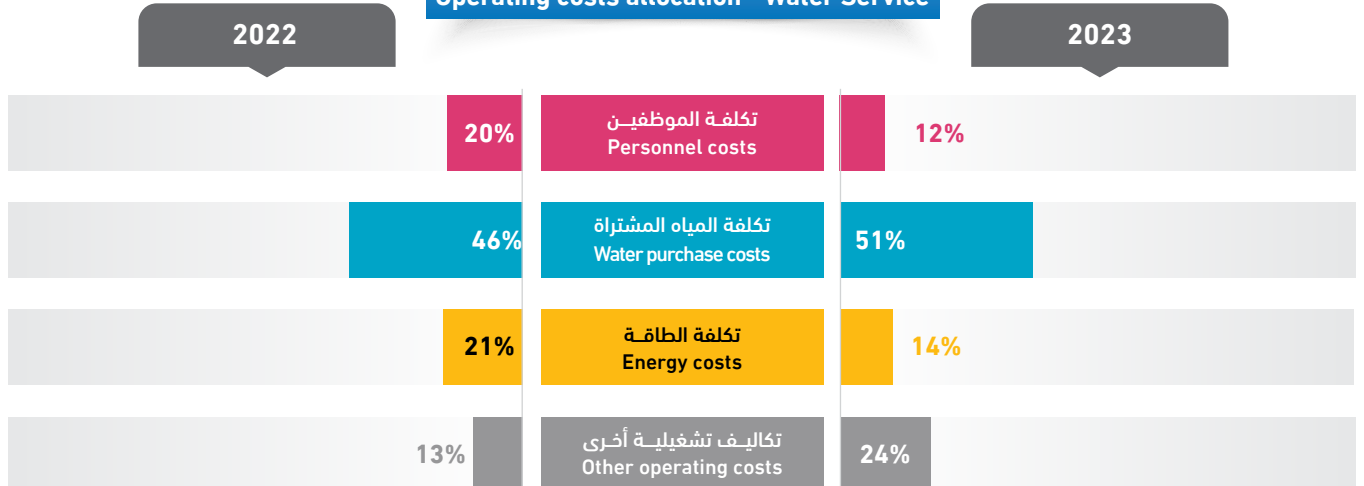


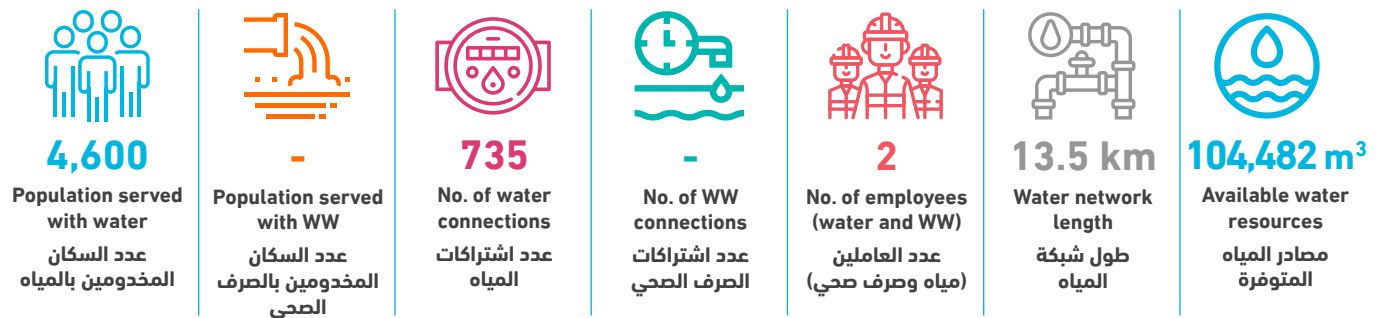
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 52.4 | 50.7 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 52.4 | 50.7 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 22% | 24% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 2,445.7 | 2,230.4 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 89.3 | 95.1 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|-----------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.1 | - | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.7 | 7.4 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 78% | 51% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.8 | 3.1 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 2.4 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service



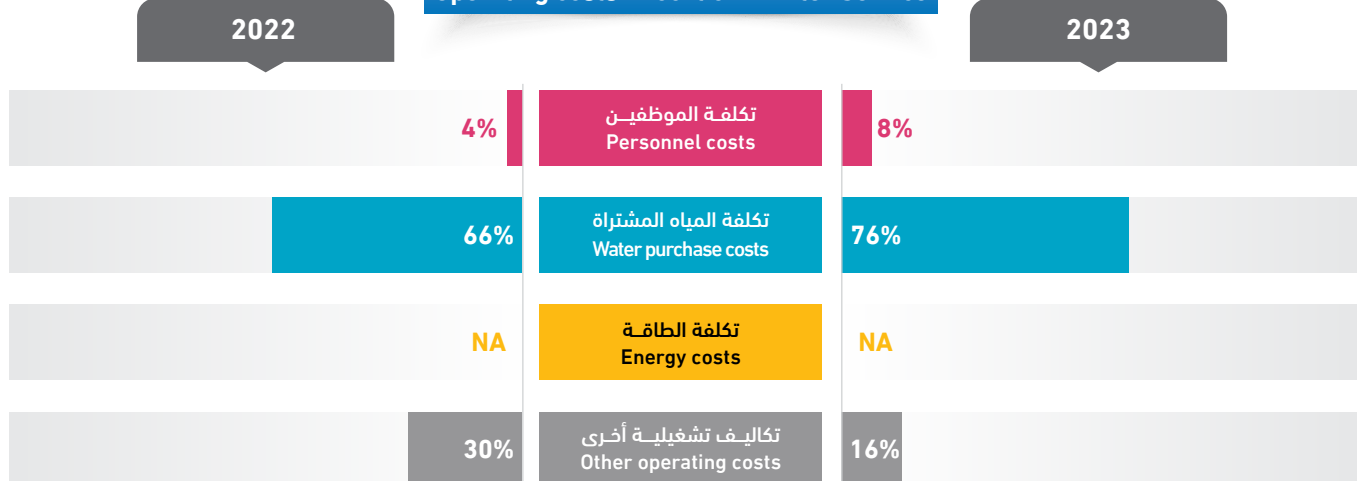


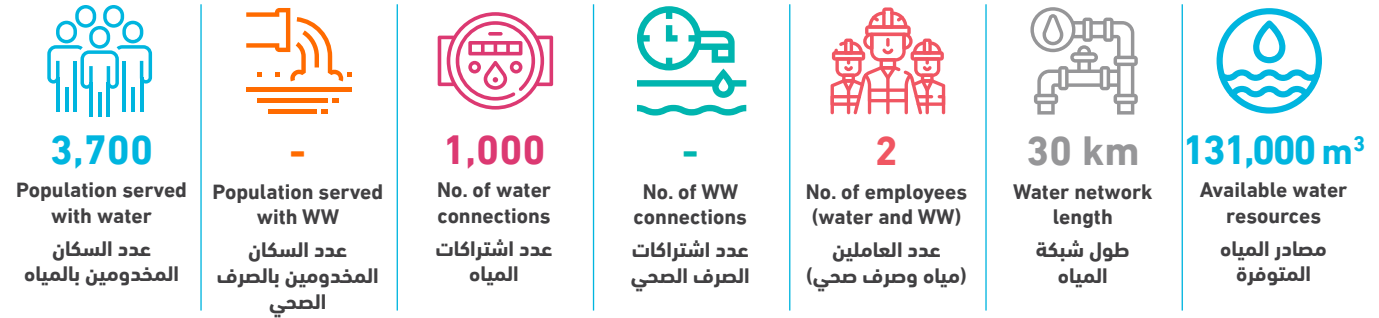
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 48.9 | 43.0 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 48.9 | 43.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 25% | 22% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 2,987.1 | 1,687.8 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 91.7 | 344.4 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.2 | 5.6 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.8 | 5.7 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 97% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.8 | 1.0 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 2.7 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 115.5 | 80.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفردي من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 115.5 | 80.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفردي من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 35% | 17% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | - | 729.1 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 255.7 | 59.9 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

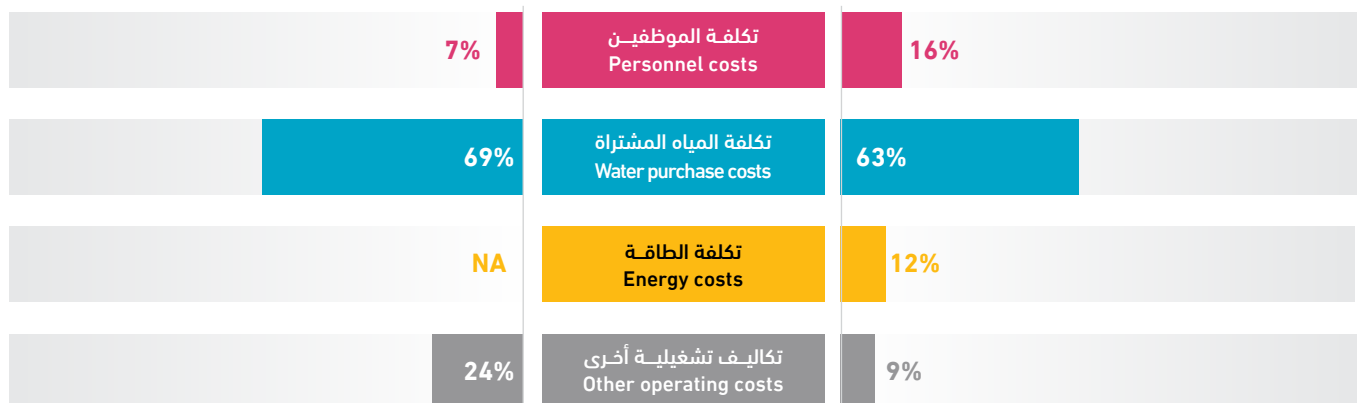
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.8 | 6.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.8 | 5.4 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | >100% | >100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.2 | 0.8 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

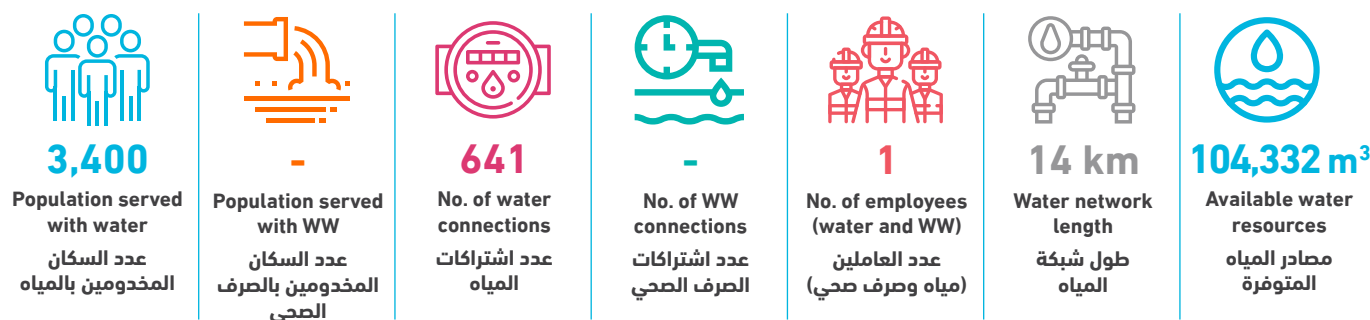
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 2.0 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023



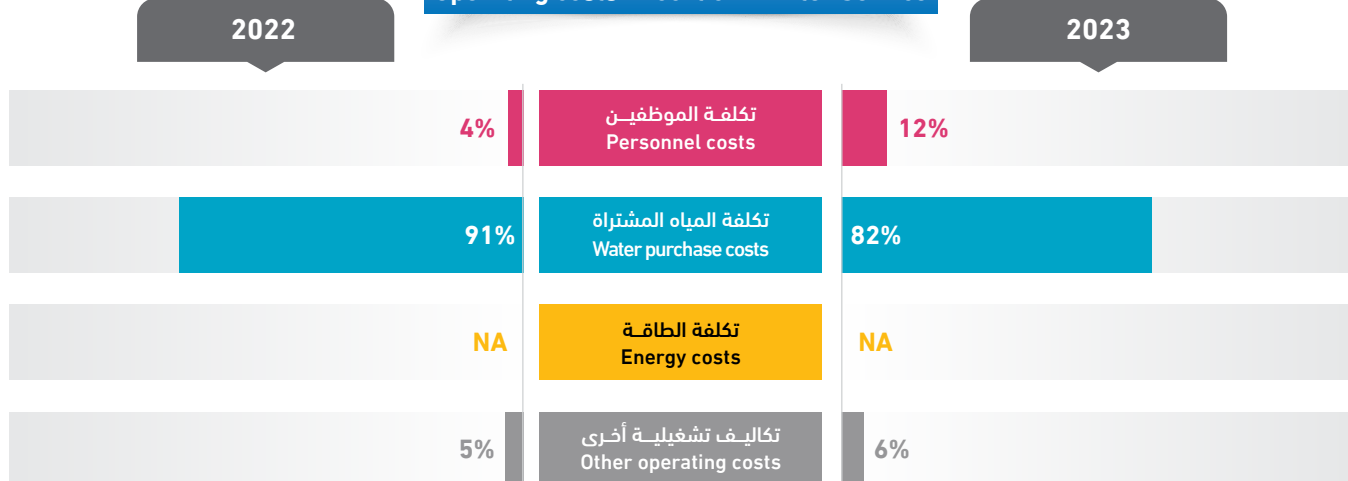


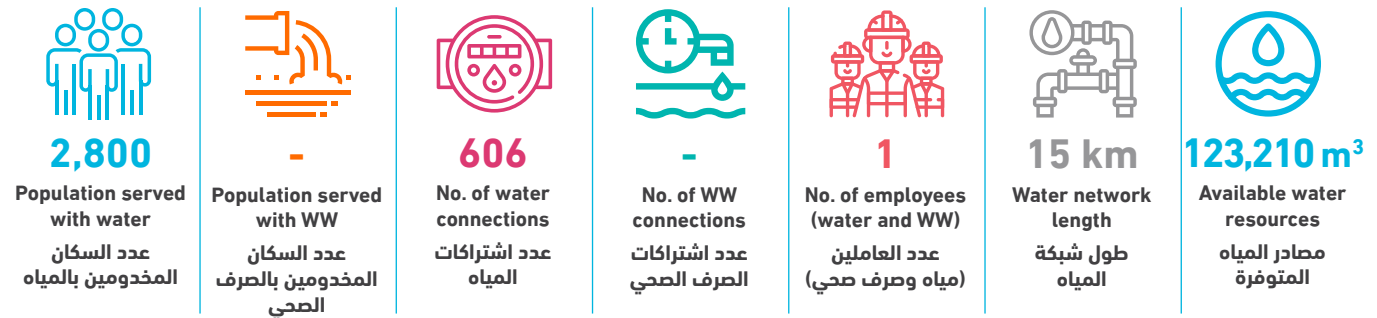
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 73.5 | 48.5 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 72.1 | 48.5 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 25% | 42% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 7,326.3 | 3,135.8 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتن المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 96.4 | 187.6 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 7.0 | 7.8 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 8.0 | 10.9 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 65% | 62% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.1 | 1.4 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 1.6 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service



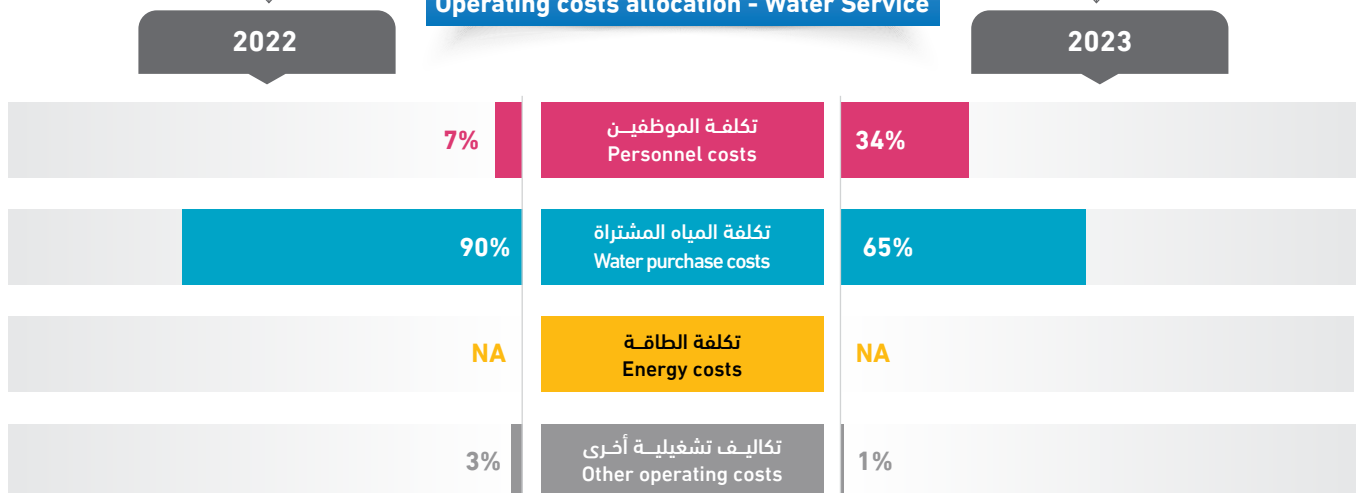


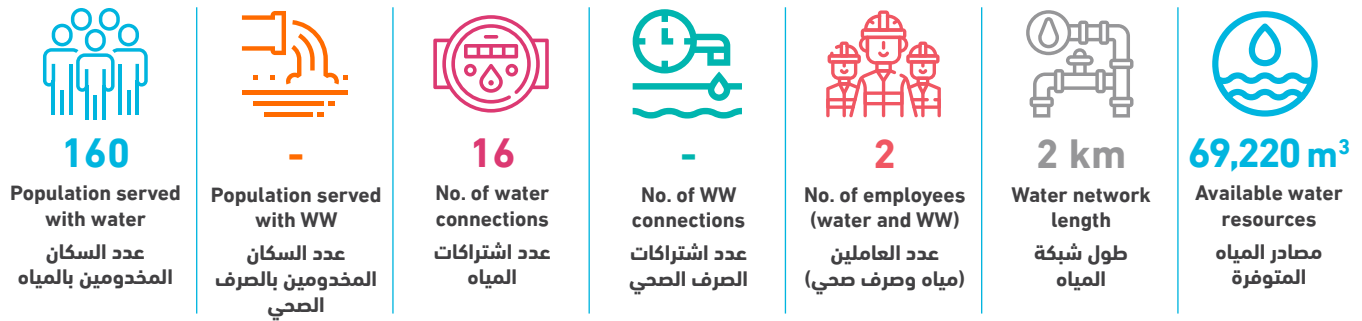
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 56.4 | 64.9 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 57.5 | 66.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 38% | 45% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 2,413.3 | 3,713.2 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 187.1 | 251.8 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.9 | 5.4 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.5 | 7.3 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | >100% | >100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.8 | 1.2 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 1.7 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه
Operating costs allocation - Water Service



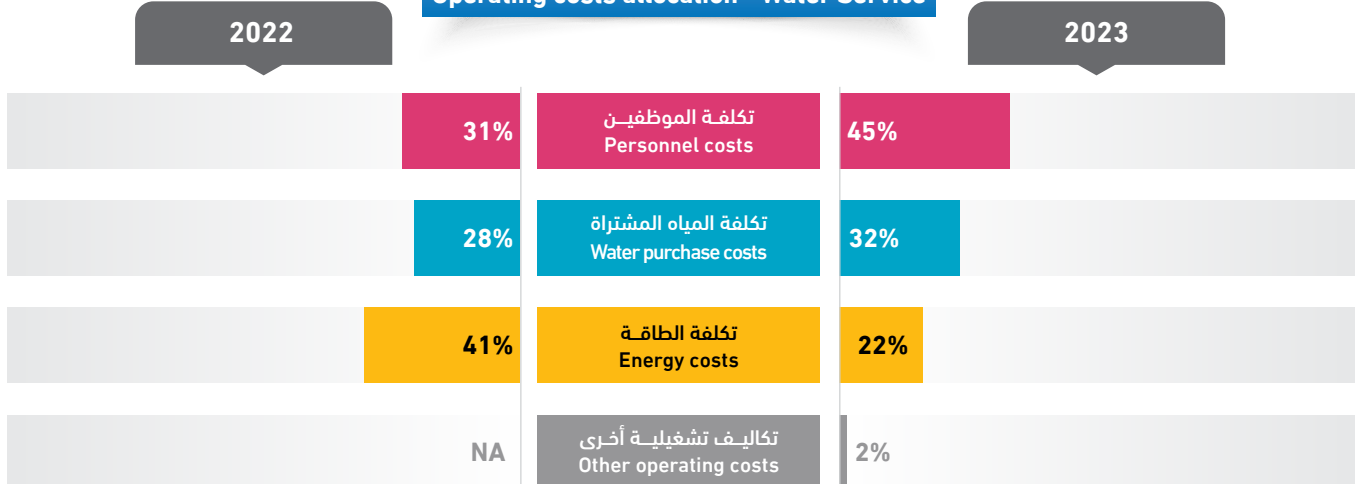


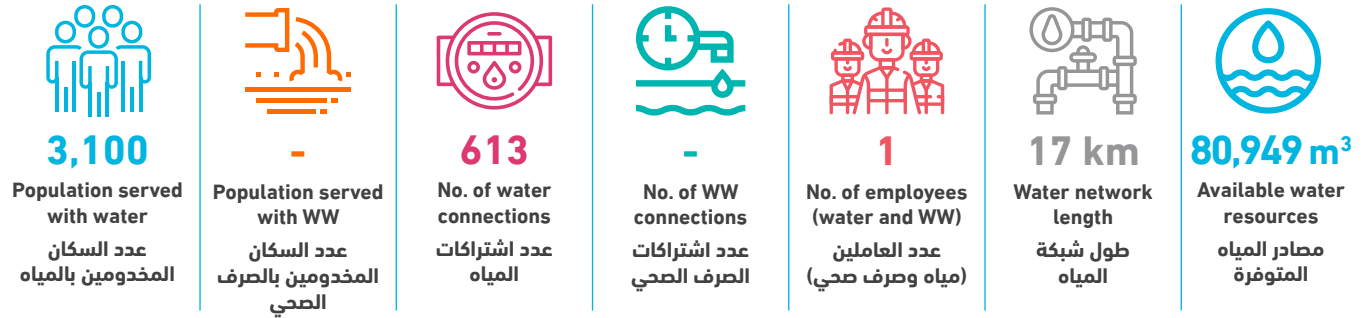
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | - | 34.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | - | 34.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | - | 11% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | - | 3,891.0 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | 1,332.5 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|-------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.5 | 3.7 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 2.7 | 3.4 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | >100% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.8 | 0.9 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|-------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 125.0 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 53.4 | 66.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 53.4 | 66.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 14% | 7% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 559.4 | 318.0 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 41.6 | 24.2 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

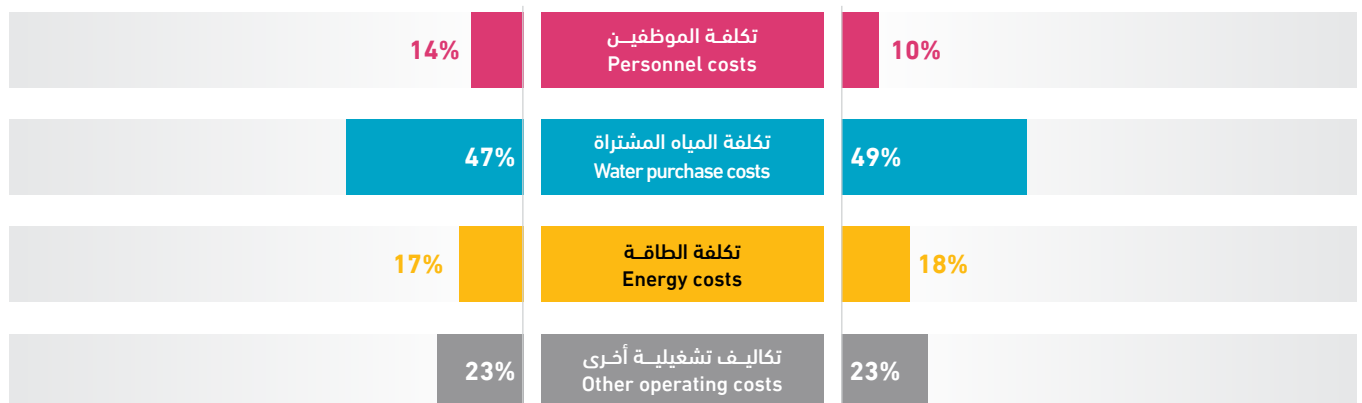
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.1 | 6.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.4 | 6.2 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 100% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.0 | 1.0 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

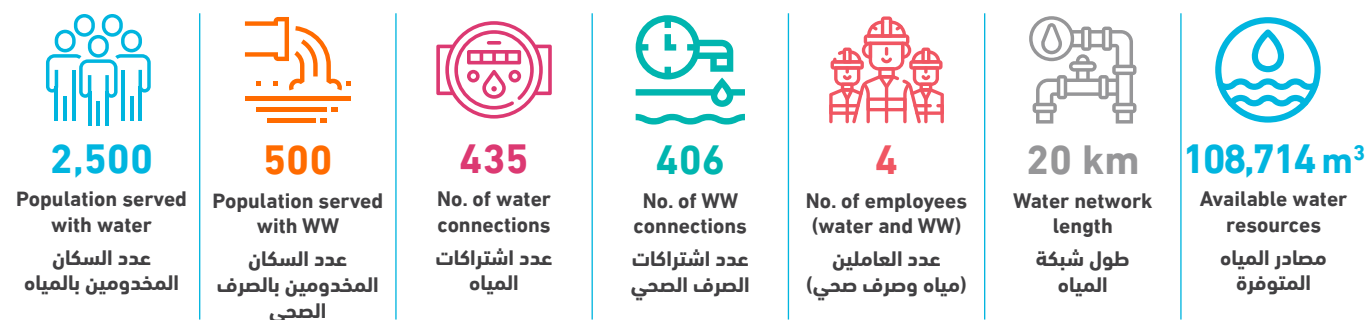
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 1.6 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | - | 66.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | - | 73.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | - | 39% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | - | 2,098.2 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | 264.3 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | 80% | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 6.1 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 6.5 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | 62% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | 1.0 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | 1.8 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | 1.4 | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 2.3 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023

| Year | Category | Percentage |
|------|-----------------------------------------------|------------|
| 2022 | تكلفة الموظفين Personnel costs | 17% |
| 2022 | تكلفة المياه المشتراة Water purchase costs | 65% |
| 2022 | تكلفة الطاقة Energy costs | NA |
| 2022 | تكاليف تشغيلية أخرى Other operating costs | 18% |

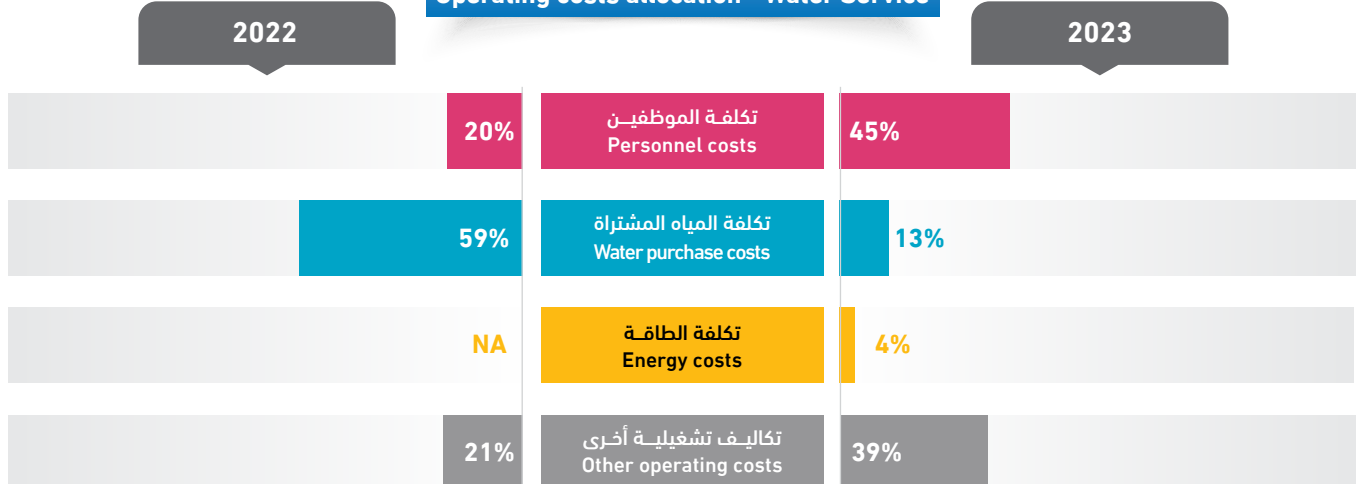


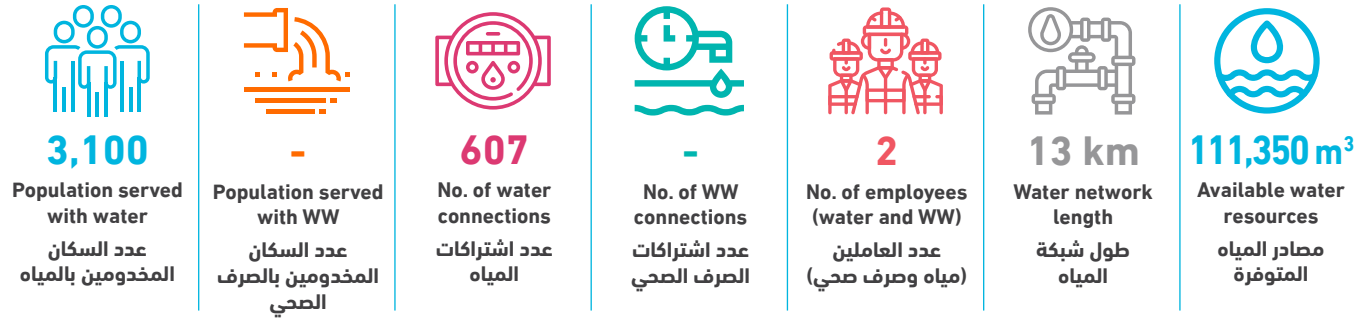
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 58.5 | 56.4 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفردي من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 58.5 | 56.7 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفردي من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 15% | 19% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 1,065.2 | 1,444.2 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 55.9 | 75.0 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.1 | 5.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.2 | 4.2 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 49% | 81% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.0 | 0.8 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 4.2 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service



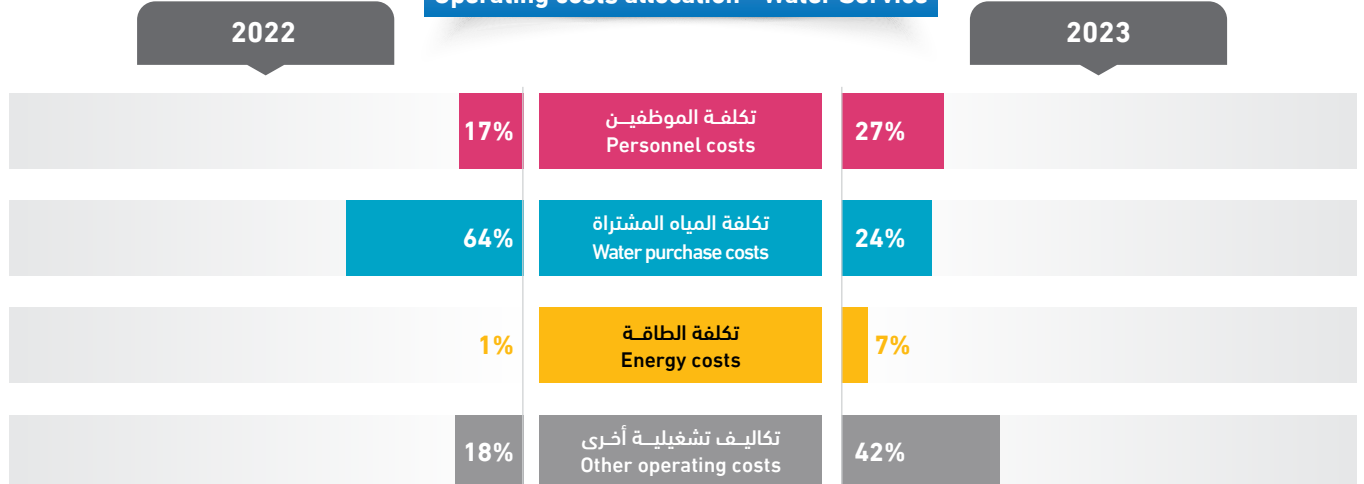


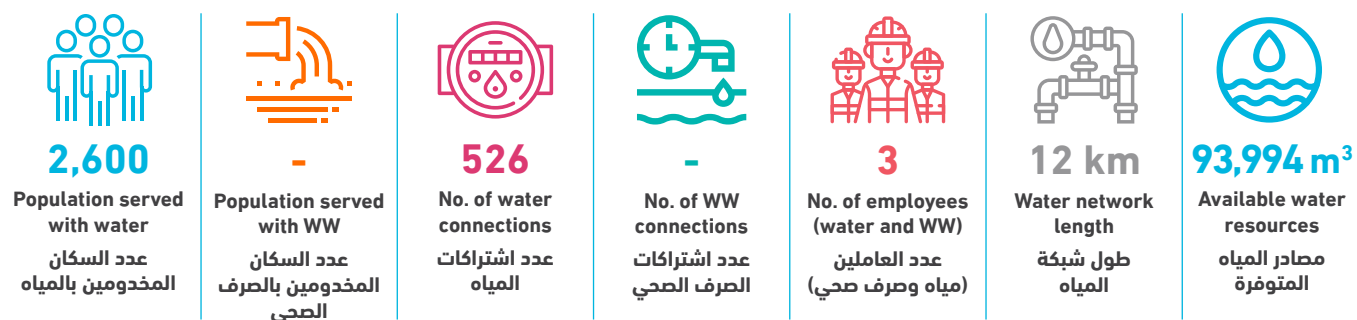
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 96.5 | 75.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 95.2 | 76.0 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 16% | 23% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 1,457.7 | 1,950.0 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 92.6 | 114.4 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.3 | 6.4 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 2.2 | 4.9 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 100% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.5 | 0.7 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 3.3 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service



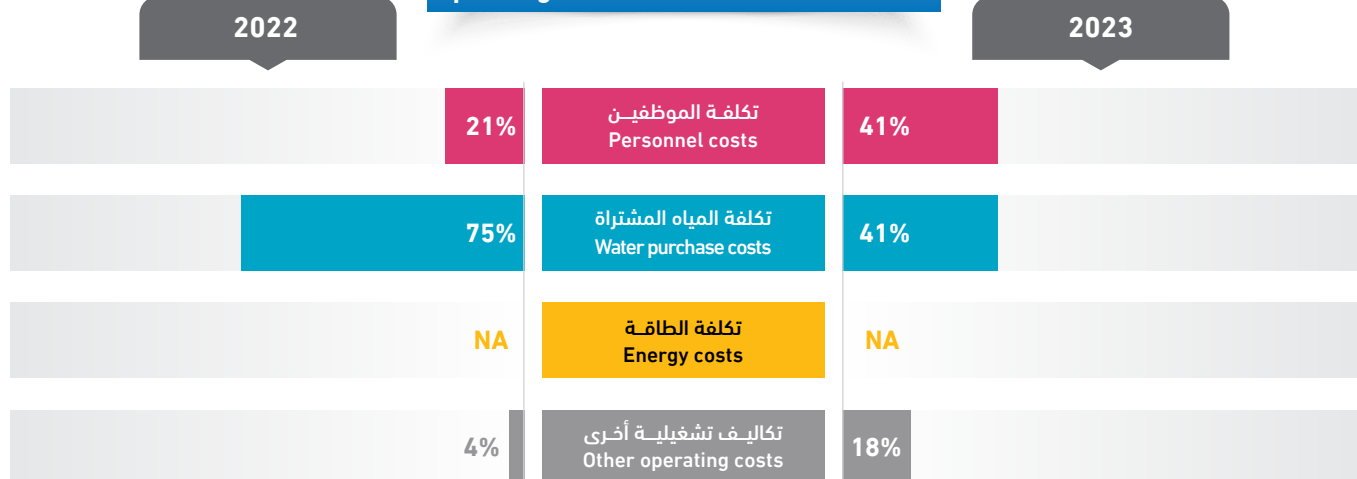


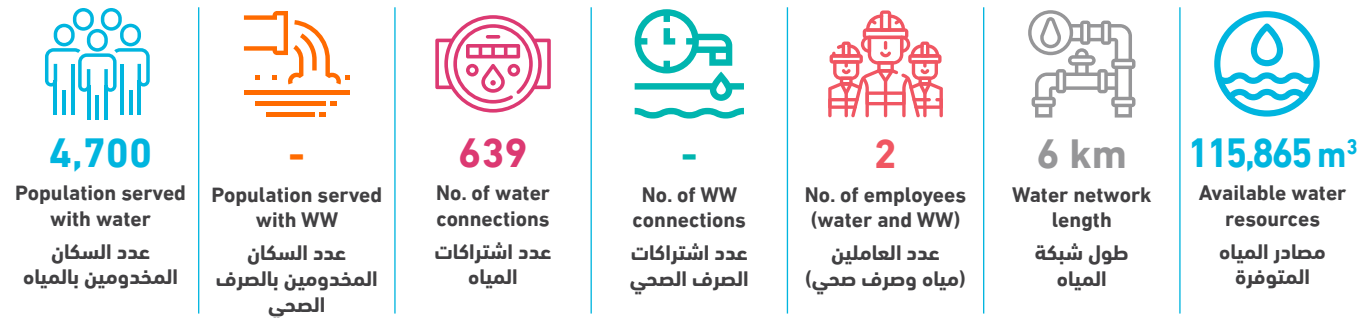
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 87.6 | 84.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 87.6 | 86.9 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 9% | 12% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 671.5 | 959.9 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | 60.0 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.3 | 4.5 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.8 | 7.2 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 11% | 99% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.9 | 1.6 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 5.7 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه
Operating costs allocation - Water Service



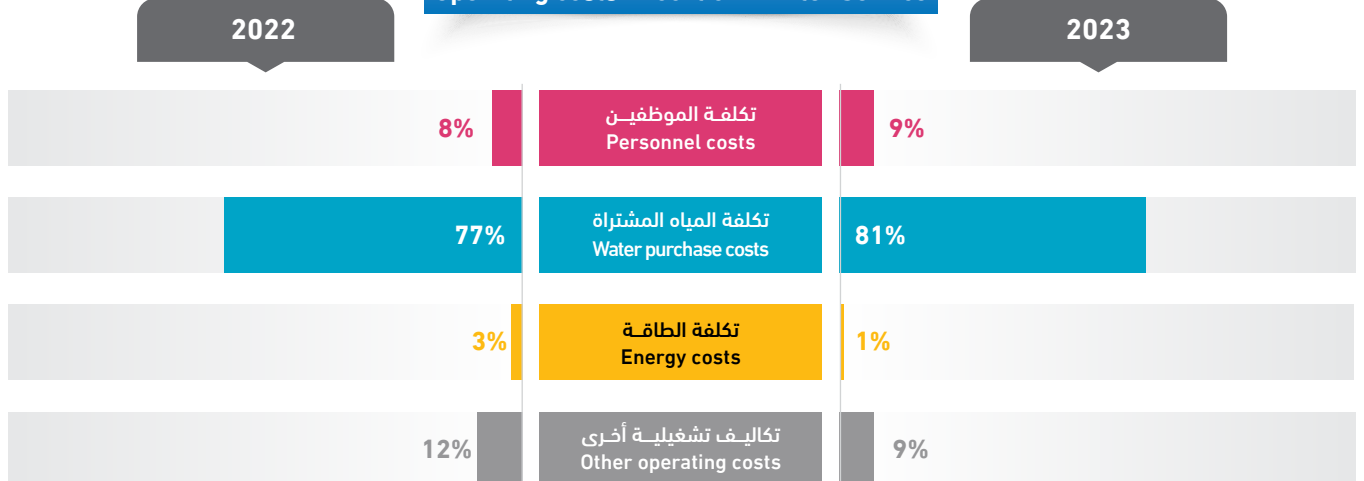


| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|-------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 34.0 | 30.7 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 40.5 | 39.5 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 34% | 42% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 5,736 | 8,028.5 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 151.8 | 206.5 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|-----------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.6 | 5.3 | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.5 | 5.9 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 100% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.8 | 1.0 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 3.1 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه
Operating costs allocation - Water Service



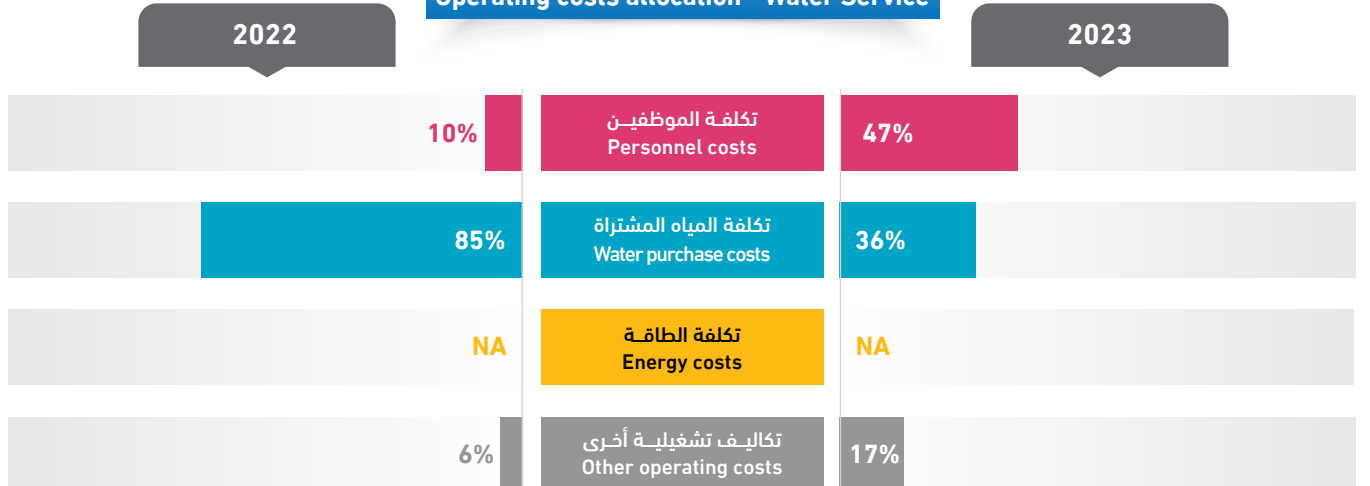


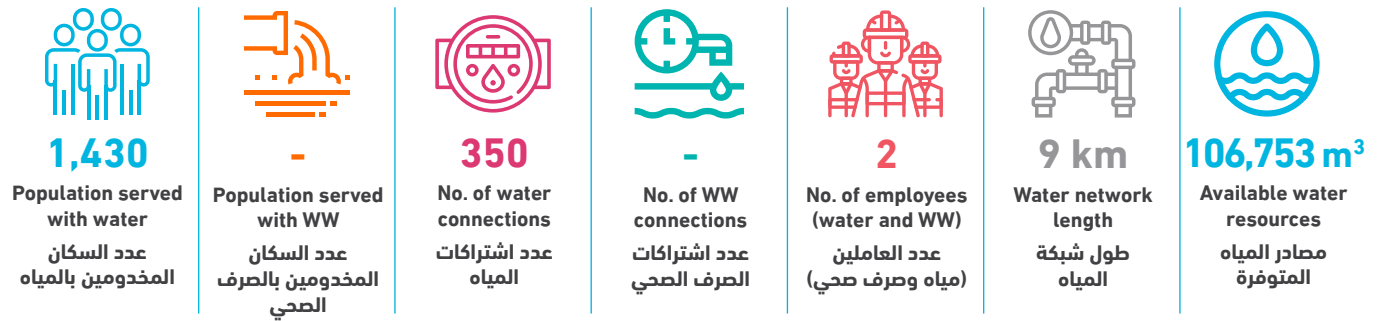
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 72.0 | 104.5 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 72.0 | 104.5 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 26% | - | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 959.3 | - | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 88.6 | - | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.0 | 4.6 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 7.7 | 2.8 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | >100% | >100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.4 | 0.6 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 4.5 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | - | 100.5 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | - | 100.5 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | - | 51% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | - | 6,034.6 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | 425.1 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 3.6 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 2.3 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | 99% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | 0.6 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

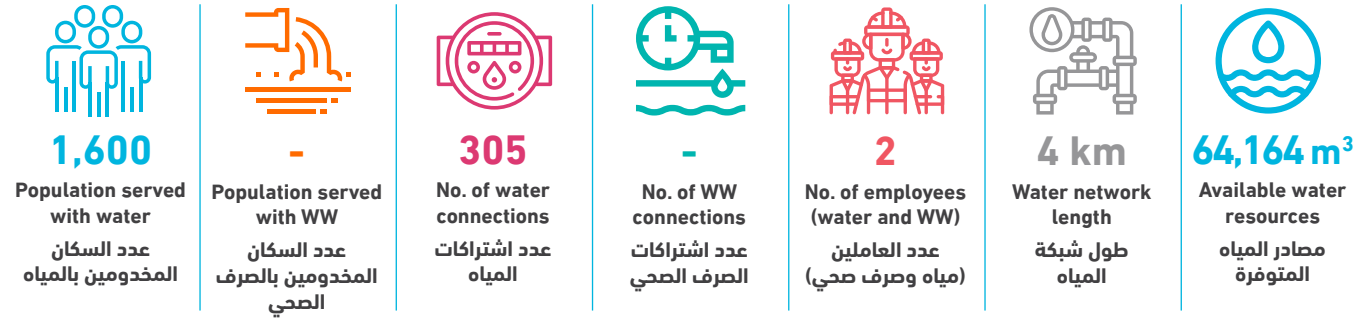
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 5.7 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023

| NA | تكلفة الموظفين Personnel costs | 34% |
|----|-----------------------------------------------|-----|
| NA | تكلفة المياه المشتراة Water purchase costs | 61% |
| NA | تكلفة الطاقة Energy costs | NA |
| NA | تكاليف تشغيلية أخرى Other operating costs | 4% |



| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 74.5 | 46.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفردي من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 74.5 | 62.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفردي من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 15% | 43% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 1,800.0 | 6,610.5 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 68.0 | 249.4 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

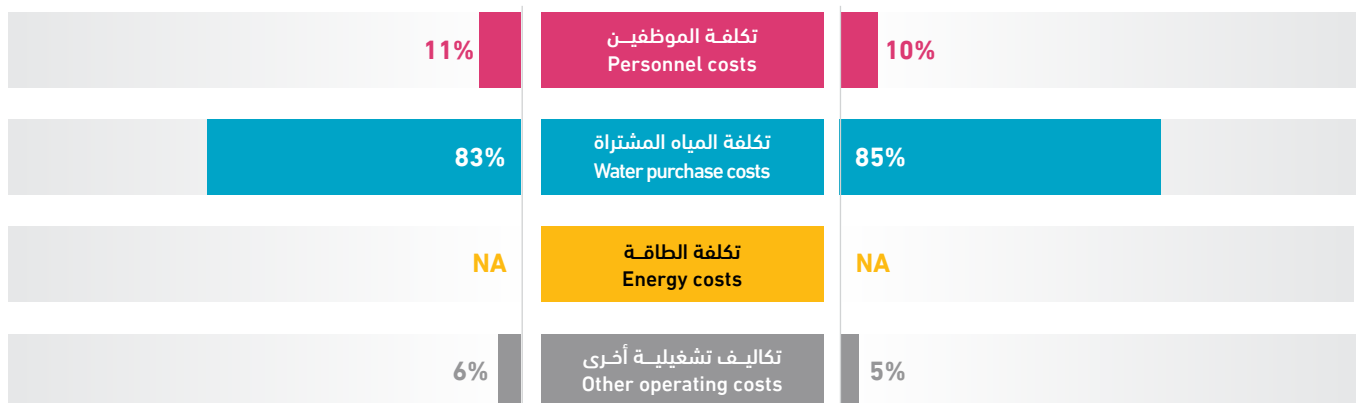
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.5 | 6.2 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.4 | 9.0 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 100% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.9 | 1.4 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

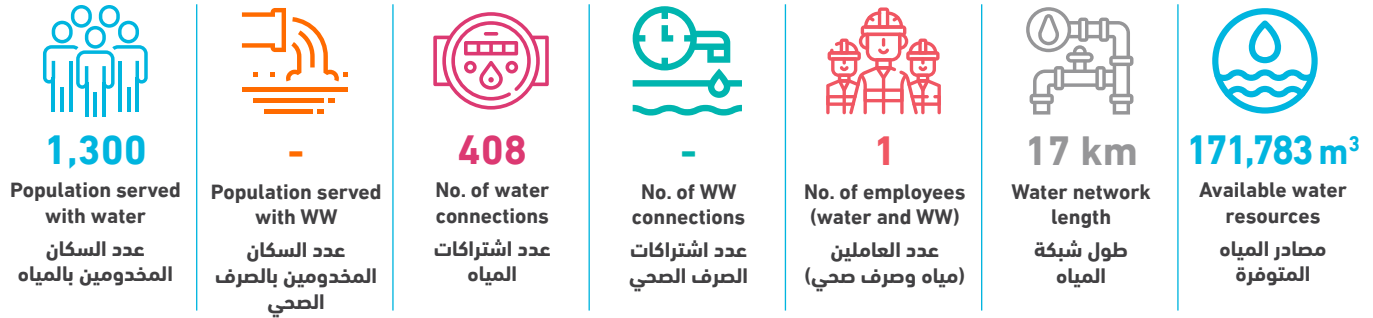
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 6.6 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 191.2 | 249.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 189.7 | 250.4 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 18% | 31% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 1,333.3 | 3,115.9 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 154.4 | 370.9 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

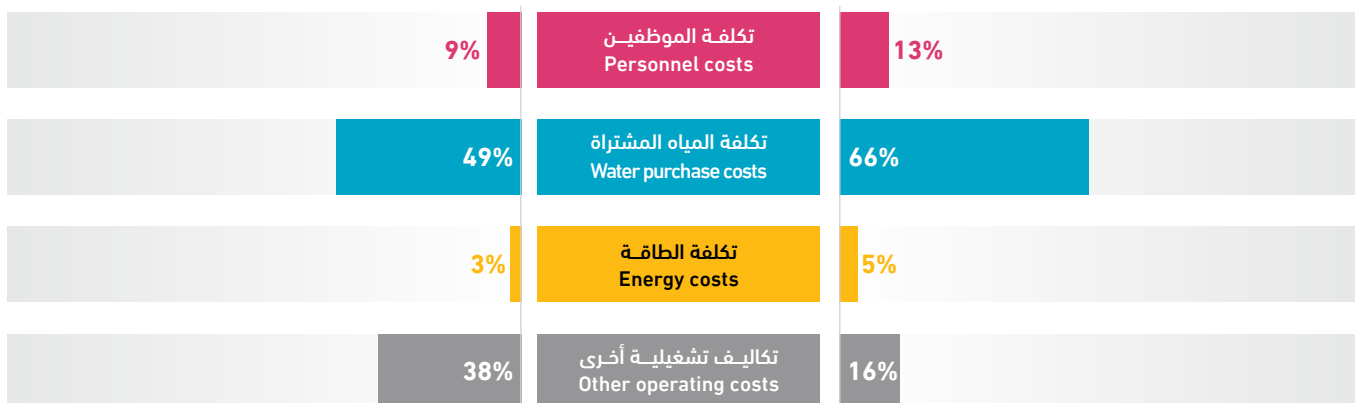
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.0 | 3.8 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.7 | 4.0 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 60% | 56% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.3 | 1.0 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 2.5 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023





1,250

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



-

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



355

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



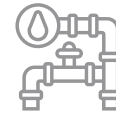
-

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



1

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



7 km

Water network
length
طول شبكة
المياه

29,385 m³

Available water
resources
مصادر المياه
المتوفرة

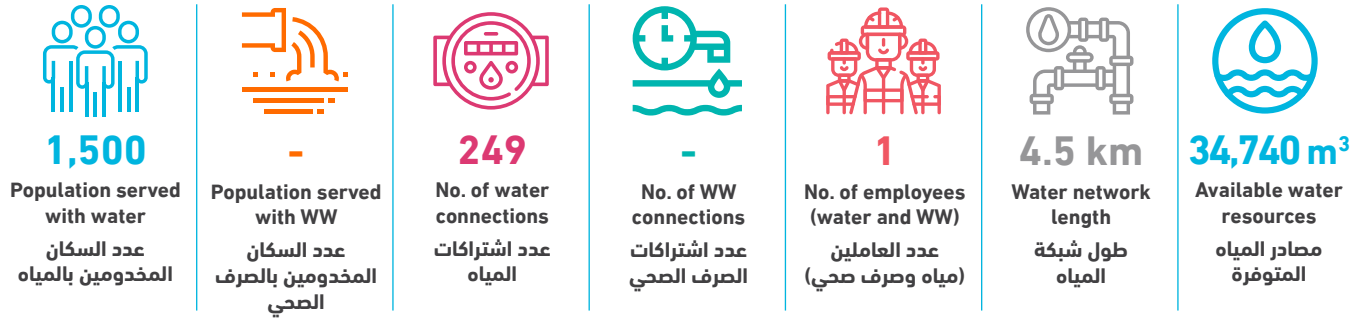
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 81.4 | 88.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 81.4 | 88.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 58% | - | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 7,188.9 | - | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 388.4 | - | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | 11% | 12% | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.5 | 4.5 | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 4.3 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 100% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.3 | 0.8 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 2.8 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023

| Category | Cost Type | Percentage |
|----------|-----------------------------------------------|------------|
| NA | تكلفة الموظفين Personnel costs | 40% |
| NA | تكلفة المياه المشتراة Water purchase costs | 45% |
| NA | تكلفة الطاقة Energy costs | NA |
| NA | تكاليف تشغيلية أخرى Other operating costs | 15% |



| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 37.4 | 43.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 37.4 | 43.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 32% | 32% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 2,426.8 | 2,475.1 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 113.2 | 122.6 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

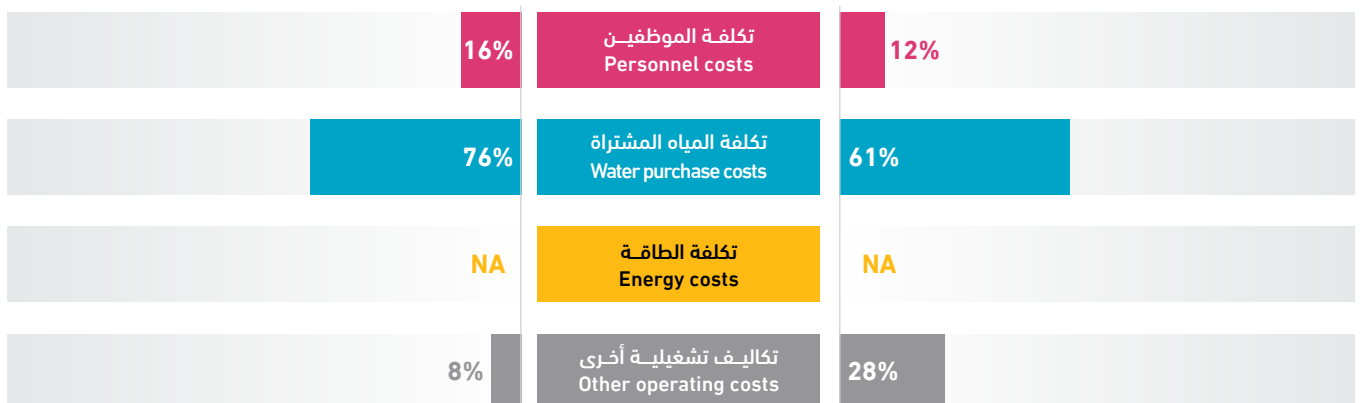
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.3 | 6.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.5 | 7.7 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 99% | 94% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.1 | 1.2 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

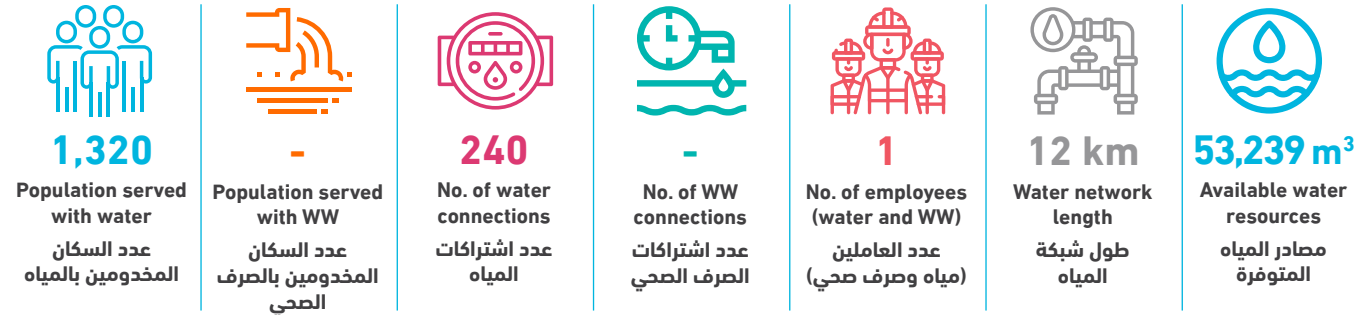
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 4.0 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023



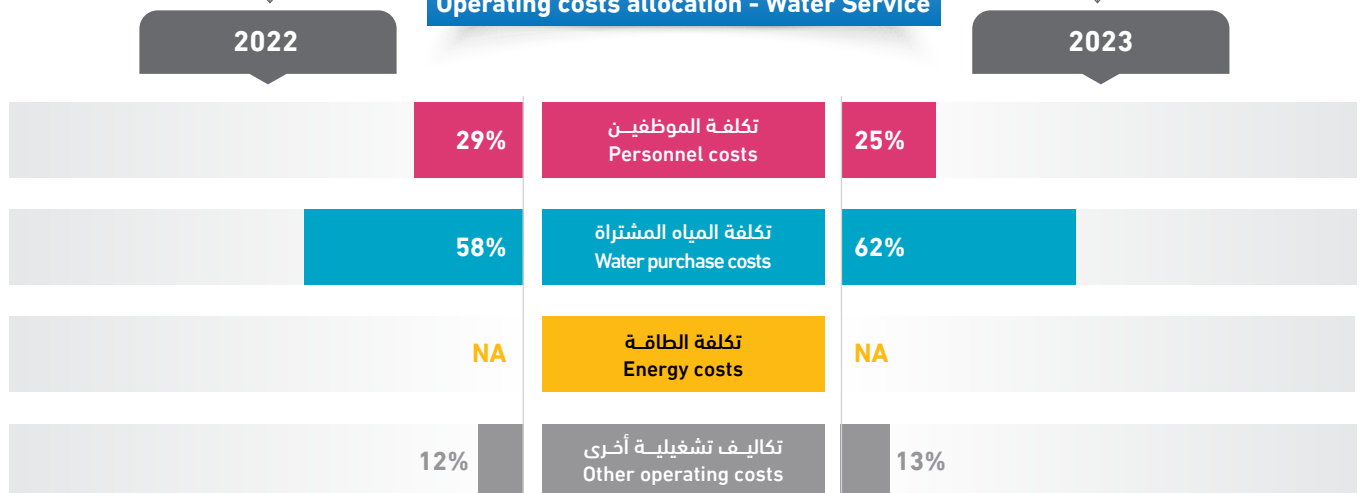


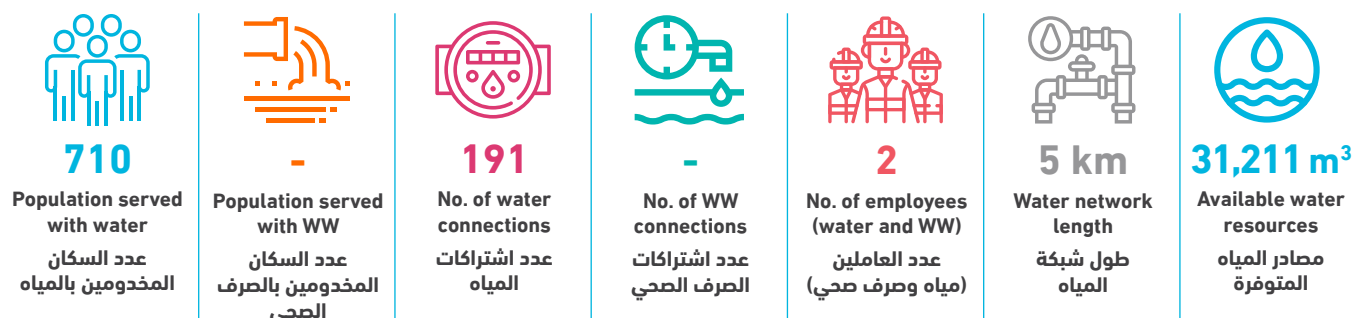
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 39.6 | 42.0 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 45.3 | 47.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 58% | 57% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 2,334.9 | 2,524.9 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 357.0 | 345.9 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|-------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.7 | 5.3 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.5 | 9.8 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | >100% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.2 | 1.7 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 4.2 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service



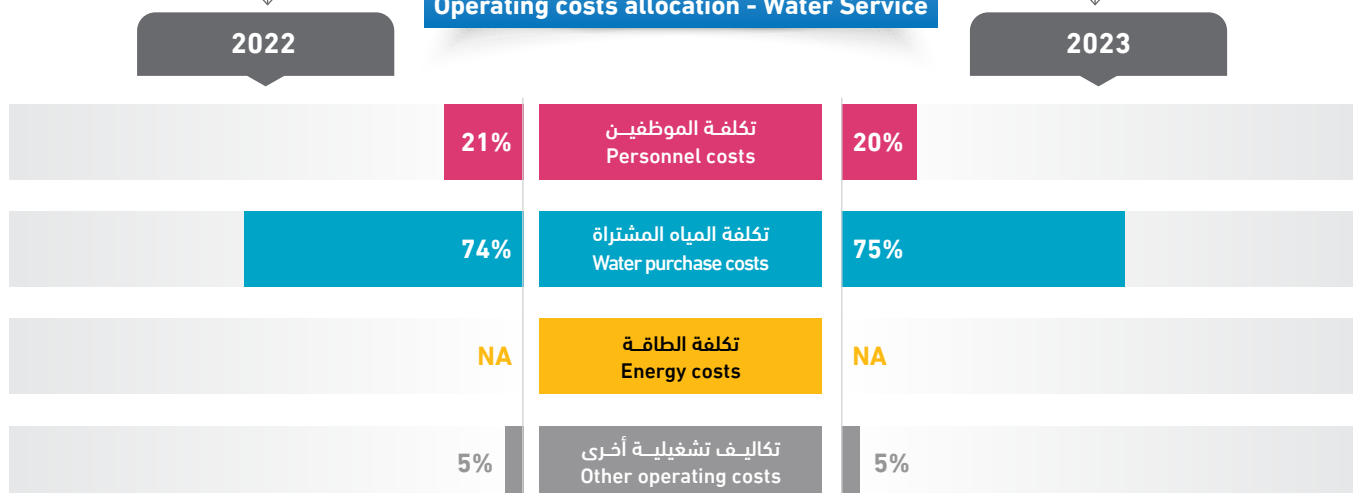


| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|-------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 79.0 | 108.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 79.0 | 108.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 39% | 10% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 2,596.0 | 641.4 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 192.2 | 46.0 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.5 | 5.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.8 | 4.4 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 100% | 85% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.2 | 0.9 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 10.5 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service





850

Population served with water

عدد السكان
المخدومين بالمياه

-

Population served with WW

عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي

160

No. of water connections

عدد اشتراكات
المياه

-

No. of WW connections

عدد اشتراكات
الصرف الصحي

1

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)

3 km

Water network length

طول شبكة
المياه13,000 m³

Available water resources

مصادر المياه
المتوفرة

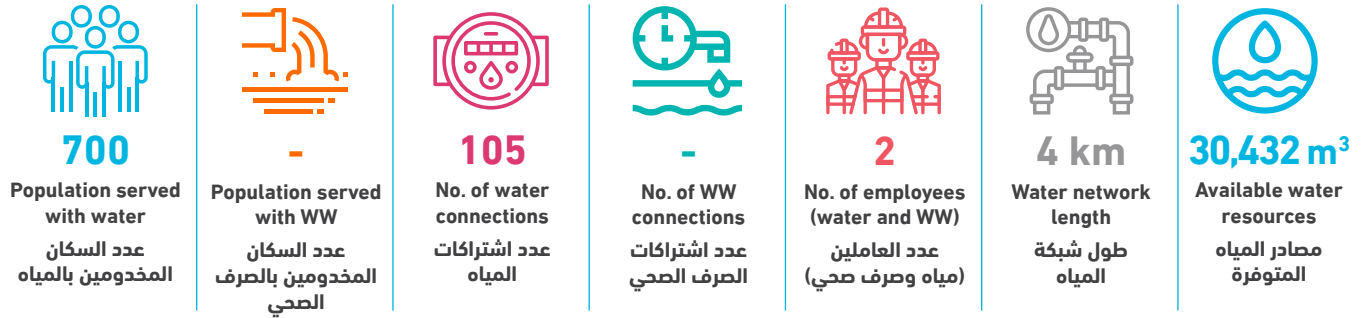
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|------|-------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | - | 38.7 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | - | 38.7 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | - | 8% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | - | 333.3 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | 17.1 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 4.8 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 3.6 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | 99% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | 0.8 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 6.3 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023

| Year | Category | Percentage |
|------|-----------------------------------------------|------------|
| 2022 | تكلفة الموظفين Personnel costs | 46% |
| 2022 | تكلفة المياه المشتراة Water purchase costs | 54% |
| 2022 | تكلفة الطاقة Energy costs | NA |
| 2022 | تكاليف تشغيلية أخرى Other operating costs | NA |



| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 65.5 | 73.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 65.5 | 73.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 35% | 38% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 2,250.8 | 2,895.5 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 234.9 | 302.2 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.0 | 4.4 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 8.2 | 7.3 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 54% | 37% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.6 | 1.7 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 19.1 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023

| Year | Percentage | Cost Category | Percentage |
|------|------------|-----------------------------------------------|------------|
| 2022 | 48% | تكلفة الموظفين Personnel costs | 50% |
| 2022 | 49% | تكلفة المياه المشتراة Water purchase costs | 50% |
| 2022 | NA | تكلفة الطاقة Energy costs | NA |
| 2022 | 3% | تكاليف تشغيلية أخرى Other operating costs | NA |



550

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



550

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



185

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



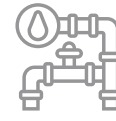
108

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



2

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



2 km

Water network
length
طول شبكة
المياه

32,437 m³

Available water
resources
مصادر المياه
المتوفرة

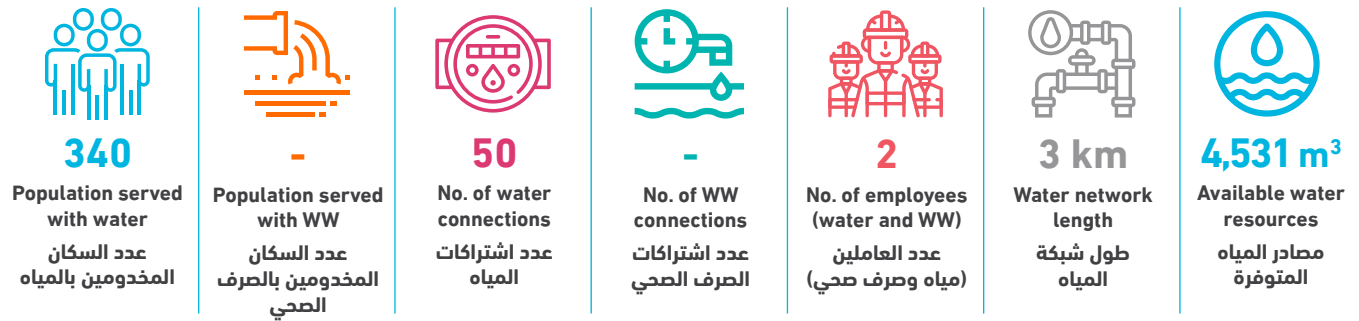
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 145.8 | 131.9 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 145.8 | 139.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 26% | 14% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 4,961.8 | 2,252.5 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 164.8 | 66.7 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | 100% | 100% | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.0 | 6.0 | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.6 | 4.7 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.0 | 0.8 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | 0.4 | 0.2 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | 100% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | 0.2 | 0.2 | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 5.4 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023

| | | |
|-----|-----------------------------------------------|-----|
| 21% | تكلفة الموظفين Personnel costs | 24% |
| 68% | تكلفة المياه المشتراة Water purchase costs | 64% |
| NA | تكلفة الطاقة Energy costs | NA |
| 11% | تكاليف تشغيلية أخرى Other operating costs | 11% |



| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | - | 27.7 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | - | 27.7 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 34% | 24% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 780.2 | 363.7 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 97.2 | 242.4 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|-------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.8 | 6.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | >100% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

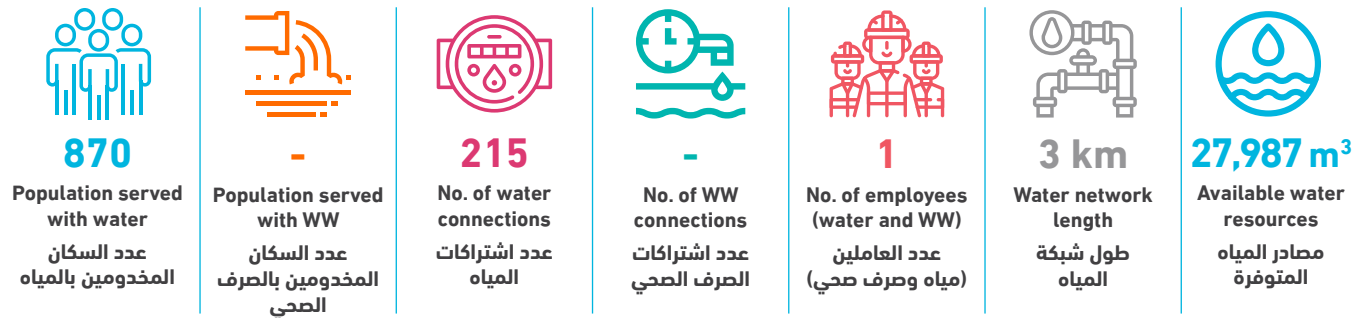
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 40.0 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023

| Year | Category | Percentage |
|------|-----------------------------------------------|------------|
| 2022 | تكلفة الموظفين Personnel costs | 50% |
| 2022 | تكلفة المياه المشتراة Water purchase costs | 44% |
| 2022 | تكلفة الطاقة Energy costs | NA |
| 2022 | تكاليف تشغيلية أخرى Other operating costs | 6% |

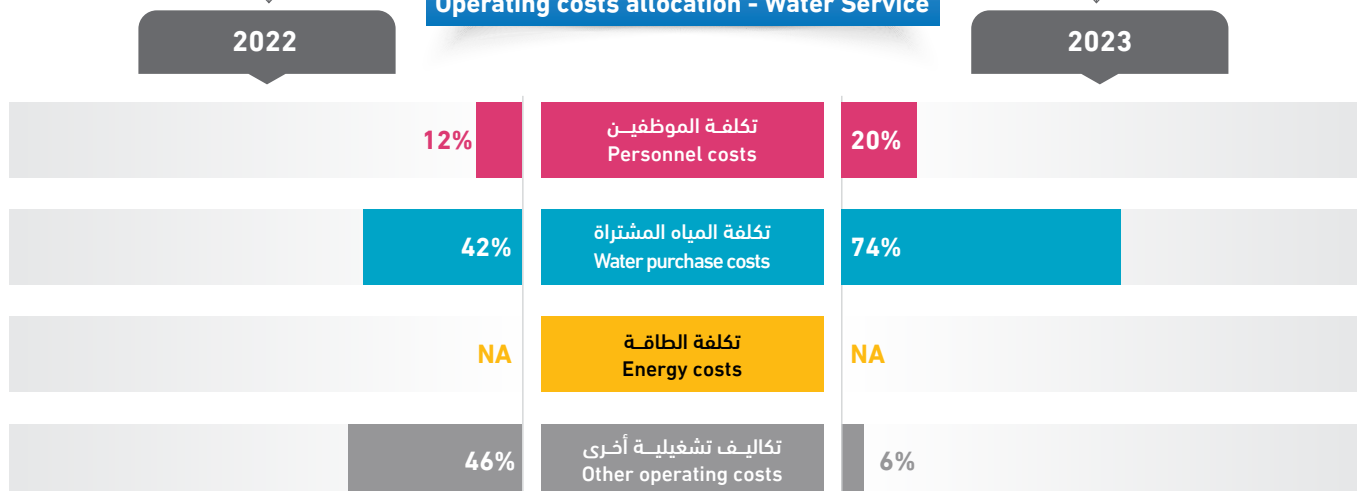


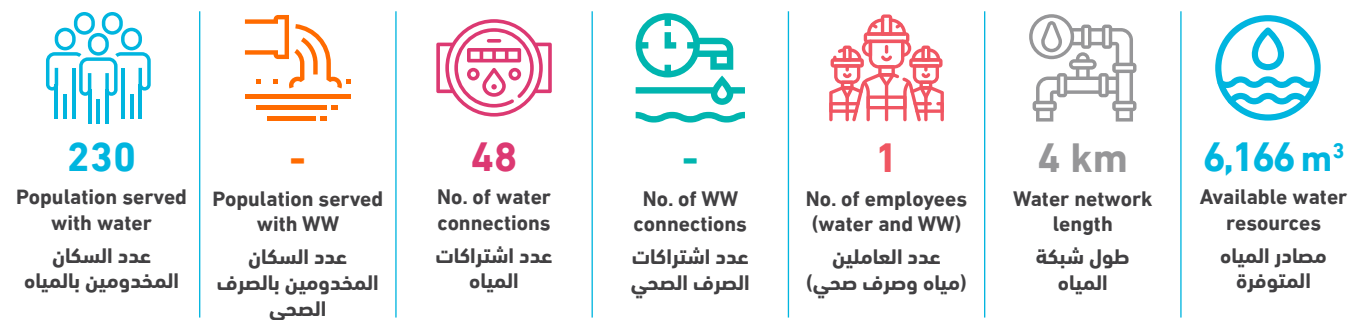
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 65.5 | 41.9 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 65.5 | 48.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 15% | 45% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 1,199.5 | 4,216.0 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 49.3 | 161.2 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.5 | 6.1 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 7.2 | 5.6 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 88% | 88% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.6 | 0.9 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 4.7 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه
Operating costs allocation - Water Service



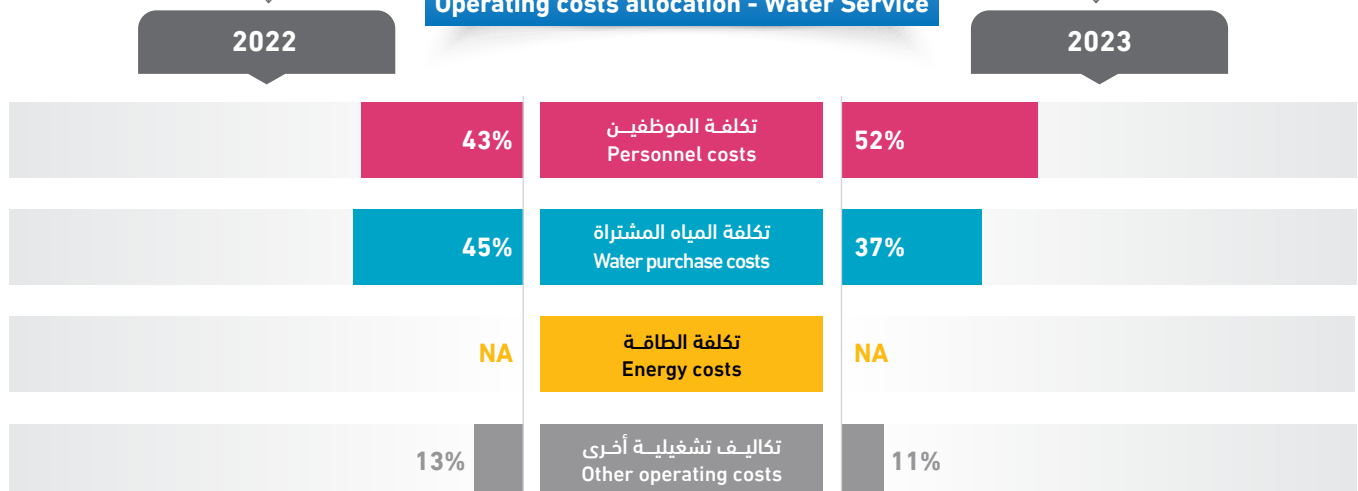


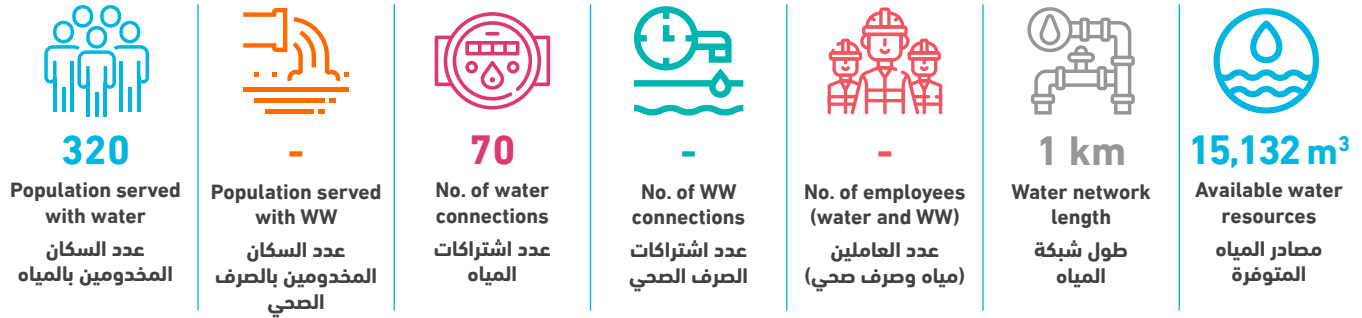
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|-------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 84.0 | 95.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفردي من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 84.0 | 101.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفردي من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 30% | - | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 1,446.0 | - | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 176.1 | - | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.0 | 4.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 8.3 | 5.4 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 100% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.5 | 1.2 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 20.8 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service



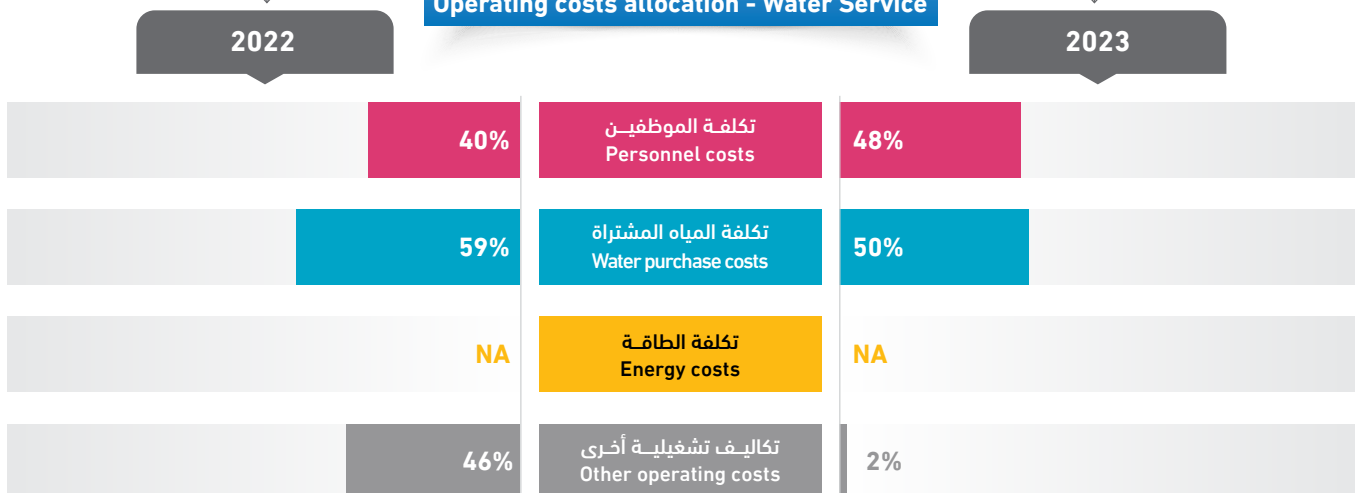


| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|------|---------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 87.7 | 90.9 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 87.7 | 92.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | - | 28% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | - | 4,230.0 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتن المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | 165.6 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.0 | 4.9 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.7 | 5.2 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 100% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.9 | 1.1 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | - | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service





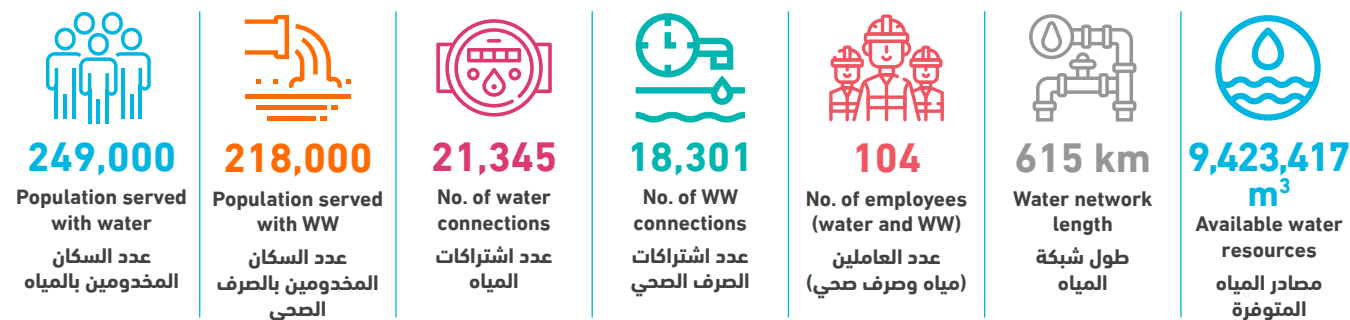


محافظة الخليل
Hebron Governorate

محافظة الخليل

Hebron Governorate

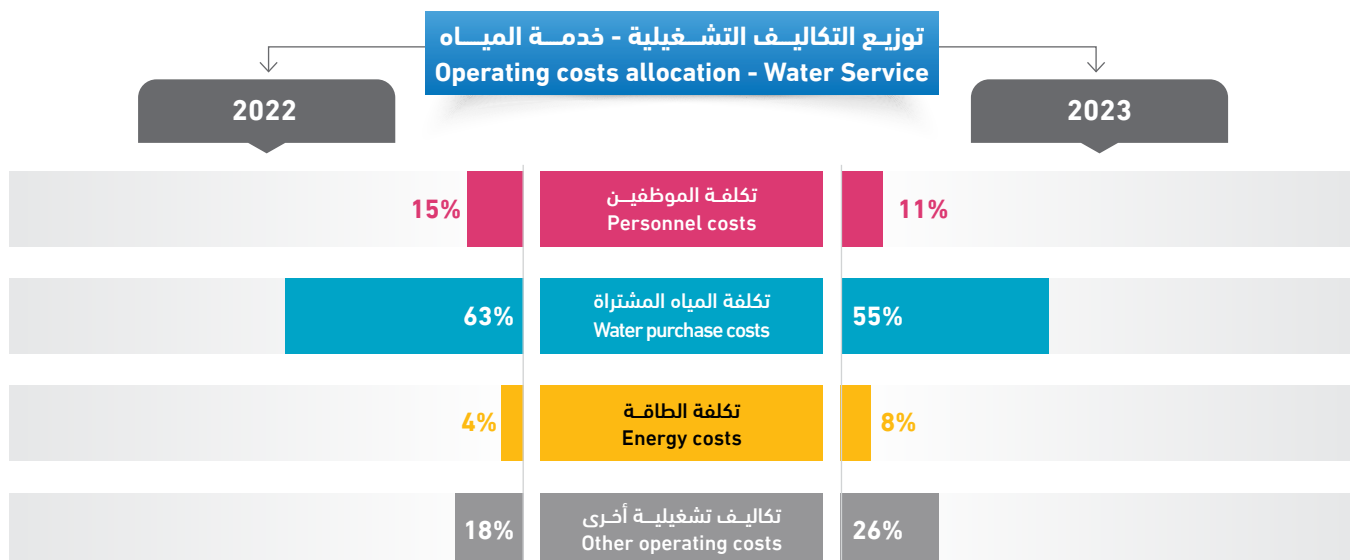
| Service Provider | Page NO. رقم الصفحة | مقدم الخدمة |
|--------------------------------|------------------------|------------------------|
| Hebron Municipality | 136 | بلدية الخليل |
| Yatta Municipality | 137 | بلدية يطا |
| Dura Municipality | 138 | بلدية دورا |
| Halhul Municipality | 139 | بلدية حلحول |
| Adh Dhahiriya Municipality | 140 | بلدية الظاهرية |
| Bani Na'im Municipality | 141 | بلدية بني نعيم |
| Sa'ir Municipality | 142 | بلدية سعير |
| Beit Ummar Municipality | 143 | بلدية بيت أمر |
| Surif Municipality | 144 | بلدية صوريف |
| Tarqumiya Municipality | 145 | بلدية ترقوميا |
| Beit Ula Municipality | 146 | بلدية بيت أولا |
| Taffuh Municipality | 147 | بلدية تفوح |
| Beit A'wwa Municipality | 148 | بلدية بيت عوا |
| Ash Shuyukh Municipality | 149 | بلدية الشيوخ |
| Kharas Municipality | 150 | بلدية خاراس |
| Nuba Municipality | 151 | بلدية نوبا |
| Karmil Municipality | 152 | بلدية الكرمل |
| Ar Ramadin Municipality | 153 | بلدية الرماضين |
| Beit Kahil | 154 | بلدية بيت كاحل |
| Deir Samit Municipality | 155 | بلدية دير سامت السيميا |
| Khallet al Maiyya Municipality | 156 | بلدية خلة المية |
| Masafer Yatta VC | 157 | مجلس قروي مسافر يطا |
| At Tuwani VC | 158 | مجلس قروي التوانة |
| El Kaum VC | 159 | مجلس قروي الكوم |
| Hitta VC | 160 | مجلس قروي حتا |

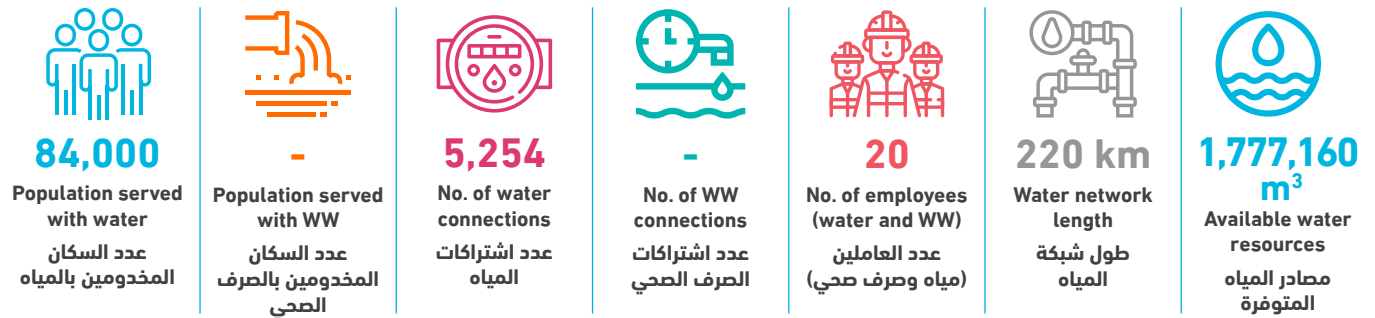


| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|-------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 68.4 | 69.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 57.1 | 69.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 36% | 33% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 5,887 | 5,012.5 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 543.2 | 395.7 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | 86% | 87% | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.4 | 4.9 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 7.2 | 7.1 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 68% | 65% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.2 | 1.4 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | 1.4 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | 2.1 | 1.3 | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 2.8 | 2.9 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |



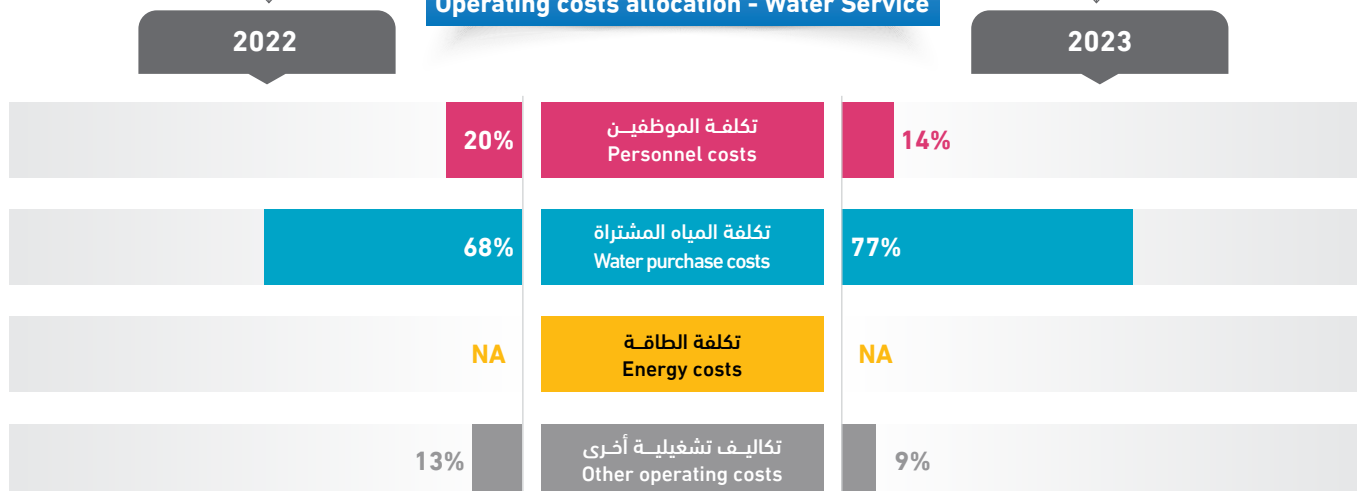


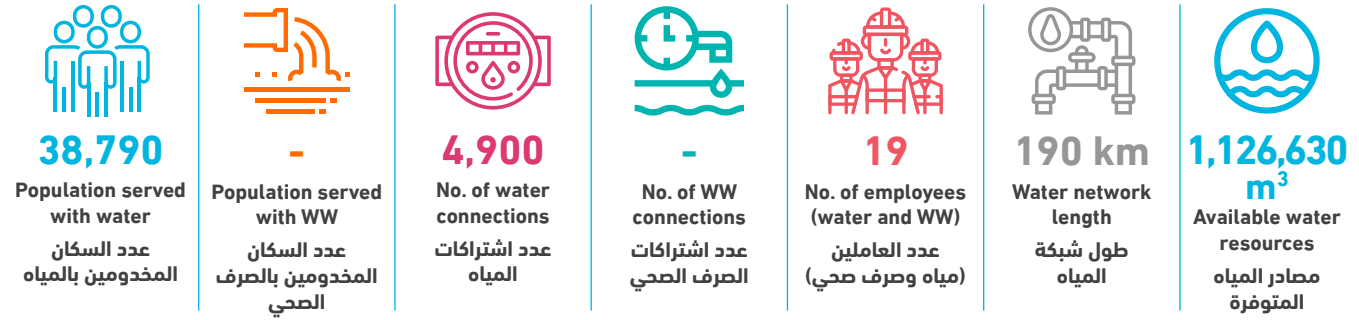
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 29.8 | 26.9 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 30.7 | 28.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 32% | 48% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 2,460.5 | 3,898.5 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 296.8 | 447.2 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|-----------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.3 | 4.1 | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.7 | 6.4 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 69% | 30% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.9 | 1.0 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 4.0 | 3.8 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه
Operating costs allocation - Water Service



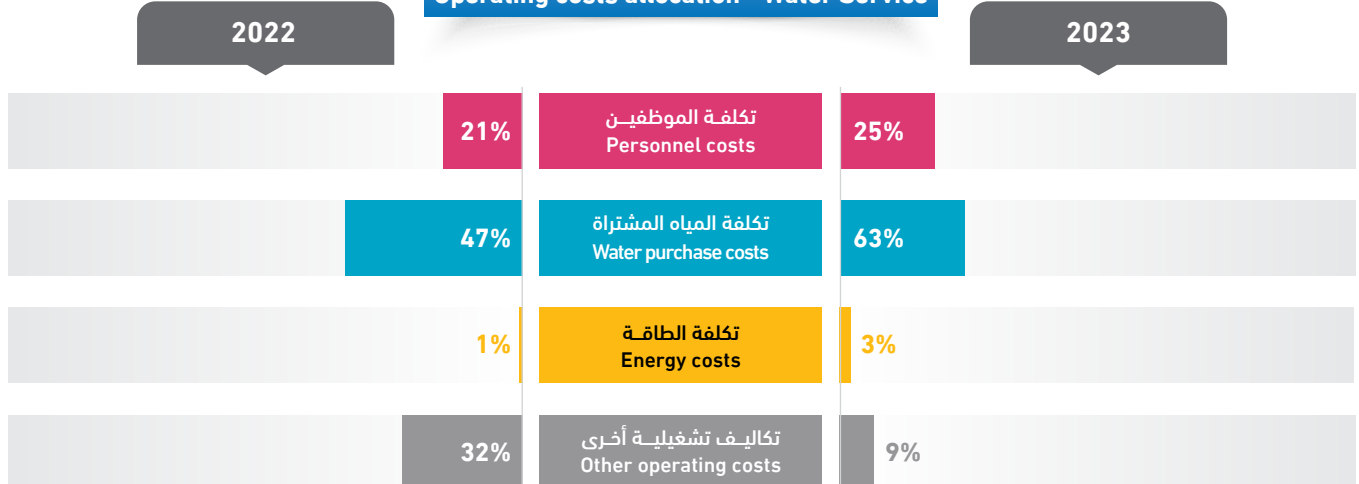


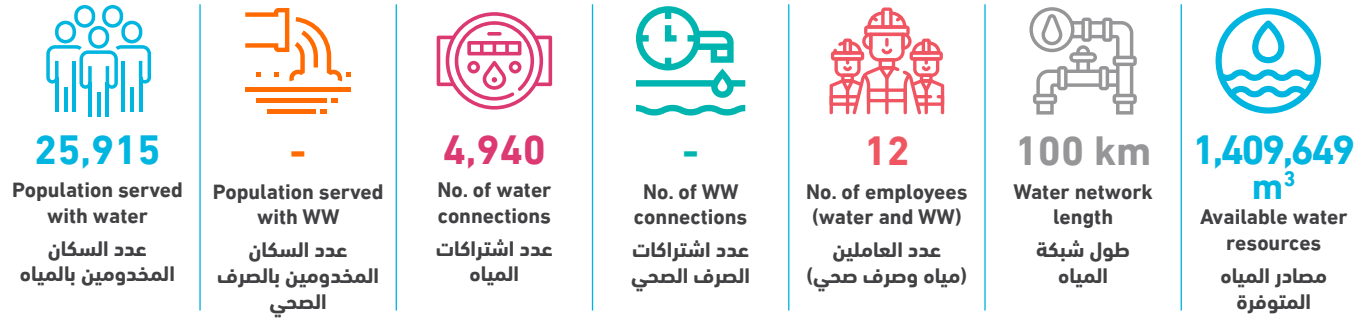
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 59.1 | 59.7 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 62.3 | 62.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 21% | 22% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 1,222.2 | 1,292.6 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 124.6 | 137.3 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.6 | 6.9 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.2 | 5.5 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 66% | 69% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.0 | 0.8 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 3.6 | 3.9 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service



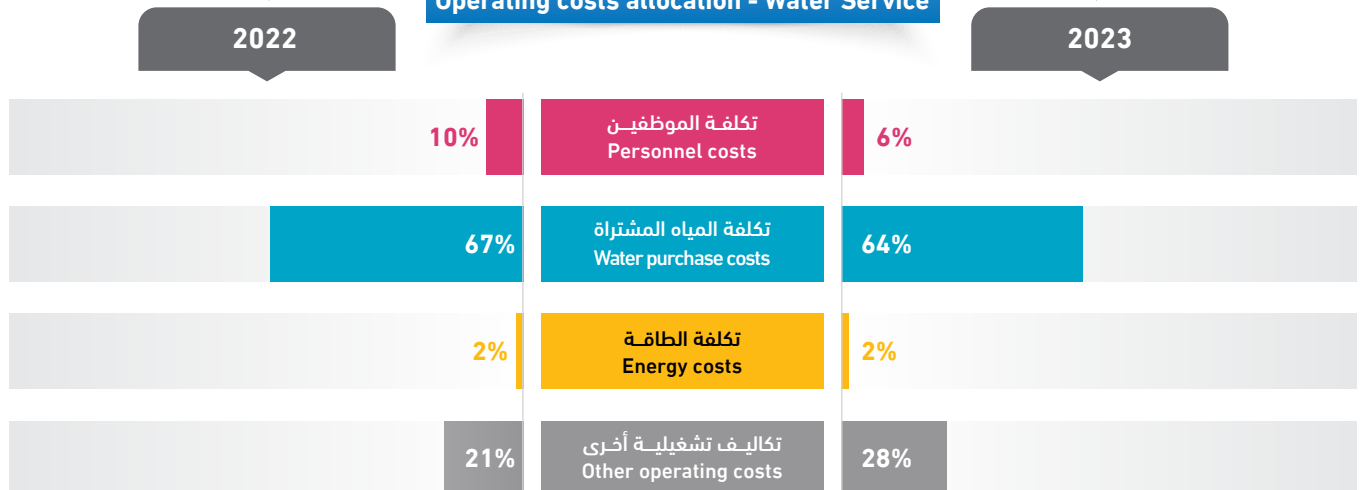


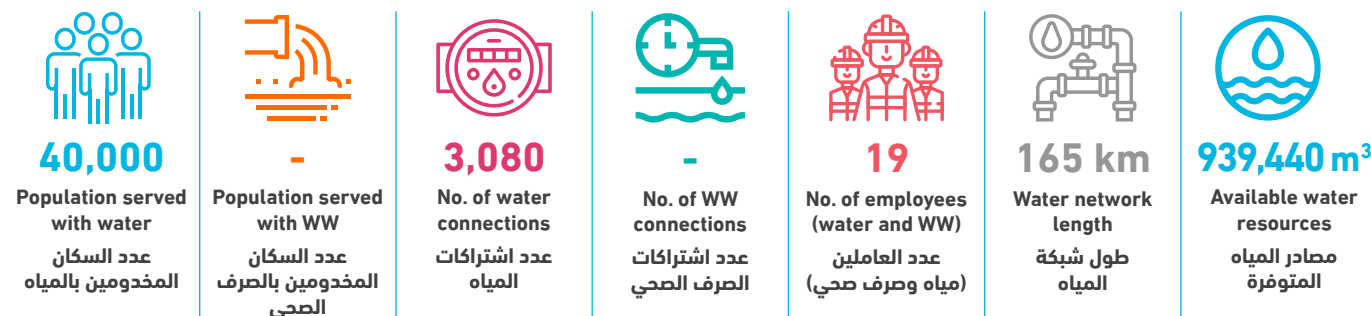
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 79.4 | 84.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 83.3 | 89.0 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 41% | 40% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 5,563.6 | 5,678.7 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 341.2 | 314.9 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.3 | 5.3 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.6 | 6.8 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 73% | 90% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.2 | 1.3 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 2.7 | 2.4 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

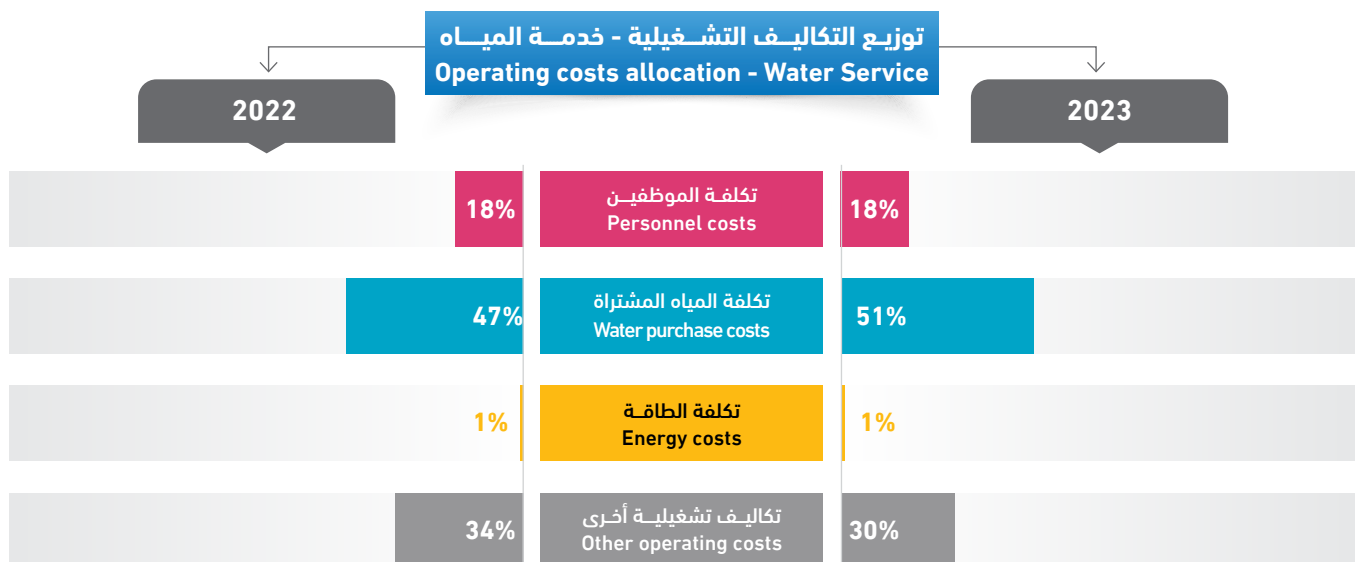











| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 30.1 | 44.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 30.1 | 44.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 23% | 31% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 1,125.9 | 1,779.6 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 163.0 | 261.2 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 7.0 | 6.8 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 7.1 | 7.4 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 66% | 55% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.0 | 1.0 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 6.1 | 6.2 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |



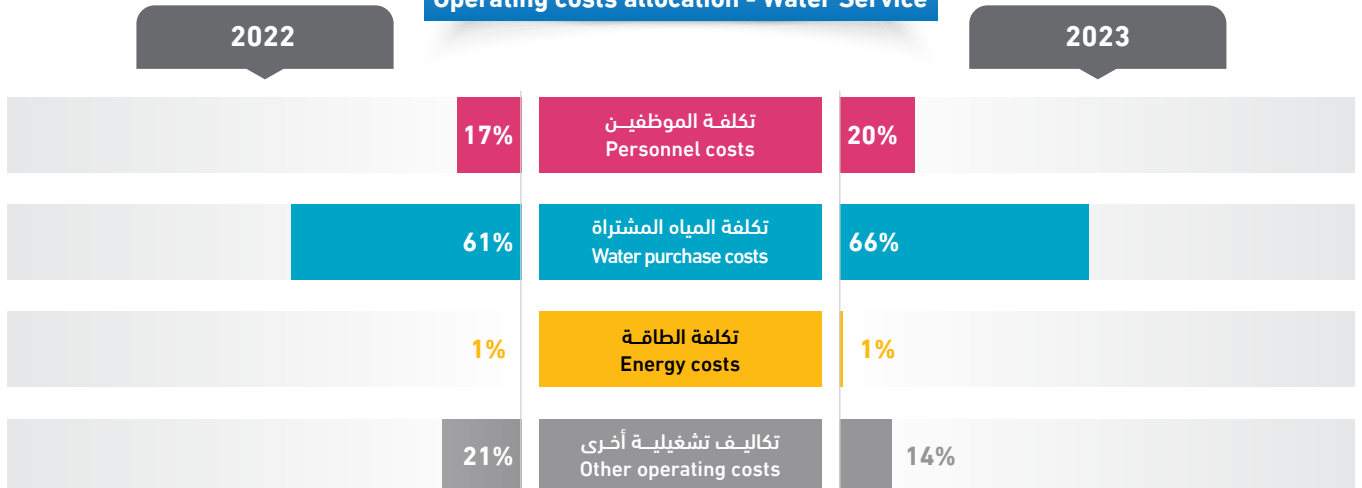
| | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  32,000 Population served with water عدد السكان المخدمين بالمياه |  - Population served with WW عدد السكان المخدمين بالصرف الصحي |  4,617 No. of water connections عدد اشتراكات المياه |  - No. of WW connections عدد اشتراكات الصرف الصحي |  11 No. of employees (water and WW) عدد العاملين (مياه وصرف صحي) |  180 km Water network length طول شبكة المياه |  749,190 m³ Available water resources مصادر المياه المتوفرة |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

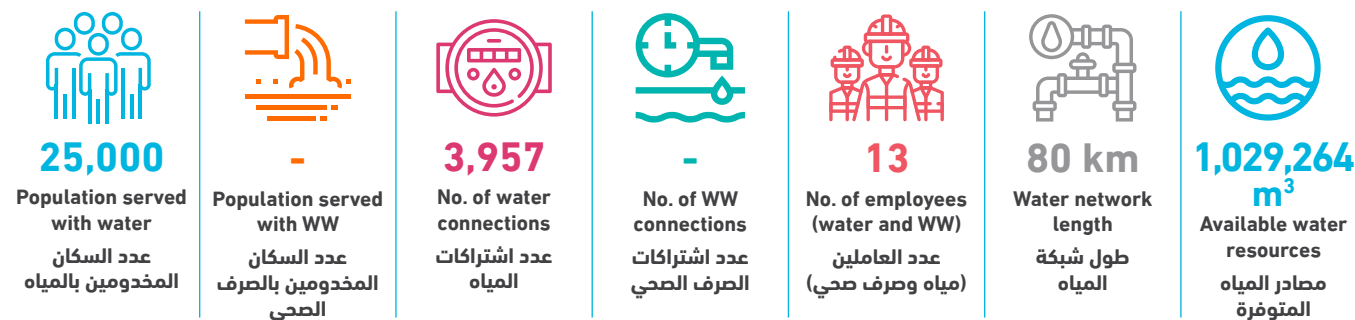
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 61.1 | 56.0 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 61.1 | 56.0 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 18% | 13% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 869.6 | 528.2 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 96.0 | 56.4 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|-----------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.3 | 5.4 | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.1 | 3.9 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 94% | 99% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.9 | 0.6 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 2.1 | 2.4 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service



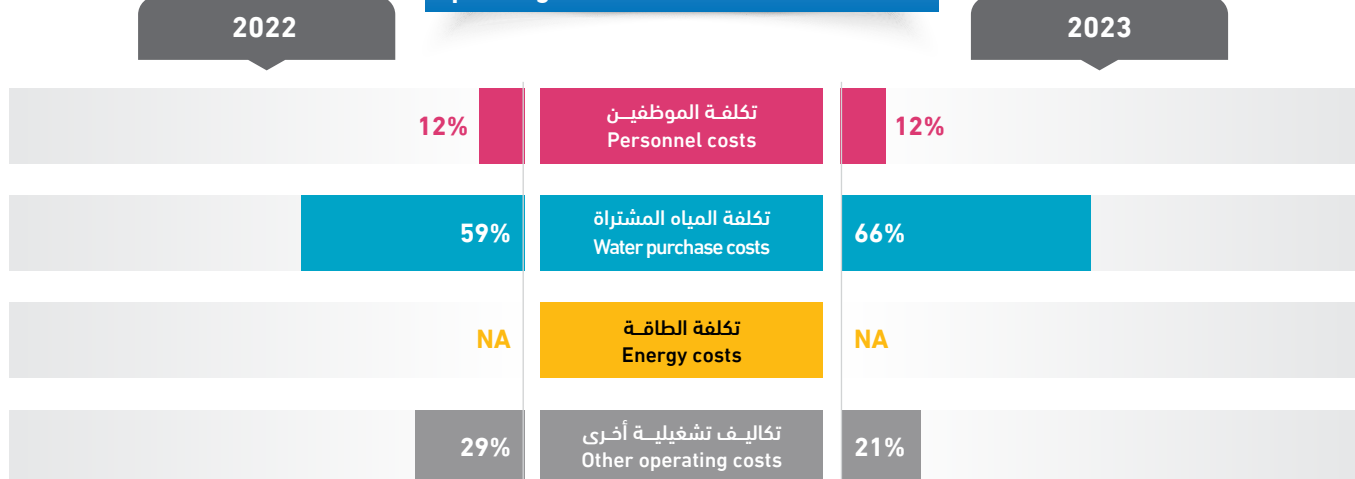


| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 35.4 | 65.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 60.3 | 66.0 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 36% | 41% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 3,401.4 | 5,260.5 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 262.7 | 291.4 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.5 | 5.1 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.9 | 6.7 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 92% | 75% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.2 | 1.2 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 2.5 | 3.3 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه
Operating costs allocation - Water Service



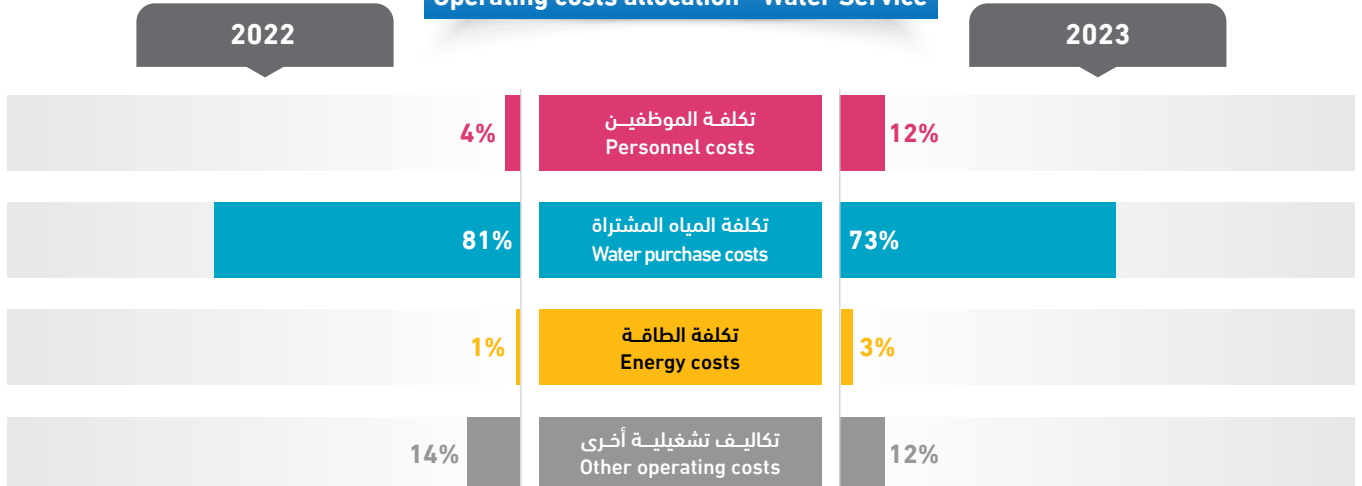


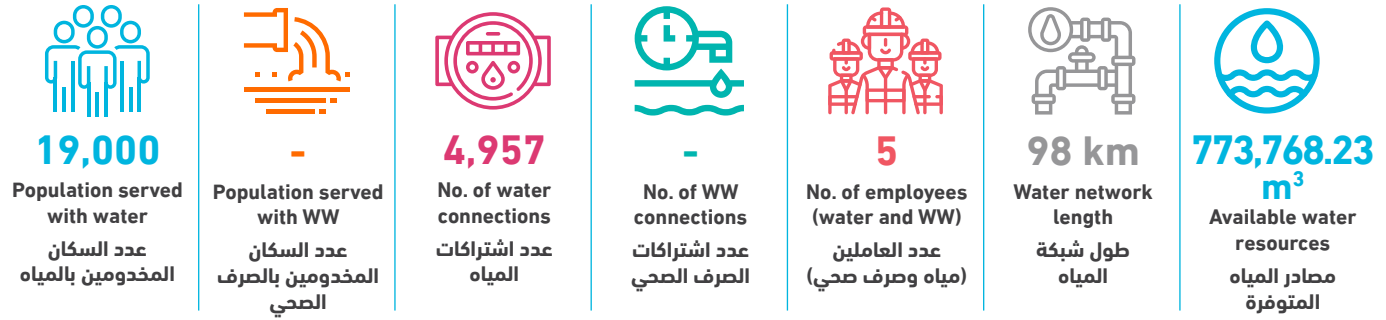
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 75.4 | 89.0 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 77.8 | 91.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 46% | 46% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 4,285.9 | 4,468.9 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 417.9 | 416.7 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.0 | 6.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.9 | 6.4 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 13% | 9% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.0 | 1.1 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 2.2 | 2.4 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 78.0 | 85.5 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 78.7 | 85.9 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 33% | 23% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 2,925.4 | 1,815.3 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 198.5 | 98.3 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.9 | 5.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.4 | 5.3 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | >100% | >100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.0 | 1.0 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

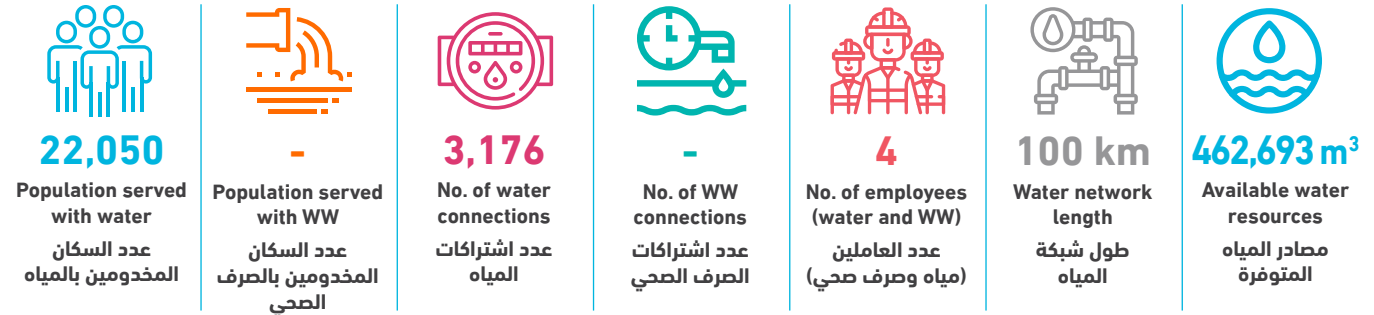
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 1.3 | 1.0 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023

| Year | Category | Percentage |
|------|-----------------------------------------------|------------|
| 2022 | تكلفة الموظفين Personnel costs | 10% |
| 2022 | تكلفة المياه المشتراة Water purchase costs | 63% |
| 2022 | تكلفة الطاقة Energy costs | NA |
| 2022 | تكاليف تشغيلية أخرى Other operating costs | 27% |

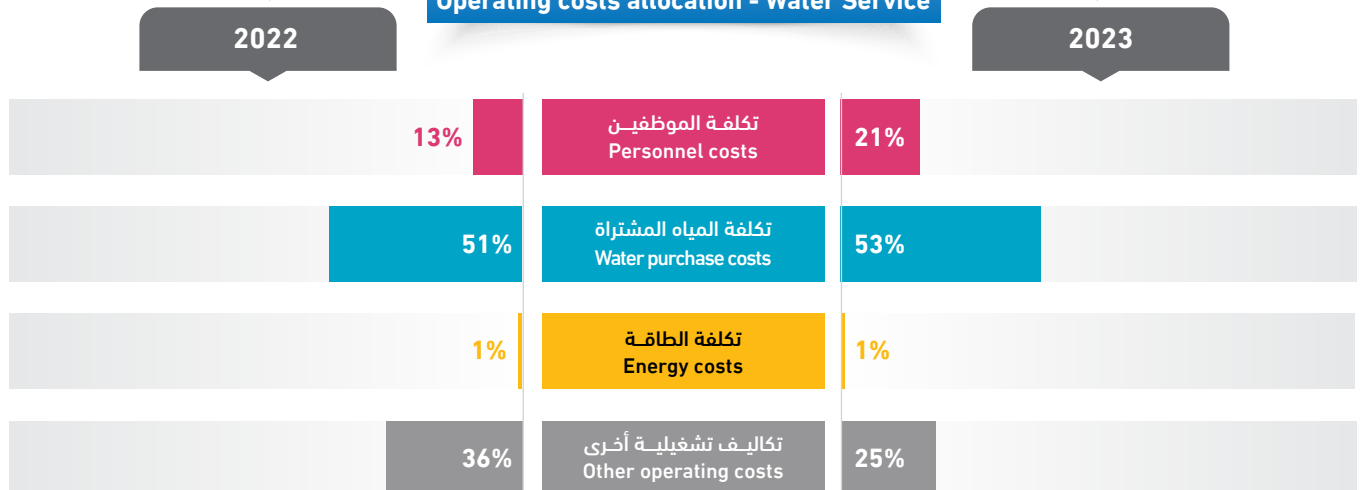


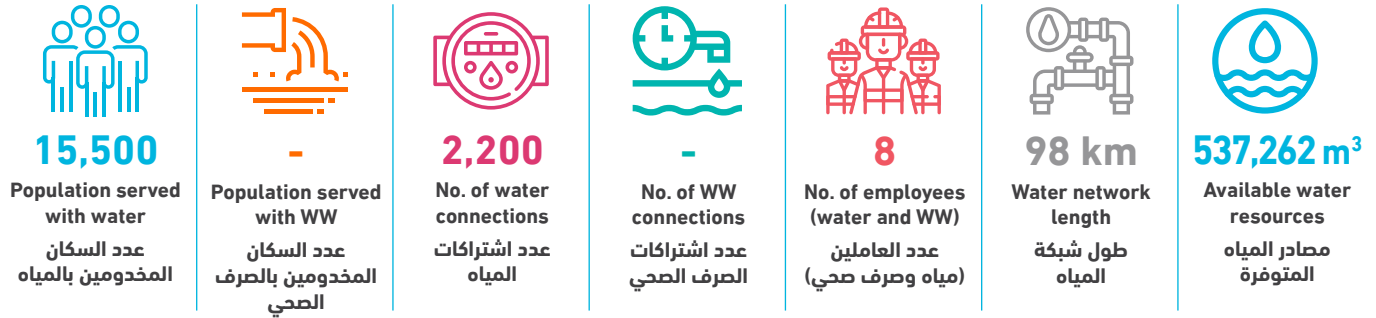
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 37.6 | 34.7 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 46.7 | 43.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 22% | 25% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 1,065.1 | 1,157.2 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 73.4 | 99.8 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|-------|------|-----------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.0 | 6.2 | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.6 | 6.4 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | >100% | 82% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.2 | 1.0 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 1.5 | 1.3 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 54.6 | 59.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 54.6 | 59.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 32% | 38% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 3,004.4 | 2,071.9 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 202.9 | 252.9 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

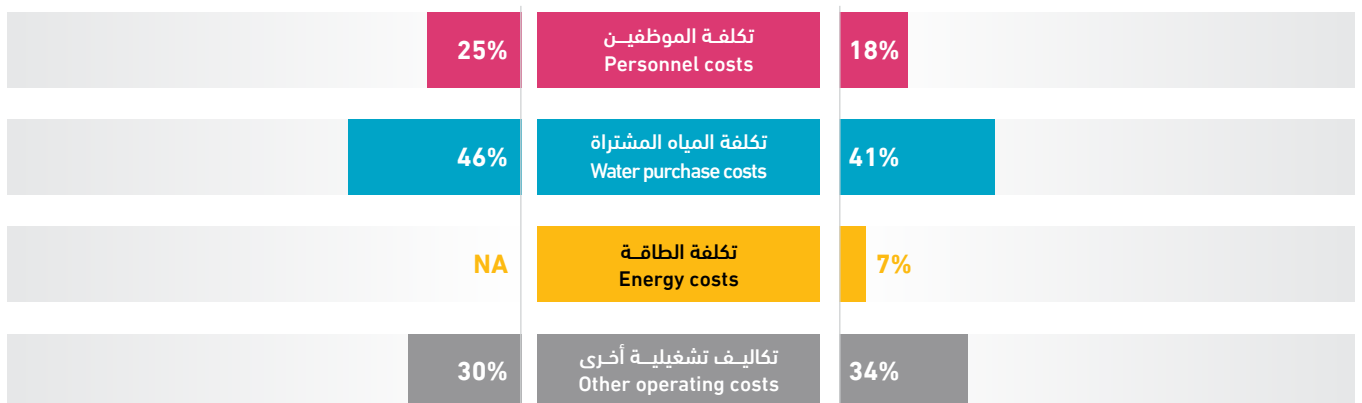
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.0 | 5.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 8.3 | 10.2 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 100% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.5 | 1.9 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 1.9 | 3.6 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023





15,500

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



-

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحّي



1,909

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



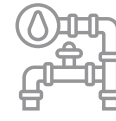
-

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



5

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



47 km

Water network
length
طول شبكة
المياه

553,500 m³

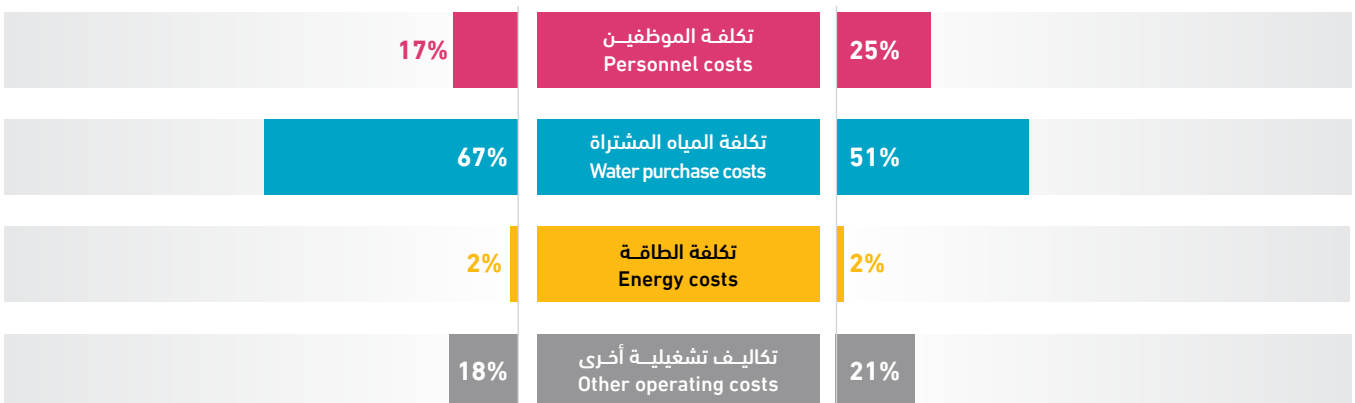
Available water
resources
مصادر المياه
المتوفرة

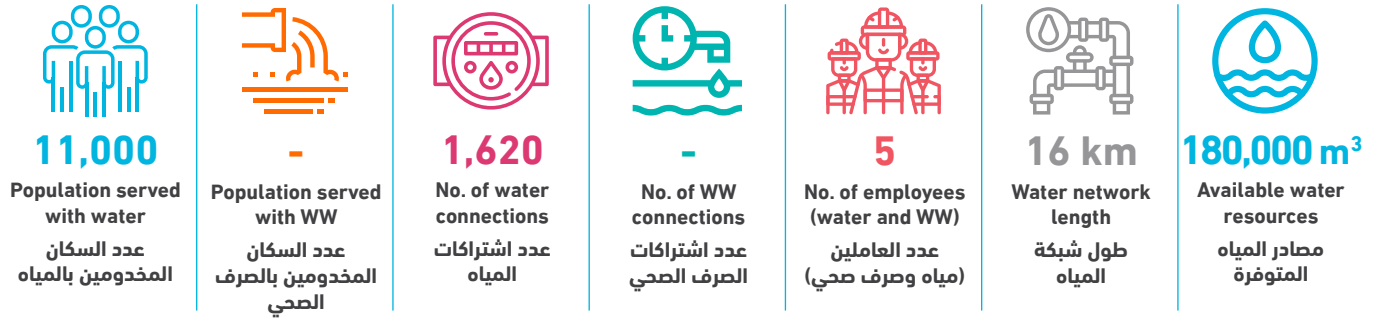
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 25.9 | 61.4 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 31.1 | 71.5 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 38% | 27% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 3,691.6 | 3,171.7 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 248.7 | 213.9 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.4 | - | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 8.8 | 5.9 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 39% | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.3 | - | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 3.3 | 2.6 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 32.0 | 18.7 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 32.9 | 19.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 21% | 57% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 2,286.9 | 6,420.7 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 63.4 | 173.7 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

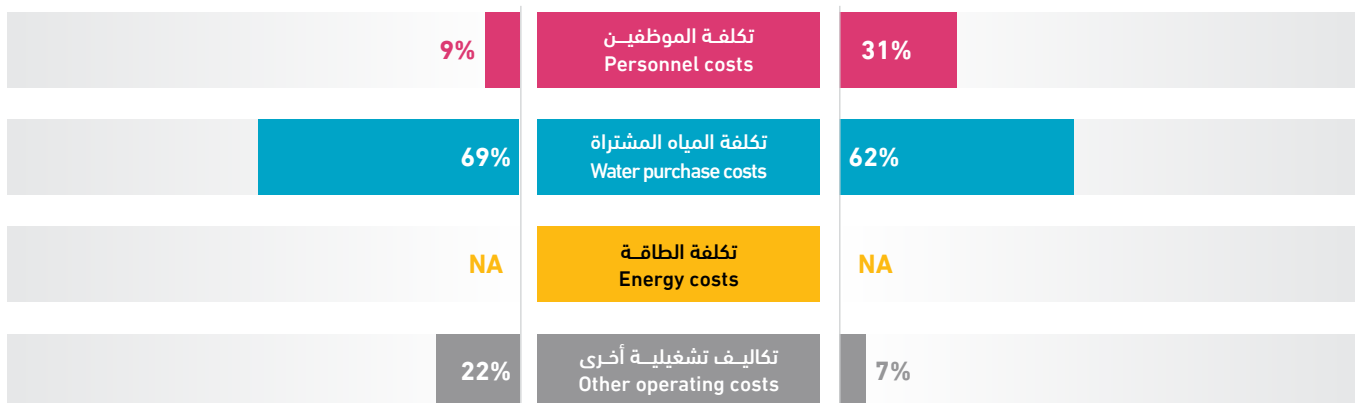
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|-----------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.8 | 8.3 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | 51% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | 0.7 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

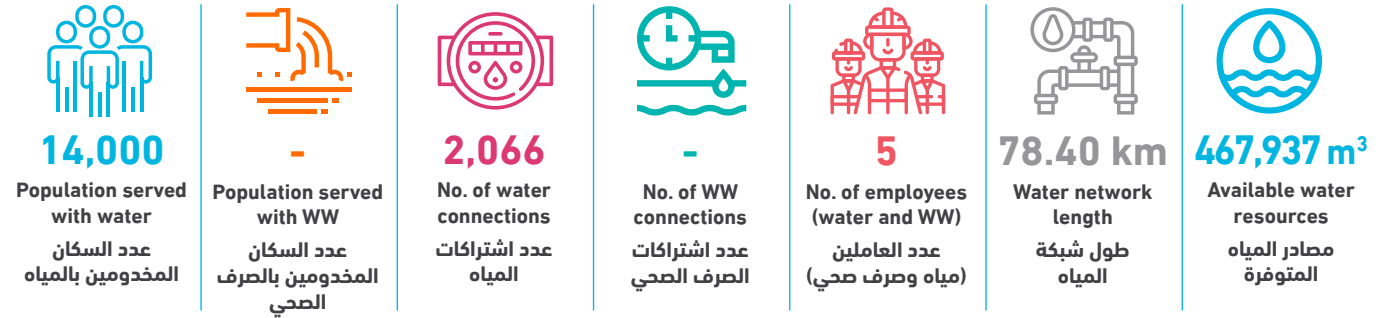
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 4.4 | 3.1 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023



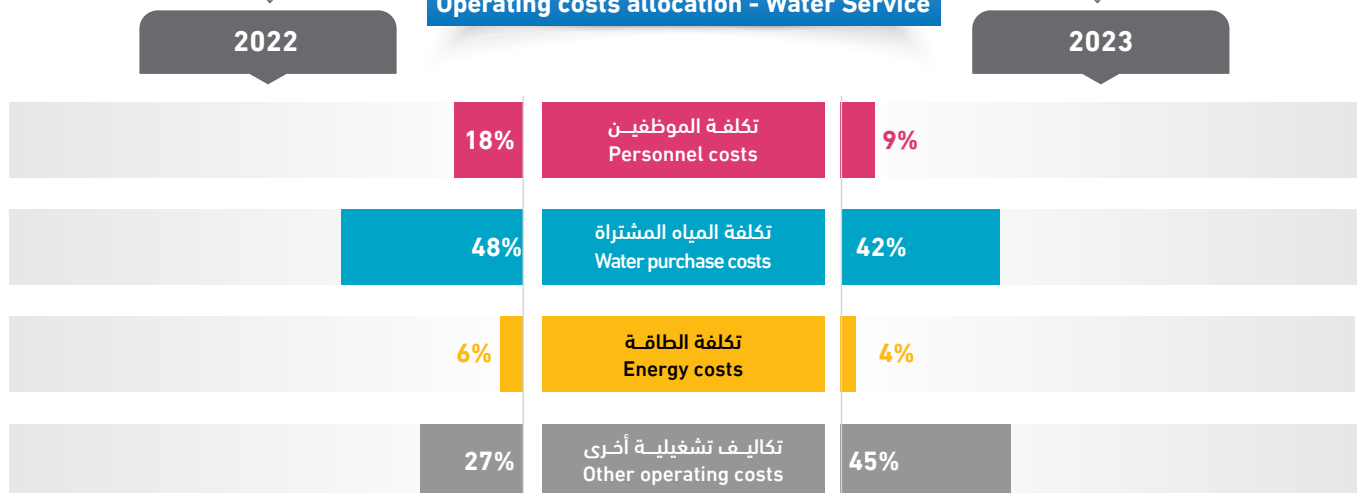


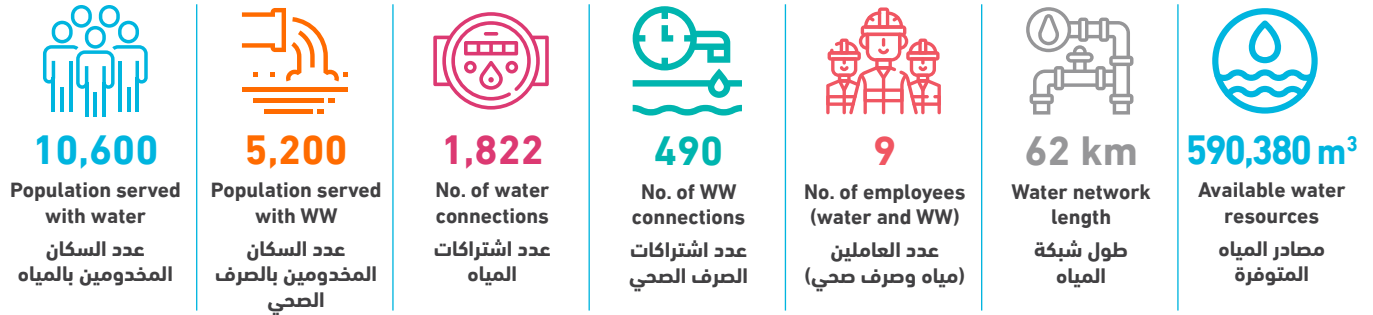
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|-------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 70.7 | 71.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 88.3 | 86.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 17% | 5% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 1,130.8 | 313.4 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 115.5 | 32.6 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.7 | 5.6 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.5 | 7.4 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 87% | 79% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.0 | 1.2 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 2.9 | 2.4 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 86.8 | 92.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 86.8 | 93.4 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 40% | 39% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 3,462.6 | 3,694.3 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 379.5 | 344.4 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | 51% | 49% | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

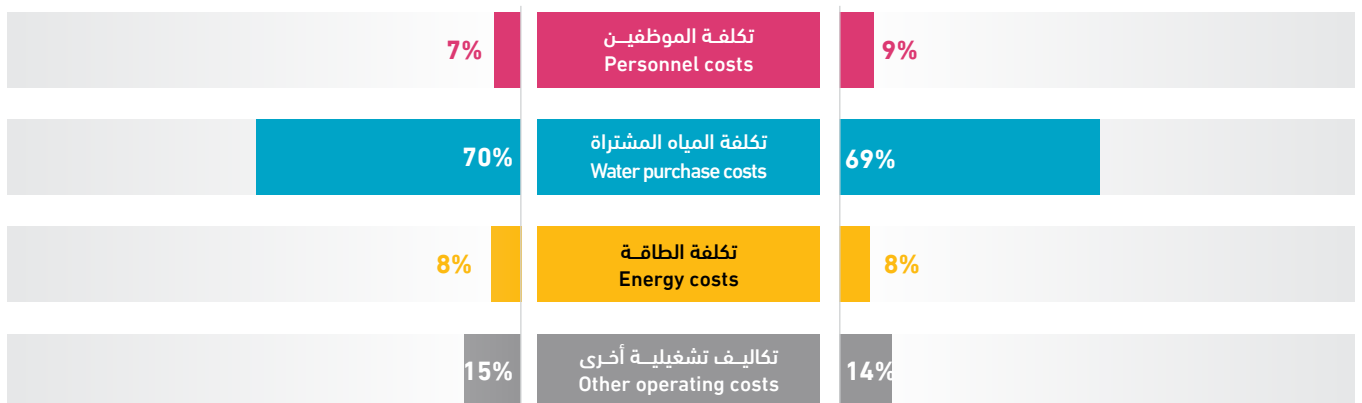
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.5 | 6.7 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.2 | 6.4 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 58% | 56% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.9 | 0.9 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | 2.7 | 3.8 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | 73% | 59% | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | 1.1 | 1.8 | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

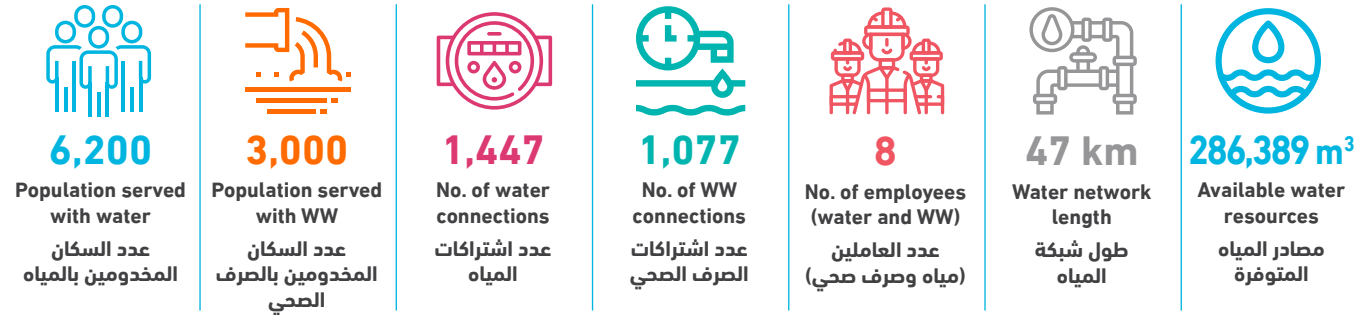
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 3.2 | 2.7 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023



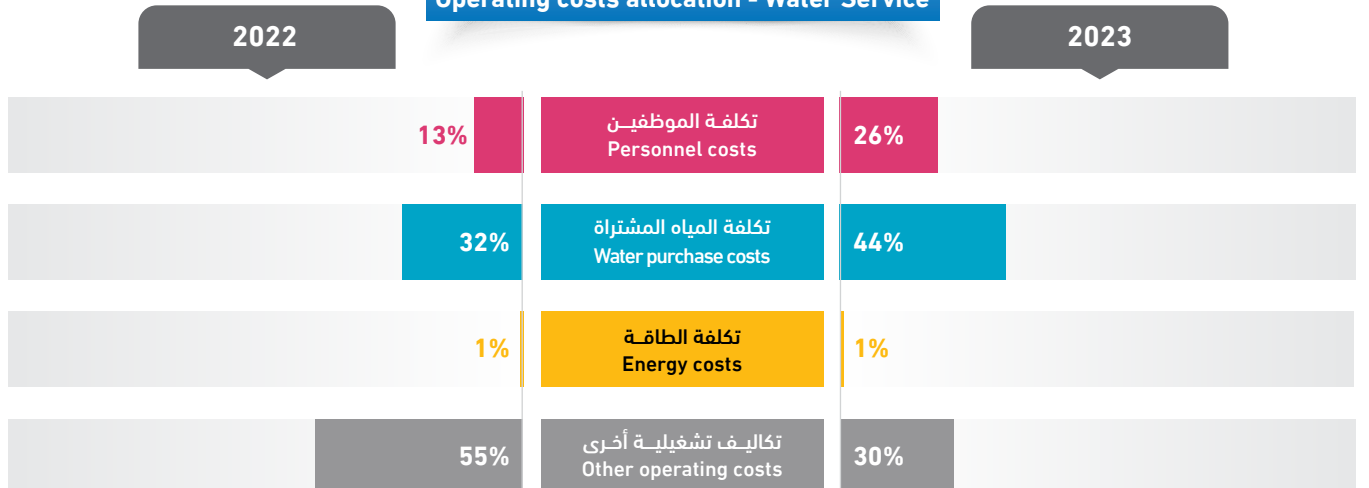


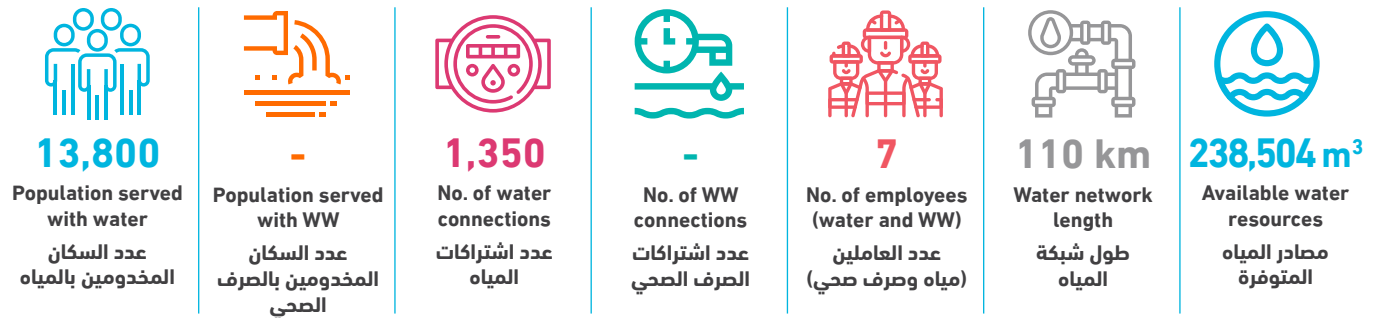
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 87.3 | 96.4 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 90.2 | 100.5 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 20% | 21% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 1,327.3 | 1,255.7 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 72.6 | 111.8 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | 61% | 48% | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.5 | 5.5 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 9.1 | 7.2 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 36% | 70% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 2.0 | 1.2 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | 1.8 | 4.4 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | 100% | 44% | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | 0.7 | 1.1 | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 0.8 | 4.8 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه
Operating costs allocation - Water Service





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 27.4 | 35.5 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 29.2 | 40.0 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 19% | 13% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 835.1 | 281.0 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 103.0 | 62.7 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

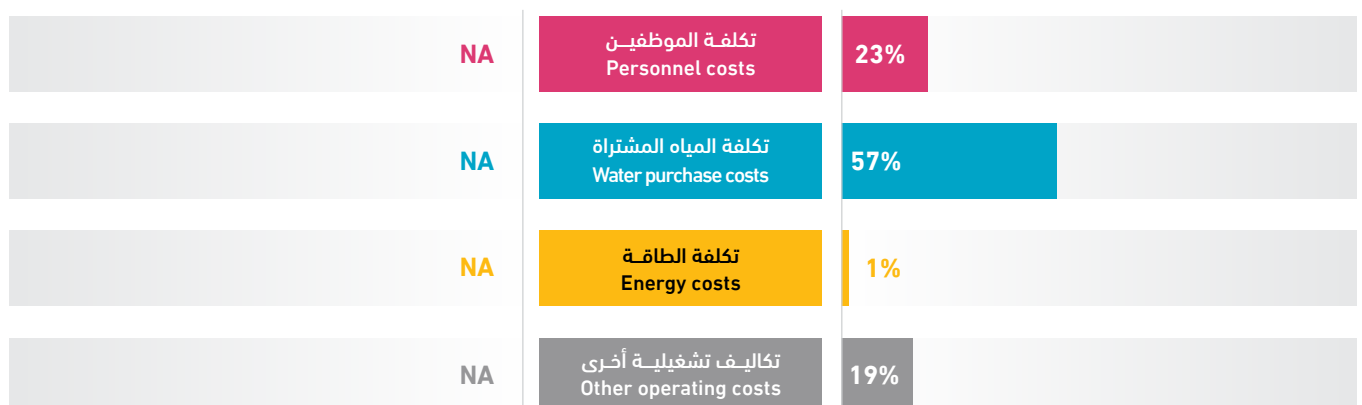
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.4 | 5.4 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 7.2 | 5.3 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 98% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.0 | 0.8 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 5.8 | 5.2 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023





6,600

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



-

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



863

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



-

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



5

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



42 km

Water network
length
طول شبكة
المياه

201,201 m³

Available water
resources
مصادر المياه
المتوفرة

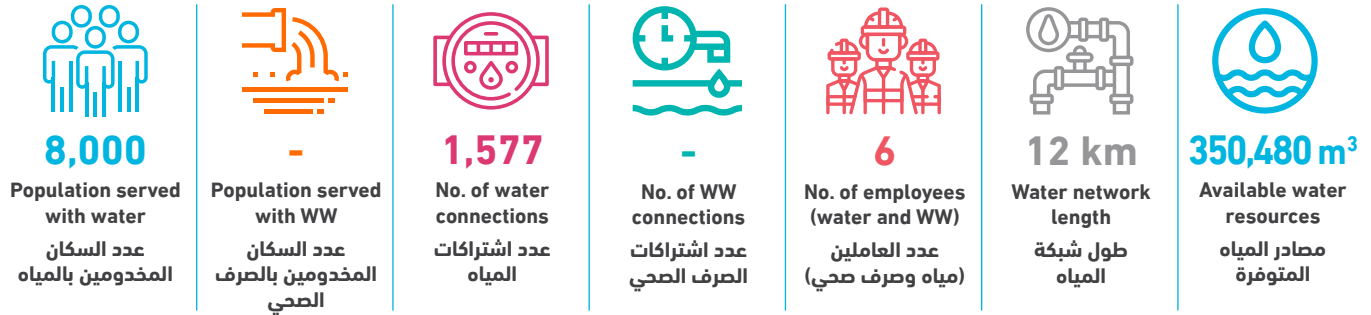
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 43.4 | 51.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 44.5 | 53.0 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 26% | 37% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 1,229.1 | 1,751.6 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 182.4 | 233.6 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.9 | 5.9 | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 7.6 | 8.5 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 84% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.1 | 1.3 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 5.8 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023

| Category | Cost Type | Percentage |
|----------|-----------------------------------------------|------------|
| NA | تكلفة الموظفين Personnel costs | 20% |
| NA | تكلفة المياه المشتراة Water purchase costs | 48% |
| NA | تكلفة الطاقة Energy costs | 4% |
| NA | تكاليف تشغيلية أخرى Other operating costs | 28% |



| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|----------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 56.5 | 82.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 56.5 | 82.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 54% | 32% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 27,078.3 | 9,206.7 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 511.6 | 191.9 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

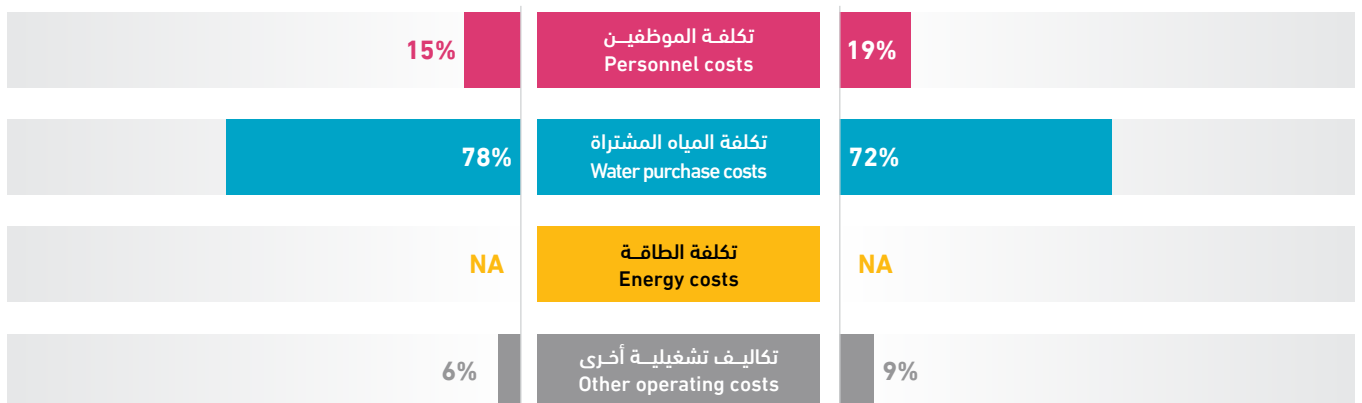
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.7 | 5.3 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 7.3 | 5.8 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 39% | 40% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.2 | 1.1 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

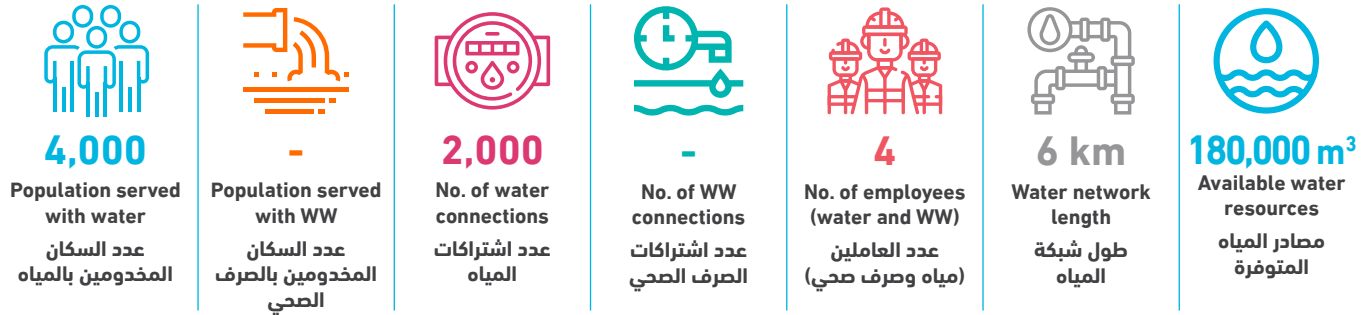
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 4.1 | 3.8 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023



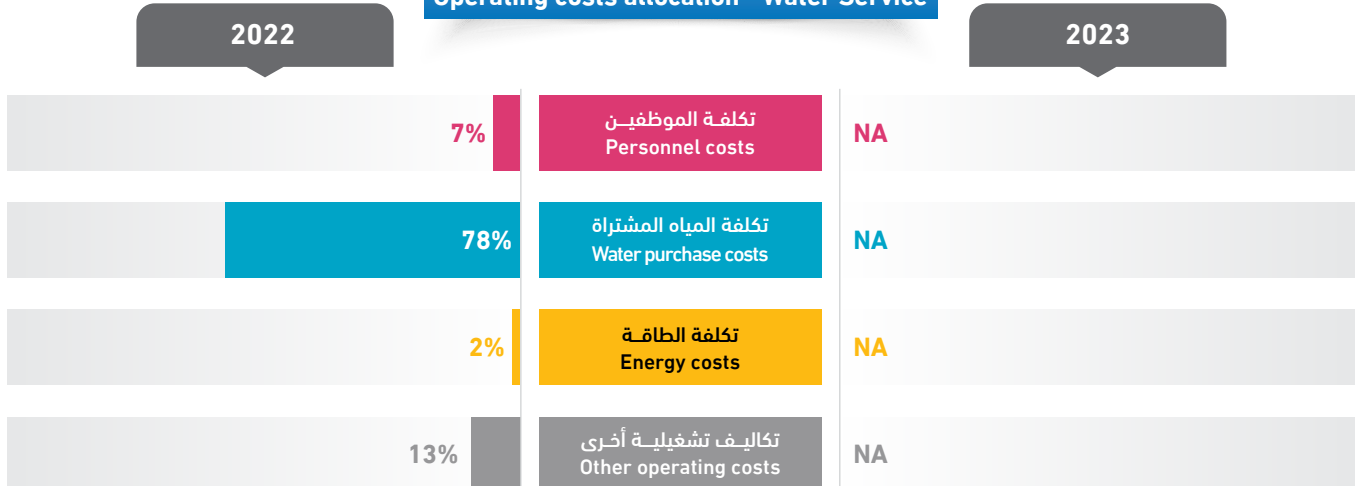


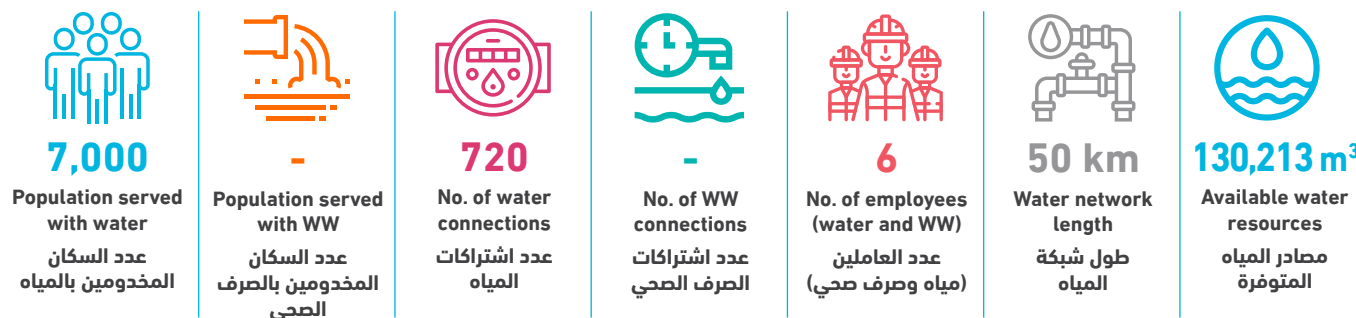
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|----------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 32.3 | 82.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 32.9 | 89.0 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 30% | 28% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 25,251.0 | 8,333.3 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | 68.5 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|-----------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.5 | - | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.6 | - | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 62% | 62% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 2.0 | 2.0 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

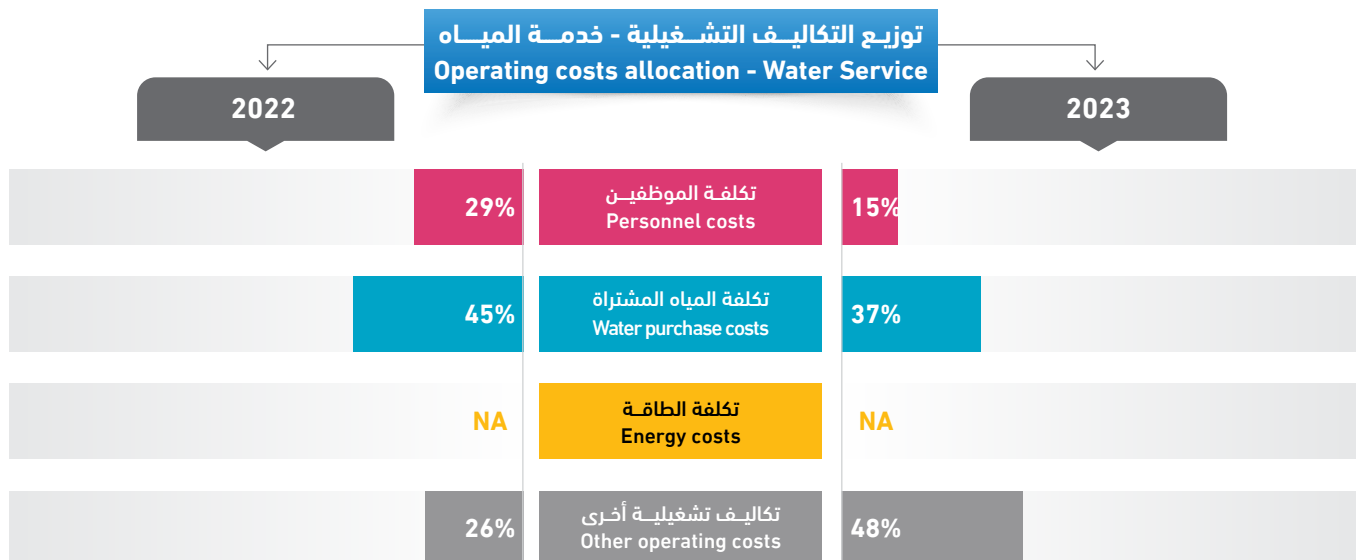


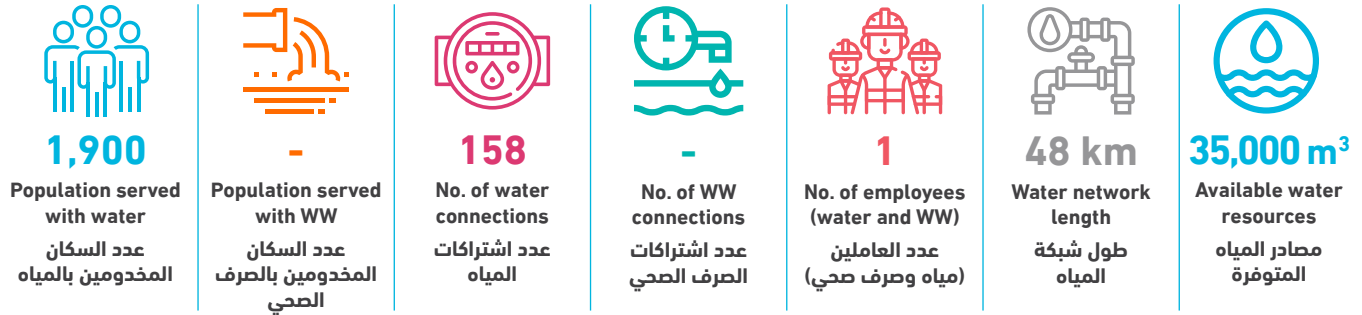


| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 22.6 | 43.5 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 22.6 | 43.9 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 22% | 14% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 408.4 | 363.0 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 77.5 | 69.1 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 9.0 | 7.1 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 7.4 | 8.2 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 63% | 39% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.8 | 1.1 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 8.3 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 32.4 | 38.9 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 32.4 | 41.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 19% | 17% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | - | 125.0 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 104.0 | 104.0 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

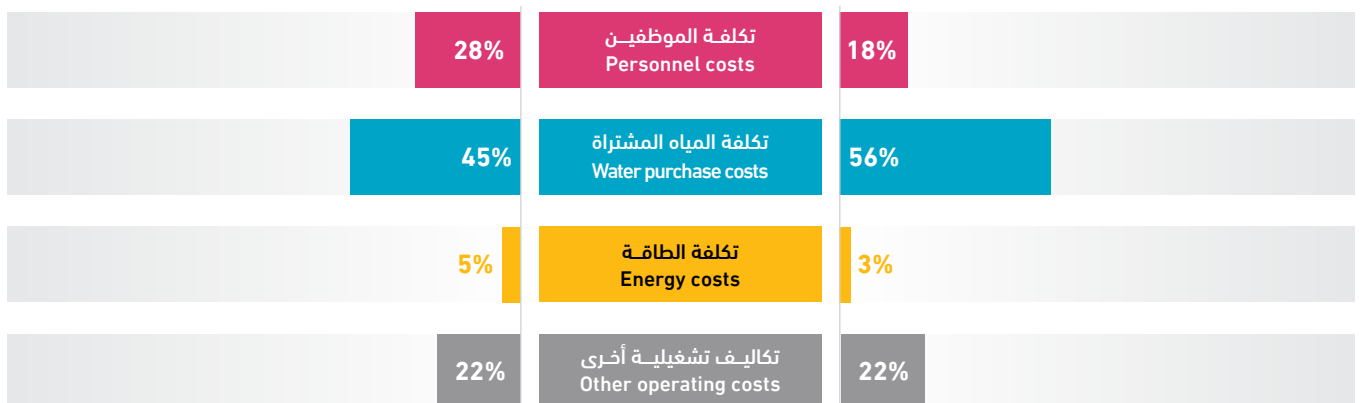
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.0 | 6.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 10.9 | 8.6 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 51% | 41% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.5 | 1.2 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |








| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 6.3 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023



| | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  1,700 Population served with water عدد السكان المخدومين بالمياه |  - Population served with WW عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي |  196 No. of water connections عدد اشتراكات المياه |  - No. of WW connections عدد اشتراكات الصرف الصحي |  2 No. of employees (water and WW) عدد العاملين (مياه وصرف صحي) |  20.85 km Water network length طول شبكة المياه |  35,749 m³ Available water resources مصادر المياه المتوفرة |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|------|-------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 96.2 | 21.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 96.2 | 22.5 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 24% | 7% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | - | 122.3 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | 35.6 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 4.5 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 6.7 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | 48% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | 1.3 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 10.2 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023

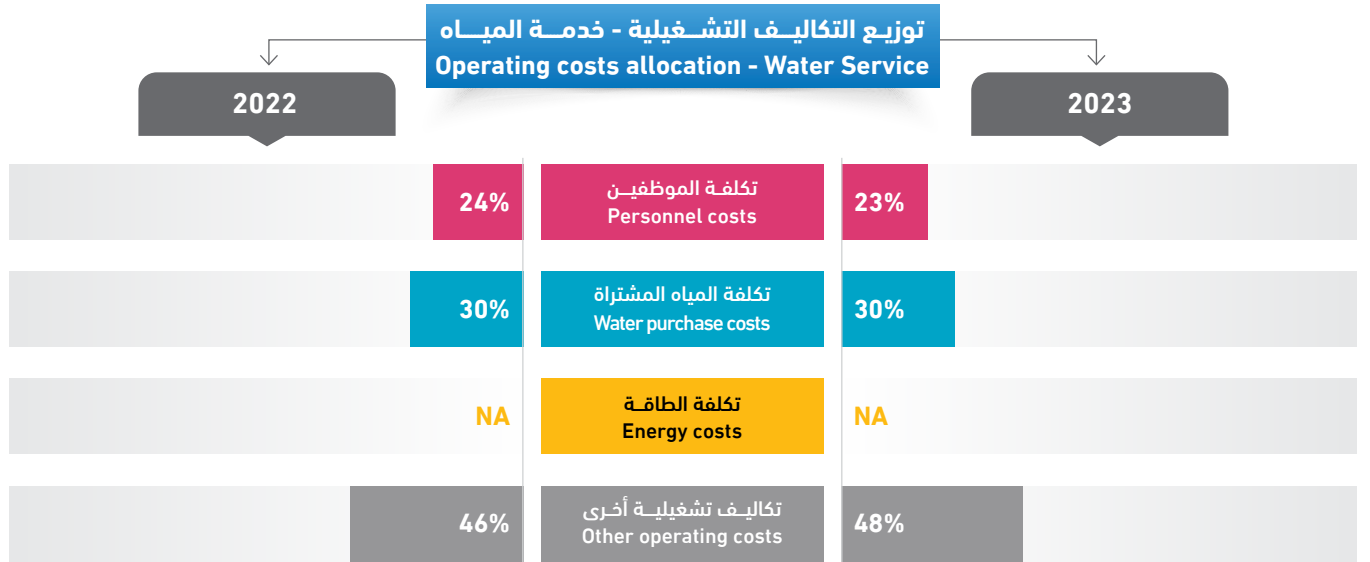
| | | |
|----|-----------------------------------------------|-----|
| NA | تكلفة الموظفين Personnel costs | 24% |
| NA | تكلفة المياه المشتراة Water purchase costs | 42% |
| NA | تكلفة الطاقة Energy costs | 7% |
| NA | تكاليف تشغيلية أخرى Other operating costs | 27% |

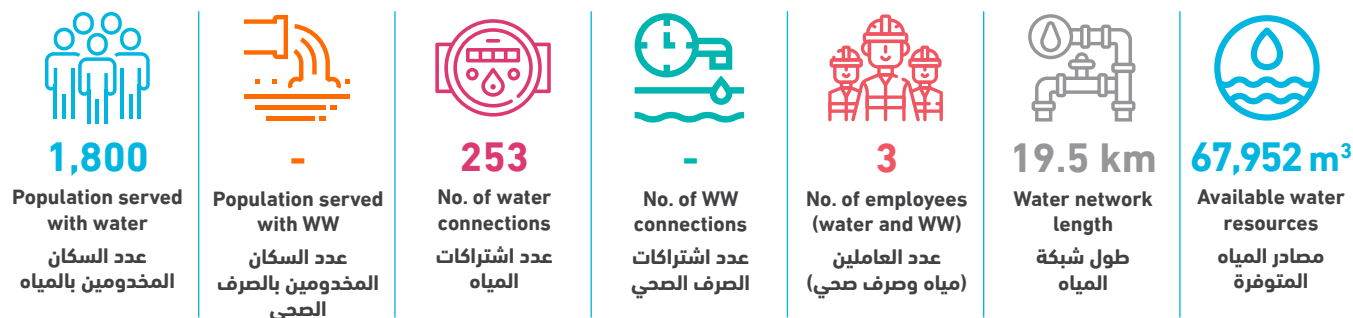


| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 60.3 | 68.9 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 60.3 | 68.9 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 14% | 13% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 689.2 | 540.0 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 47.2 | 52.2 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.9 | 7.9 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 7.5 | 10.1 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 71% | 52% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.9 | 1.2 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 7.6 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |



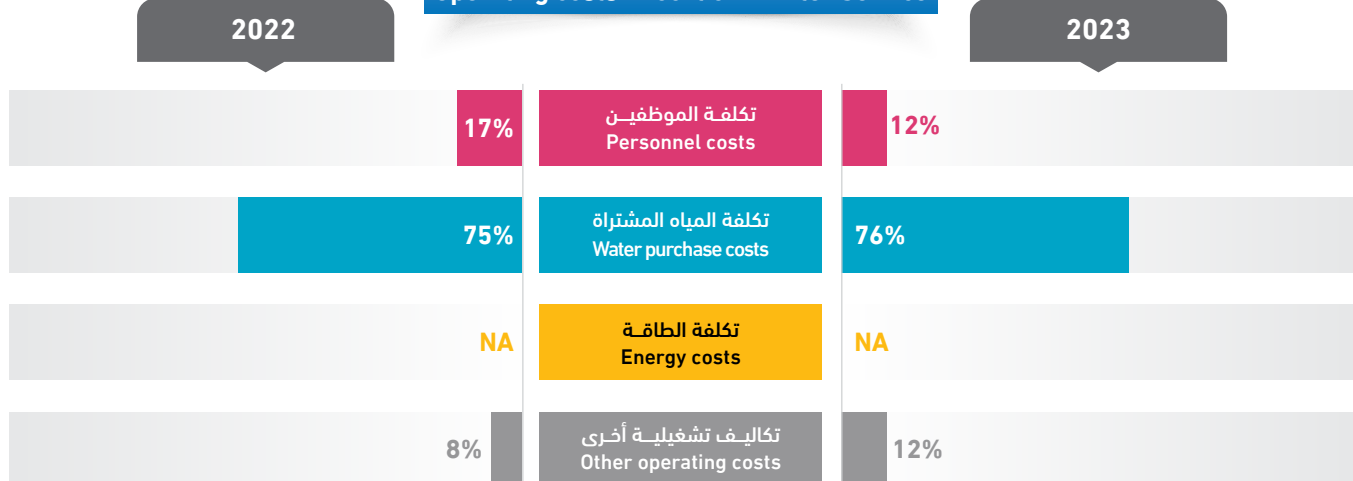


| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|-------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 59.0 | 76.7 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفردي من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 59.4 | 77.4 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفردي من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 22% | 25% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 2,107.9 | 877.0 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | 185.2 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.8 | 5.5 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.1 | 4.6 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 11% | 21% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.1 | 0.8 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 11.9 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service



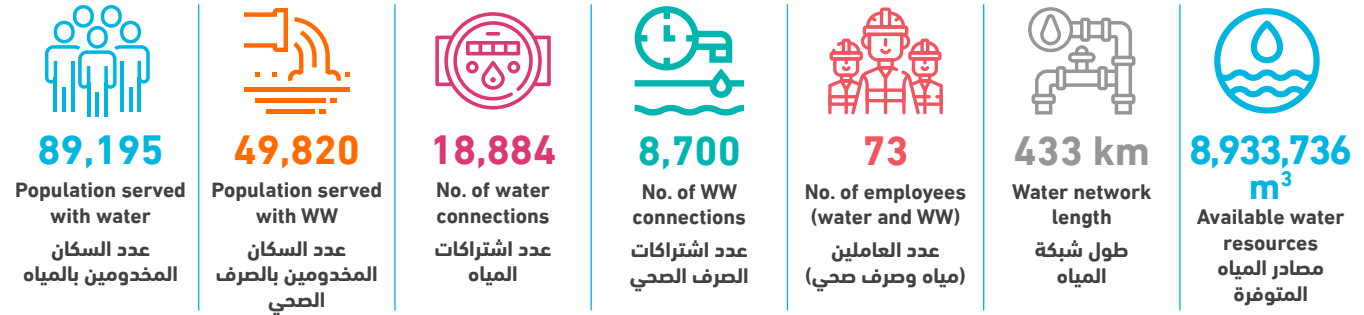


محافظة طولكرم
Tulkarm Governorate

محافظة طولكرم

Tulkarm Governorate

| Service Provider | Page NO. رقم الصفحة | مقدم الخدمة |
|--------------------------------|------------------------|--------------------------|
| Tulkarm Municipality | 164 | بلدية طولكرم |
| Deir al Ghusun Municipality | 165 | بلدية دير الغصون |
| A'ttil Municipality | 166 | بلدية عتيل |
| Anabta Municipality | 167 | بلدية عنبتا |
| Qaffin Municipality | 168 | بلدية قفين |
| Bal'a Municipality | 169 | بلدية بلعا |
| 'Illar Municipality | 170 | بلدية علار |
| Beit Lid Municipality | 171 | بلدية بيت ليد |
| Kafr Al Labad Municipality | 172 | بلدية كفر اللبد |
| Baqa Ash Sharqiya Municipality | 173 | بلدية باقة الشرقية |
| Seida Municipality | 174 | بلدية صيدا |
| Zeita Municipality | 175 | بلدية زيتا |
| Far'un VC | 176 | مجلس قروي فرعون |
| Kafr Jammal VC | 177 | مجلس قروي كفر جمال |
| Shufa VC | 178 | مجلس قروي شوفة |
| Nazlat 'Isa VC | 179 | مجلس قروي نزلة عيسى |
| Kafr A'bbush VC | 180 | مجلس قروي كفر عبوش |
| Kafr Sur VC | 181 | مجلس قروي كفر صور |
| Ramin VC | 182 | مجلس قروي رامين |
| An Nazla ash Sharqiya VC | 183 | مجلس قروي النزلة الشرقية |
| Al Nazla Al Gharbiya VC | 184 | مجلس قروي النزلة الغربية |
| Kafr Zibad VC | 185 | مجلس قروي كفر زيباد |
| Ar Ras VC | 186 | مجلس قروي الراس |
| Al Jarushiya VC | 187 | مجلس قروي الجاروشية |
| Iktaba VC | 188 | مجلس قروي اکتابا |
| Saffarin VC | 189 | مجلس قروي سفارين |
| An Nazla Al Wusta VC | 190 | مجلس قروي النزلة الوسطى |
| Jubara VC | 191 | مجلس قروي جبارة |
| Kur VC | 192 | مجلس قروي كور |

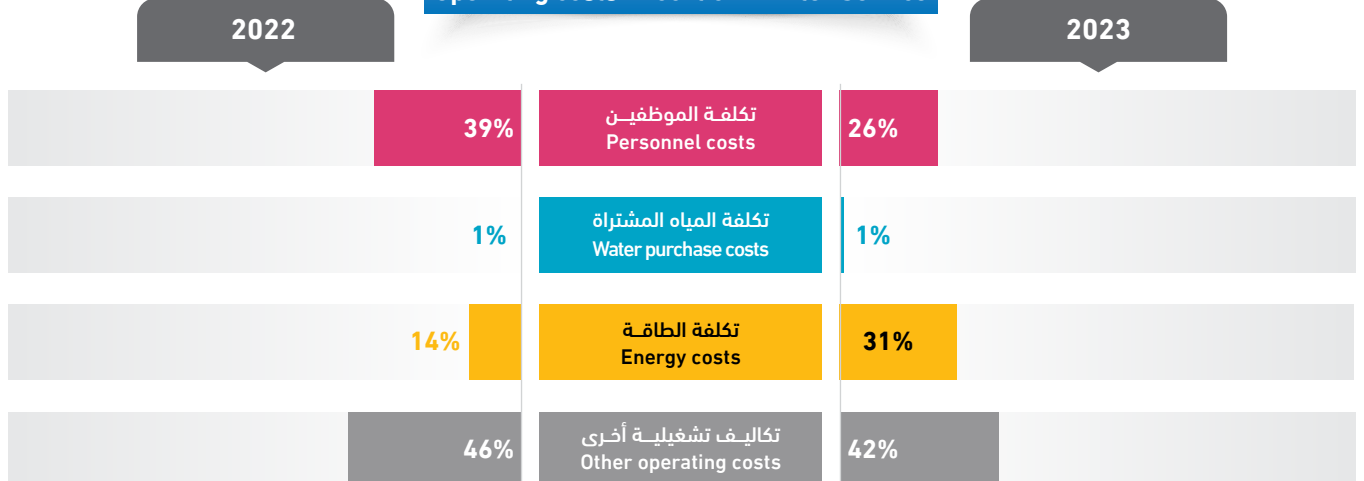


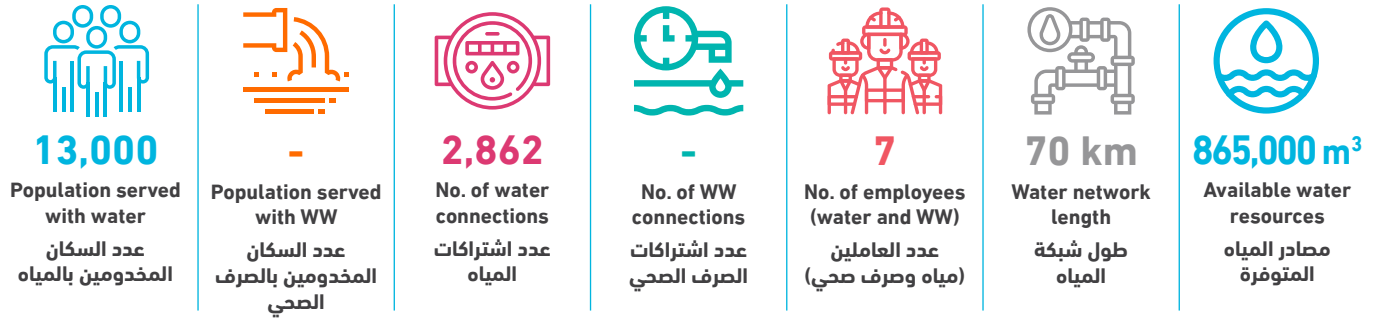
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|-------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 94.5 | 104.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 115.7 | 171.5 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | - | 37% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | - | 7,606.5 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | 477.9 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | 56% | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 3.8 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 2.5 | 2.4 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | 25% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | 0.6 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | 0.7 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | 16% | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | 2.28 | 2.2 | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 1.5 | 3.0 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service



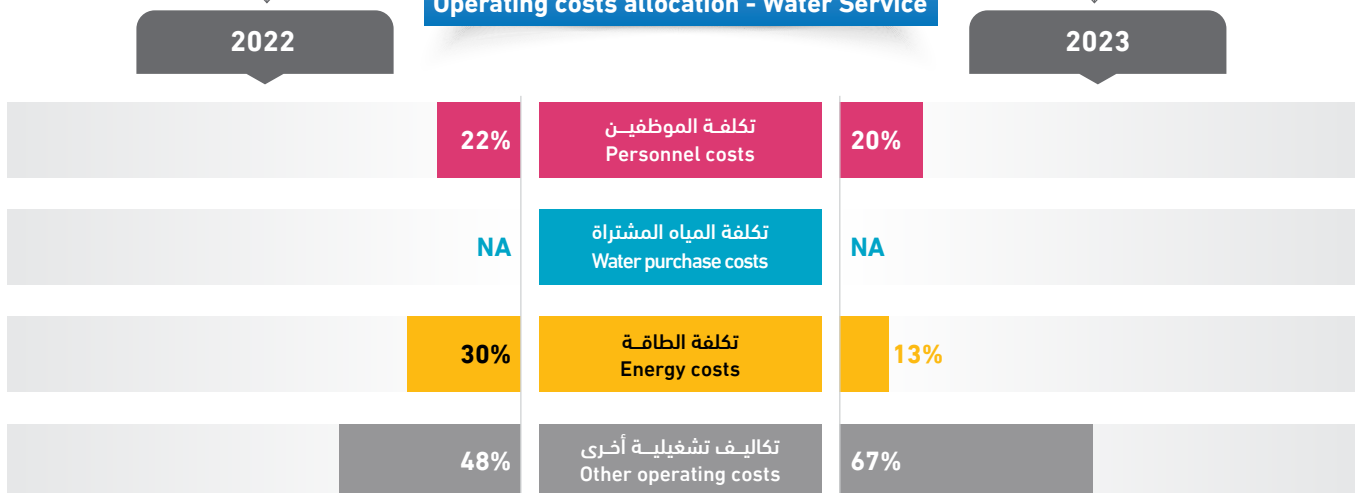


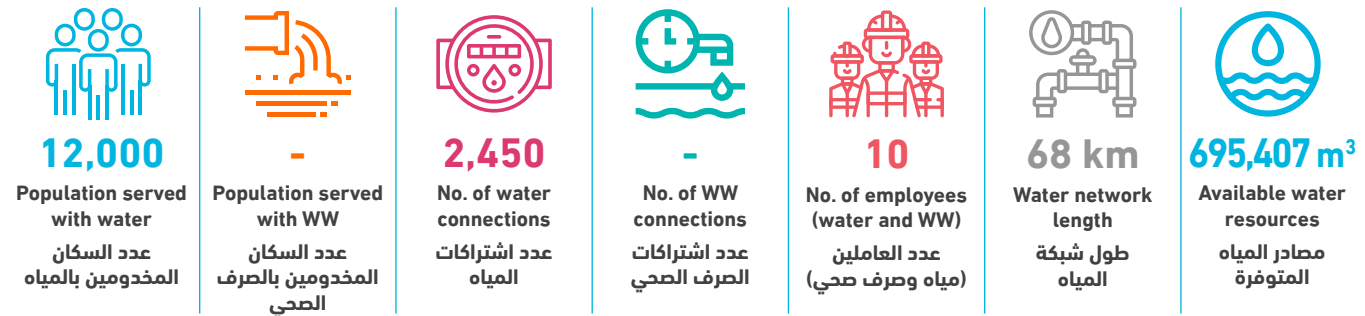
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 102.5 | 106.4 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 102.5 | 106.4 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 29% | 36% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 3,364.7 | 4,463.2 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 223.0 | 299.1 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|-------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 2.4 | 2.6 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 2.1 | 2.4 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 94% | >100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.7 | 0.9 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 2.5 | 2.5 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 110.4 | 103.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 111.9 | 104.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 29% | 34% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 3,103.2 | 3,486.3 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 227.9 | 265.1 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

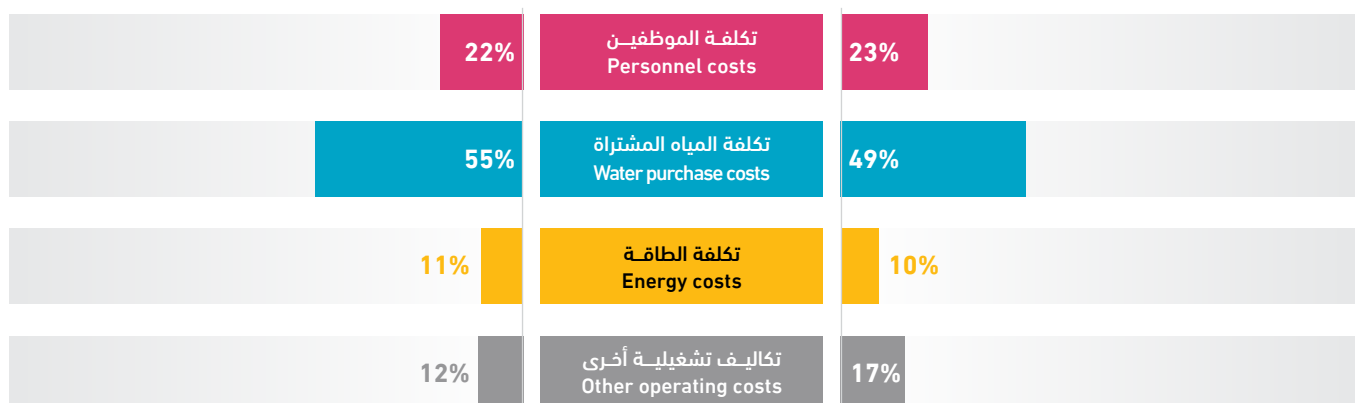
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.1 | 3.3 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 2.1 | 2.5 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 88% | 89% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.6 | 0.7 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

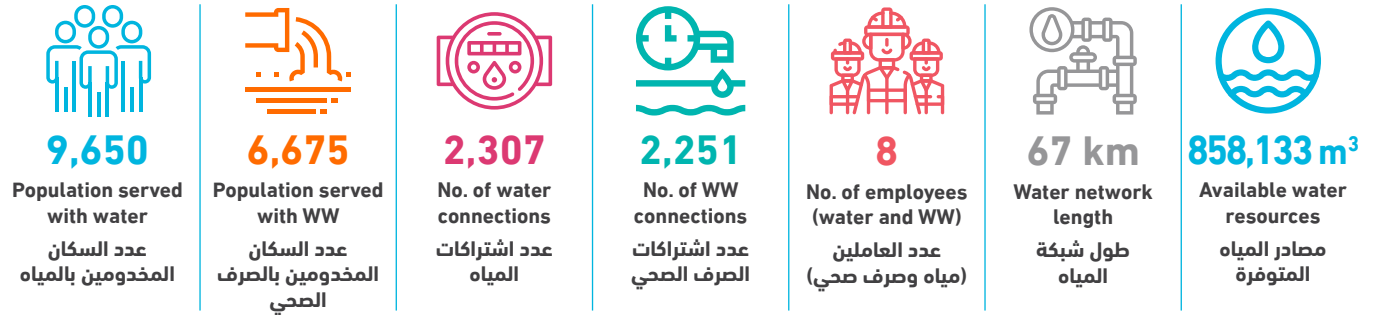
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 1.7 | 4.1 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023



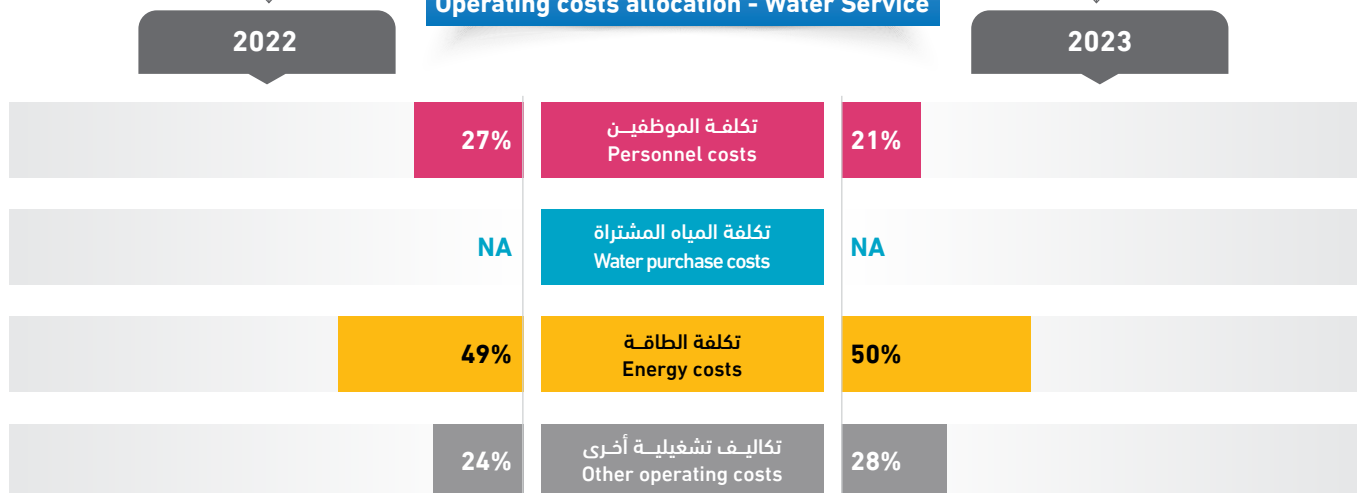


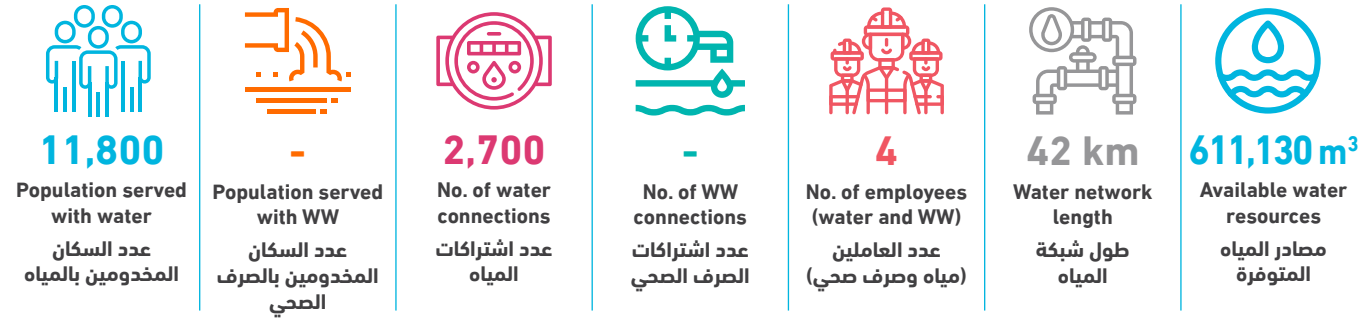
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 93.5 | 96.7 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 106.9 | 112.4 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 41% | 43% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 5,118.1 | 5,490.9 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 425.3 | 436.9 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | 70% | 69% | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.7 | 4.1 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 2.9 | 3.1 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | >100% | >100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.7 | 0.7 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | 1.5 | 1.2 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | 99% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | 1.9 | 1.2 | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 3.6 | 2.6 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه
Operating costs allocation - Water Service





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 117.7 | 105.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 117.9 | 105.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 31% | 19% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 6,526.7 | 2,729.6 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 234.2 | 116.3 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

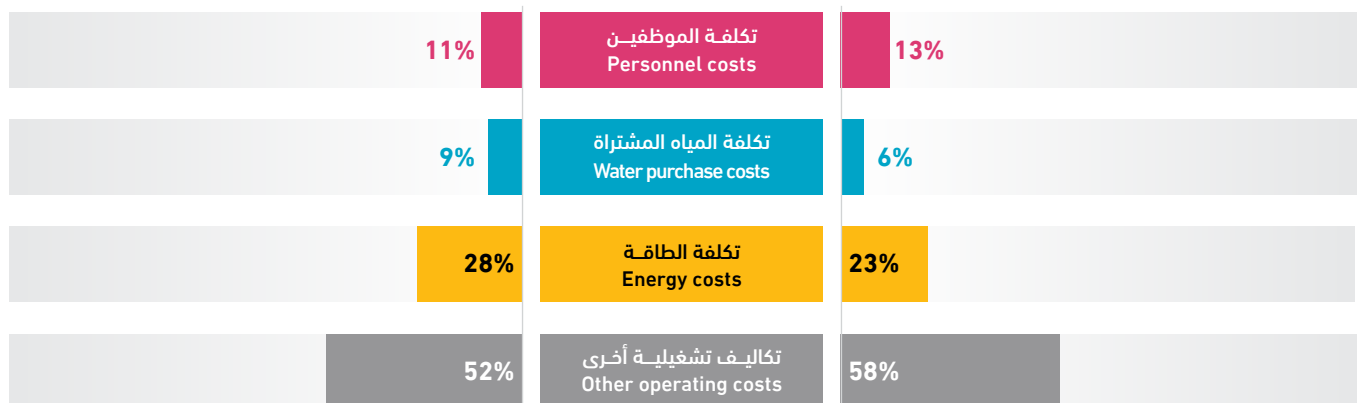
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.2 | 3.6 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 2.9 | 2.2 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | 59% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.8 | 0.5 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

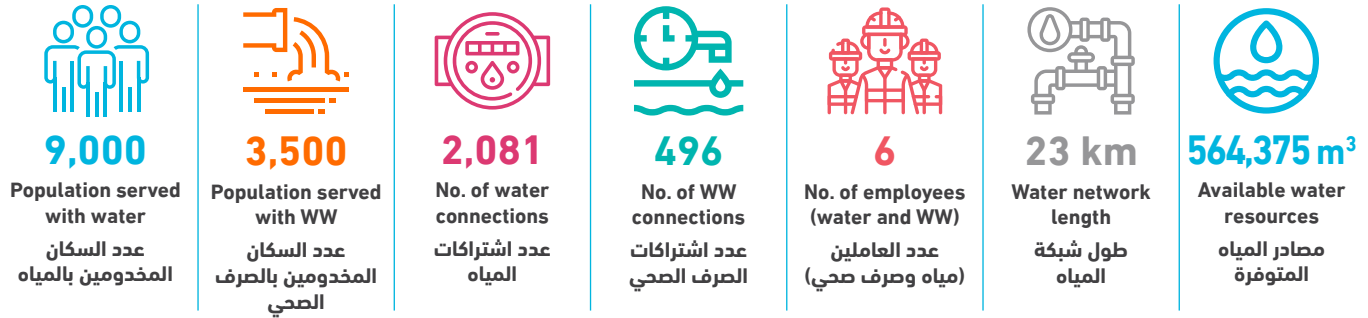
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 1.9 | 1.5 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023



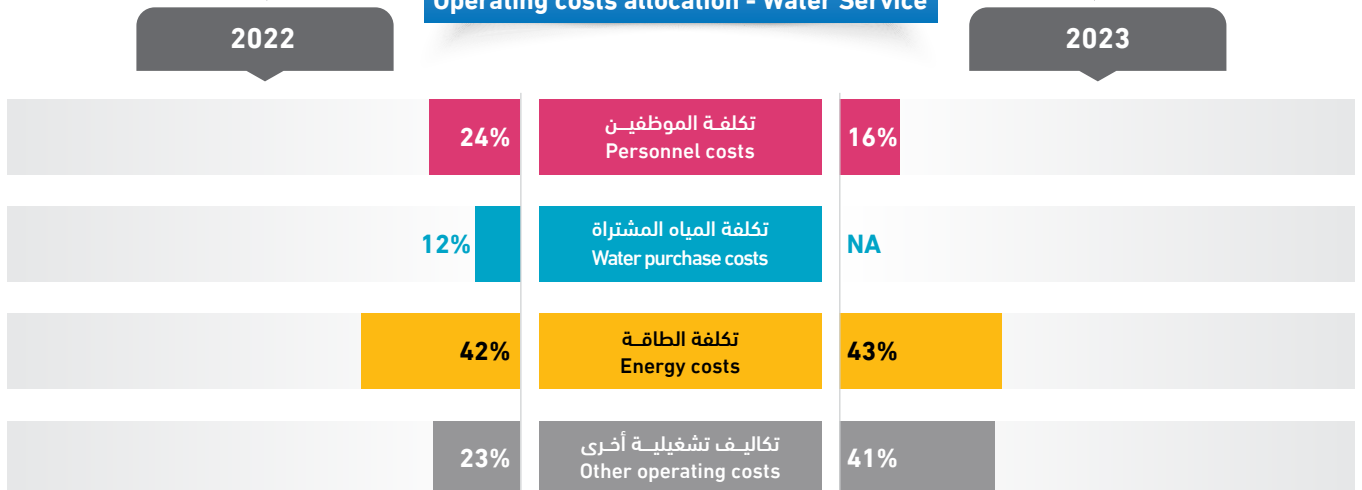


| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|----------|----------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 60.9 | 71.7 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 77.3 | 74.7 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 50% | 57% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 11,141.0 | 13,863.4 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 354.9 | 419.8 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | 33% | 39% | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|-------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.3 | 3.3 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.7 | 3.1 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 98% | >100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.6 | 0.8 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | 100% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | 1.4 | 0.9 | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 2.0 | 1.9 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

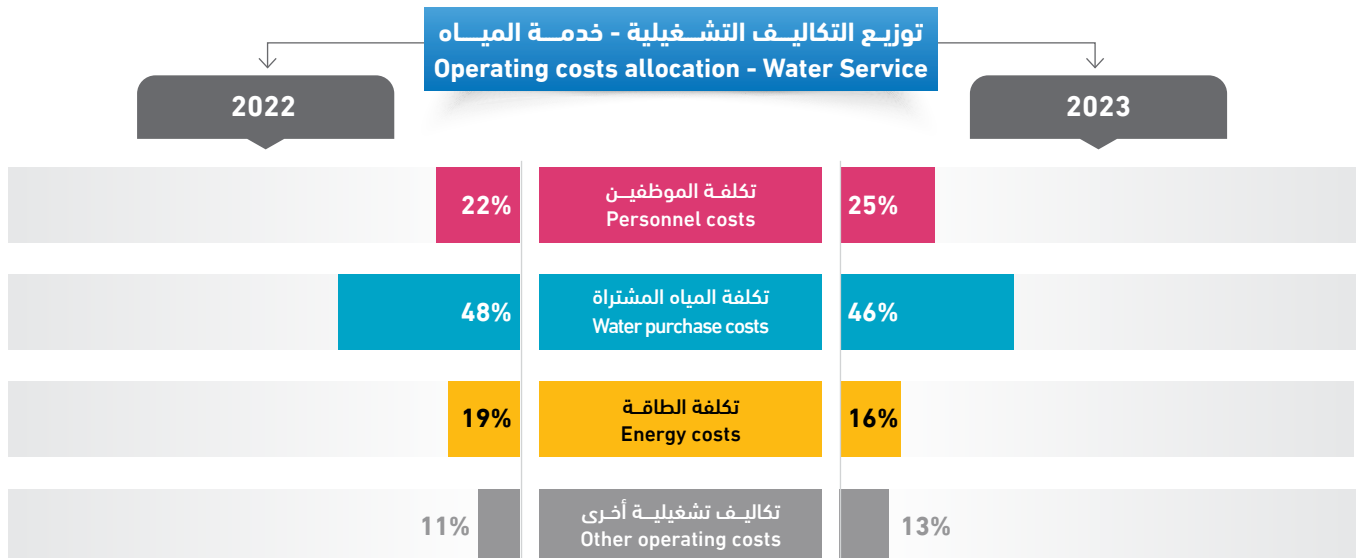


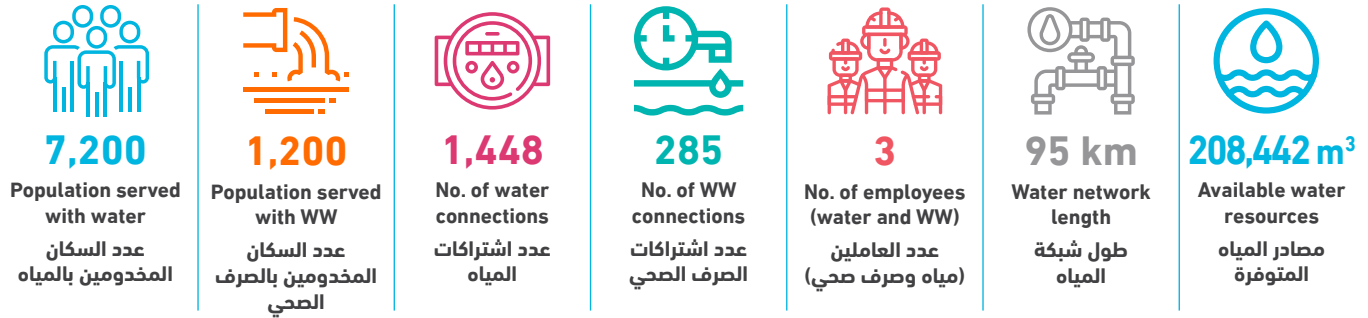


| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 96.0 | 98.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 96.0 | 98.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 26% | 10% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 1,603.7 | 1,465.8 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 141.2 | 125.0 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 2.7 | 3.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 2.3 | 2.5 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 74% | 72% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.8 | 0.8 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 6.0 | 6.2 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |



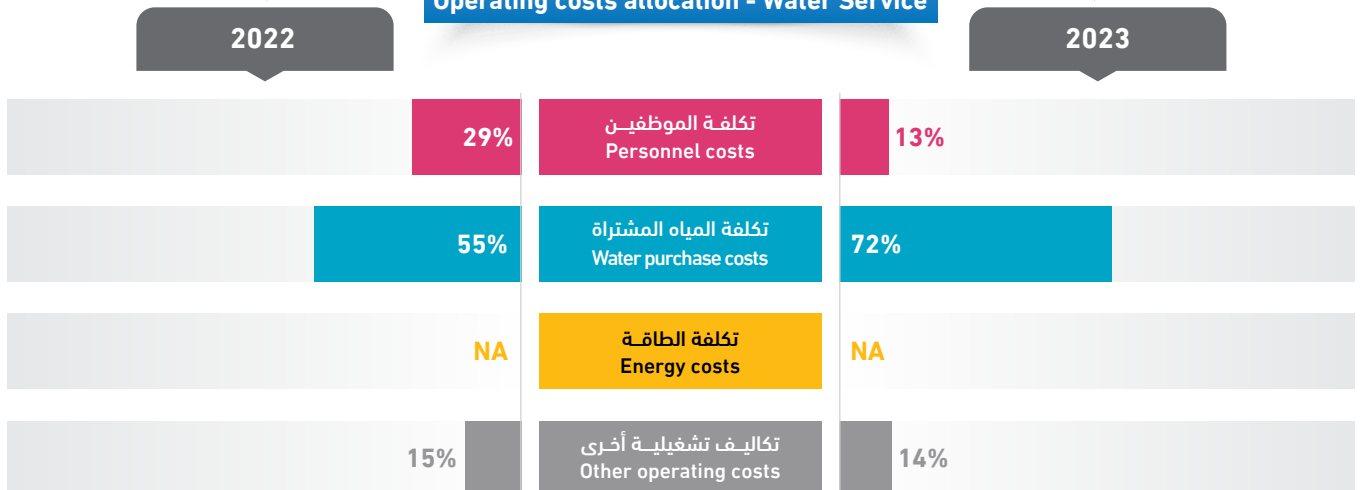


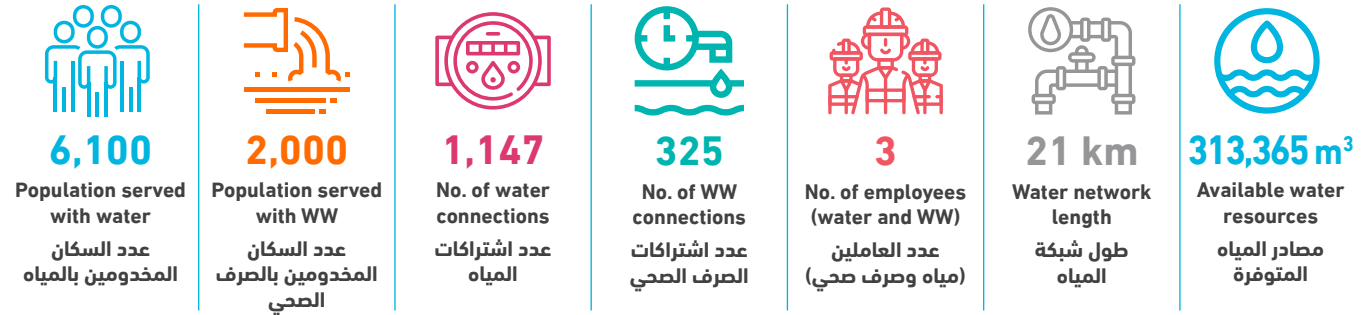
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 59.6 | 59.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 63.1 | 63.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 26% | 20% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 652.9 | 448.6 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 110.8 | 80.6 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | 17% | 17% | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|-----------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.0 | 5.1 | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.3 | 4.5 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 100% | 94% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.2 | 0.8 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | 0.2 | 0.2 | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 2.2 | 2.1 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

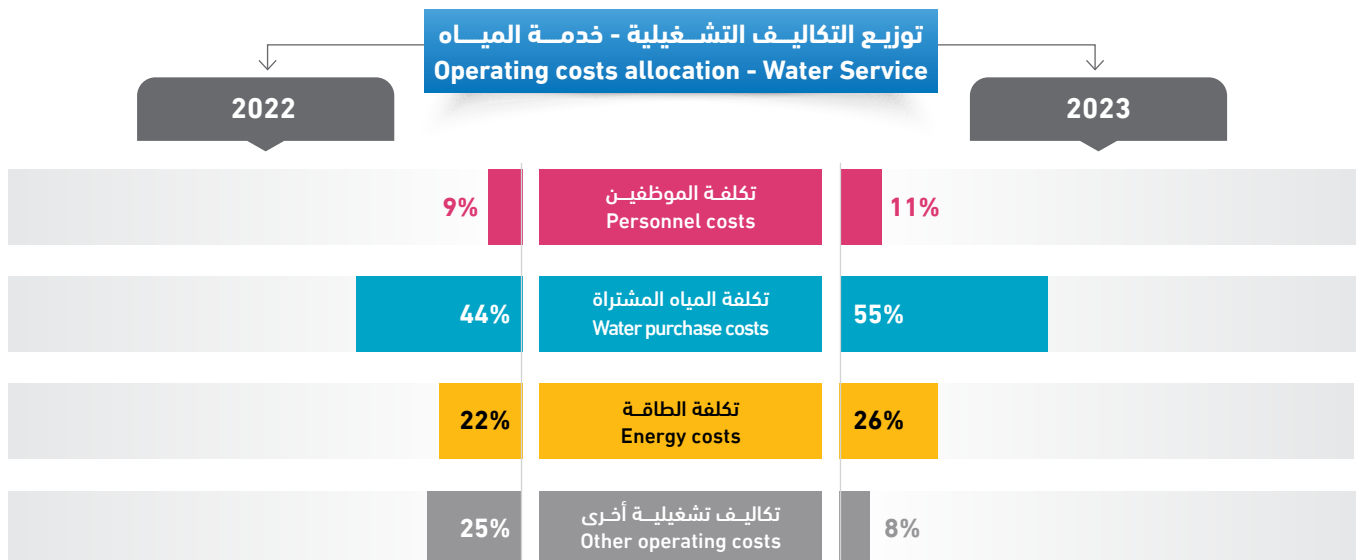


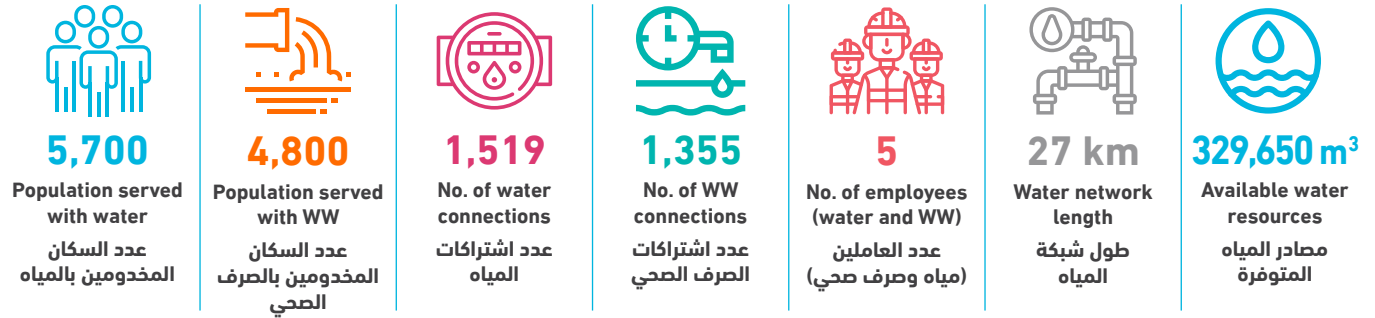


| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 81.2 | 86.9 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 81.9 | 87.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 40% | 38% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 5,905.2 | 5,640.1 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 297.7 | 282.9 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | 25% | 33% | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|-------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.8 | 4.1 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.7 | 4.7 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | >100% | 90% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.4 | 1.1 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | 1.6 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | 74% | 59% | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | 1.1 | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 2.7 | 2.6 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |



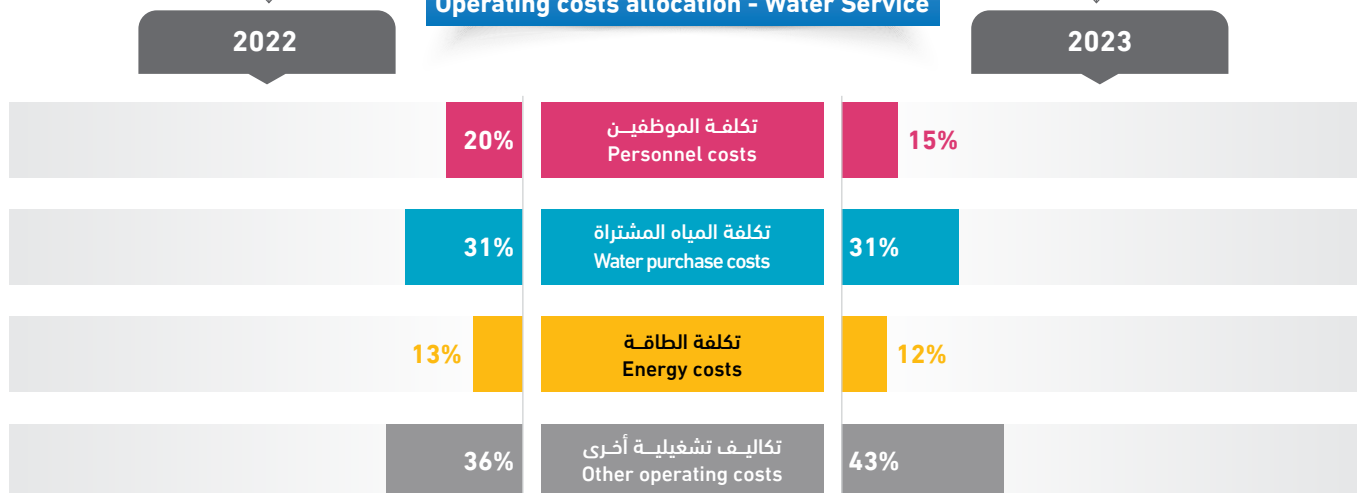


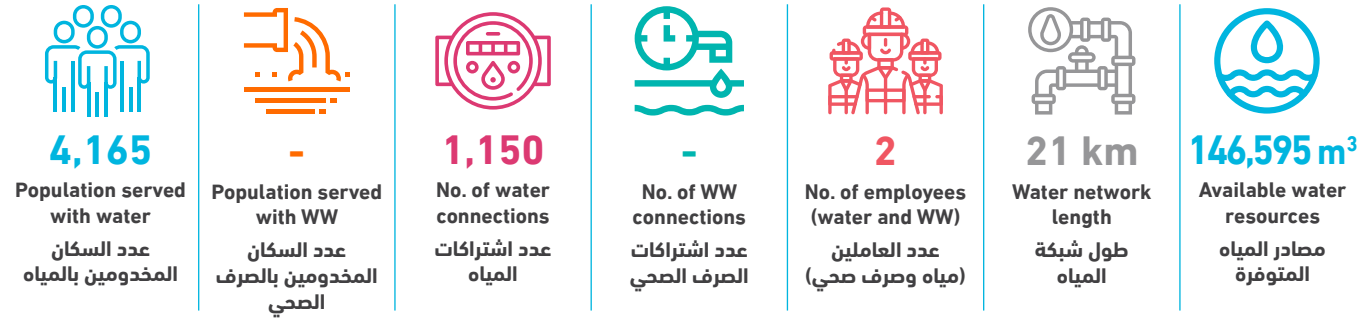
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 117.7 | 117.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 117.7 | 117.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 21% | 26% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 2,583.9 | 3,132.4 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 130.7 | 152.5 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | 73% | 84% | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.2 | 3.6 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.5 | 5.0 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 100% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.3 | 1.3 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | 1.5 | 1.6 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | 100% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | 1.6 | 1.8 | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 2.2 | 2.0 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|-------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 80.6 | 83.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 80.6 | 83.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 19% | 14% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 1,406.7 | 953.3 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالتر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 76.7 | 47.7 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

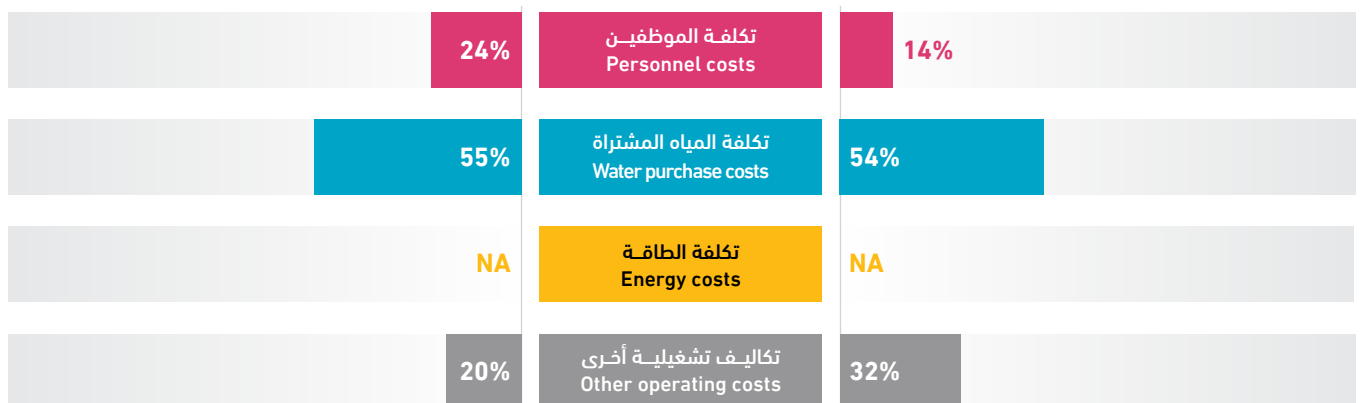
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|-------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.3 | 4.8 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.1 | 5.1 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | >100% | 92% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.3 | 1.0 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

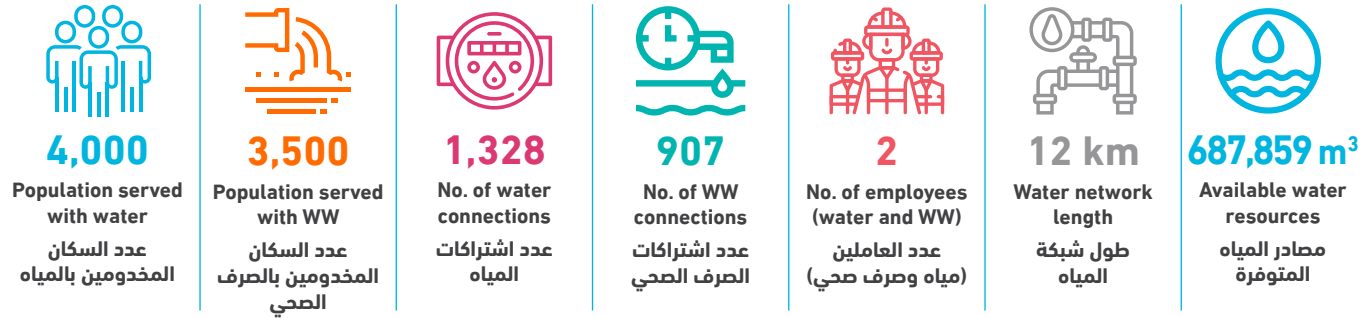
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 2.0 | 1.7 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023



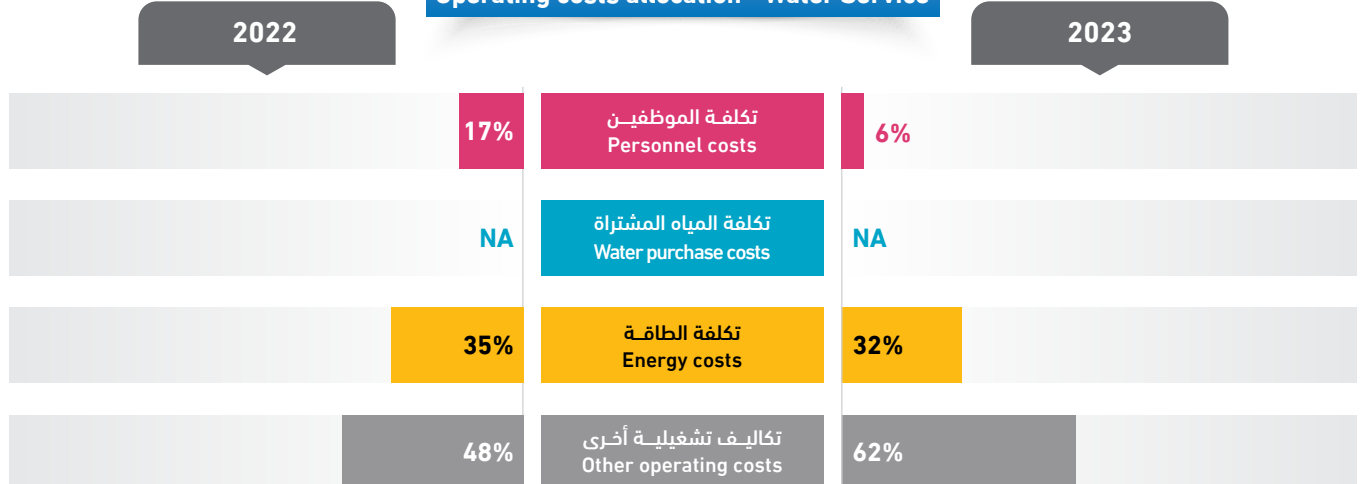


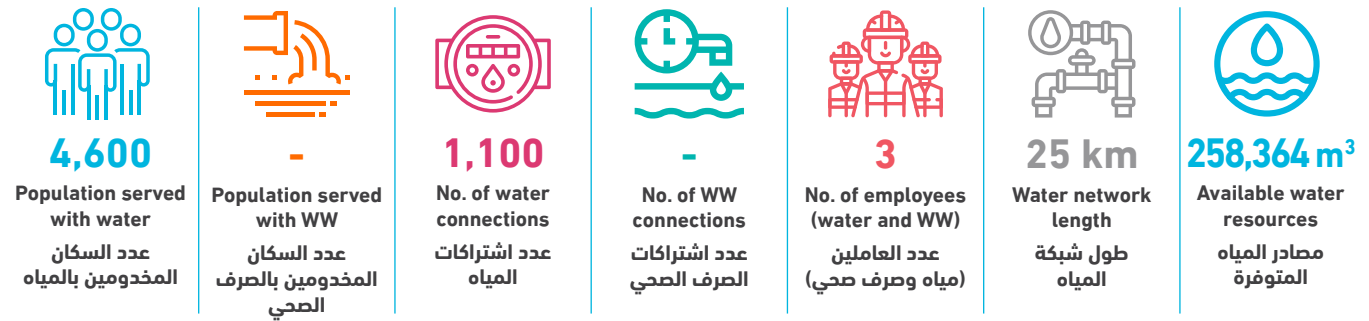
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|----------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 205.5 | 172.4 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 223.3 | 228.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 4% | 21% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 5,454.6 | 12,022.0 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 73.2 | 297.6 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | 88% | 88% | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 1.3 | 2.1 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 0.7 | 1.2 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 57% | 65% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.5 | 0.5 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | 0.8 | 1.3 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | 100% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | 1.2 | 2.5 | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 0.9 | 0.8 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 111.5 | 117.9 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفردي من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 111.5 | 117.9 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفردي من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 32% | 23% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 3,958.2 | 2,413.9 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 228.3 | 150.3 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

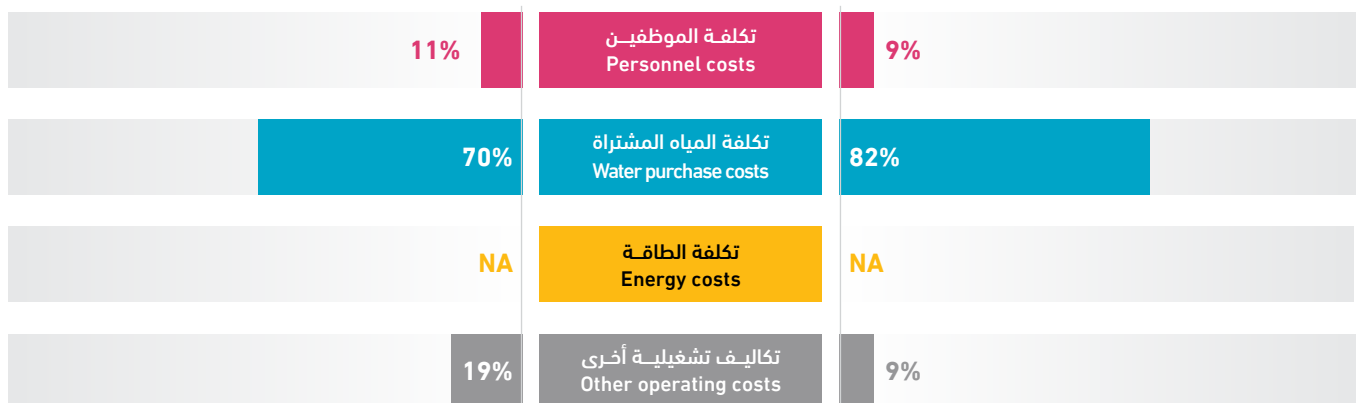
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 2.8 | 3.3 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 2.1 | 2.2 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 83% | 65% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.7 | 0.6 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

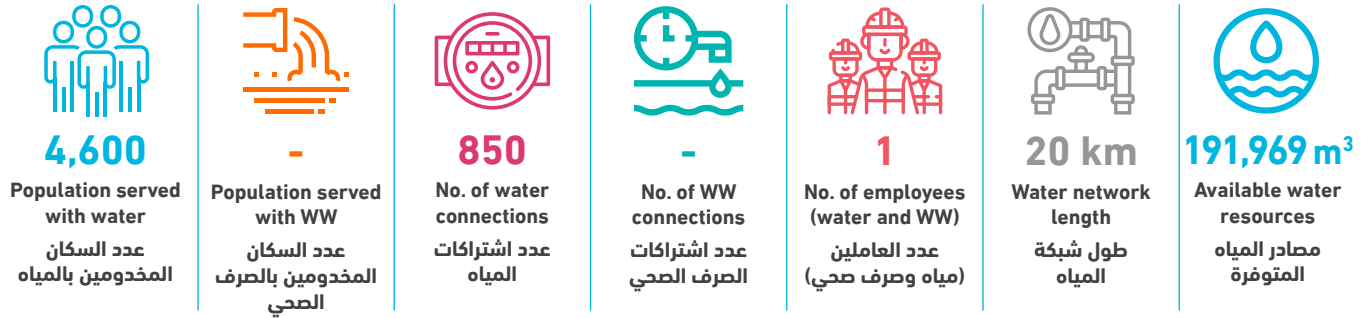
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 2.9 | 2.7 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 66.3 | 72.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 66.3 | 72.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 39% | 37% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 3,571.9 | 3,532.1 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 241.6 | 227.7 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

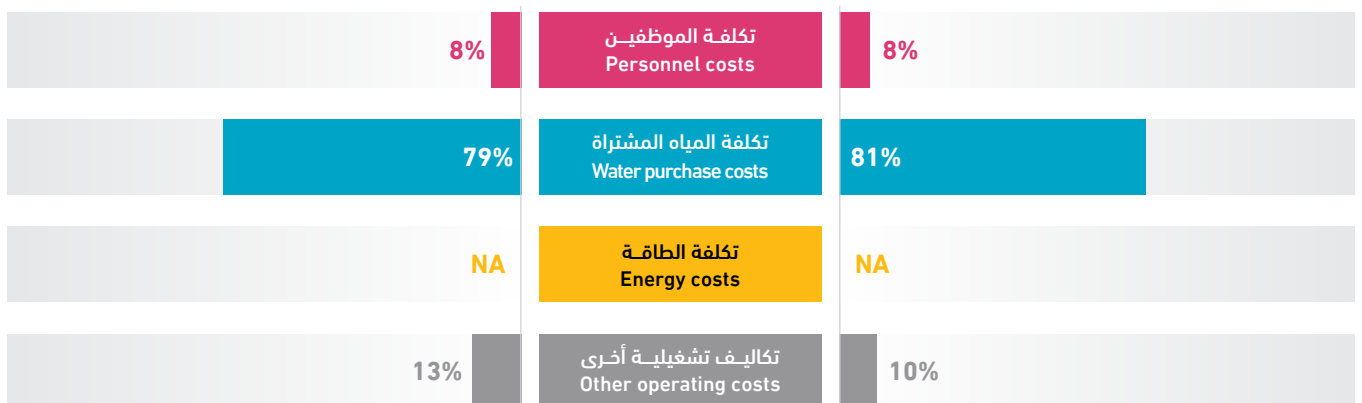
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.4 | 4.5 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.4 | 5.1 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 60% | 41% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.2 | 1.1 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

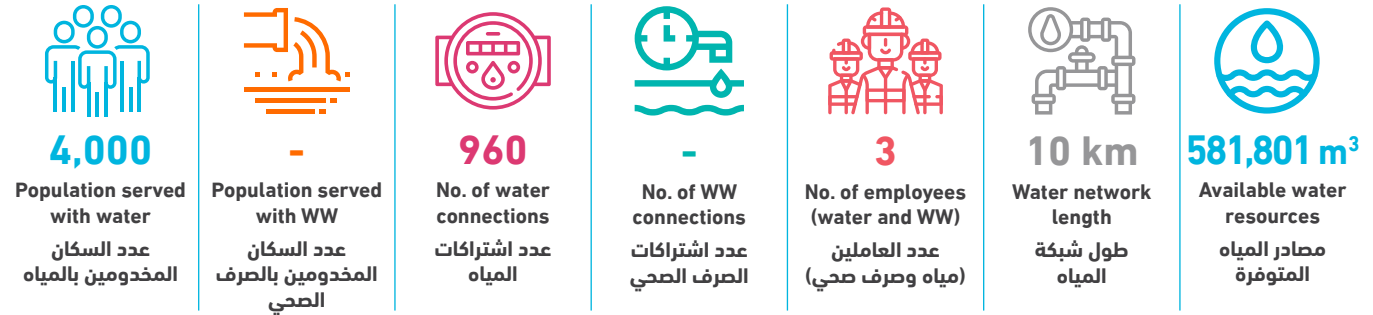
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 1.2 | 1.2 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|----------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 118.4 | 308.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 118.4 | 308.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 32% | 23% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 8,638.6 | 13,097.1 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 224.2 | 373.8 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

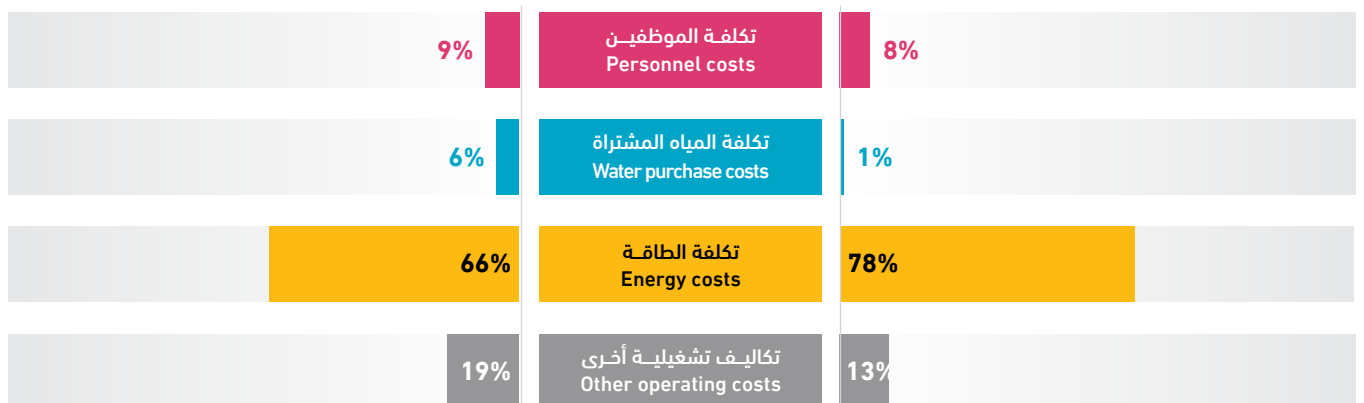
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 2.5 | 3.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.7 | 2.1 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | 85% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.7 | 0.7 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

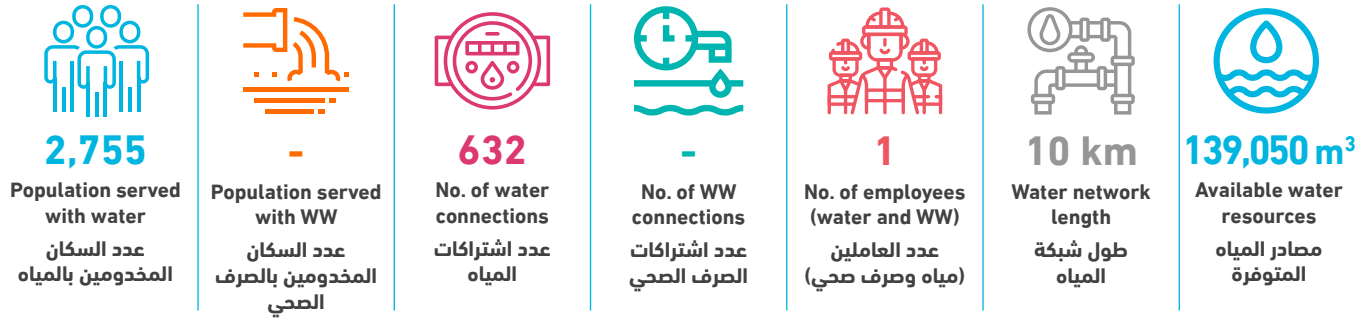
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 3.1 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

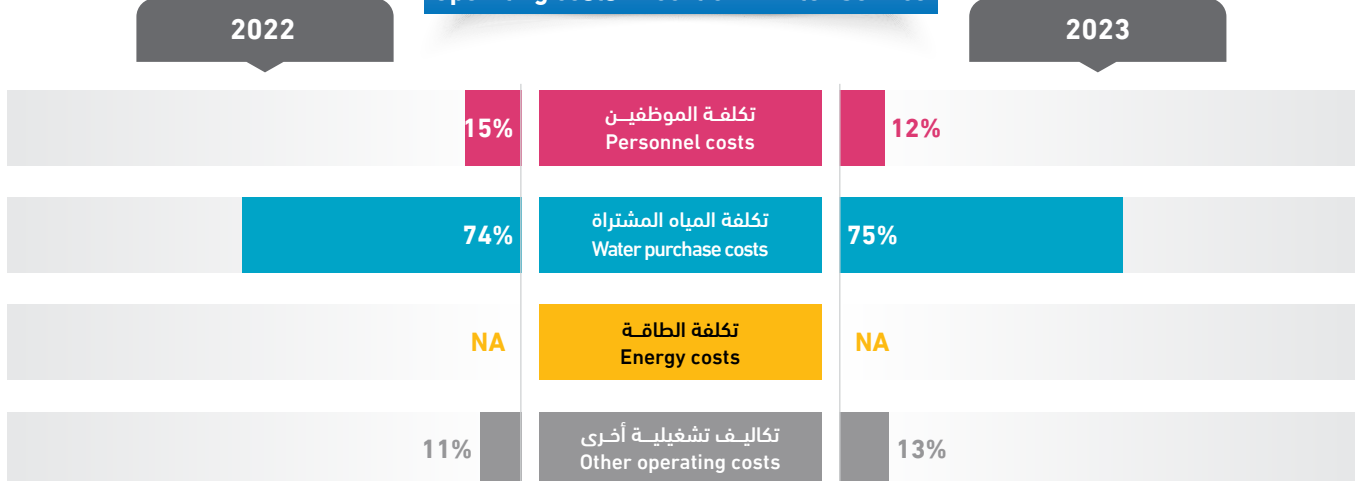
2023

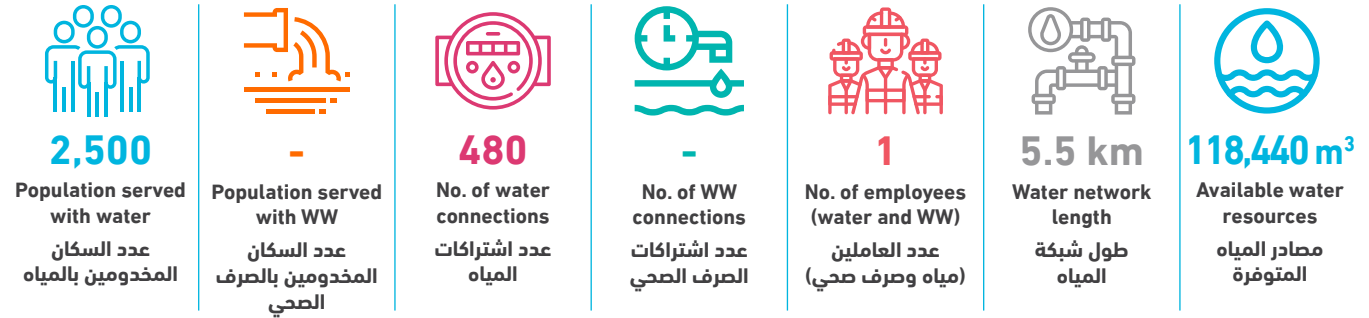




| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 106.3 | 103.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 106.3 | 103.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 24% | 25% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 3,374.1 | 3,515.2 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 148.6 | 152.4 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.0 | 2.9 | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 2.4 | 2.4 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 96% | 87% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.8 | 0.8 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 1.6 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 81.1 | 60.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 81.1 | 60.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 32% | 42% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 5,821.1 | 9,127.3 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتن المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 208.9 | 286.5 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

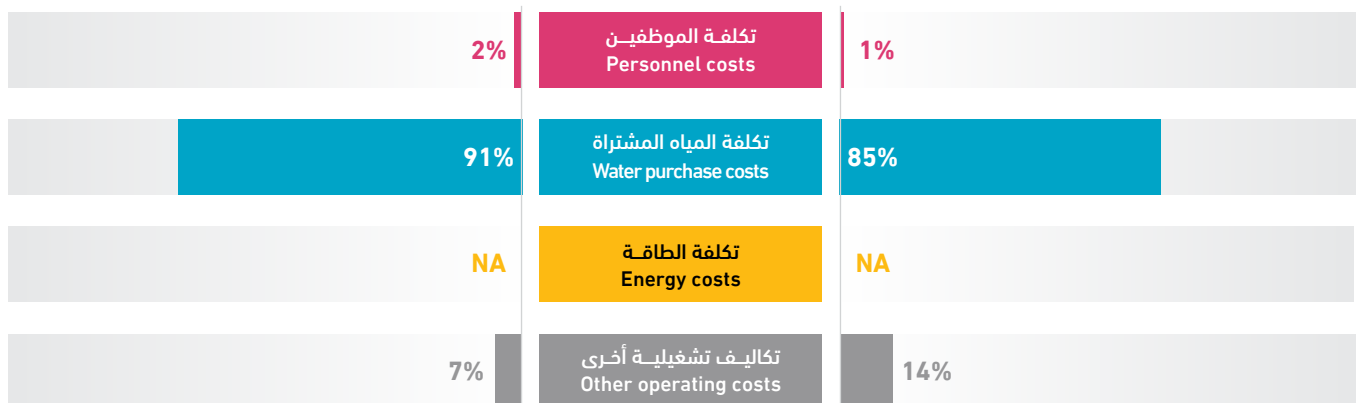
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.2 | 5.2 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.7 | 8.1 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 34% | 51% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.9 | 1.4 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

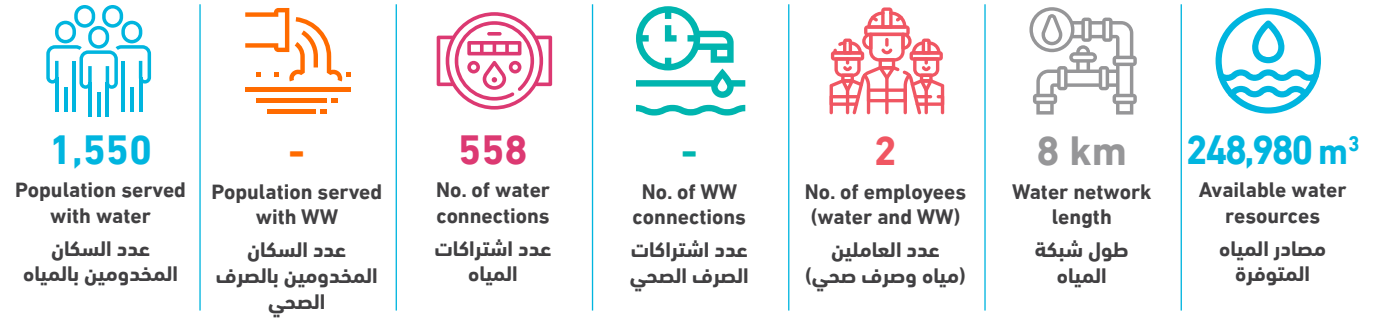
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 2.1 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023



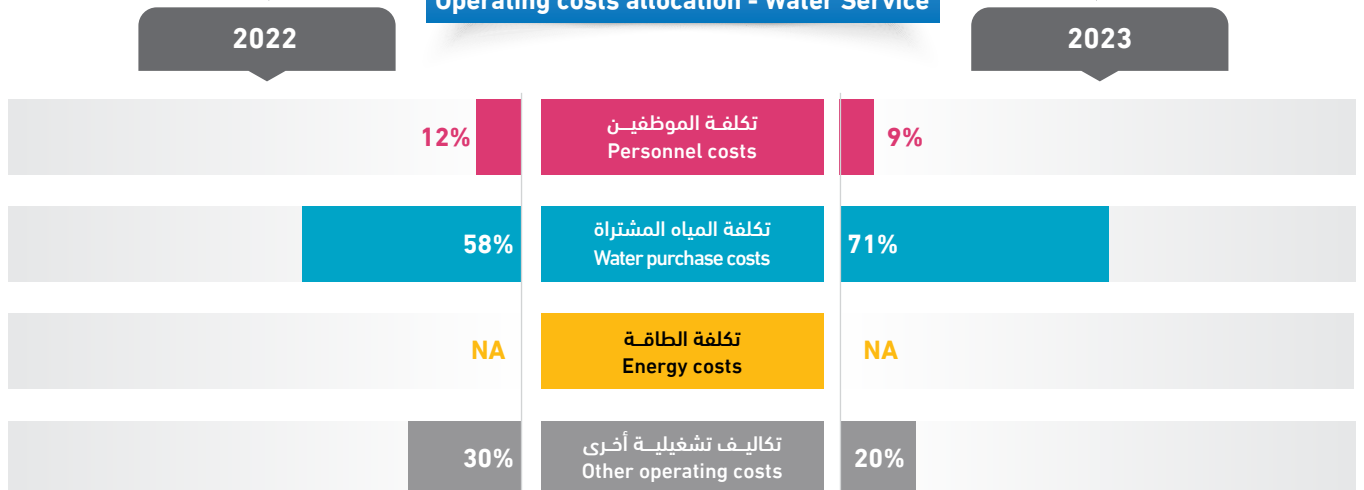


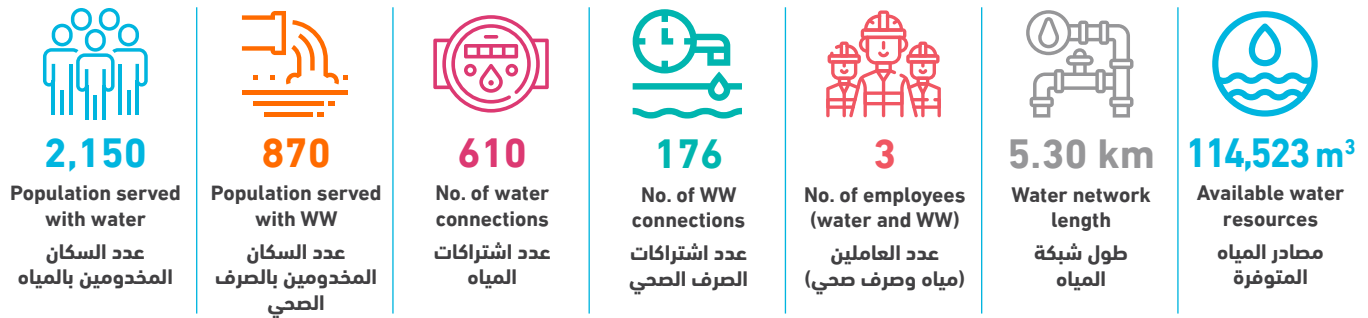
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 162.6 | 169.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفردي من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | - | 307.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفردي من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 20% | 10% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 6,537.6 | 2,972.1 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 260.3 | 116.7 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.6 | 5.5 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.1 | 4.1 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 60% | 45% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.8 | 0.7 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 3.6 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service



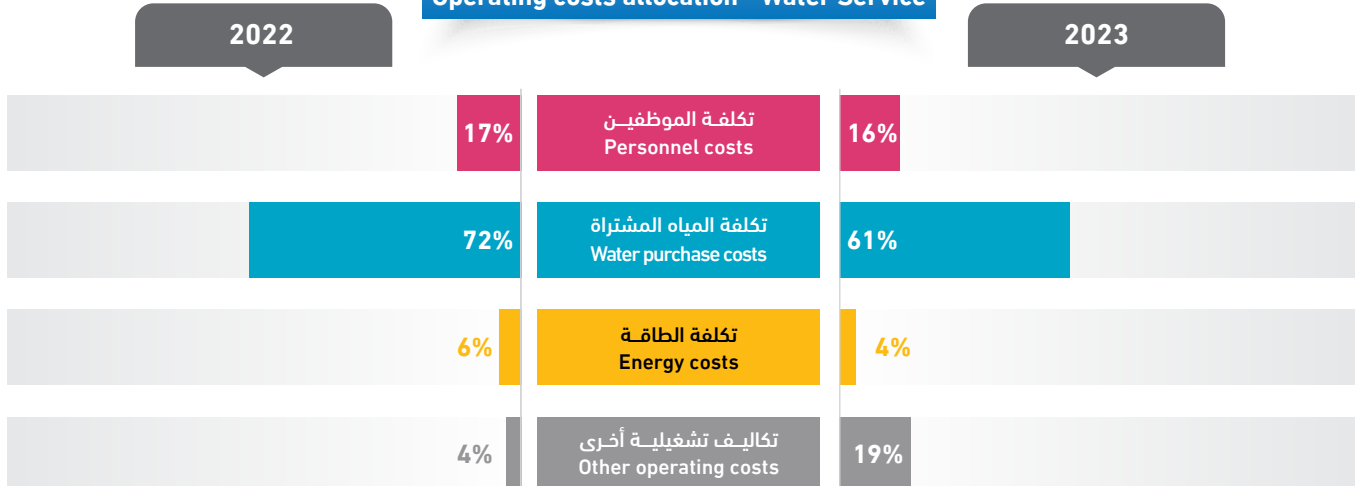


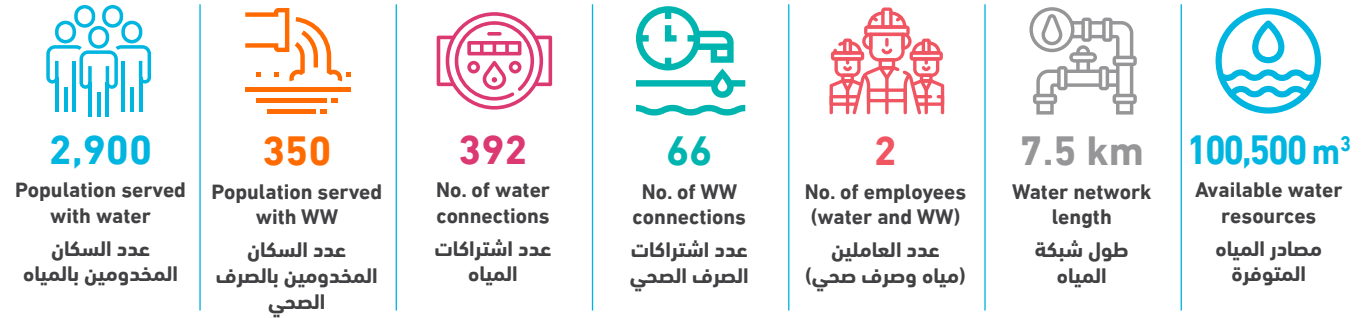
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|----------|----------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 76.4 | 71.7 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 76.4 | 71.7 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 51% | 51% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 11,673.5 | 10,998.3 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتن المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 277.2 | 261.8 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | 40% | 41% | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2021 | 2022 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.6 | 5.3 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 7.4 | 7.4 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 100% | 94% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.4 | 1.2 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2021 | 2022 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 4.9 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service



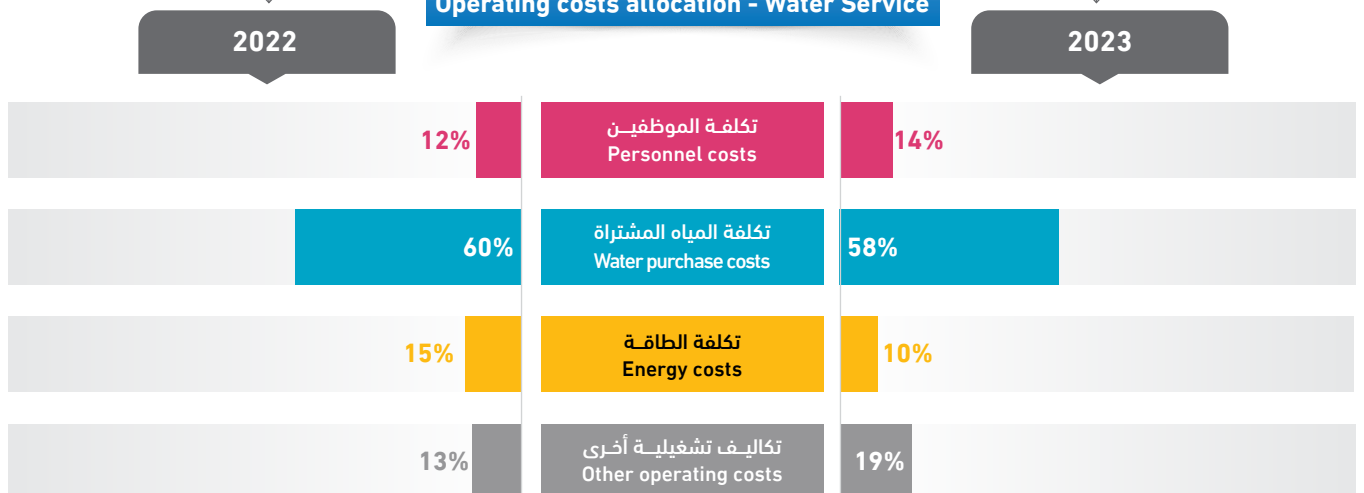


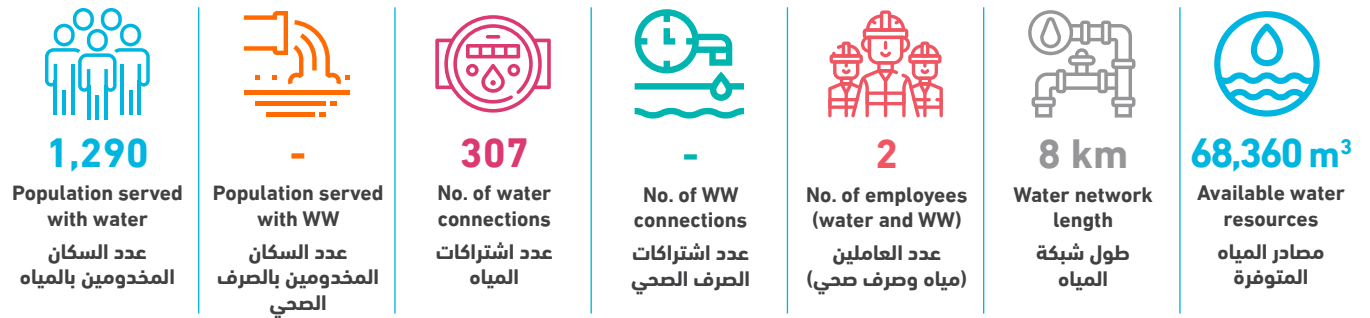
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 75.6 | 61.4 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 75.6 | 61.4 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 28% | 35% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 4,400.1 | 4,733.3 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 228.1 | 248.1 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | 11% | 12% | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|-------|-----------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.4 | 3.4 | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.2 | 4.0 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 54% | >100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.8 | 1.1 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | 0.6 | 0.4 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | 0.6 | 1.3 | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 2.6 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service



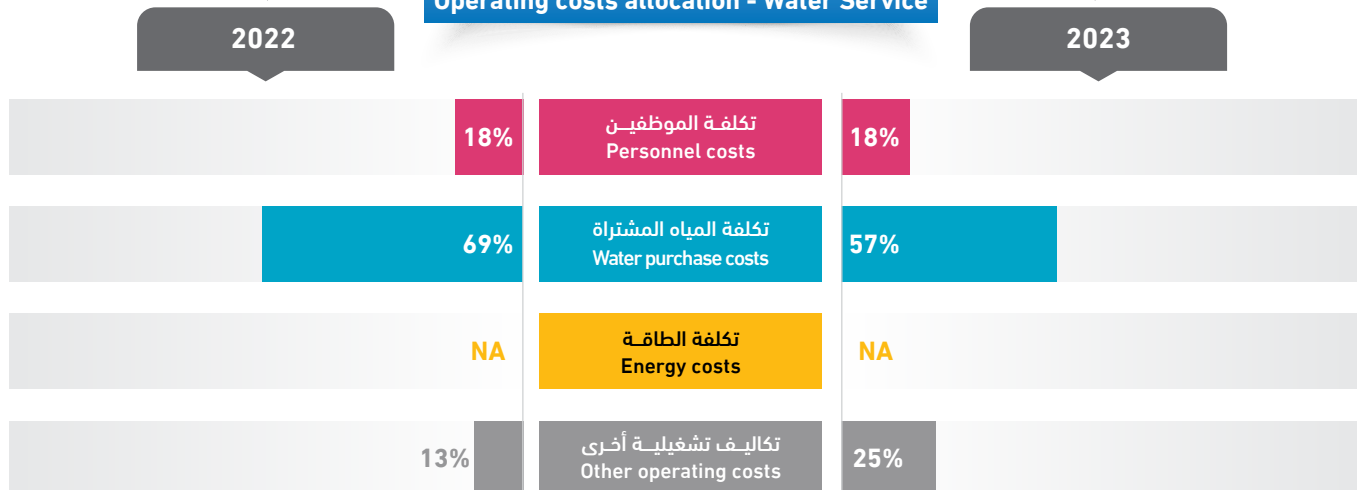


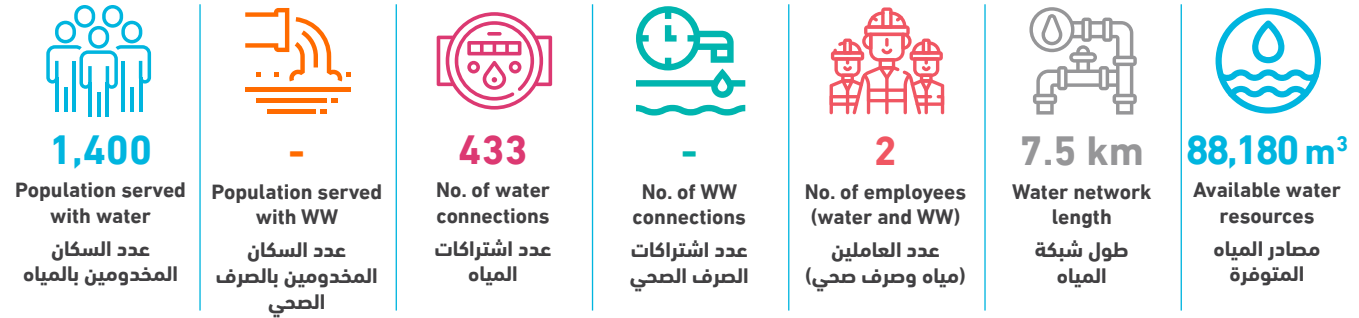
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 106.0 | 117.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 112.5 | 123.9 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 17% | 15% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 1,340.8 | 1,250.4 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 102.8 | 89.3 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 2.6 | 3.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 2.1 | 2.9 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 84% | 71% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.8 | 0.9 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 6.5 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه
Operating costs allocation - Water Service



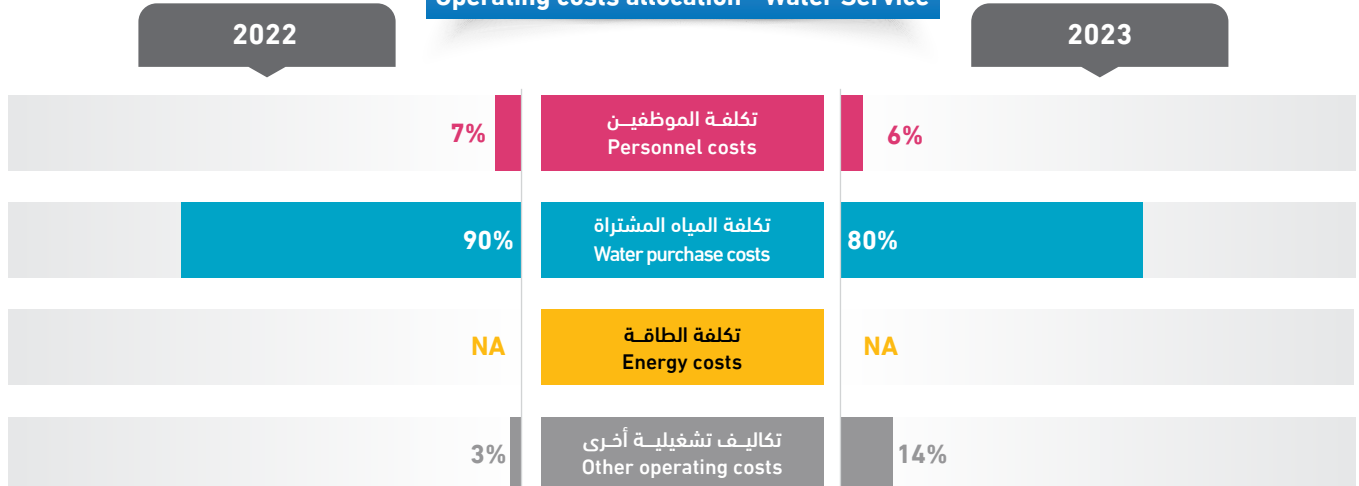


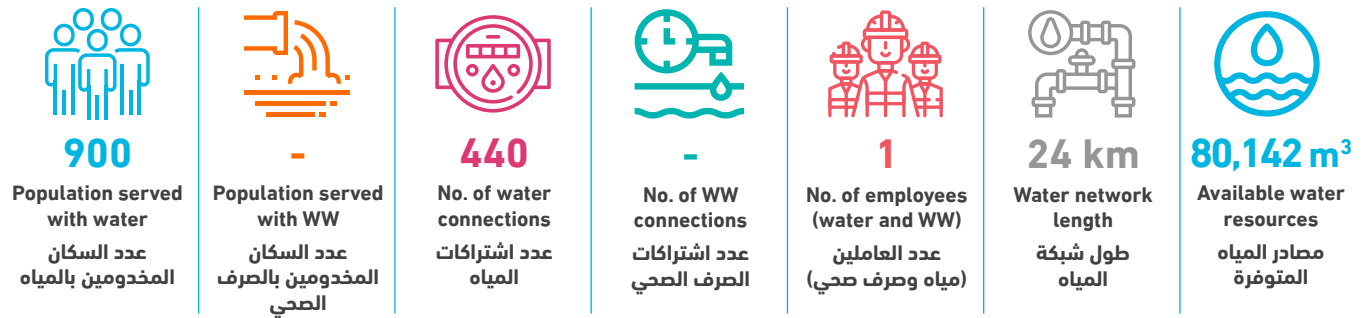
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 88.1 | 99.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفردي من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 88.1 | 99.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفردي من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 41% | 43% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 4,300.0 | 4,996.3 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 206.2 | 237.1 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.7 | 5.5 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 7.1 | 7.6 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 83% | 82% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.2 | 1.3 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 4.6 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 231.8 | 176.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 231.8 | 176.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 17% | 28% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 618.7 | 919.3 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتن المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 93.2 | 137.4 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

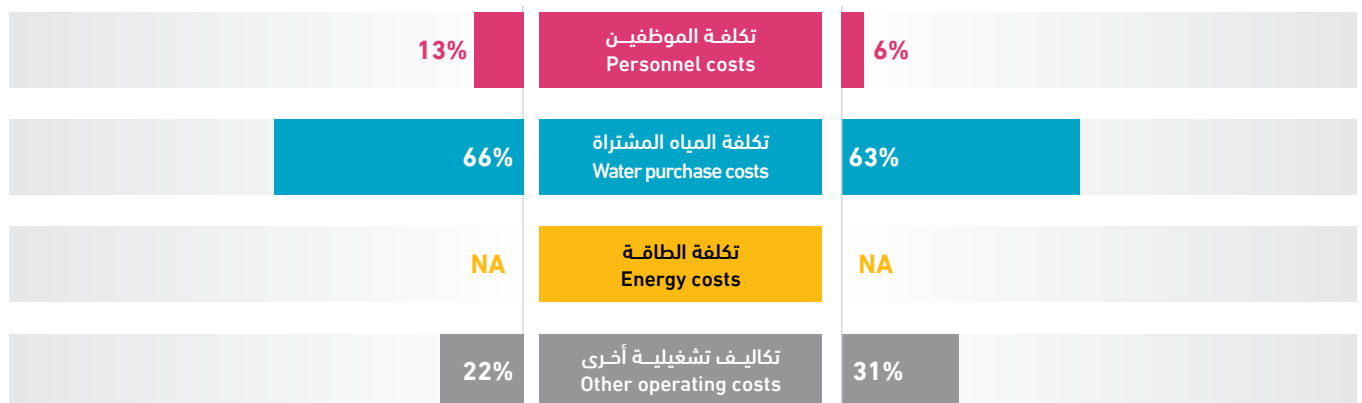
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.8 | 5.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.0 | 7.1 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 89% | 92% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.8 | 1.1 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

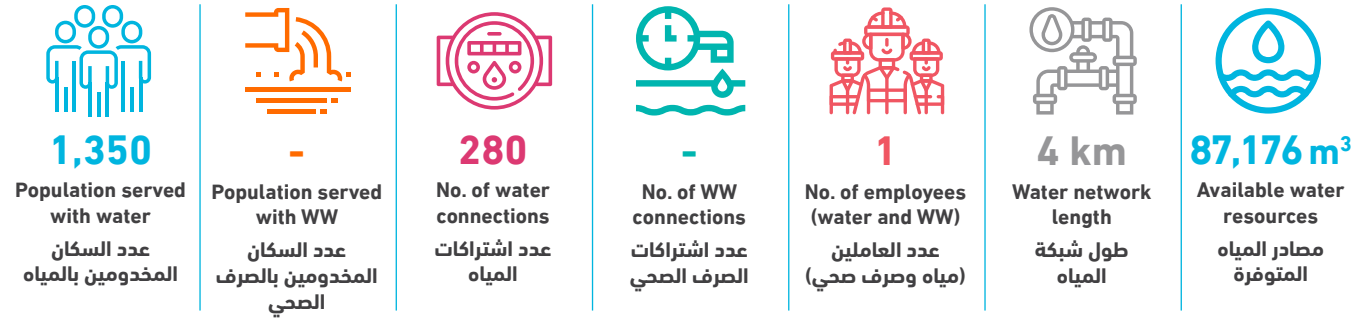
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 2.3 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023

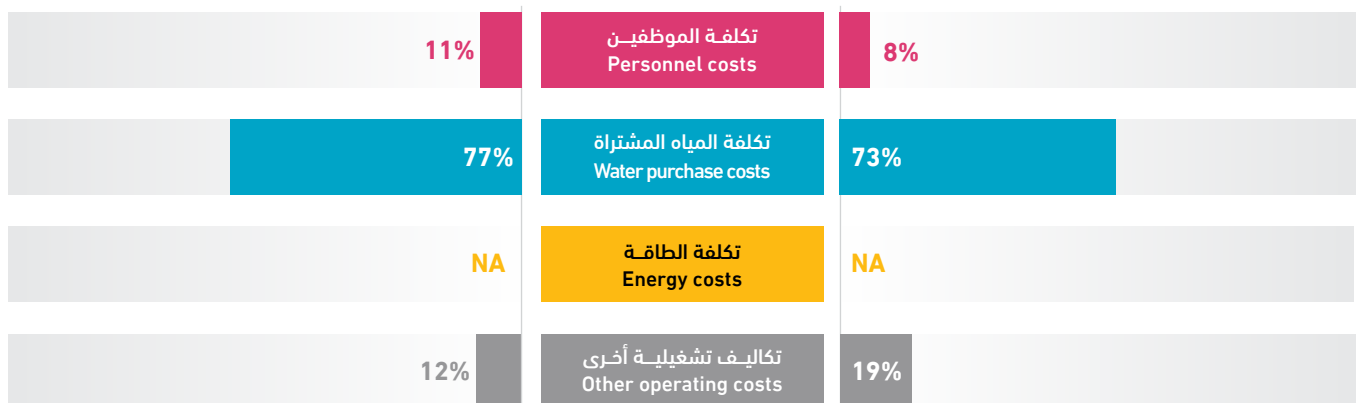


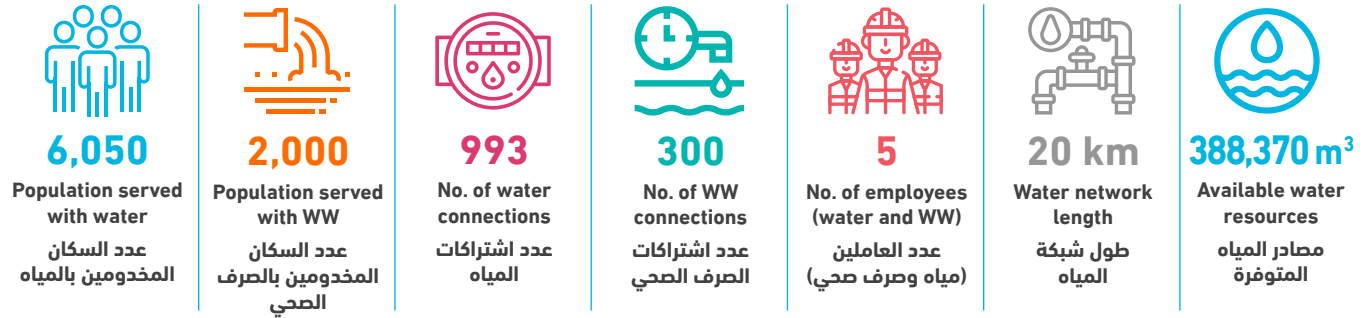


| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 123.6 | 107.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 123.6 | 107.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 31% | 39% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 6,431.5 | 8,577.8 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 251.7 | 335.7 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.0 | 3.3 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.0 | 4.6 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 100% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.0 | 1.3 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 3.6 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |



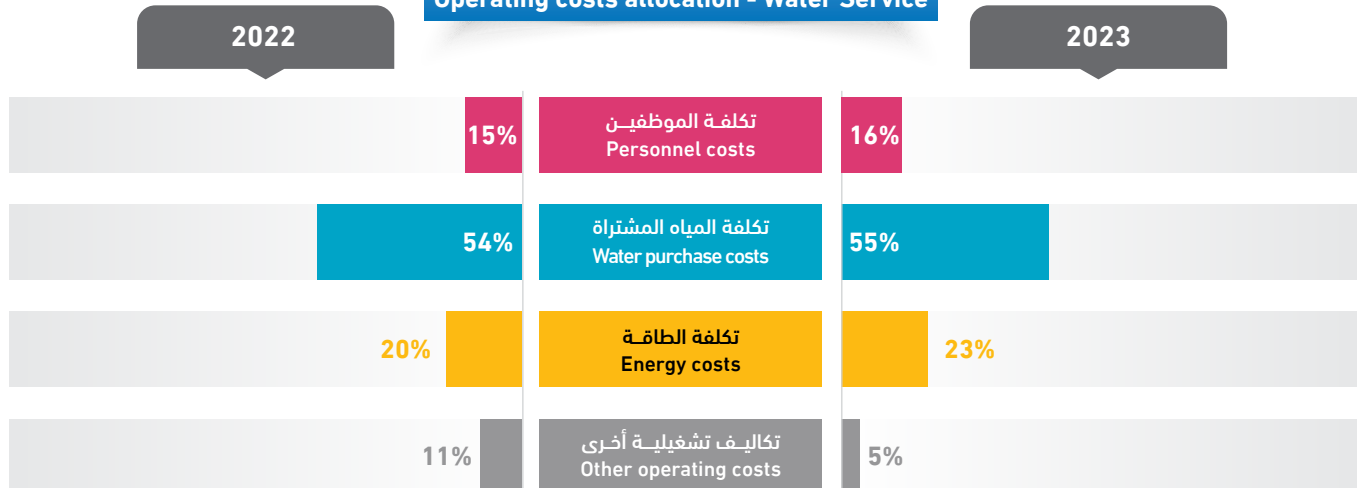


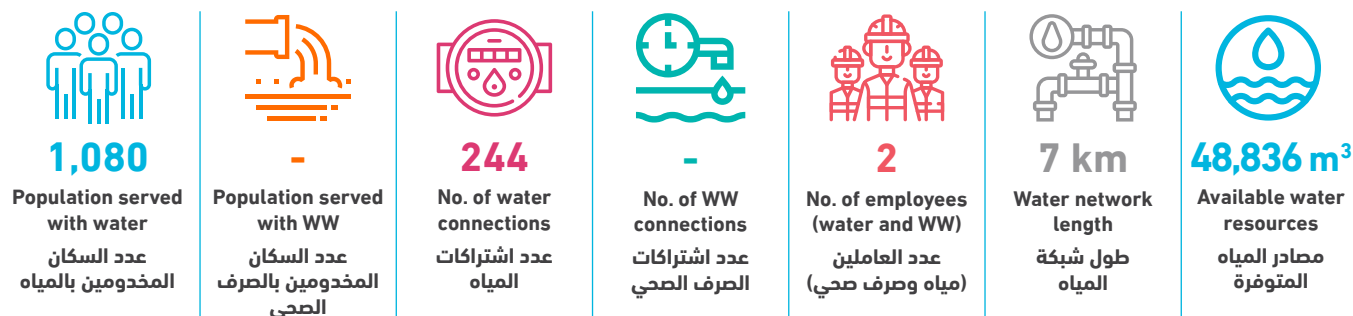
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 90.2 | 95.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 91.0 | 95.9 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 49% | 46% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 9,726.1 | 8,833.1 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 588.2 | 487.4 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | 33% | 33% | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.0 | 5.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.5 | 4.9 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 47% | 92% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.0 | 0.9 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | 0.4 | 0.4 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | 2.3 | 2.6 | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 4.0 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service



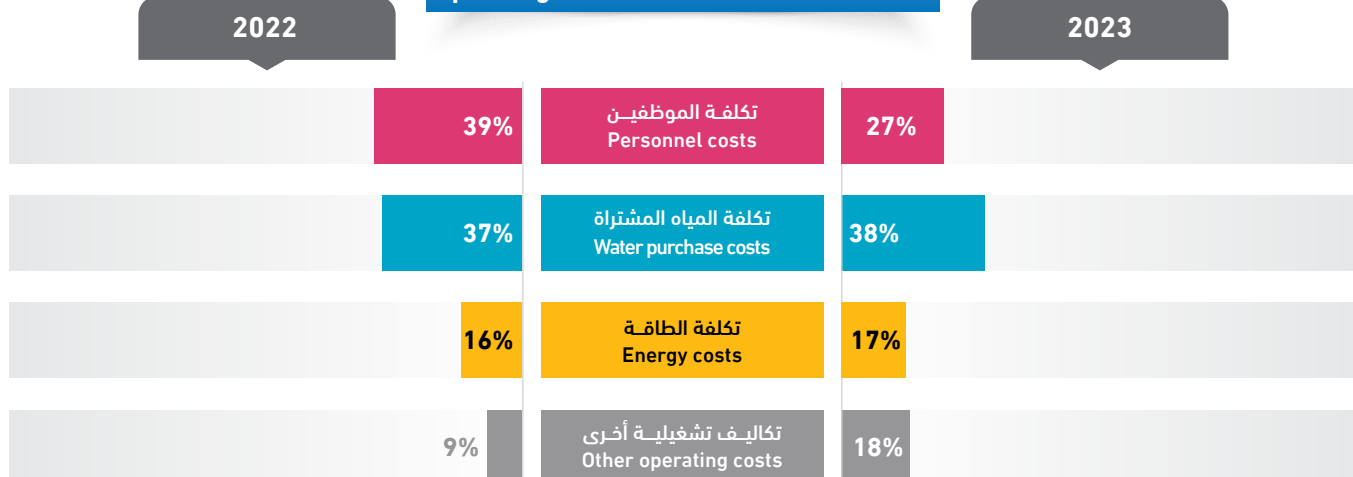


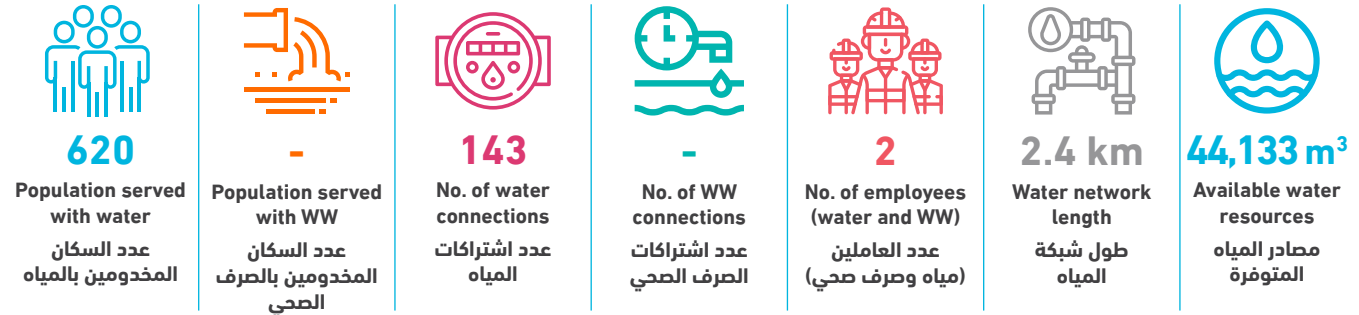
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 65.0 | 72.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 65.2 | 72.4 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 45% | 42% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 3,341.5 | 2,898.9 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 239.9 | 227.9 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.0 | 5.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.4 | 4.1 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 100% | 96% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.9 | 0.7 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 8.2 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

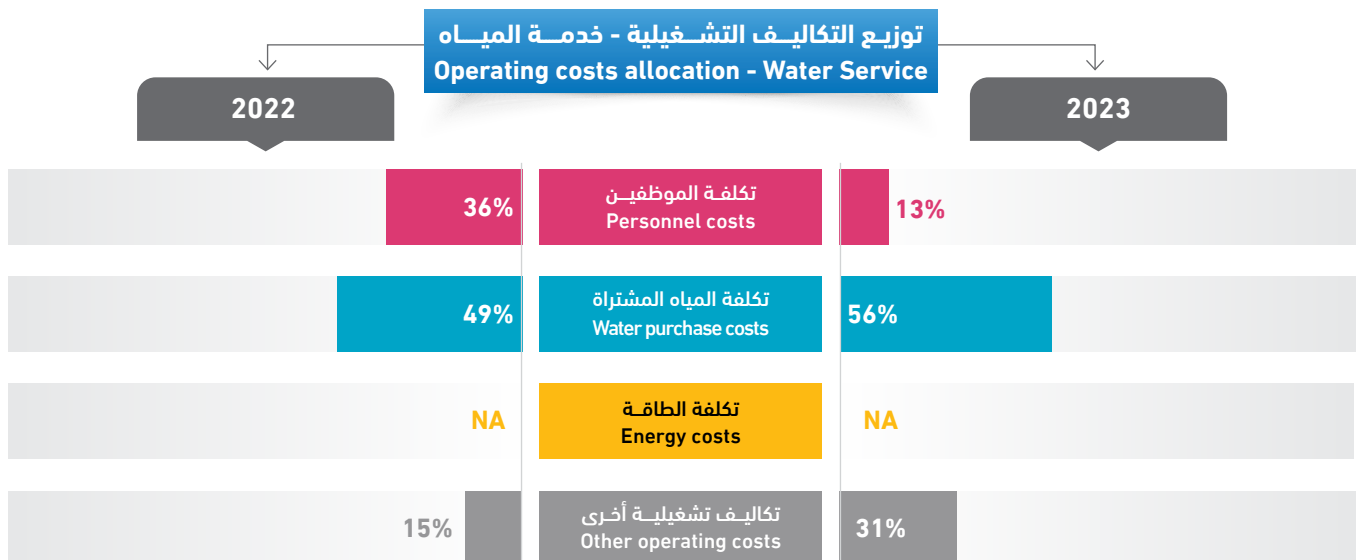


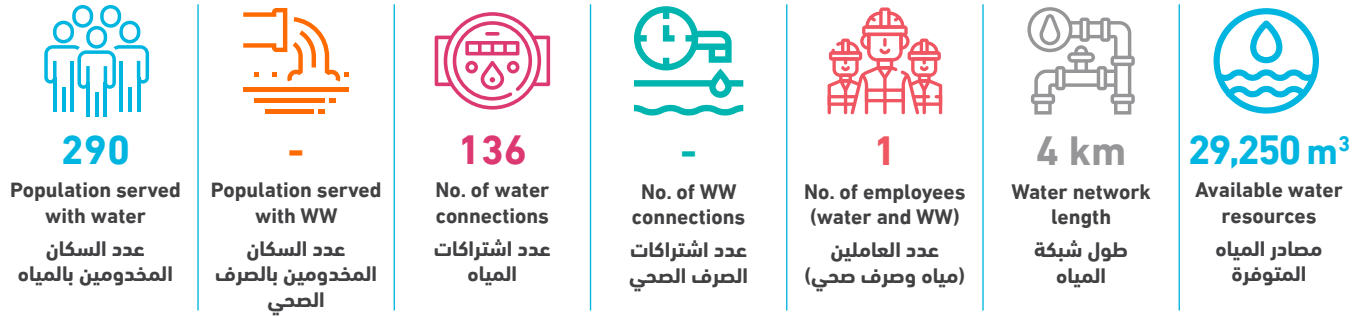


| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|-------|---------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 145.1 | 121.5 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 145.1 | 121.5 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 26% | 38% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 423.8 | 6,658.8 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 207.3 | 318.9 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.1 | 4.8 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.3 | 4.6 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 69% | 66% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.8 | 0.9 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 14.0 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |



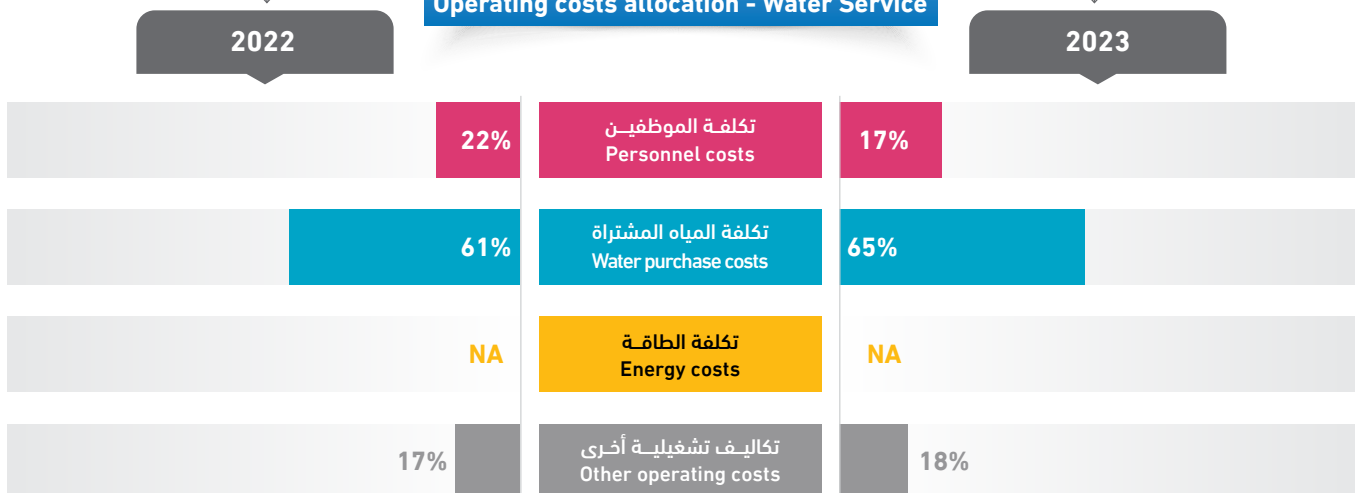









| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 208.3 | 195.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 220.4 | 204.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 10% | - | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 639.0 | 194.5 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 58.4 | 15.6 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 2.1 | 2.4 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتري المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 2.4 | 2.8 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 97% | 99% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.9 | 1.1 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | - | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service



| | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  550 Population served with water عدد السكان المخدومين بالمياه |  - Population served with WW عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي |  186 No. of water connections عدد اشتراكات المياه |  - No. of WW connections عدد اشتراكات الصرف الصحي |  2 No. of employees (water and WW) عدد العاملين (مياه وصرف صحي) |  10 km Water network length طول شبكة المياه |  17,500 m³ Available water resources مصادر المياه المتوفرة |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|------|-------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 57.5 | 72.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 57.5 | 72.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | - | 17% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | - | 300.0 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | 44.2 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.7 | 6.5 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 79% | 64% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.2 | 1.1 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | - | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023

| NA | تكلفة الموظفين Personnel costs | 36% |
|----|-----------------------------------------------|-----|
| NA | تكلفة المياه المشتراة Water purchase costs | 43% |
| NA | تكلفة الطاقة Energy costs | NA |
| NA | تكاليف تشغيلية أخرى Other operating costs | 20% |

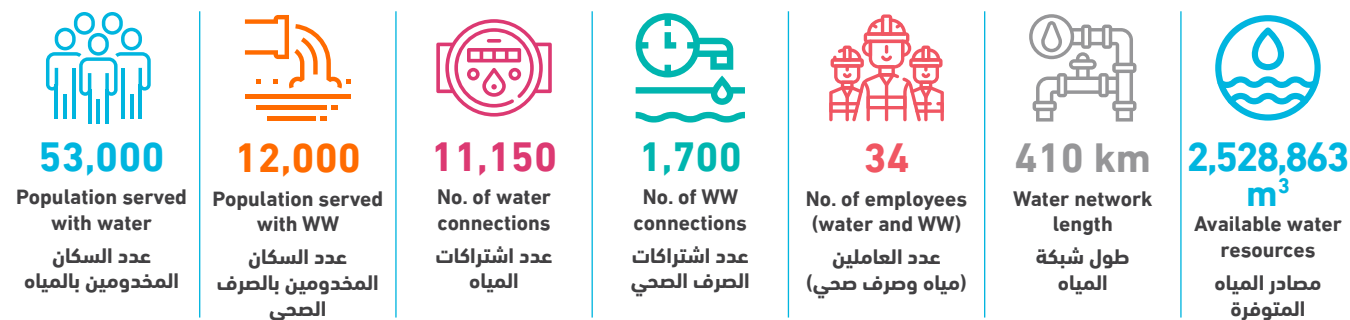


محافظة طوباس
Tubas Governorate

محافظة طوباس

Tubas Governorate

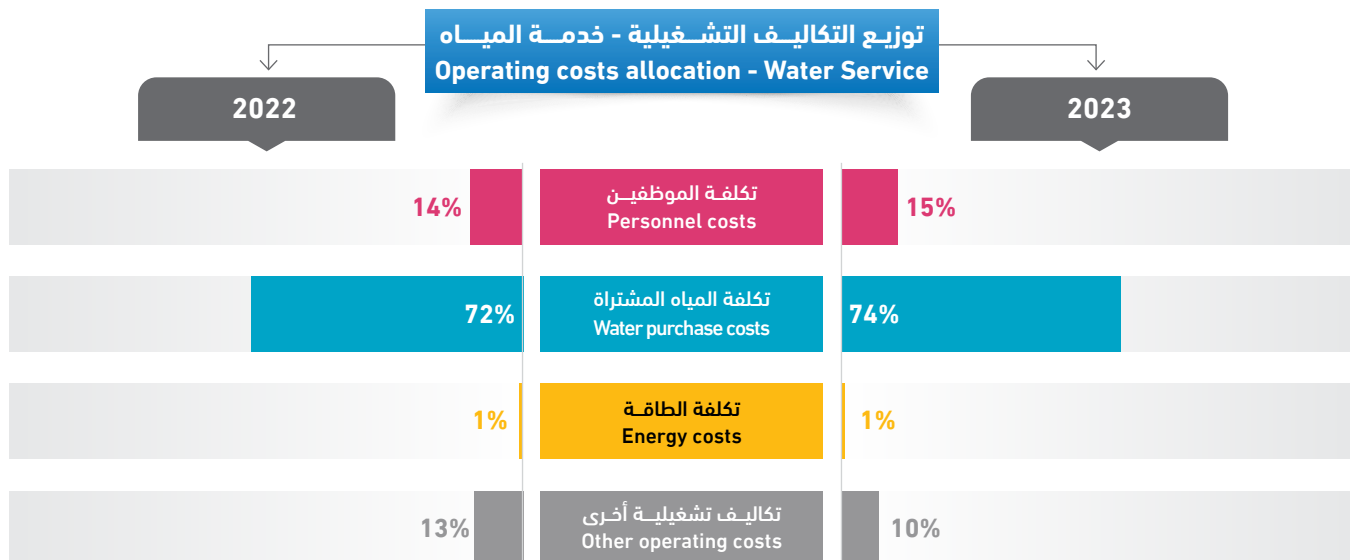
| Service Provider | Page NO. رقم الصفحة | مقدم الخدمة |
|--------------------------------------|------------------------|------------------------------------|
| Tubas Joint Service Council | 196 | مجلس الخدمات المشترك طوباس |
| El Fara'a Camp Services Subcommittee | 197 | اللجنة الشعبية لخدمات مخيم الفارعة |
| Wadi Al Far'a VC | 198 | مجلس قروي وادي الفارعة |



| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 82.9 | 77.7 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 83.4 | 78.0 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 34% | 40% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 2,030.9 | 2,460.8 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 209.4 | 247.9 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | 22% | 23% | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|-------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.5 | 5.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.5 | 5.9 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | >100% | 84% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.0 | 1.1 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | 3.4 | 3.3 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | 1.2 | 0.8 | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 2.6 | 2.5 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |





7,000

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



-

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



1,215

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



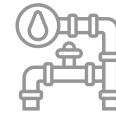
-

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



2

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



70 km

Water network
length
طول شبكة
المياه

600,000 m³

Available water
resources
مصادر المياه
المتوفرة








| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|------|---------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | - | 39.0 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | - | 39.4 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | - | 83% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | - | 7,133.4 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | 1,126.0 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | 100% | 100% | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 1.7 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023

| | | |
|----|-----------------------------------------------|-----|
| NA | تكلفة الموظفين Personnel costs | 15% |
| NA | تكلفة المياه المشتراة Water purchase costs | NA |
| NA | تكلفة الطاقة Energy costs | 48% |
| NA | تكاليف تشغيلية أخرى Other operating costs | 37% |

| | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  4,800 Population served with water عدد السكان المخدومين بالمياه |  - Population served with WW عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي |  1,000 No. of water connections عدد اشتراكات المياه |  - No. of WW connections عدد اشتراكات الصرف الصحي |  3 No. of employees (water and WW) عدد العاملين (مياه وصرف صحي) |  12 km Water network length طول شبكة المياه |  238,766 m³ Available water resources مصادر المياه المتوفرة |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 80.5 | 85.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 81.3 | 87.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 37% | 18% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 8,292.3 | 3,617.8 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 239.1 | 118.9 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.8 | 3.5 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.4 | 3.7 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 100% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.3 | 1.0 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 3.0 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023

| | | |
|-----|-----------------------------------------------|-----|
| 22% | تكلفة الموظفين Personnel costs | 13% |
| 53% | تكلفة المياه المشتراة Water purchase costs | 63% |
| NA | تكلفة الطاقة Energy costs | NA |
| 25% | تكاليف تشغيلية أخرى Other operating costs | 24% |

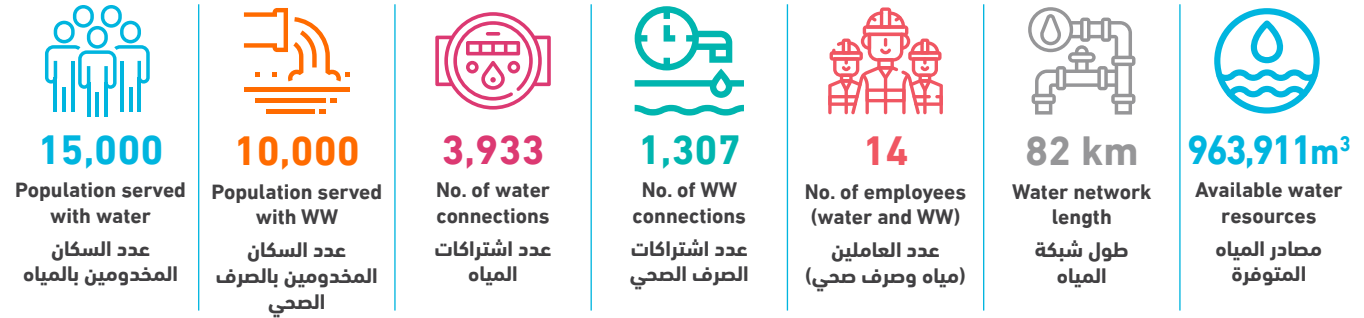


محافظة سلفيت
Salfit Governorate

محافظة سلفيت

Salfit Governorate

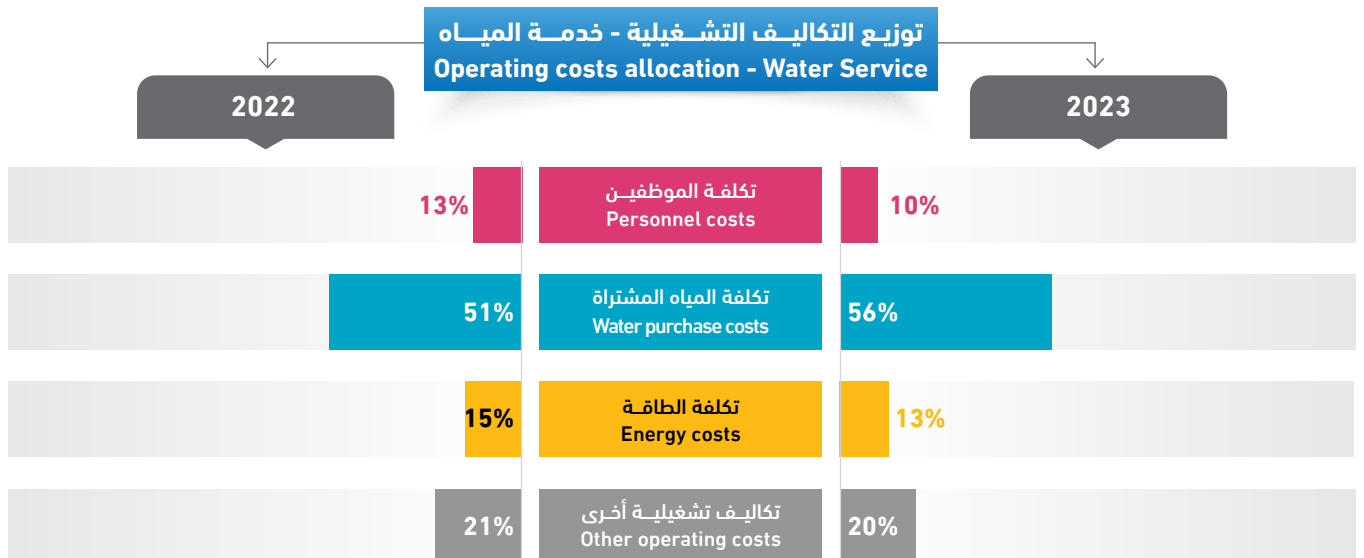
| Service Provider | Page NO. رقم الصفحة | مقدم الخدمة |
|----------------------------------|------------------------|-----------------------|
| Salfit Municipality | 202 | بلدية سلفيت |
| Biddya Municipality | 203 | بلدية بديا |
| Az Zawiya Municipality (Salfit) | 204 | (بلدية الزاوية) سلفيت |
| Qarawat Bani Hassan Municipality | 205 | بلدية قراوة بني حسان |
| Kafr ad Dik Municipality | 206 | بلدية كفر الديك |
| Deir Ballut Municipality | 207 | بلدية دير بلوط |
| Deir Istiya Municipality | 208 | بلدية ديرستيا |
| Bruqin Municipality | 209 | بلدية بروقين |
| Kifl Haris Municipality | 210 | بلدية كفل حارس |
| Yasuf VC | 211 | مجلس قروي ياسوف |
| Harris VC | 212 | مجلس قروي حارس |
| Sarta VC | 213 | مجلس قروي سارطة |
| Rafat VC | 214 | مجلس قروي رافات |
| Marda VC | 215 | مجلس قروي مرده |
| Qira VC | 216 | مجلس قروي قيرة |

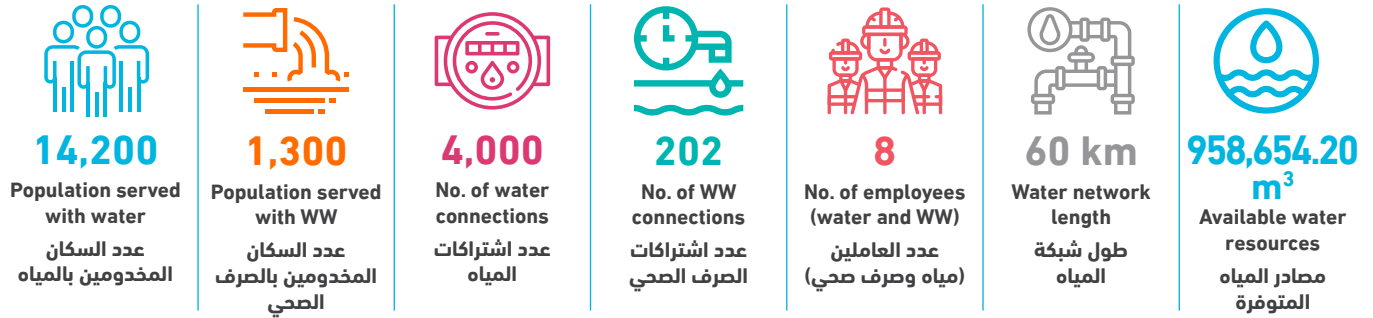


| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 101.3 | 109.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 119.4 | 133.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 19% | 17% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 2,062.2 | 1,996.3 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 116.1 | 114.0 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | 67% | 67% | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.5 | 4.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.2 | 4.0 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 85% | 53% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.7 | 0.9 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | 1.3 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | 100% | 53% | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | 0.4 | 0.7 | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 1.5 | 1.8 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |



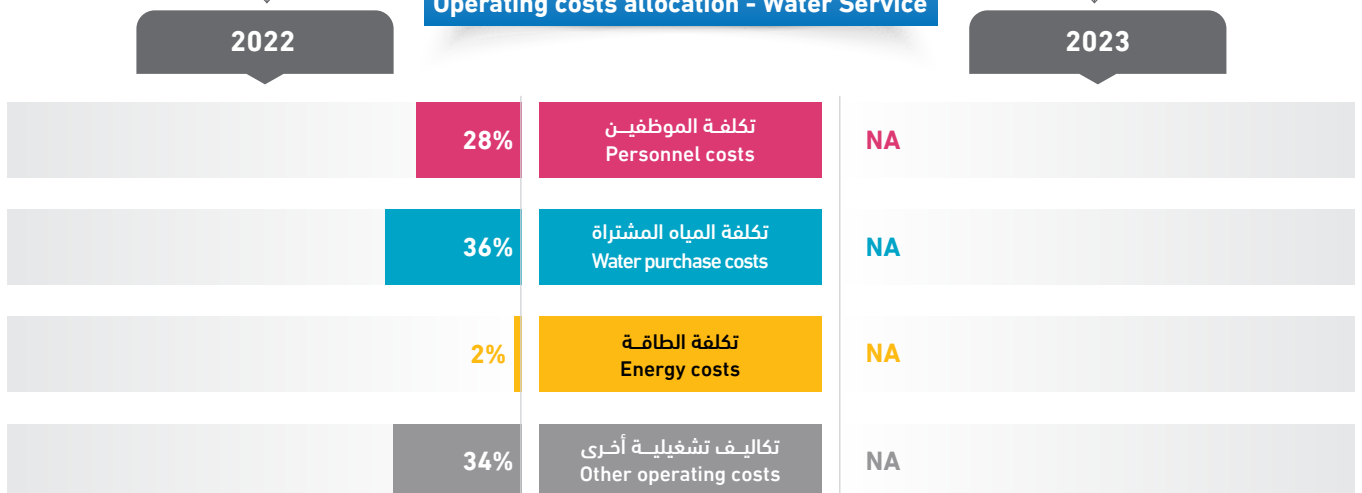


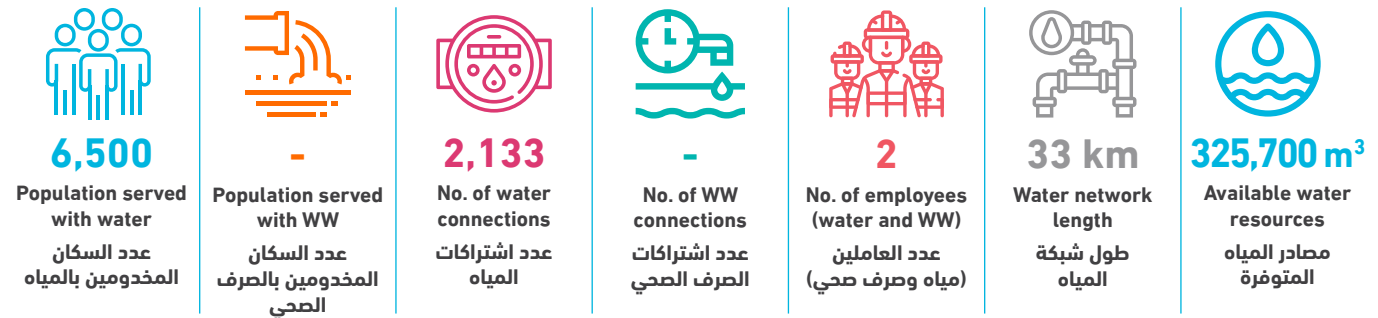
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 94.1 | 129.4 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 94.1 | 129.4 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 28% | 30% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 3,207.3 | 4,803.3 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 139.1 | 197.4 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | 7% | 9% | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|-----------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.2 | - | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 74% | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | 1.2 | - | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | 114% | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | 0.4 | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 1.4 | 1.3 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

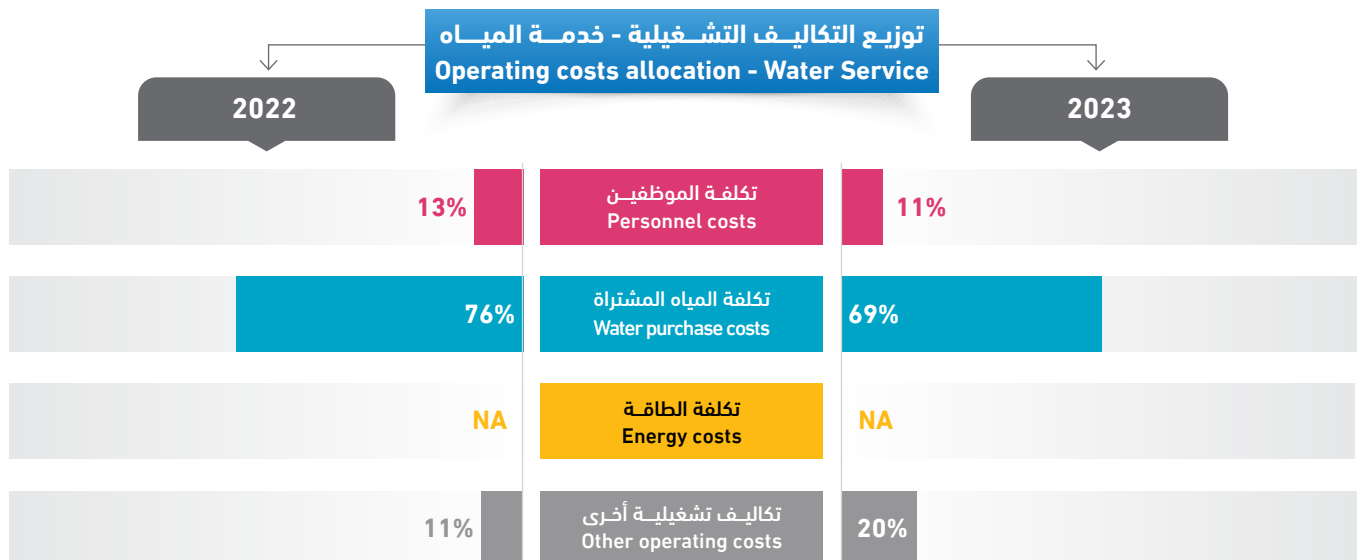




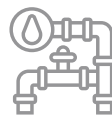



| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 98.4 | 52.0 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 109.3 | 54.9 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 17% | 60% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 2,124.7 | 5,867.6 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 81.8 | 248.7 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.3 | 6.5 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.1 | 9.4 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 93% | 94% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.0 | 1.1 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 2.3 | 0.9 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |



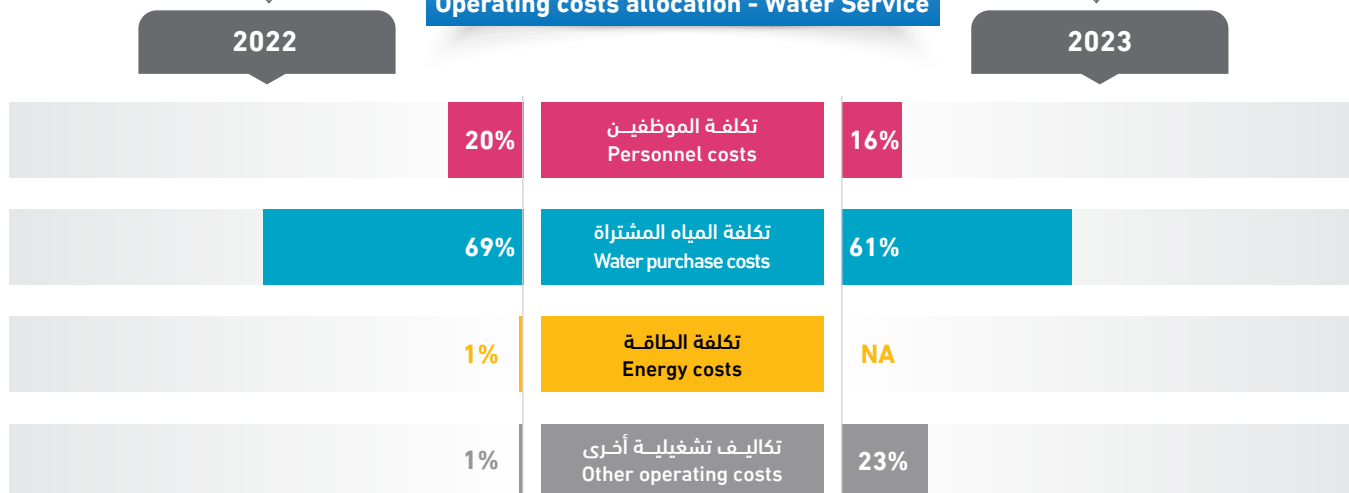
| | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  6,500 Population served with water عدد السكان المخدمين بالمياه |  - Population served with WW عدد السكان المخدمين بالصرف الصحي |  1,787 No. of water connections عدد اشتراكات المياه |  - No. of WW connections عدد اشتراكات الصرف الصحي |  3 No. of employees (water and WW) عدد العاملين (مياه وصرف صحي) |  24 km Water network length طول شبكة المياه |  280,990 m³ Available water resources مصادر المياه المتوفرة |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

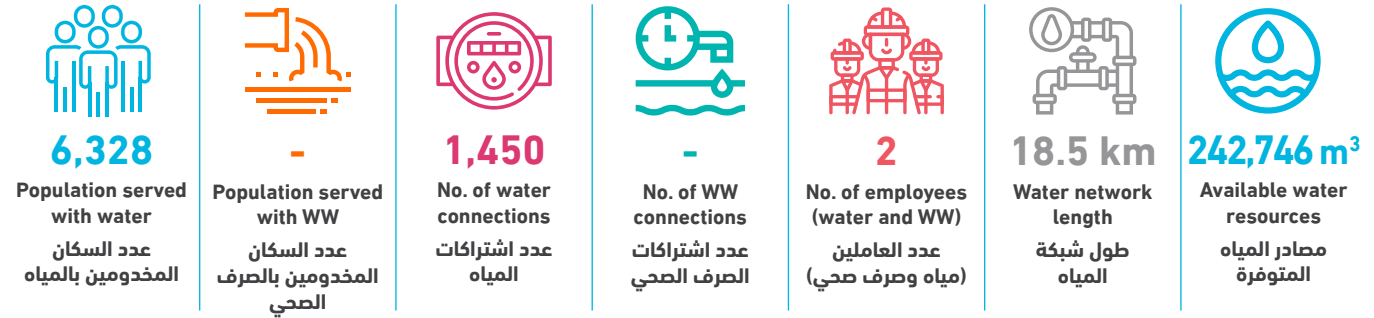
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 105.4 | 103.4 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 113.7 | 109.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | - | 7% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 432.0 | 869.8 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | 32.0 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|-----------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.5 | 3.7 | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.6 | 4.6 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 83% | 80% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.9 | 1.1 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 1.8 | 1.7 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه
Operating costs allocation - Water Service

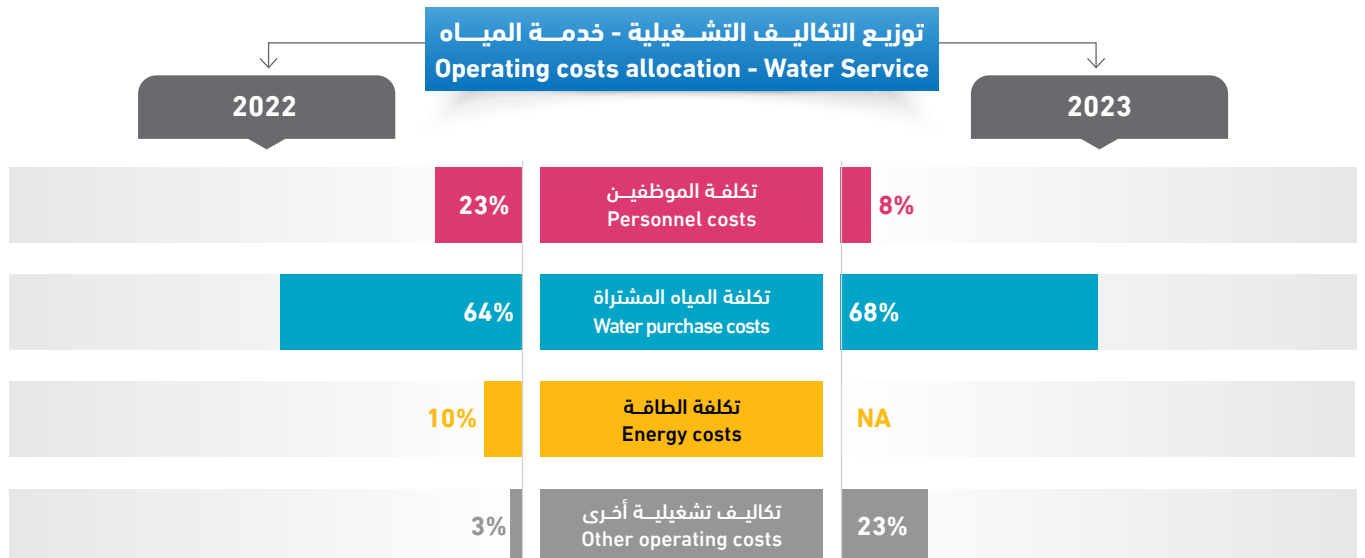







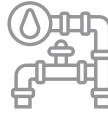



| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 75.2 | 63.4 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 75.2 | 63.4 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 16% | 40% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 1,885.5 | 5,203.7 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 66.4 | 181.9 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.8 | 4.6 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.9 | 6.3 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 100% | 125% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.0 | 1.2 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 1.4 | 1.4 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |



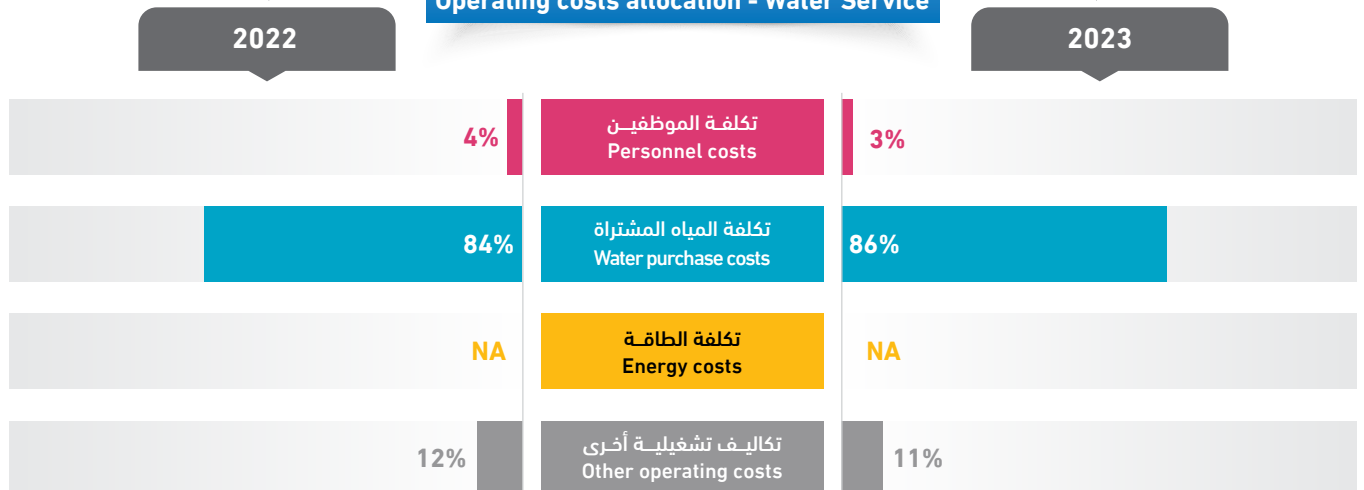
| | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  5,200 Population served with water عدد السكان المخدمين بالمياه |  - Population served with WW عدد السكان المخدمين بالصرف الصحي |  1,044 No. of water connections عدد اشتراكات المياه |  - No. of WW connections عدد اشتراكات الصرف الصحي |  3 No. of employees (water and WW) عدد العاملين (مياه وصرف صحي) |  25 km Water network length طول شبكة المياه |  230,039m³ Available water resources مصادر المياه المتوفرة |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

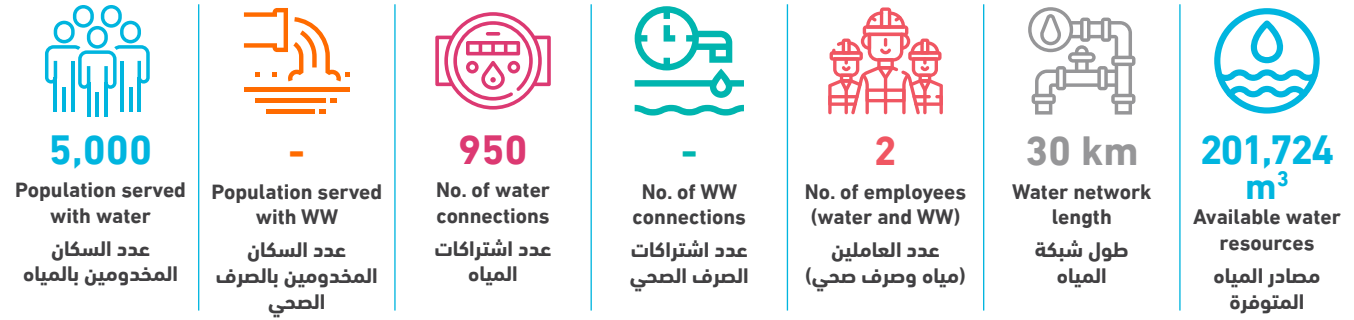
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 83.1 | 86.5 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 84.0 | 88.5 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 22% | 27% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 1,747.5 | 2,446.7 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 114.4 | 160.5 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|-----------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.0 | 2.7 | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.9 | 4.1 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 100% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.1 | 1.3 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 4.0 | 2.9 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service



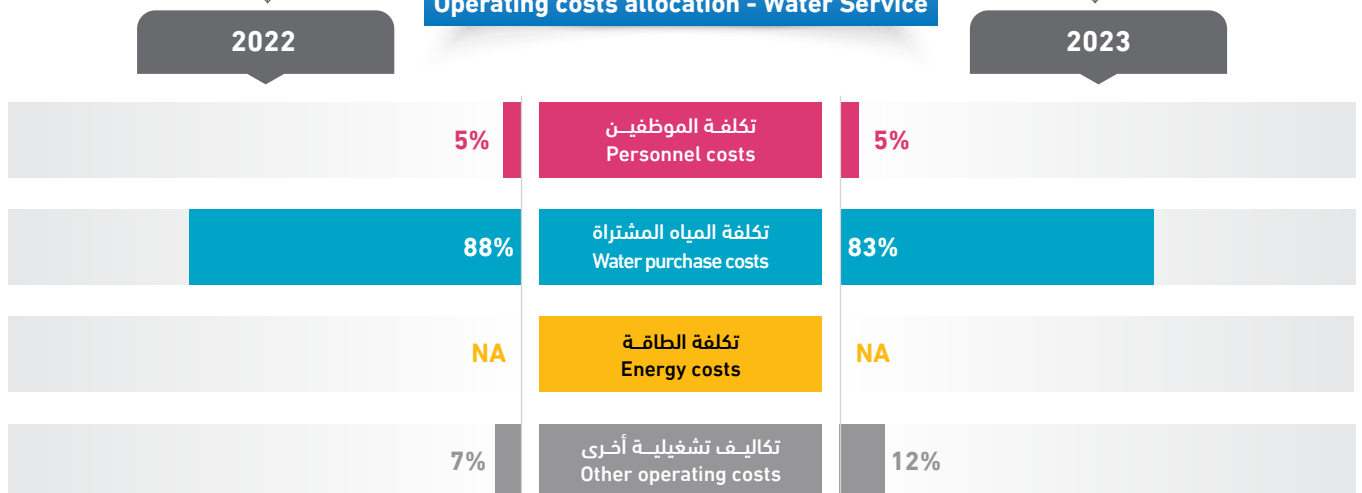


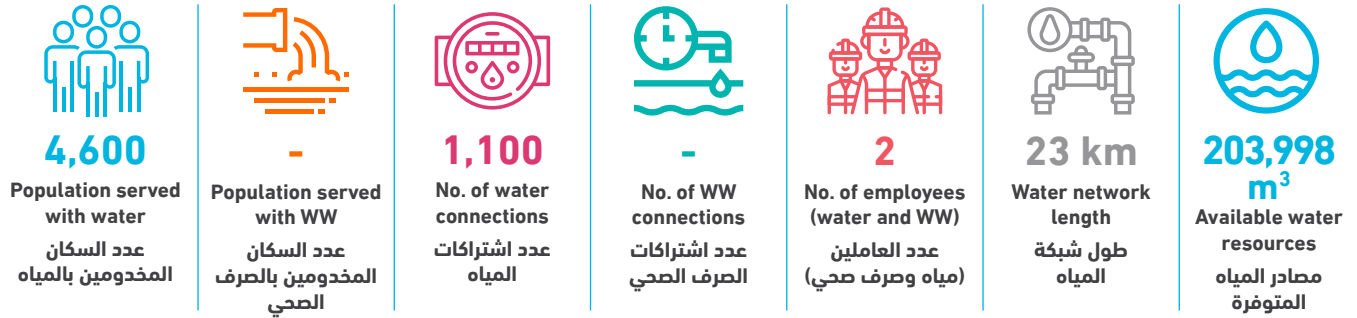
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 73.9 | 75.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 74.4 | 76.7 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 25% | 31% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 1,513.8 | 2,058.4 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 138.3 | 178.1 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.9 | 4.3 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.9 | 4.5 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 131% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.9 | 1.0 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 2.1 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service



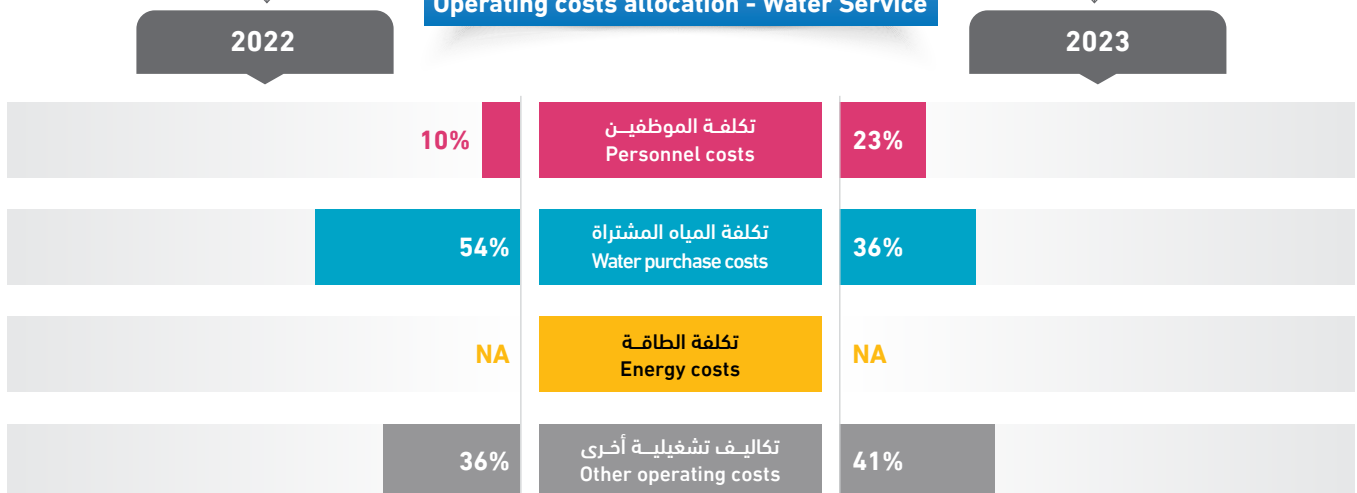


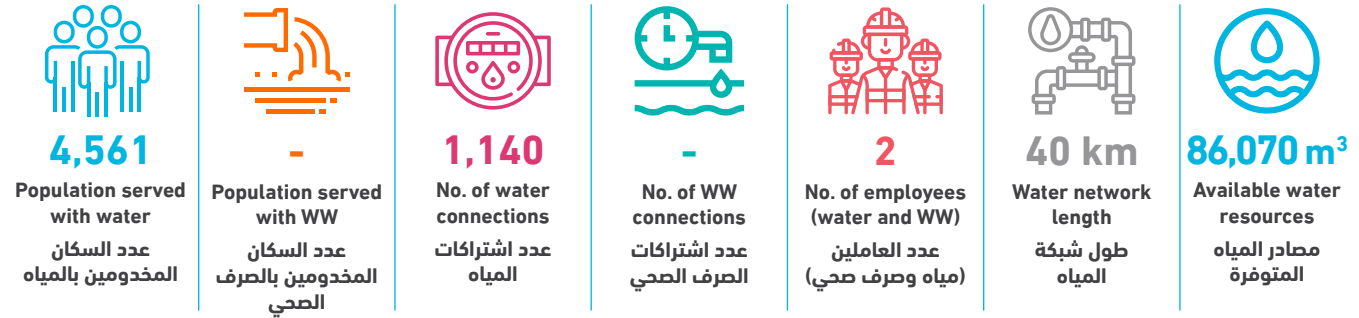
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 51.7 | 67.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 54.3 | 68.5 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 52% | 44% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 4,703.4 | 3,872.3 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 257.7 | 221.8 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.0 | 4.5 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 10.1 | 4.9 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 100% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.9 | 1.0 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 2.9 | 1.8 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|-------|------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 69.3 | 50.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 69.3 | 51.7 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | - | - | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 178.8 | - | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | - | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

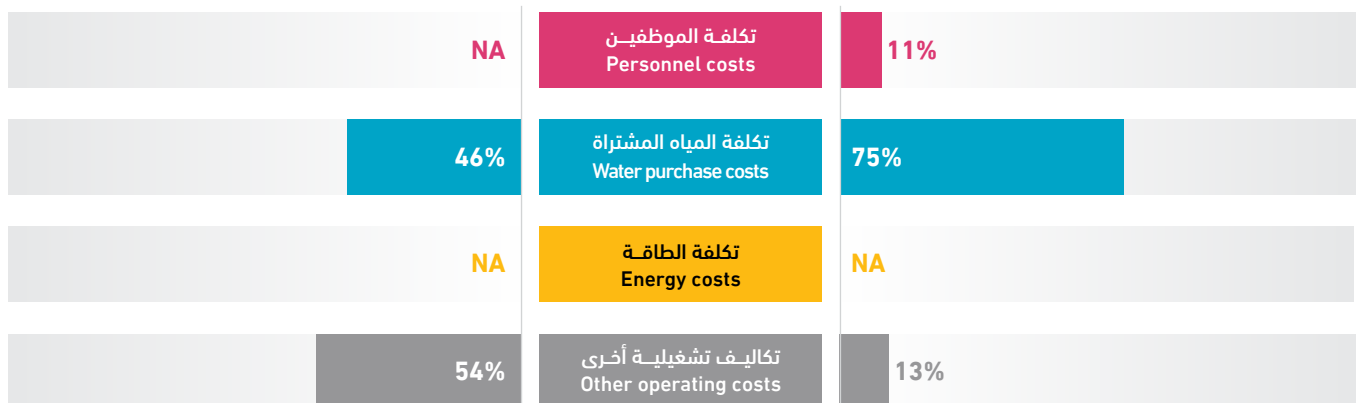
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|-------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.0 | 7.4 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.9 | 6.9 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | >100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | 0.8 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 1.9 | 1.8 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023





2,400

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



-

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



580

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



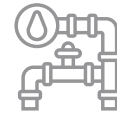
-

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



2

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



5 km

Water network
length
طول شبكة
المياه

98,544 m³

Available water
resources
مصادر المياه
المتوفرة

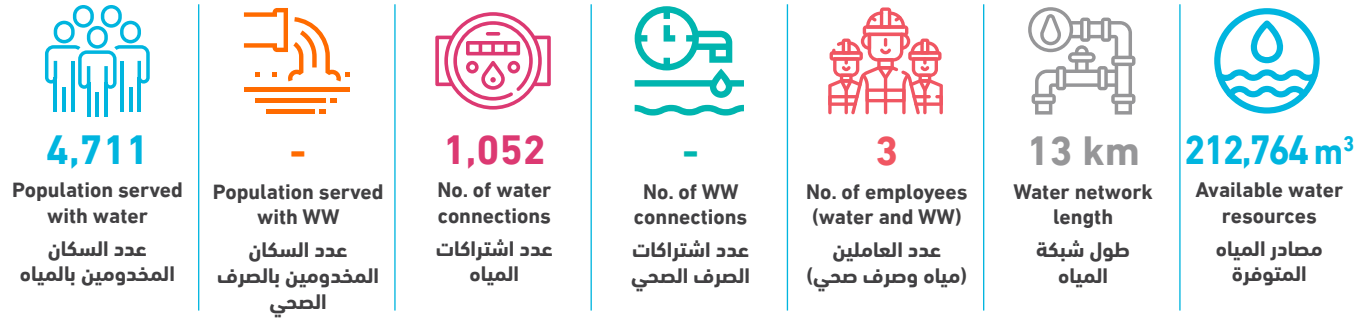
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|------|------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | - | 86.7 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | - | 88.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | - | 21% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | - | 4.2 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | 98.8 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 5.0 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 3.5 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023

| | | |
|----|-----------------------------------------------|-----|
| NA | تكلفة الموظفين Personnel costs | 26% |
| NA | تكلفة المياه المشتراة Water purchase costs | 66% |
| NA | تكلفة الطاقة Energy costs | 1% |
| NA | تكاليف تشغيلية أخرى Other operating costs | 7% |



| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 78.7 | 83.4 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 81.5 | 85.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 32% | 31% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 4,908.5 | 5,086.3 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتن المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 166.5 | 172.2 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

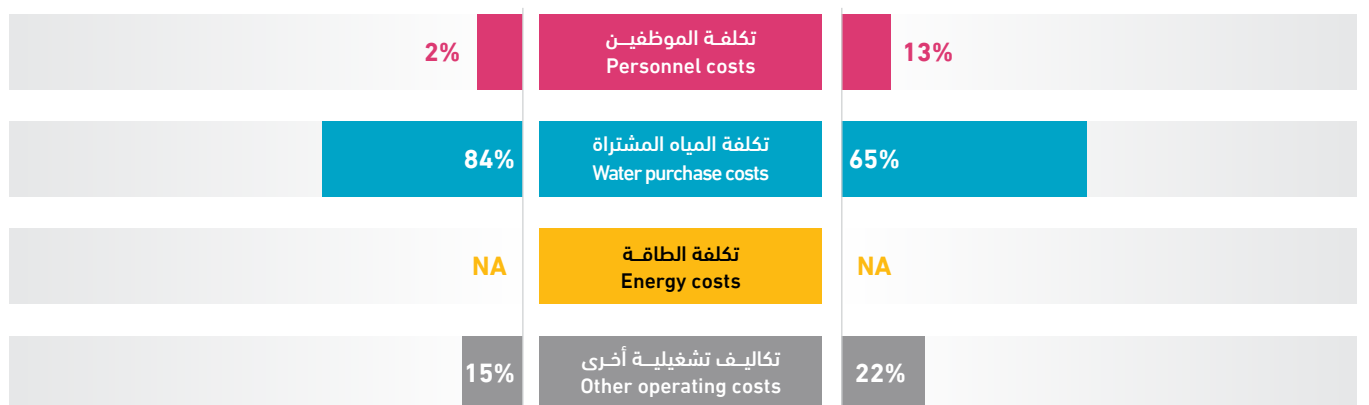
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.1 | 4.9 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.6 | 5.8 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 56% | 54% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.9 | 1.2 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

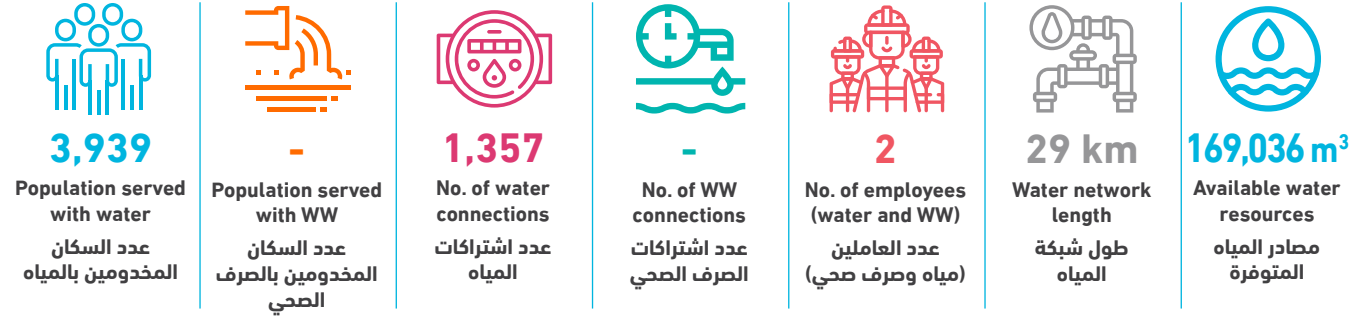
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 2.9 | 2.9 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023



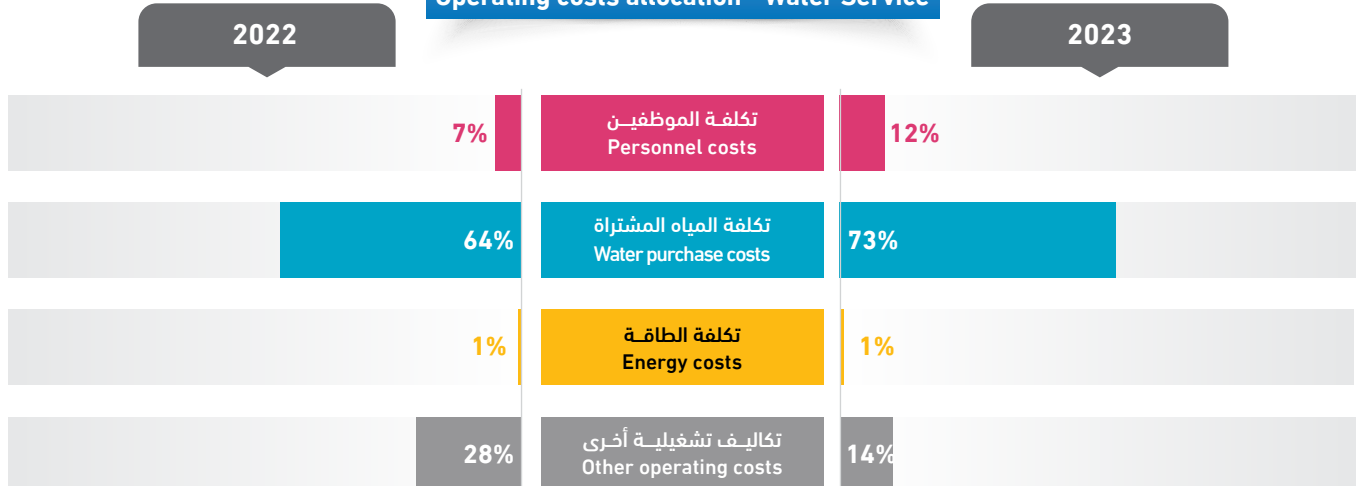


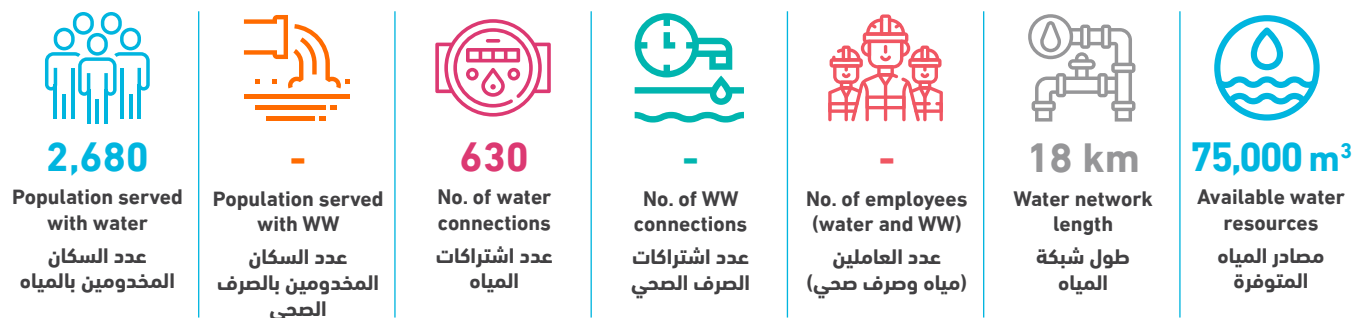
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|-------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 96.0 | 106.9 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 96.2 | 108.7 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 32% | 8% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 2,193.0 | 435.7 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 144.9 | 25.7 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.3 | 3.4 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.0 | 3.9 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 100% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.2 | 1.0 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 1.7 | 1.5 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 68.2 | 74.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 68.2 | 74.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 60% | - | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 6,495.5 | - | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتن المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 380.4 | - | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

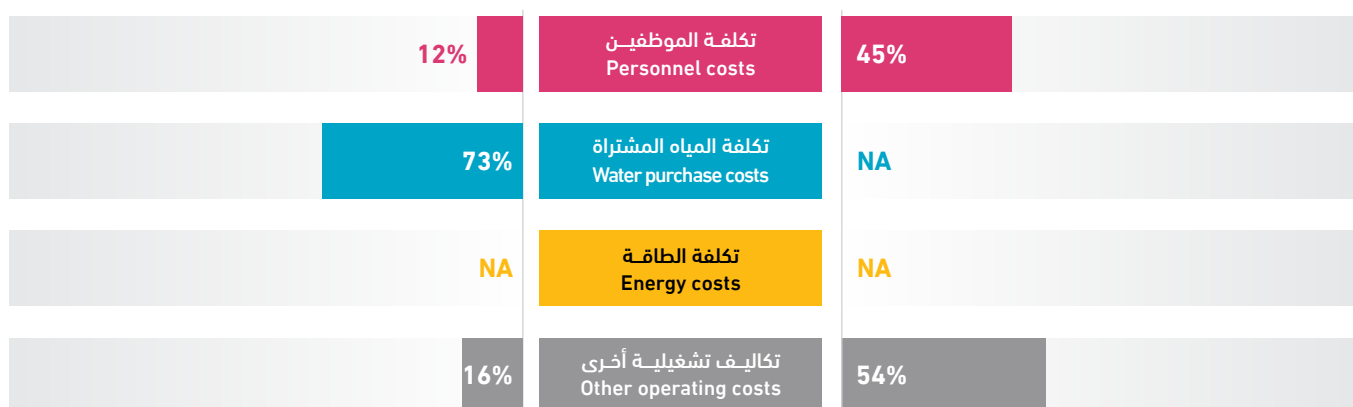
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.0 | 4.9 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 7.3 | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 54% | 47% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.9 | - | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

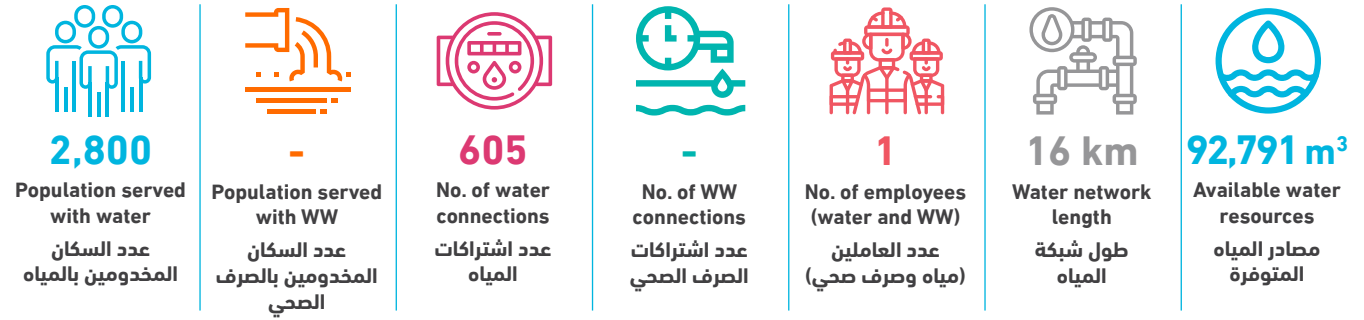
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | - | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023



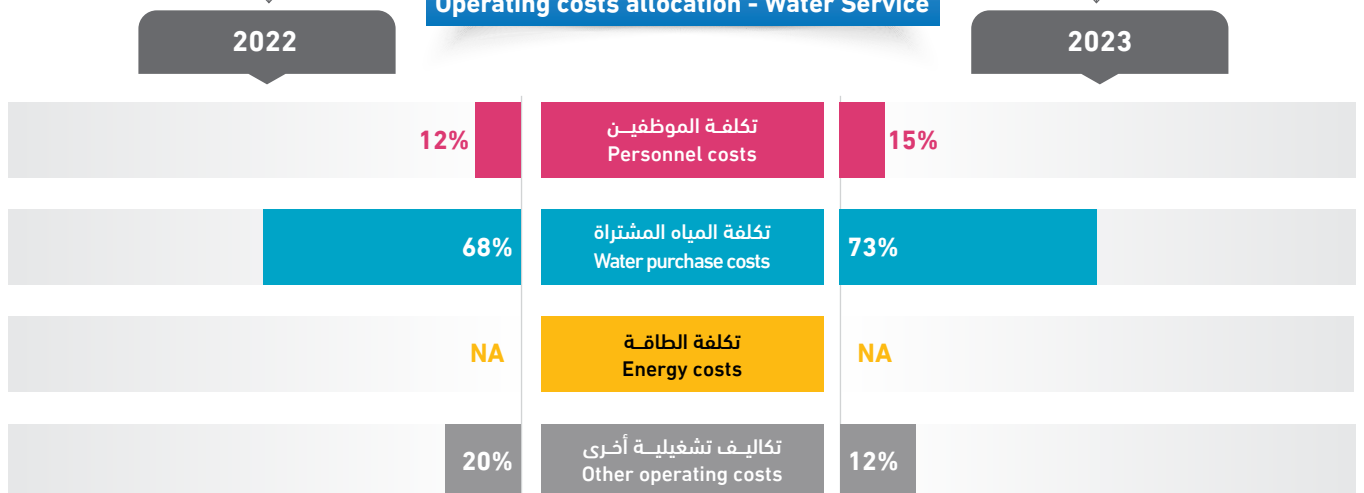


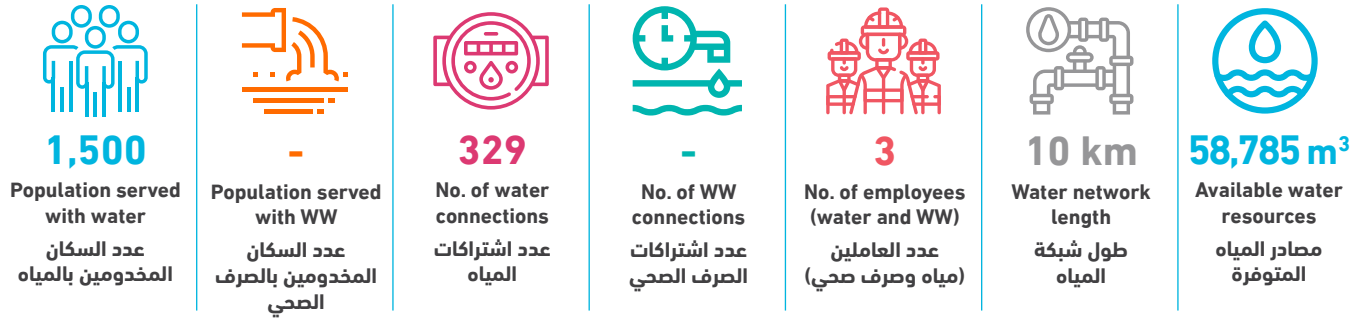
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 74.0 | 78.0 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفردي من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 74.0 | 78.0 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفردي من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 12% | 14% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 663.1 | 814.8 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 53.1 | 59.0 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.5 | 3.8 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.4 | 4.1 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 100% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.1 | 0.9 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 1.7 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|-------|---------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 76.8 | 69.9 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 79.2 | 75.0 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 22% | 30% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 687.8 | 1,770.9 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتن المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 120.7 | 147.5 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

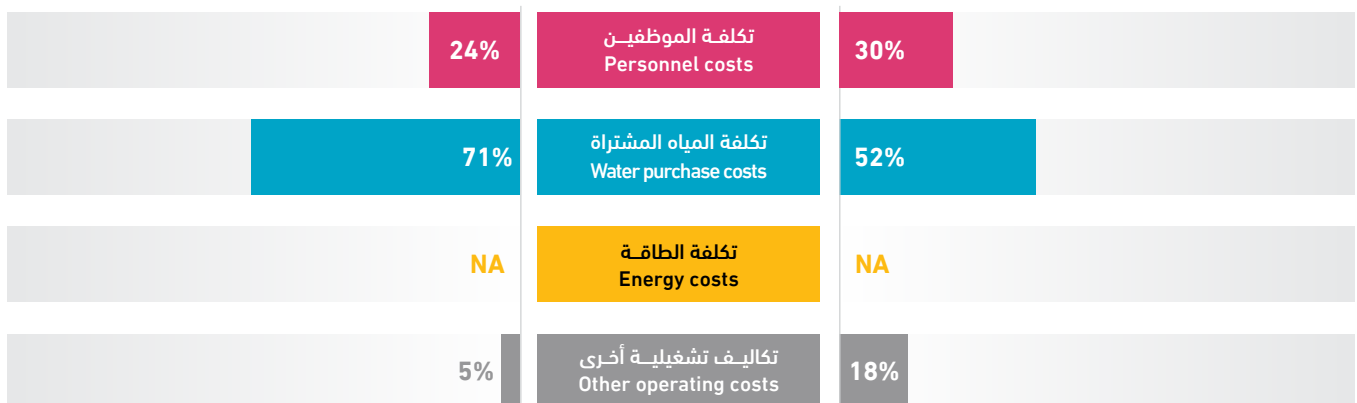
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.7 | 4.2 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.0 | 7.2 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 100% | 77% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.5 | 1.5 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 9.1 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023





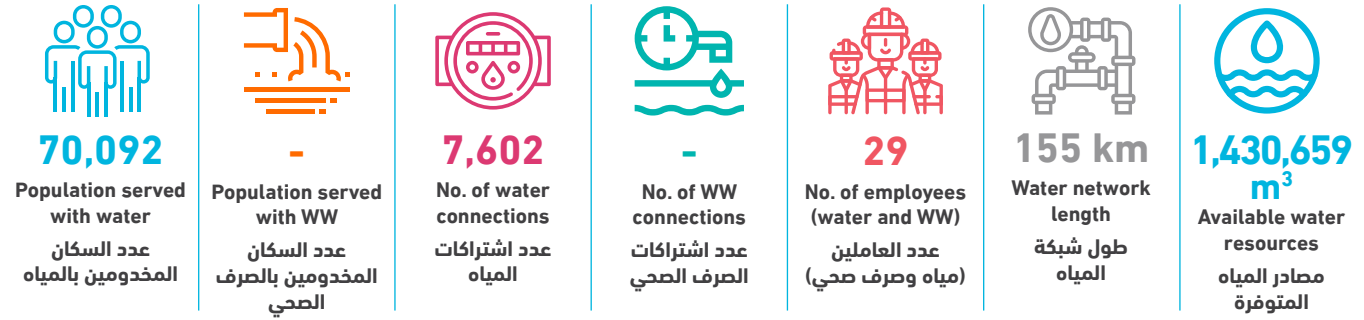
محافظة نابلس
Nablus Governorate

محافظة نابلس

Nablus Governorate

| Service Provider | Page NO. رقم الصفحة | مقدم الخدمة |
|-----------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| South East Nablus JSC | 220 | مجلس الخدمات المشترك للتخطيط والتطوير، منطقة جنوب شرق محافظة نابلس |
| Nablus Municipality | 221 | بلدية نابلس |
| Beita Municipality | 222 | بلدية بيتا |
| A'sira ash Shamaliya Municipality | 223 | بلدية عصيرة الشمالية |
| Aqraba Municipality | 224 | بلدية عقربا |
| Beit Furik Municipality | 225 | بلدية بيت فوريك |
| Qabalan Municipality | 226 | بلدية قبلان |
| Huwwara Municipality | 227 | بلدية حوارا |
| Jamma'in Municipality | 228 | بلدية جماعين |
| Sarra Municipality | 229 | بلدية صرة |
| Sabastiya Municipality | 230 | بلدية سبسطيا |
| Rujeib VC | 231 | مجلس قروي روجيب |
| Bazzariya VC | 232 | مجلس قروي بزاريا |
| Beit Iba VC | 233 | مجلس قروي بيت ايبا |
| Burqa VC | 234 | مجلس قروي برقة |
| Tell VC | 235 | مجلس قروي تل |
| Beit Dajan VC | 236 | مجلس قروي بيت دجن |
| A'zmut VC | 237 | مجلس قروي عزموط |
| Beit Imrin VC | 238 | مجلس قروي بيت امرين |
| 'Urif VC | 239 | مجلس قروي عوريف |
| 'Einabus VC | 240 | مجلس قروي عينابوس |
| Al Badhan VC | 241 | مجلس قروي الباذان |
| Burin VC | 242 | مجلس قروي بورين |

| Service Provider | Page NO. رقم الصفحة | مقدم الخدمة |
|---------------------------|------------------------|---------------------------|
| Deir al Hatab VC | 243 | مجلس قروي دير الحطب |
| Talluza VC | 244 | مجلس قروي طلوزة |
| As Sawiya VC | 245 | مجلس قروي الساوية |
| Beit Wazan VC | 246 | مجلس قروي بيت وزن |
| Deir Sharaf VC | 247 | مجلس قروي دير شرف |
| Kafr Qalil VC | 248 | مجلس قروي كفر قليل |
| Yasid VC | 249 | مجلس قروي ياسيد |
| Al Lubban ash Sharqiya VC | 250 | مجلس قروي اللبّن الشرقيّة |
| Qusin VC | 251 | مجلس قروي قوصين |
| Madama VC | 252 | مجلس قروي مادما |
| An Nassariya VC | 253 | مجلس قروي النصرانية |
| Al 'Aqrabaniya VC | 254 | مجلس قروي العقربانية |
| An Naqura VC | 255 | مجلس قروي الناقورة |
| Beit Hasan VC | 256 | مجلس قروي بيت حسن |
| Odala VC | 257 | مجلس قروي اودلا |
| 'Iraq Burin VC | 258 | مجلس قروي عراق بورين |
| Ijnisinya VC | 259 | مجلس قروي اجنسنيا |
| Nisf Jubeil VC | 260 | مجلس قروي نصف جبيل |
| 'Ein Shibli VC | 261 | مجلس قروي عين شبلي |
| A'mmuriya VC | 262 | مجلس قروي عموريا |
| A'sira al Qibliya VC | 263 | مجلس قروي عصيرة القبليّة |
| Zeita Jamma'in VC | 264 | مجلس قروي زيتا جماعين |

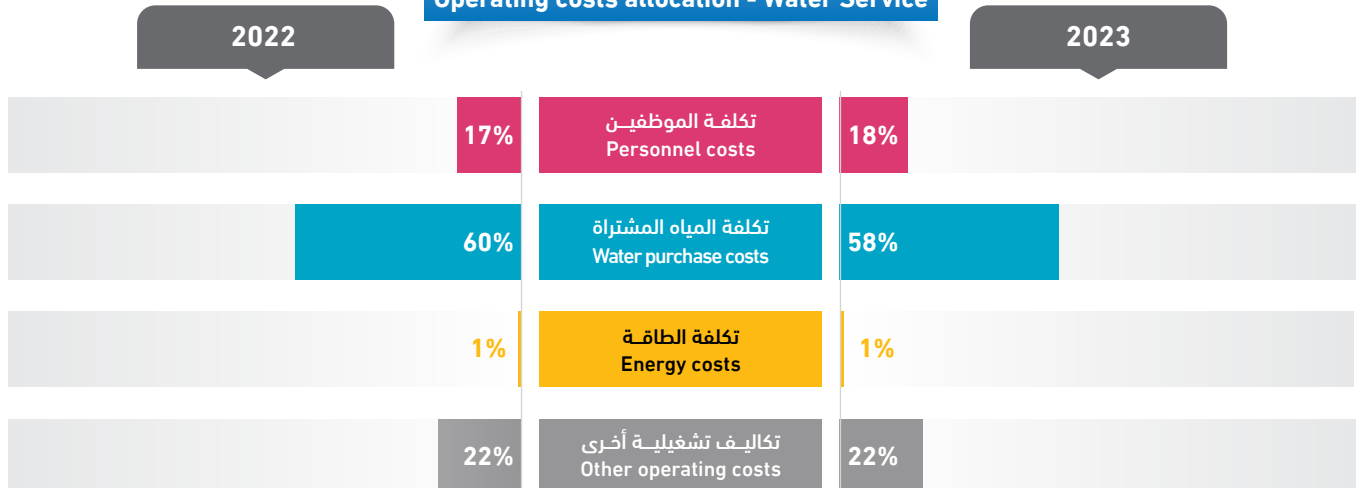


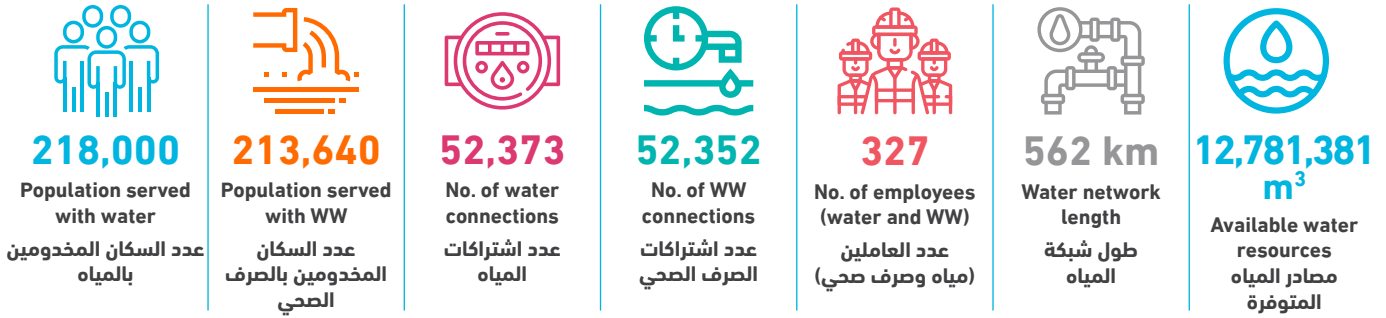
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 47.6 | 33.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 48.4 | 34.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 30% | 14% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 2,297.6 | 1,292.1 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 130.9 | 72.2 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.9 | 5.9 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.5 | 5.3 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 75% | 77% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.9 | 0.8 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 4.0 | 3.8 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه
Operating costs allocation - Water Service



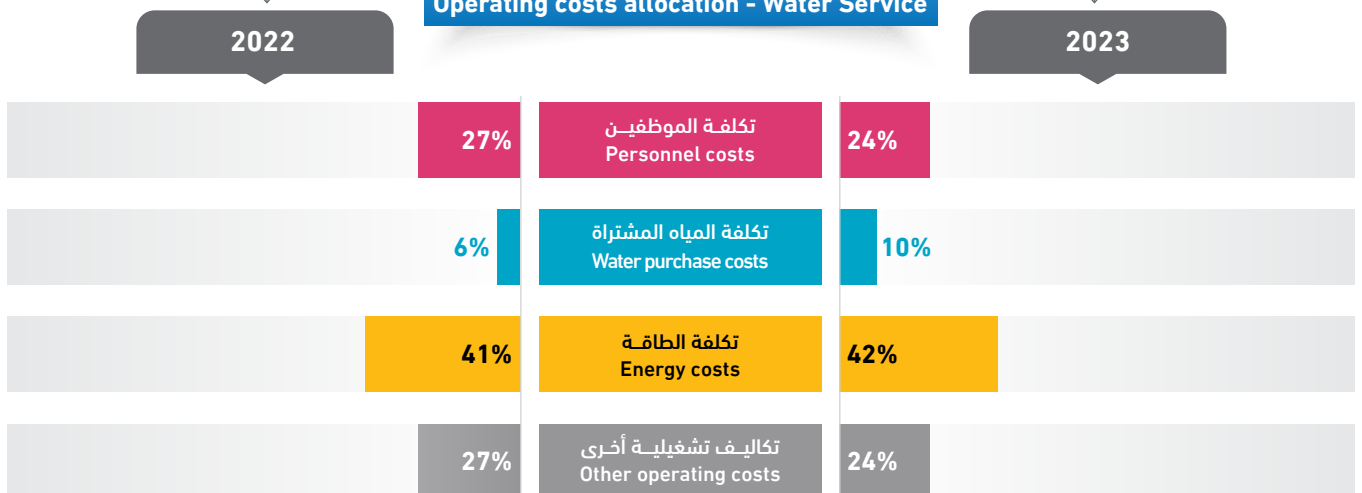


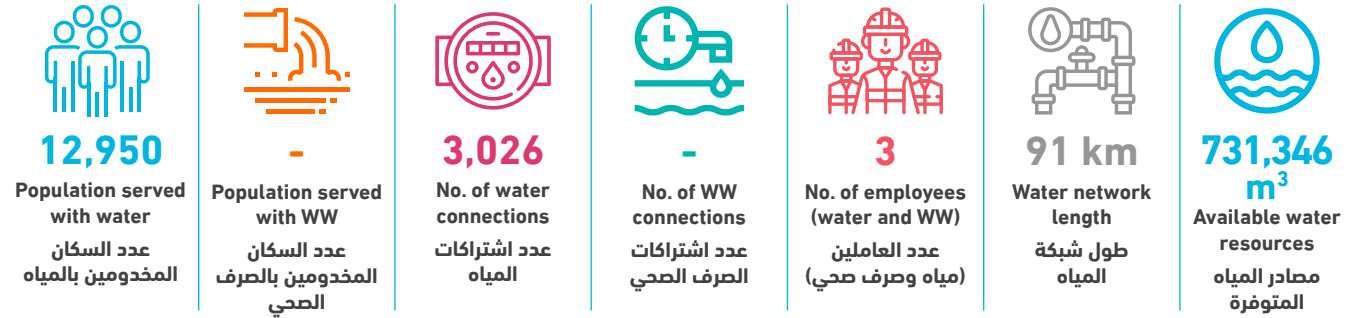
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 74.7 | 76.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 83.0 | 84.4 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 40% | 35% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 7,869.0 | 8,060.4 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 237.4 | 237.0 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | 98% | 98% | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|-----------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.2 | 6.3 | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.1 | 5.9 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 71% | 68% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.8 | 0.9 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | 1.2 | 1.6 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | 61% | 70% | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | 1.2 | 1.2 | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 5.2 | 5.0 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service



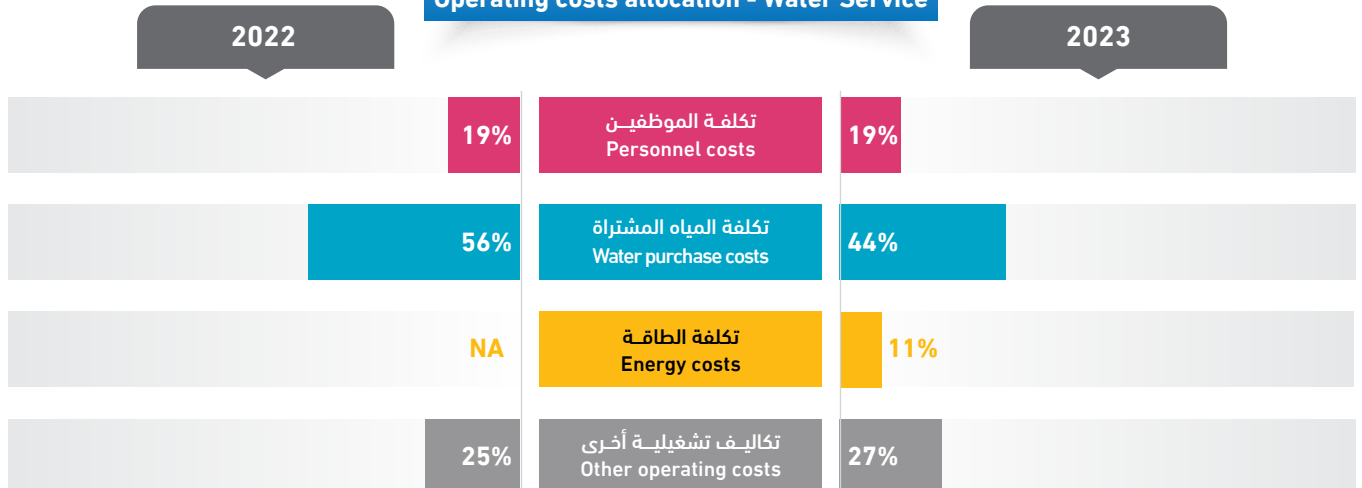


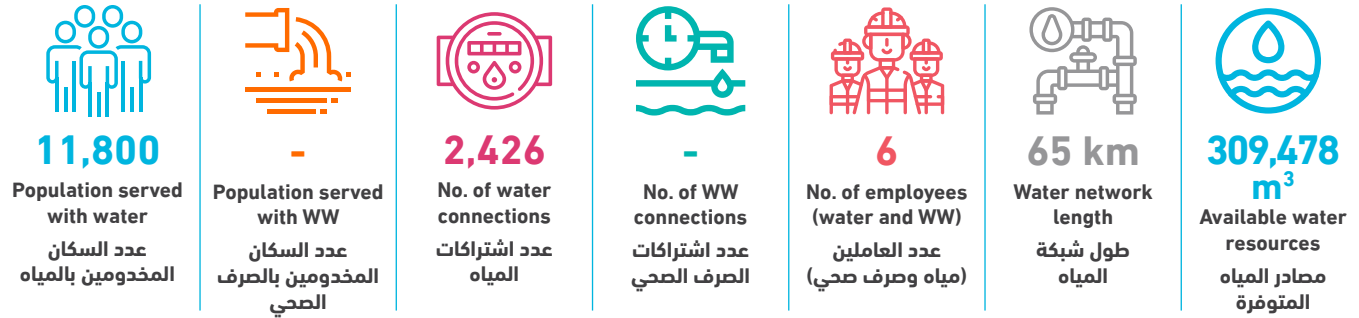
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 62.8 | 103.0 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 65.6 | 107.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 22% | 31% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 1,013.8 | 2,465.3 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 89.4 | 203.1 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|-------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.1 | 4.9 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.6 | 4.7 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 95% | >100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.3 | 0.9 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 1.1 | 1.0 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service



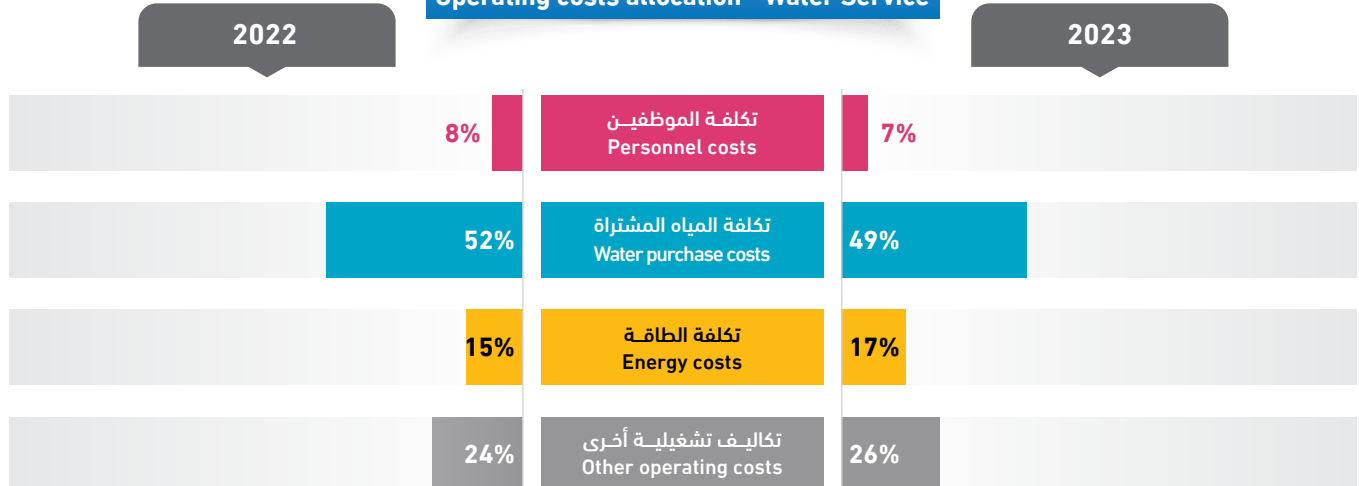


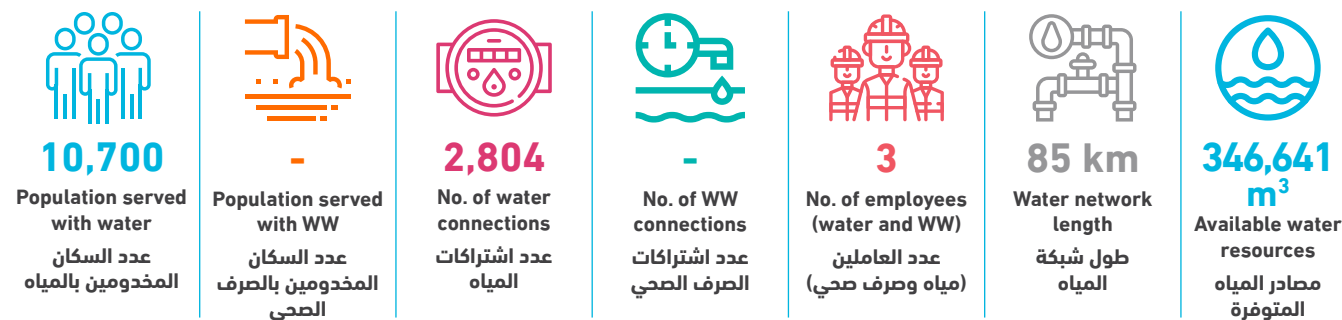
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 39.6 | 45.9 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 45.0 | 48.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 40% | 33% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 2,002.5 | 1,551.9 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 156.1 | 113.9 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 7.4 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 13.3 | 9.2 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | 96% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | 1.0 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 2.6 | 2.5 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service



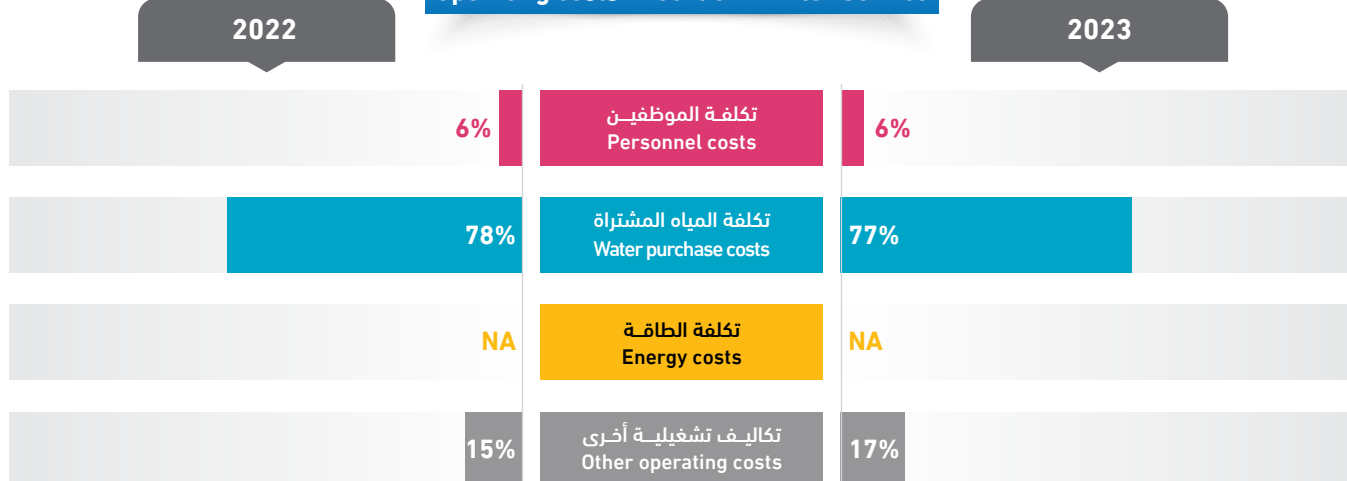


| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 67.1 | 69.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 67.1 | 70.9 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 23% | 20% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 989.8 | 820.2 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 76.2 | 68.1 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.1 | 5.3 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.0 | 5.4 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 98% | 97% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.8 | 0.8 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 1.1 | 1.1 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service



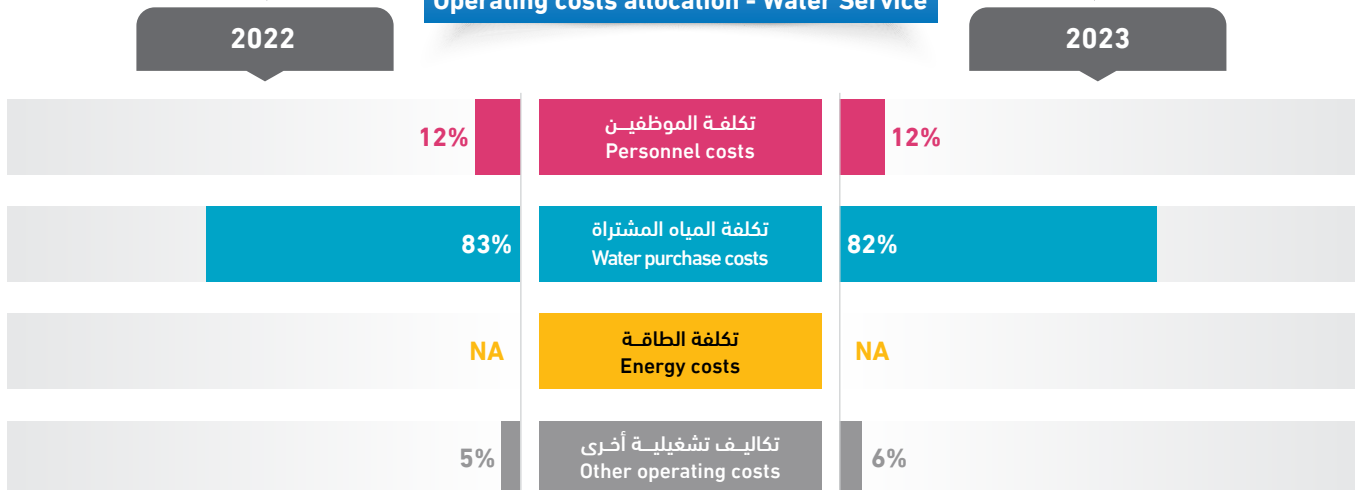


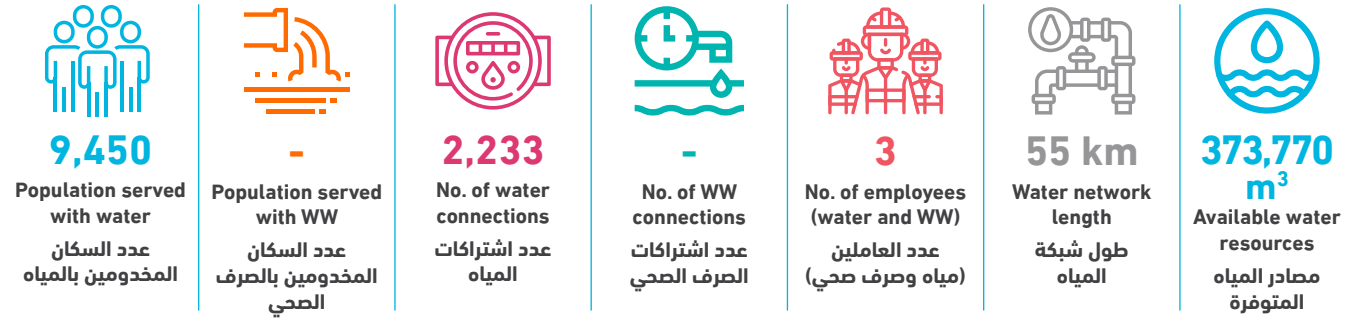
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 72.9 | 75.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 72.9 | 76.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 26% | 28% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 4,426.9 | 3,595.3 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 142.9 | 162.4 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.6 | 6.5 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.1 | 5.5 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 81% | 85% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.9 | 0.8 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 2.7 | 2.6 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service



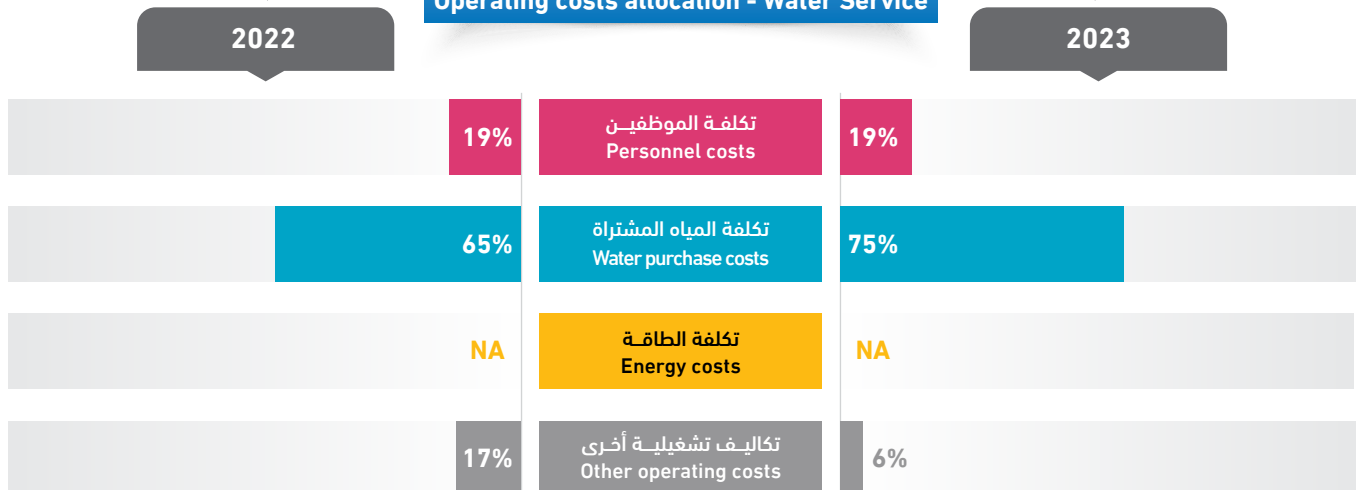


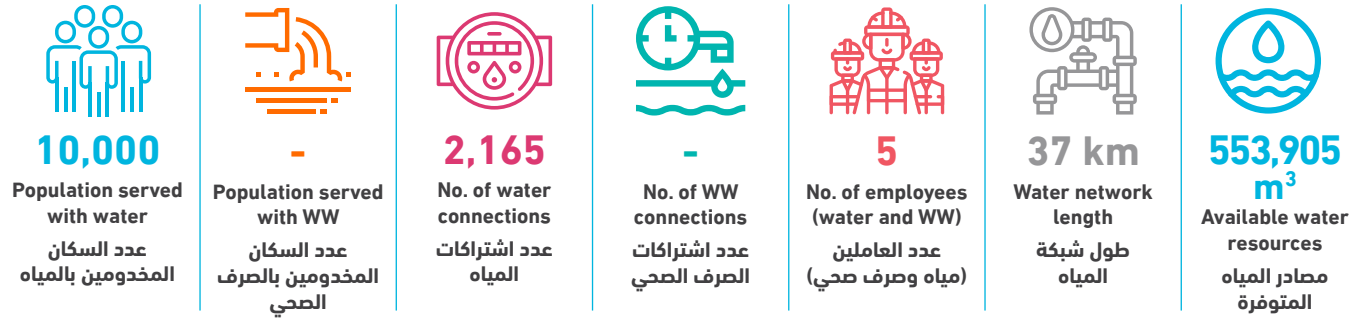
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 64.2 | 73.5 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 65.3 | 74.5 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 30% | 31% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 1,933.6 | 2,126.7 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 123.0 | 143.5 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.1 | 4.7 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.7 | 5.0 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | >100% | >100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.0 | 0.8 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 1.5 | 1.3 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service



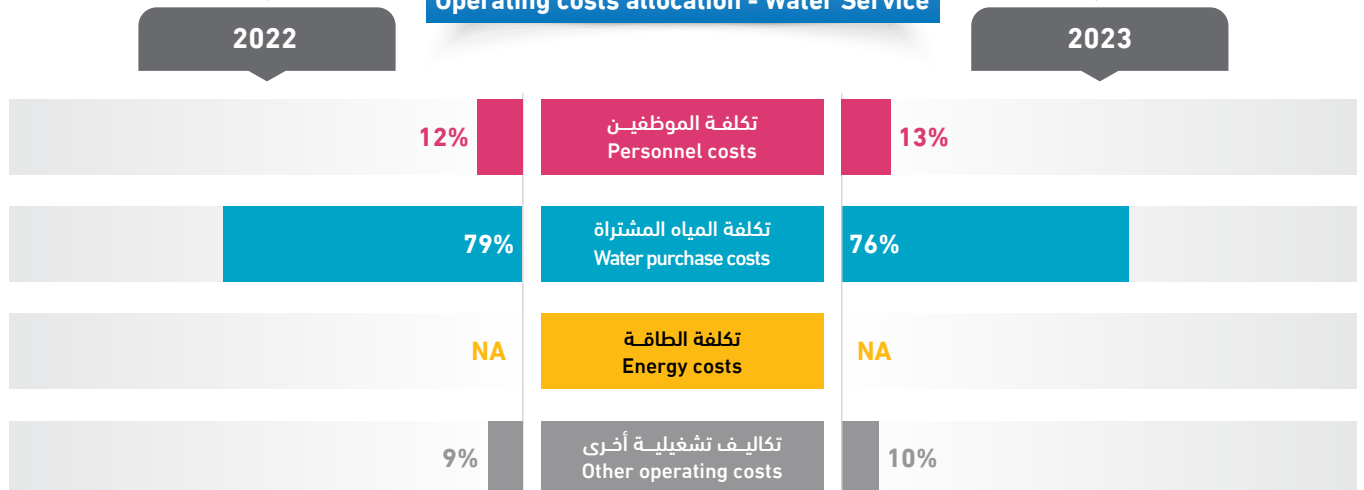


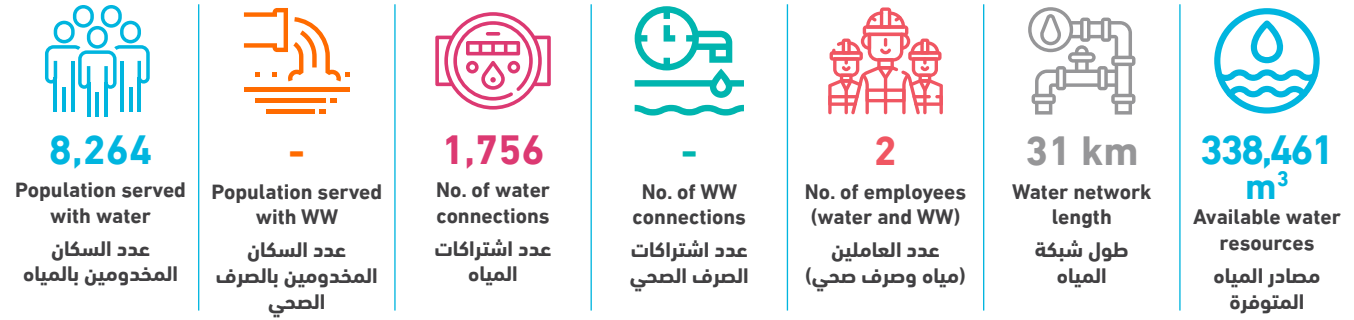
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 91.8 | 64.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 82.2 | 65.5 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 47% | 57% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 7,454.8 | 8,512.1 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 373.3 | 398.6 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.7 | 6.5 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.2 | 7.9 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 74% | 75% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.1 | 1.2 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 2.6 | 2.3 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

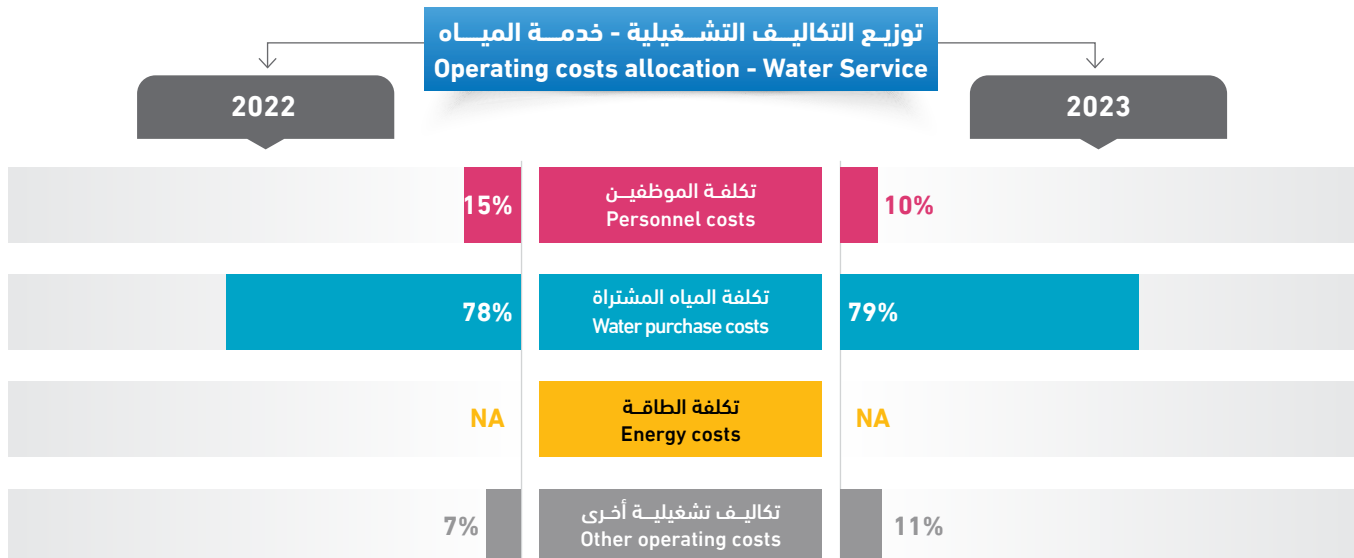


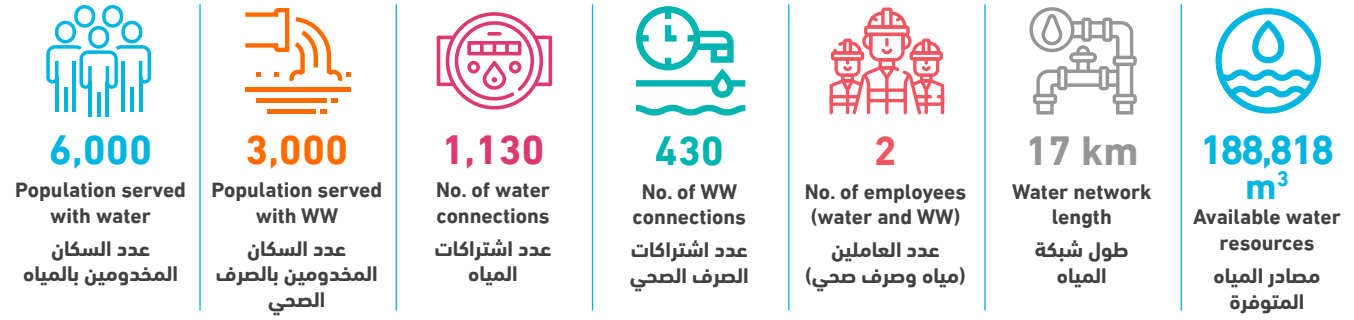


| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 81.5 | 90.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 84.6 | 95.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 25% | 15% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 2,823.9 | 1,663.7 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 138.7 | 80.5 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.6 | 4.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.4 | 3.9 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 100% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.9 | 0.9 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 2.4 | 1.1 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |





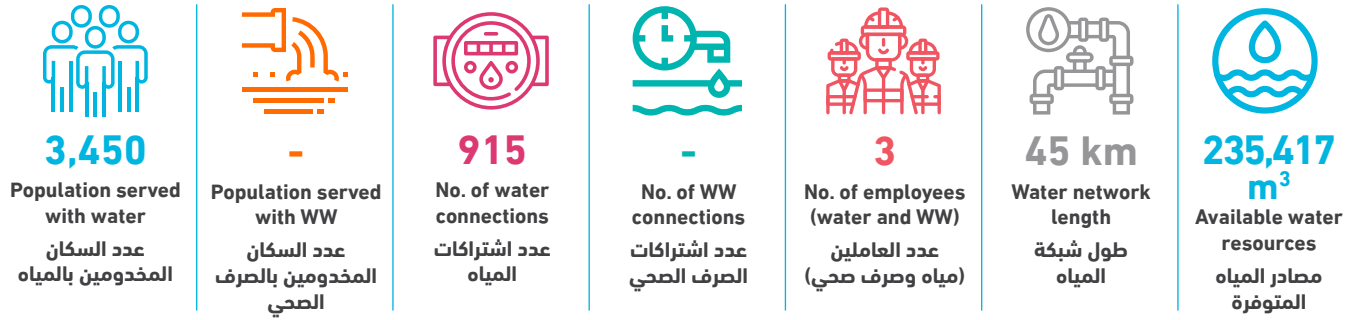
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|------|---------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | - | 56.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | - | 56.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | - | 35% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | - | 3,860.8 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | 159.1 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | 50% | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 3.8 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 23.5 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | >100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | 2.7 | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 0.9 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023

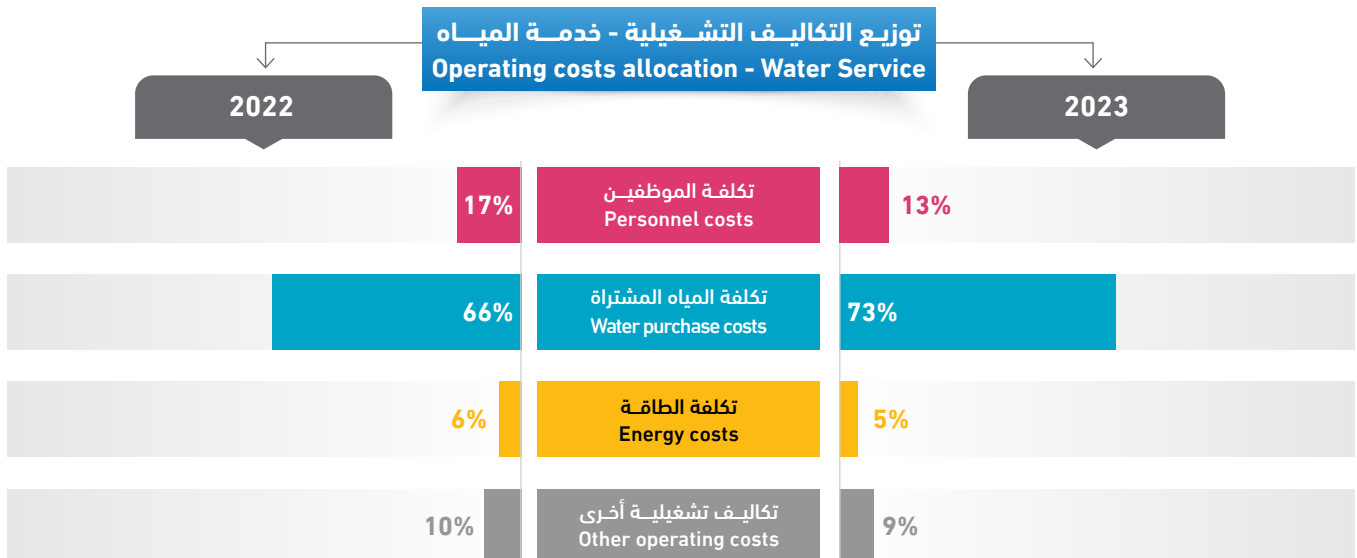
| Category | Cost Type | Percentage |
|----------|-----------------------------------------------|------------|
| NA | تكلفة الموظفين Personnel costs | 2% |
| NA | تكلفة المياه المشتراة Water purchase costs | 17% |
| NA | تكلفة الطاقة Energy costs | 1% |
| NA | تكاليف تشغيلية أخرى Other operating costs | 81% |

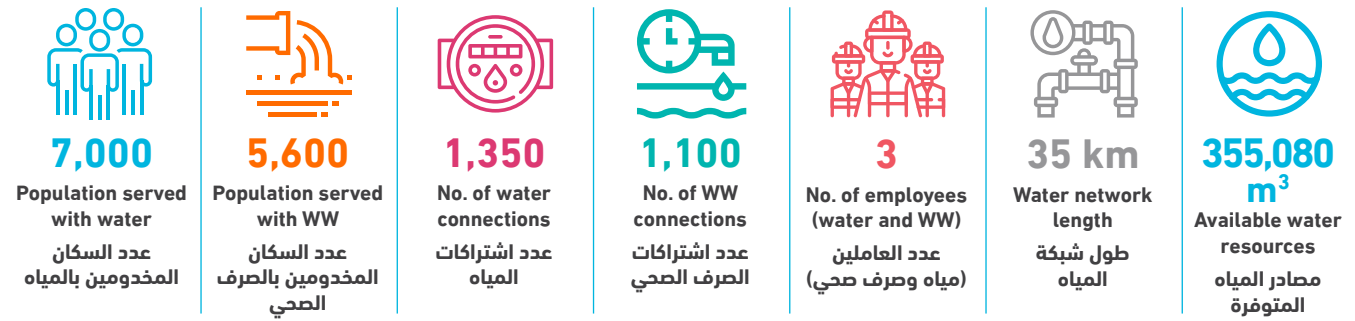


| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|-------|---------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 127.5 | 105.5 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 130.0 | 105.5 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 21% | 44% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 941.1 | 2,278.4 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتن المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 130.1 | 307.0 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.2 | 4.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 2.4 | 3.4 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | >100% | >100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.7 | 0.8 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 3.3 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |



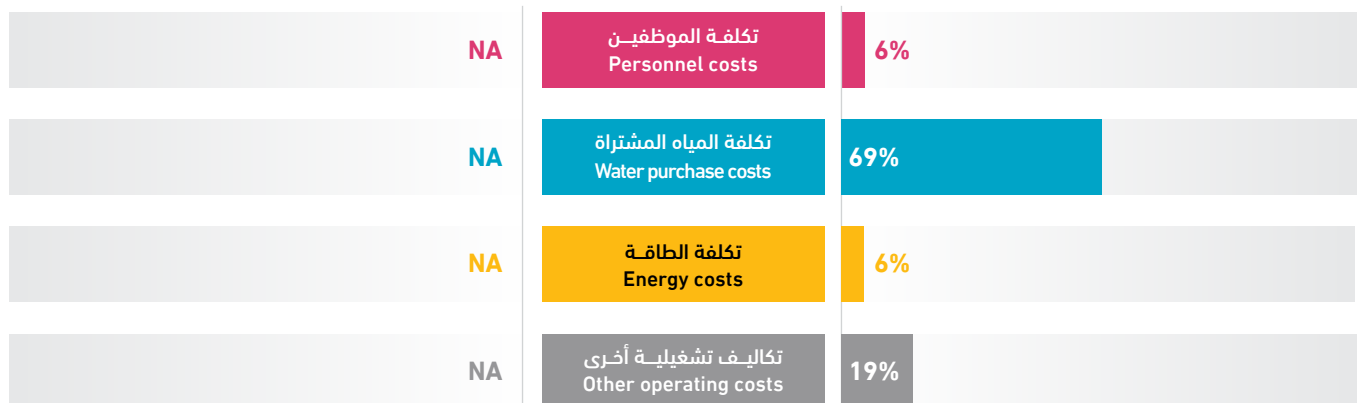


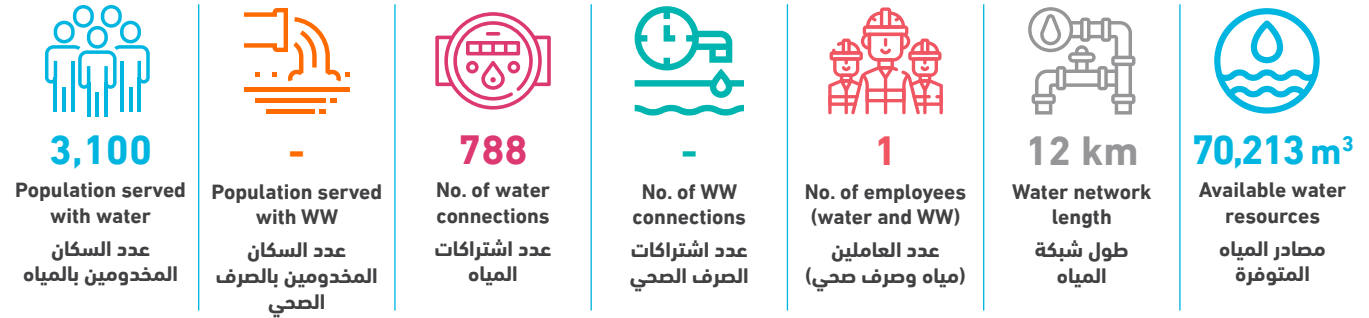
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|------|---------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | - | 80.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | - | 80.9 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | - | 42% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | - | 4,243.3 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | 301.4 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | 80% | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 5.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 6.5 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | >100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | 1.3 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | 0.3 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | 2.7 | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 1.5 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023



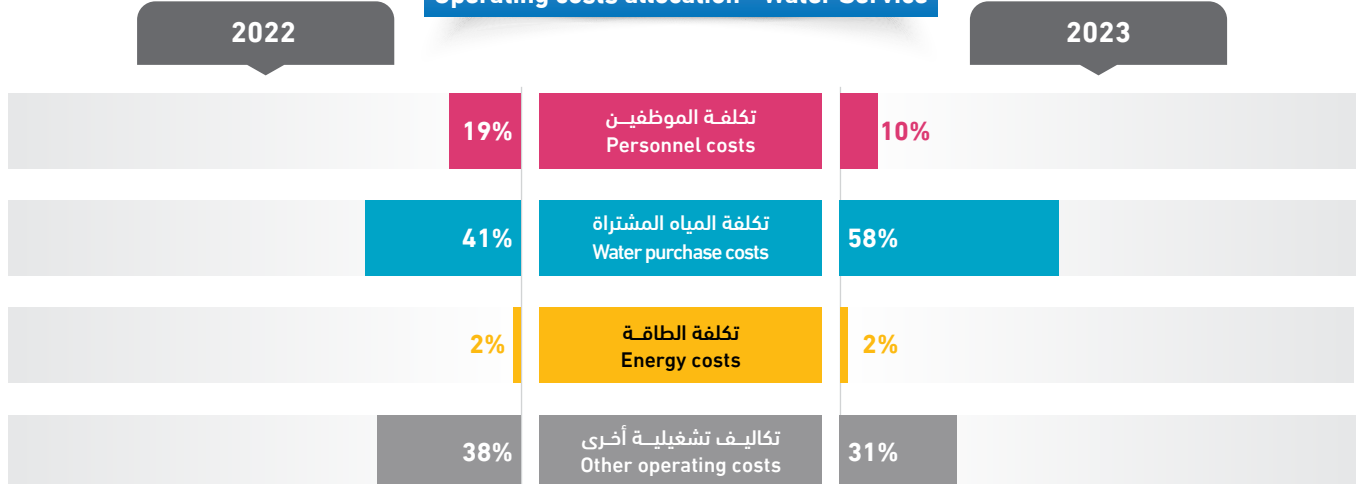


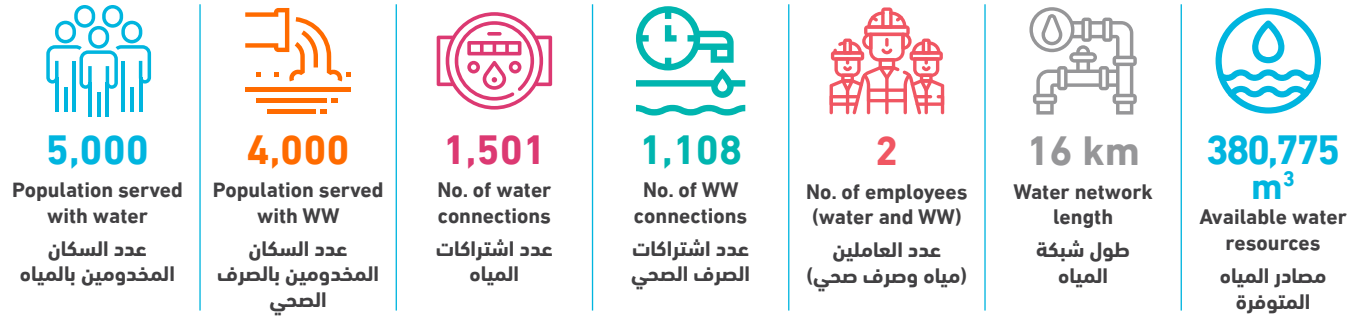
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|-------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 73.1 | 60.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 74.6 | 60.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 31% | 2% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 3,193.8 | 133.3 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 133.4 | 5.6 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|-------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.8 | 5.9 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.5 | 4.6 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 100% | >100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.6 | 0.7 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 1.3 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service





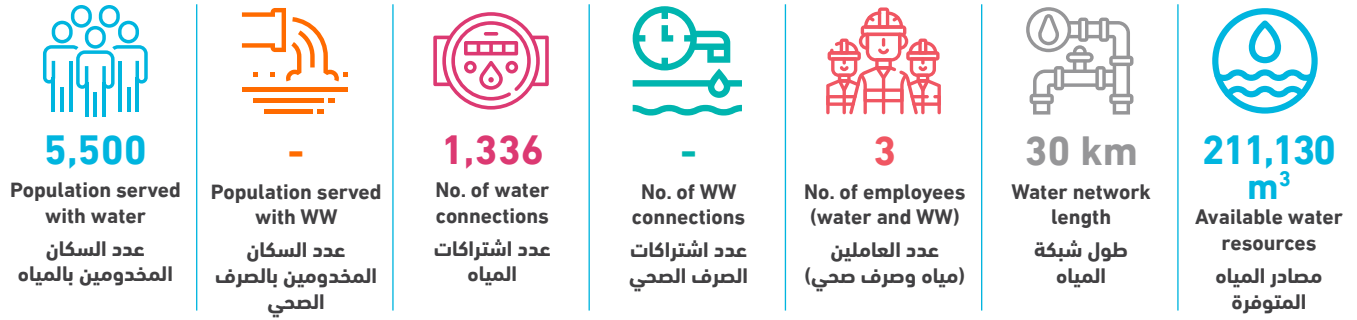
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|------|---------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | - | 105.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | - | 132.4 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | - | 37% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | - | 8,700.4 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | 254.1 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | 80% | 80% | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 4.7 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 6.1 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | 99% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | 1.2 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | 0.5 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 1.3 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 60.9 | 65.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 60.7 | 65.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 49% | 38% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 3,607.3 | 2,667.4 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتن المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 227.6 | 164.1 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

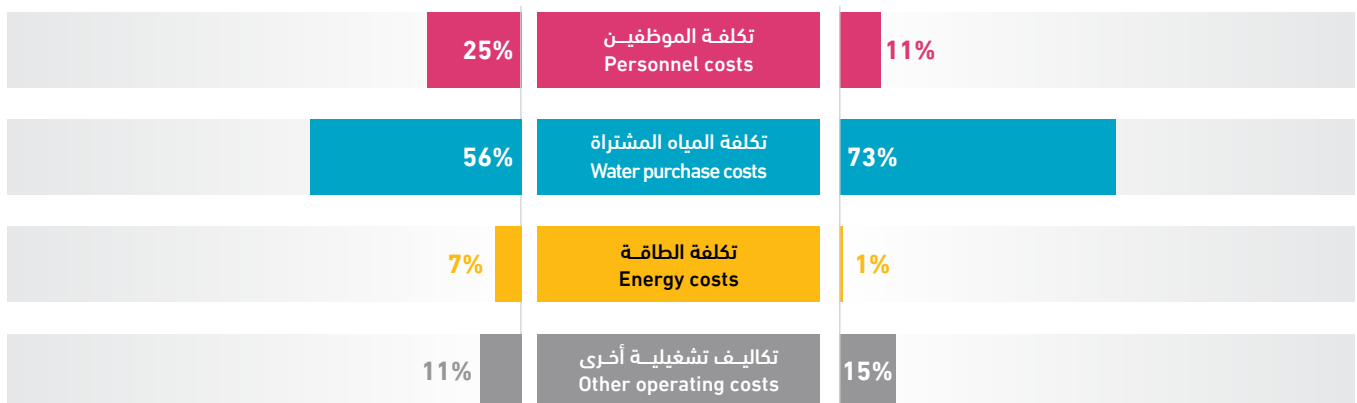
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.4 | 4.9 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.5 | 4.7 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 24% | 27% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.2 | 0.9 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

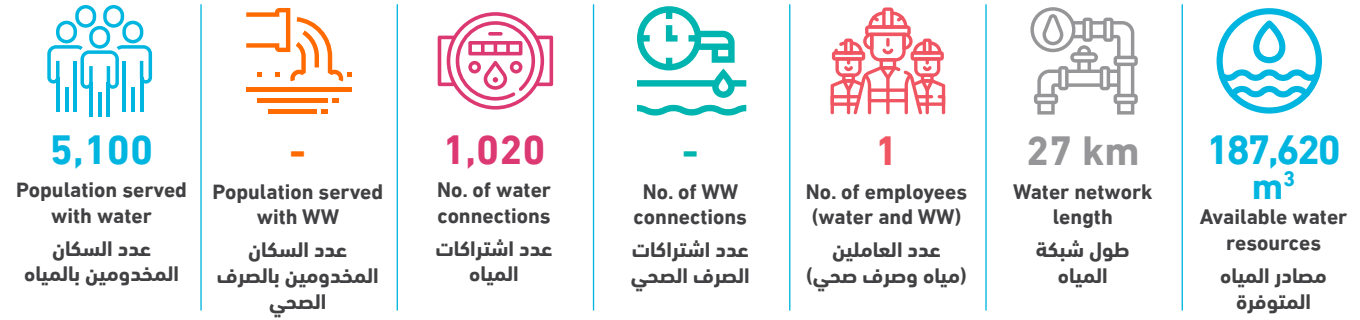
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 2.3 | 2.3 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023



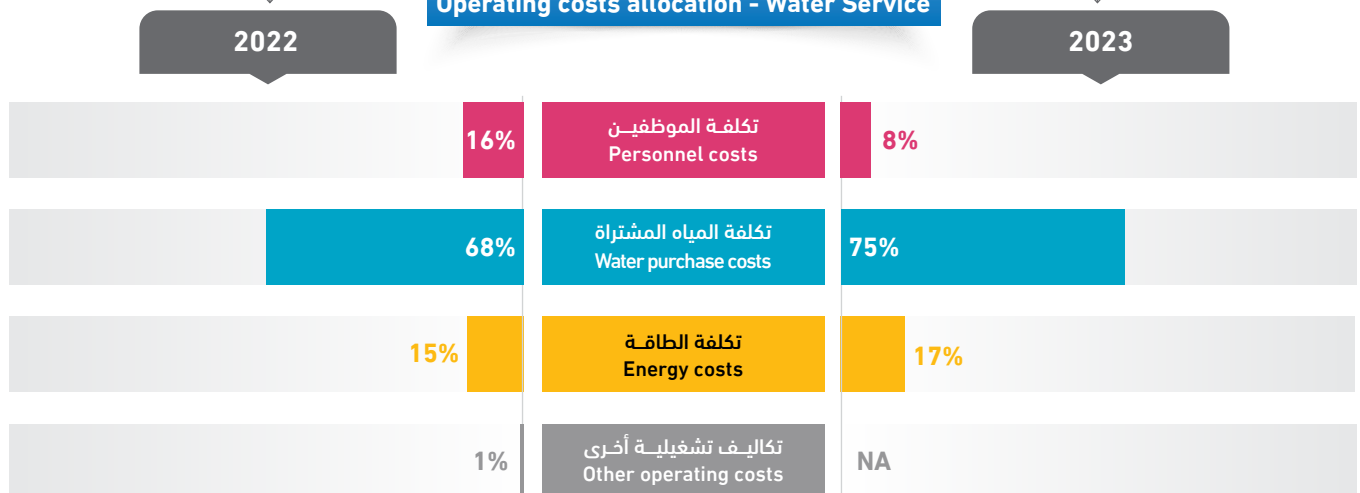


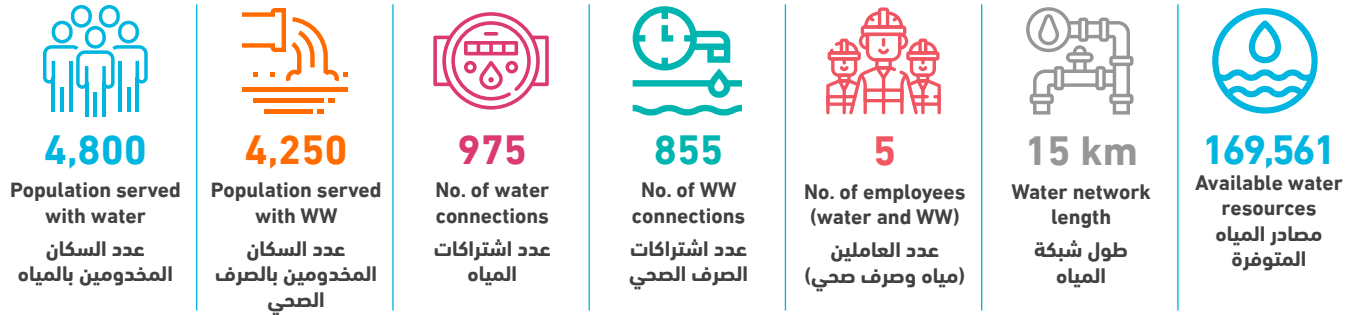
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 80.5 | 85.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 81.6 | 86.7 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 9% | 14% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 666.5 | 969.2 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 42.6 | 70.3 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.9 | 5.6 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.2 | 4.0 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 100% | 89% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.8 | 0.7 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 1.0 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 76.3 | 78.0 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 76.3 | 78.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 21% | 19% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 2,381.7 | 2,156.9 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 103.0 | 90.9 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | 88% | 89% | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

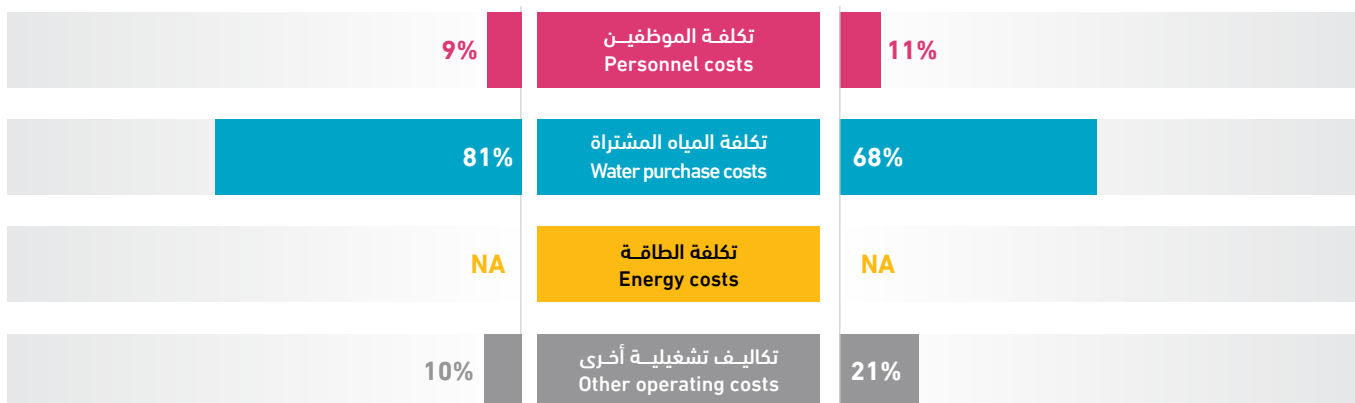
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|-------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 11.3 | 5.4 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.9 | 4.1 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 59% | >100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.5 | 0.7 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | 3.2 | 3.1 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | 100% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | 2.8 | 2.4 | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 2.1 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023





4,200

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



2,940

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



776

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



540

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



4

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



7 km

Water network
length
طول شبكة
المياه

202,658
m³

Available water
resources
مصادر المياه
المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|----------|----------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 68.3 | 46.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 68.6 | 46.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 57% | 65% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 18,986.4 | 18,749.0 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | 463.4 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | 65% | 70% | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 2.6 | 4.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 9.9 | 11.3 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | 82% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | 2.8 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | 0.1 | 0.6 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

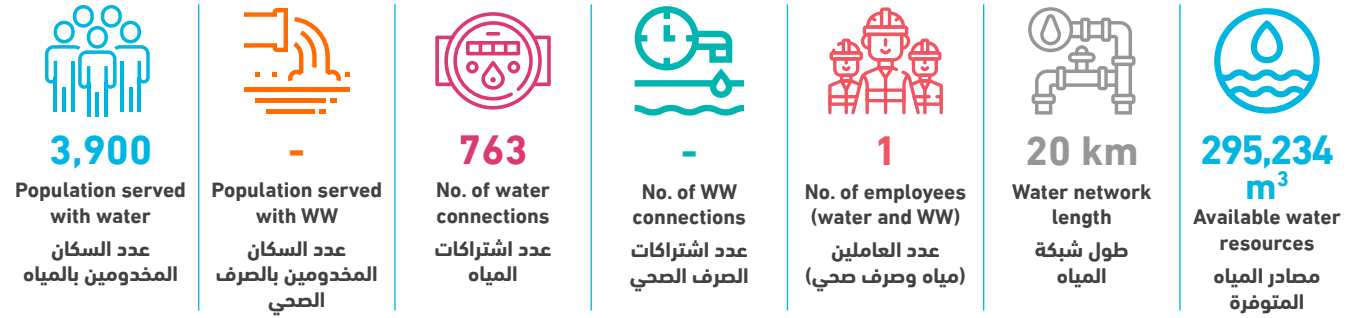
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 2.6 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023

| | | |
|-----|-----------------------------------------------|-----|
| NA | تكلفة الموظفين Personnel costs | 6% |
| 61% | تكلفة المياه المشتراة Water purchase costs | 65% |
| NA | تكلفة الطاقة Energy costs | NA |
| 39% | تكاليف تشغيلية أخرى Other operating costs | 29% |



| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 69.8 | 84.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 69.8 | 84.7 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | - | 59% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | - | 8,736.0 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | 627.4 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

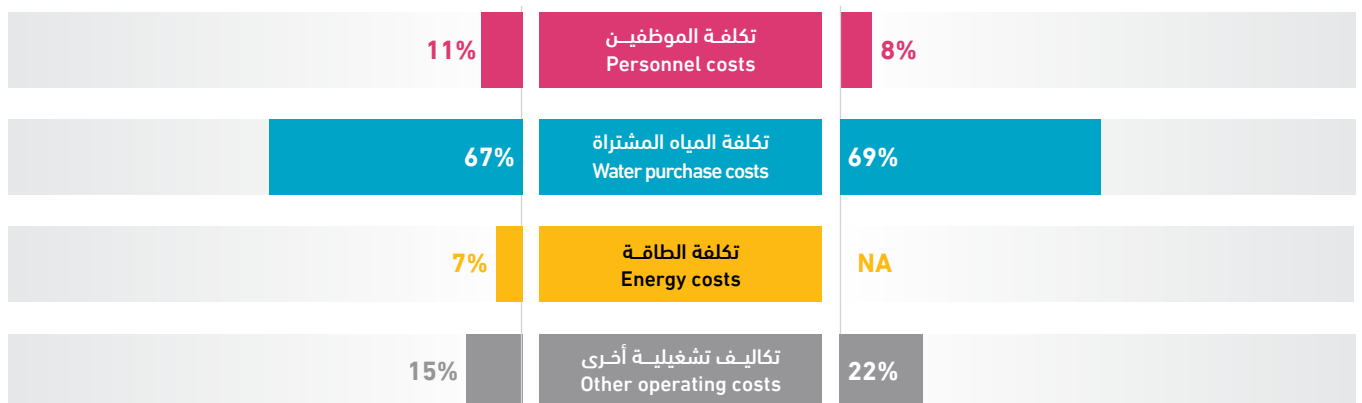
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.2 | 5.6 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.3 | 4.4 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 80% | 68% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.5 | 0.7 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

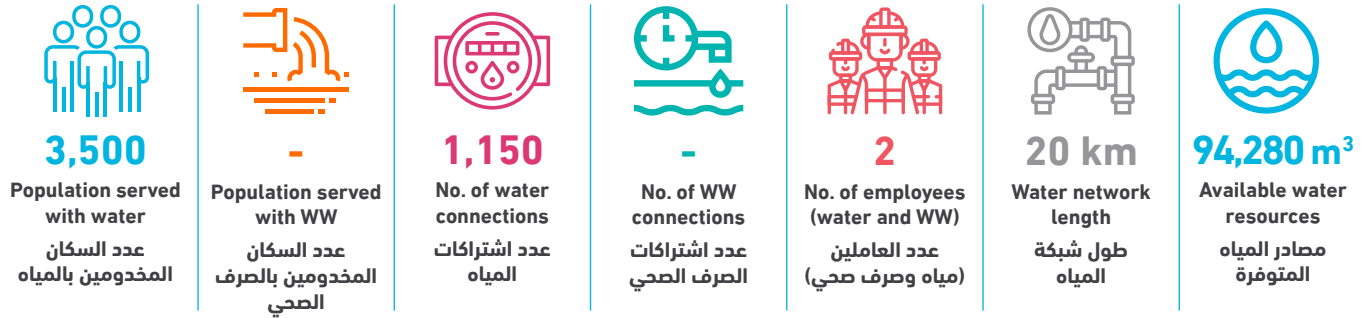
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 1.3 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023



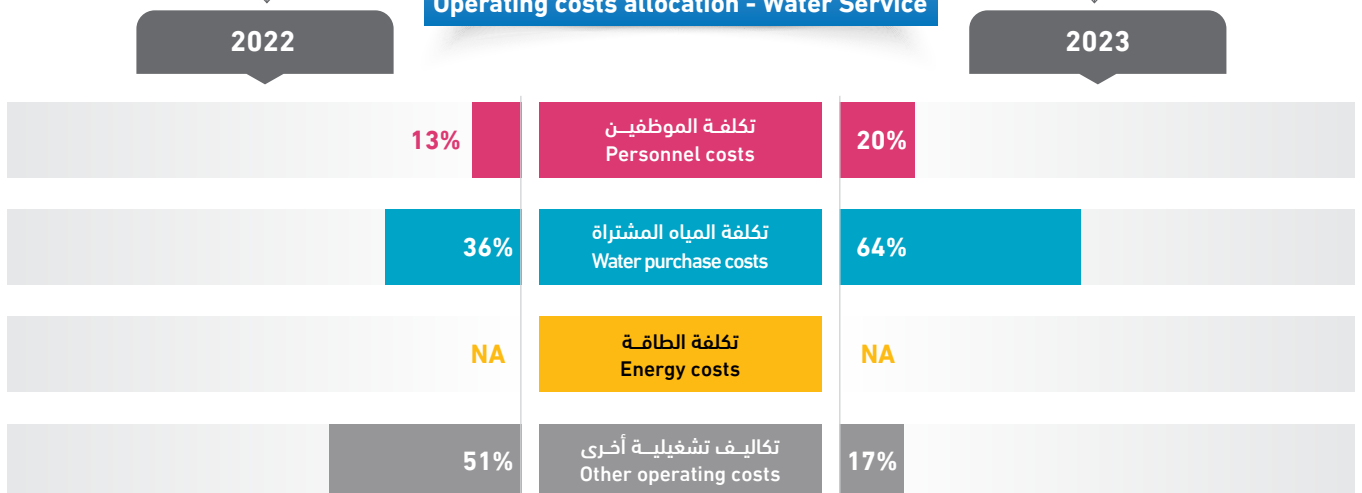


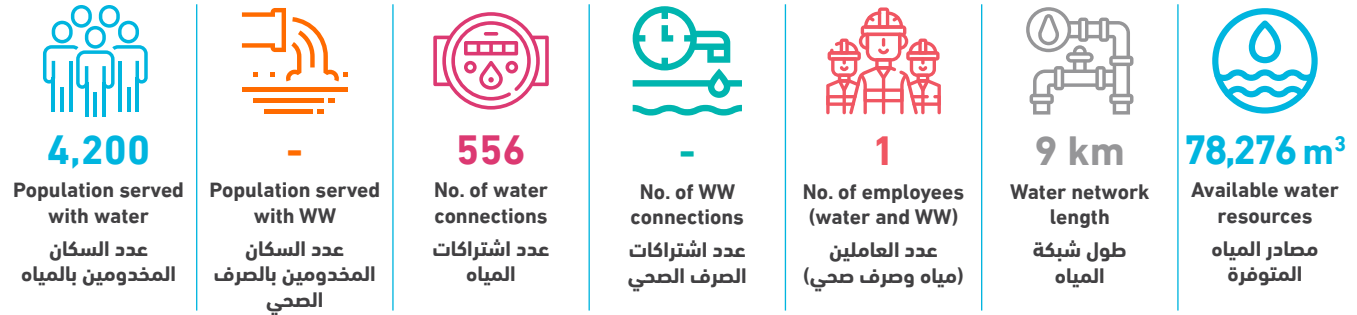
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 55.8 | 54.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 52.3 | 55.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | - | 25% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | - | 1,165.1 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | 55.5 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.8 | 5.6 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.8 | 5.4 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 19% | 89% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.5 | 0.8 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 1.7 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه
Operating costs allocation - Water Service



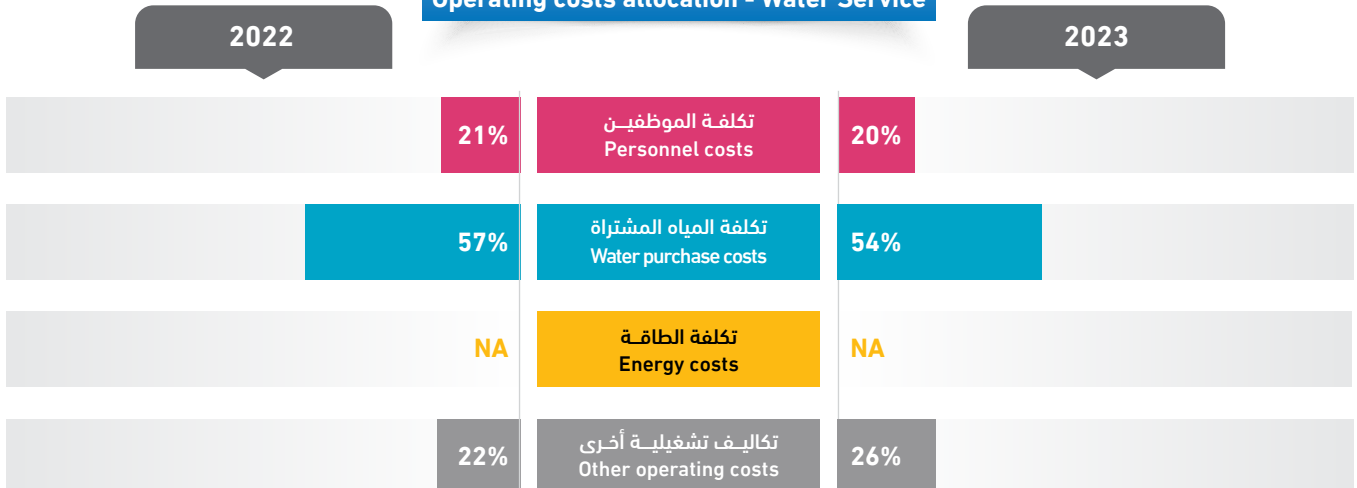


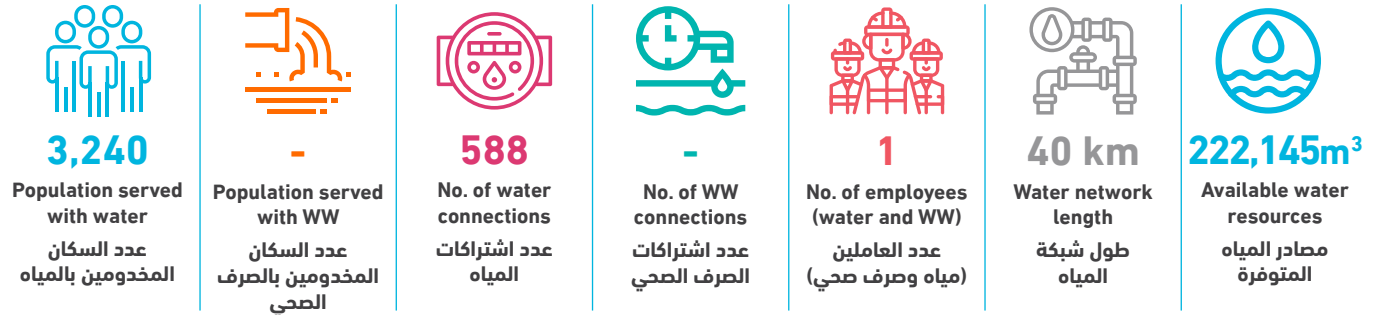
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 36.7 | 36.5 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 37.0 | 36.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 28% | 28% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 2,338.7 | 2,436.9 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 107.6 | 108.1 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|-------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.9 | 5.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.3 | 6.9 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 98% | >100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.2 | 1.3 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 1.8 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه
Operating costs allocation - Water Service



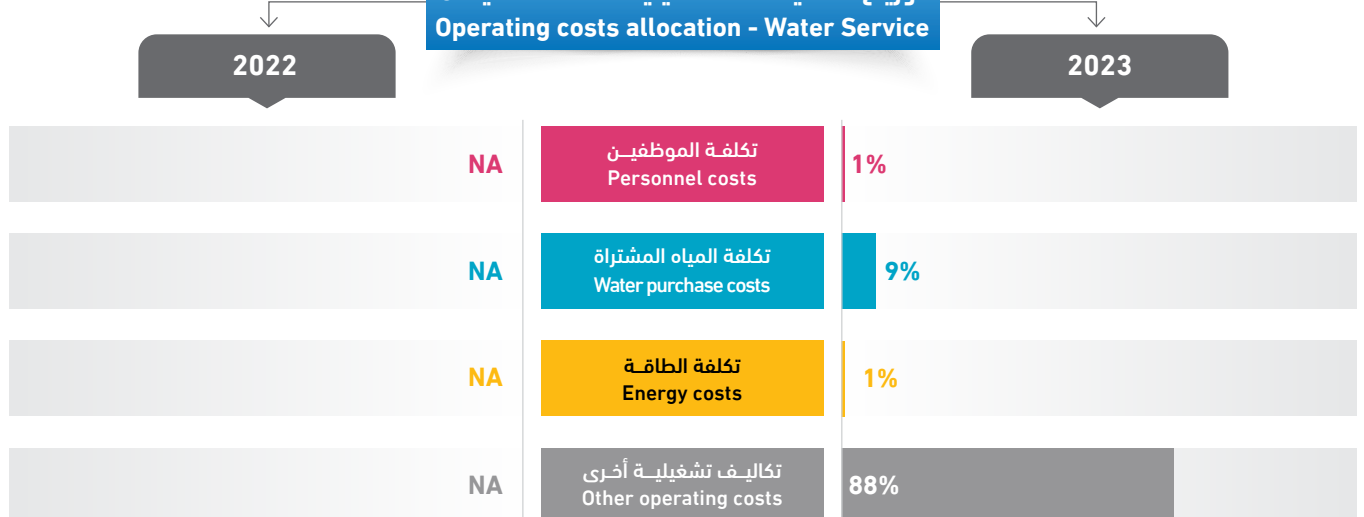


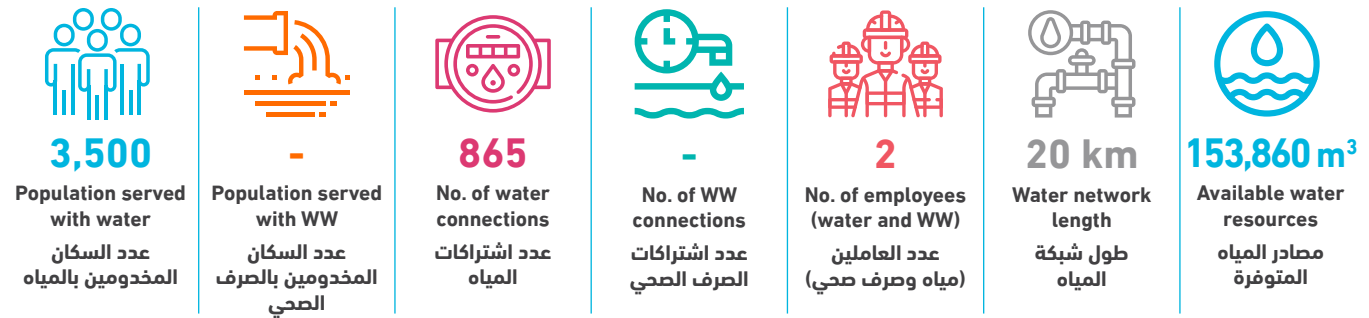
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | - | 90.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | - | 90.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | - | 52% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | - | 2,868.3 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | 534.6 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|-----------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 4.0 | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | 18% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | 12.7 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 1.7 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه
Operating costs allocation - Water Service



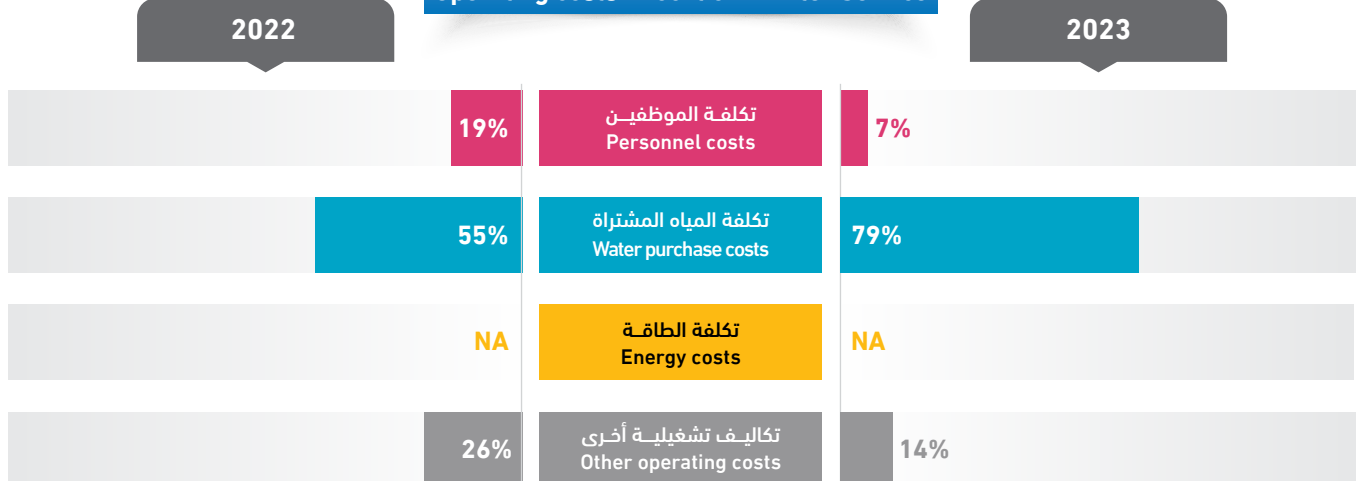







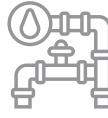

| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|----------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 81.3 | 72.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 89.2 | 81.4 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 68% | 32% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 12,129.8 | 2,495.1 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 794.1 | 158.1 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.0 | 5.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.0 | 4.9 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | >100% | >100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.5 | 0.9 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 2.3 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service



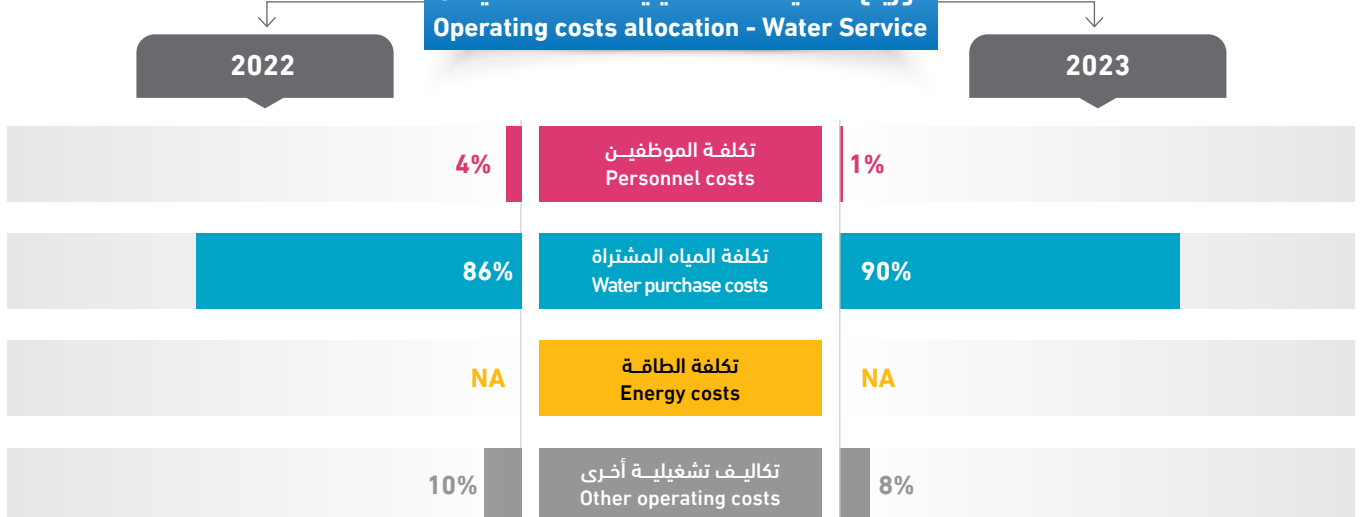
| | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  3,550 Population served with water عدد السكان المخدمين بالمياه |  - Population served with WW عدد السكان المخدمين بالصرف الصحي |  558 No. of water connections عدد اشتراكات المياه |  - No. of WW connections عدد اشتراكات الصرف الصحي |  2 No. of employees (water and WW) عدد العاملين (مياه وصرف صحي) |  14 km Water network length طول شبكة المياه |  195,633 m³ Available water resources مصادر المياه المتوفرة |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|







| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 97.8 | 89.0 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفردي من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 100.2 | 91.7 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفردي من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 27% | 39% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 4,036.5 | 5,484.5 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 245.3 | 377.0 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|-----------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.0 | 5.0 | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.2 | 4.7 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 10% | 6% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.8 | 0.9 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 3.6 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service



| | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  3,400 Population served with water عدد السكان المخدمين بالمياه |  - Population served with WW عدد السكان المخدمين بالصرف الصحي |  460 No. of water connections عدد اشتراكات المياه |  - No. of WW connections عدد اشتراكات الصرف الصحي |  1 No. of employees (water and WW) عدد العاملين (مياه وصرف صحي) |  28 km Water network length طول شبكة المياه |  171,244 m³ Available water resources مصادر المياه المتوفرة |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 116.0 | 127.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 116.0 | 131.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | - | 5% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | - | 305.8 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | 51.0 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 5.4 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | 2% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | 4.2 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |






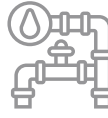

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 2.2 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023

| Category | Cost Type | Percentage |
|----------|-----------------------------------------------|------------|
| NA | تكلفة الموظفين Personnel costs | 1% |
| NA | تكلفة المياه المشتراة Water purchase costs | 13% |
| NA | تكلفة الطاقة Energy costs | 4% |
| NA | تكاليف تشغيلية أخرى Other operating costs | 82% |

| | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  3,069 Population served with water عدد السكان المخدمين بالمياه |  - Population served with WW عدد السكان المخدمين بالصرف الصحي |  770 No. of water connections عدد اشتراكات المياه |  - No. of WW connections عدد اشتراكات الصرف الصحي |  4 No. of employees (water and WW) عدد العاملين (مياه وصرف صحي) |  15 km Water network length طول شبكة المياه |  134,410 m³ Available water resources مصادر المياه المتوفرة |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|-------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 61.9 | 88.5 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 100.7 | 88.5 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | - | 26% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | - | 2,350.9 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | 125.5 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|-------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 2.5 | 6.5 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 4.7 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | >100% | 44% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.2 | 0.6 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

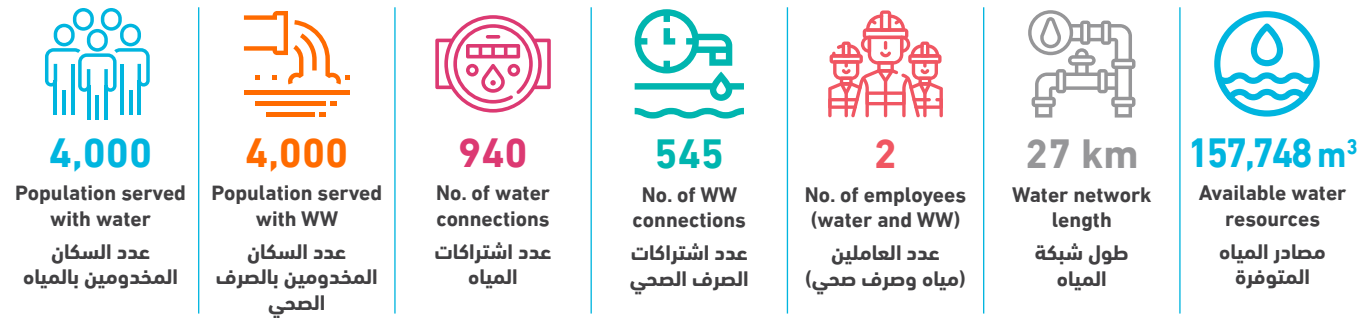
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 5.2 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023

| Category | Cost Type | Percentage |
|----------|-----------------------------------------------|------------|
| NA | تكلفة الموظفين Personnel costs | 7% |
| NA | تكلفة المياه المشتراة Water purchase costs | 75% |
| NA | تكلفة الطاقة Energy costs | 1% |
| NA | تكاليف تشغيلية أخرى Other operating costs | 16% |



| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|------|-------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | - | 81.0 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | - | 90.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | - | 17% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | - | 963.4 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | 75.8 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | 100% | 100% | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|-------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 4.3 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 3.9 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | >100% | % | "كفاءة التحصيل" خدمة المياه |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.8 | 0.7 | عدد | "نسبة العمل" خدمة المياه |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | 0.3 | 0.4 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | "كفاءة التحصيل" خدمة الصرف الصحي |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | 0.2 | 0.5 | عدد | "نسبة العمل" خدمة الصرف الصحي |

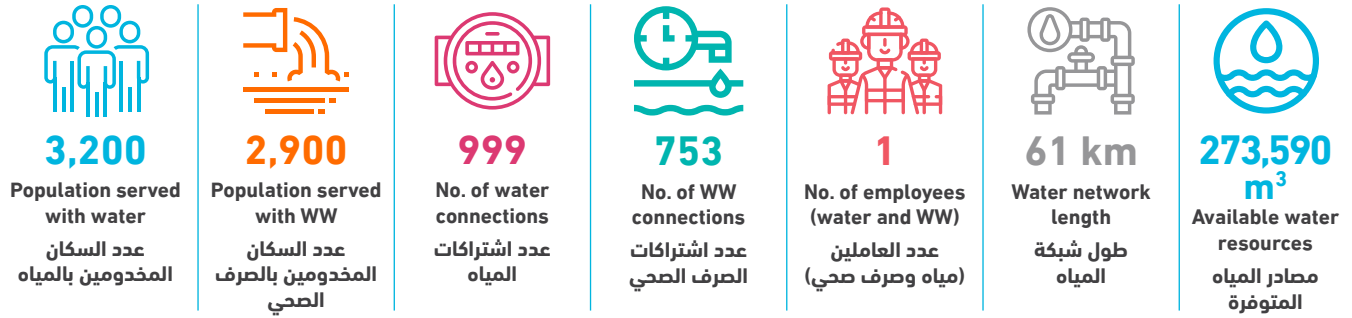
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 1.1 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023

| Category | 2022 | 2023 |
|----------|-----------------------------------------------|------|
| NA | تكلفة الموظفين Personnel costs | 7% |
| NA | تكلفة المياه المشتراة Water purchase costs | 81% |
| NA | تكلفة الطاقة Energy costs | NA |
| NA | تكاليف تشغيلية أخرى Other operating costs | 12% |

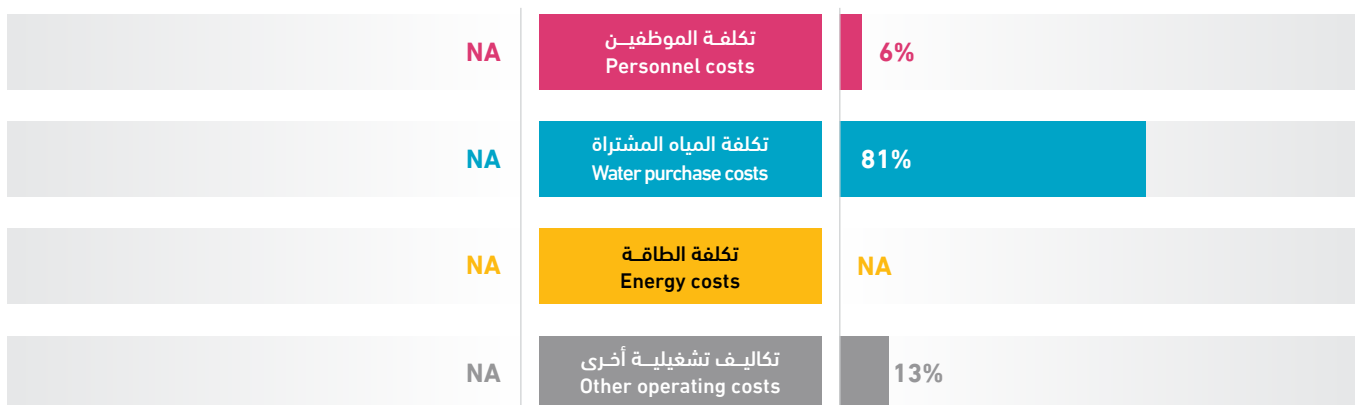


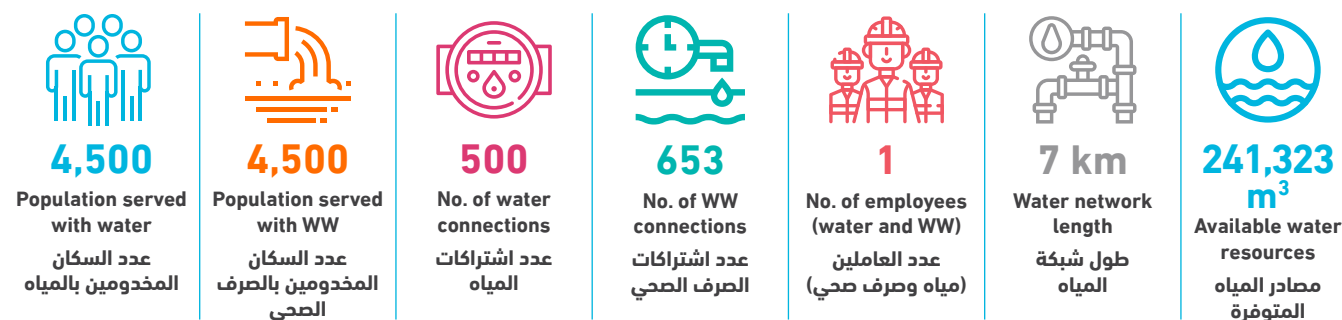
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|------|---------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | - | 115.9 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | - | 140.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | - | 40% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | - | 1,786.0 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | 298.8 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | 90% | 90% | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 5.8 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 4.7 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | 65% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | 0.8 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | 1.1 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | 82% | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | 1.3 | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 1.0 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|------|------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | - | 32.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفردي من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | - | 32.5 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفردي من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | - | - | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | - | - | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | - | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | 100% | 100% | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 6.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | 6% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | 2.4 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | 6.9 | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |






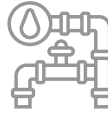

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 2.0 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023

| Code | Category | Percentage |
|------|-----------------------------------------------|------------|
| NA | تكلفة الموظفين Personnel costs | 2% |
| NA | تكلفة المياه المشتراة Water purchase costs | 95% |
| NA | تكلفة الطاقة Energy costs | 1% |
| NA | تكاليف تشغيلية أخرى Other operating costs | 1% |

| | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  3,000 Population served with water عدد السكان المخدومين بالمياه |  - Population served with WW عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي |  605 No. of water connections عدد اشتراكات المياه |  - No. of WW connections عدد اشتراكات الصرف الصحي |  2 No. of employees (water and WW) عدد العاملين (مياه وصرف صحي) |  22 km Water network length طول شبكة المياه |  61,660m³ Available water resources مصادر المياه المتوفرة |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

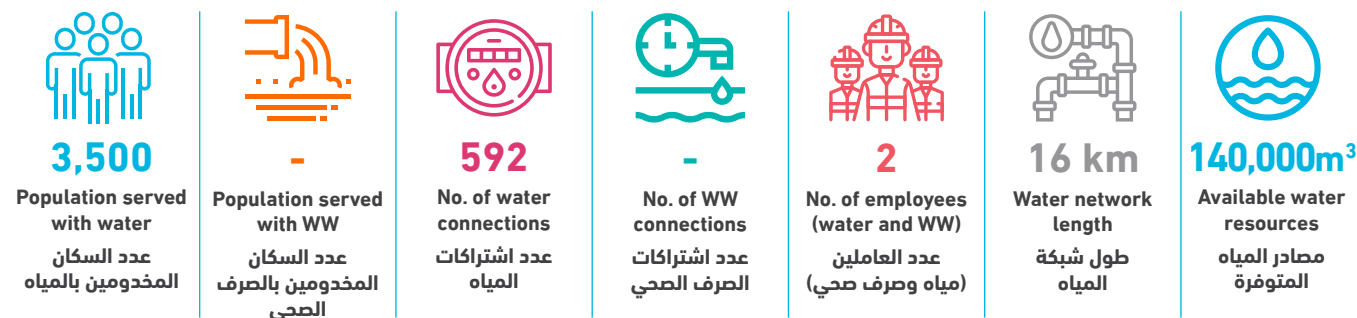
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|-------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 50.2 | 34.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 52.1 | 38.7 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 29% | 31% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 1,294.4 | 876.7 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 108.2 | 87.3 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|-----------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 3.5 | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | 51% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.8 | - | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 3.3 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

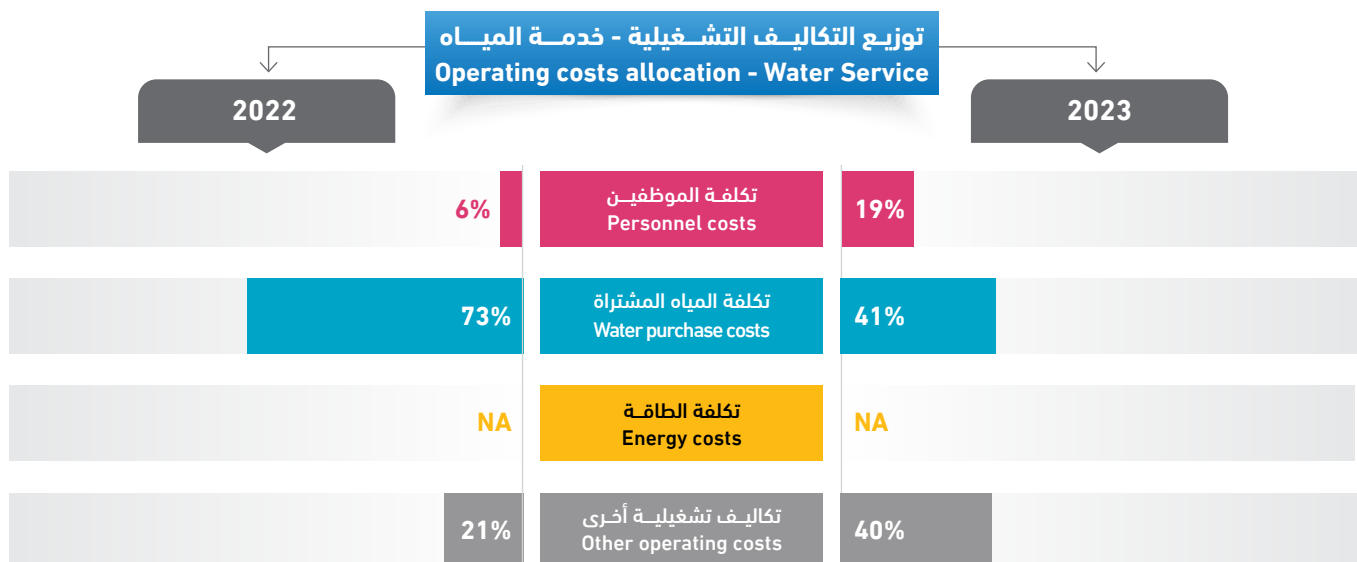
| 2022 | 2023 |
|------|------|
| 17% | 16% |
| 37% | 28% |
| 31% | 26% |
| 16% | 30% |

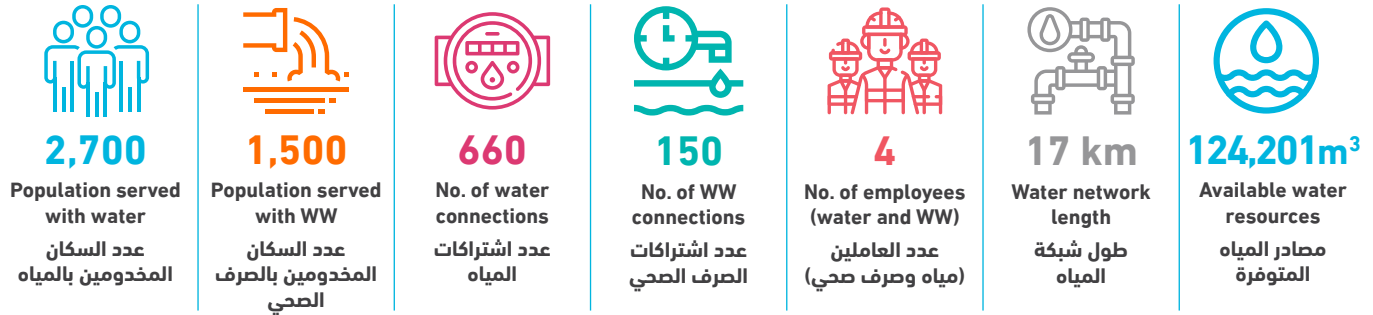


| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|-------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 71.2 | 85.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 72.0 | 85.4 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 40% | 5% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 3,546.7 | 431.5 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 264.5 | 32.0 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.0 | 4.6 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.6 | 2.2 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 43% | 46% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.8 | 0.5 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 3.4 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |



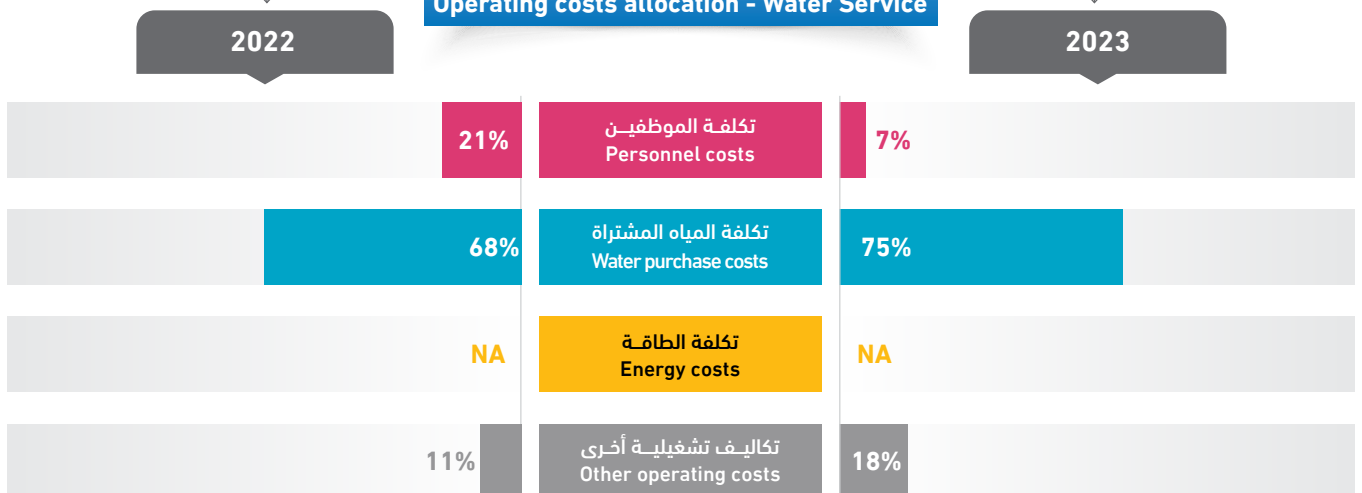


| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 87.7 | 76.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 87.7 | 81.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | - | 36% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | - | 2,600.1 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | 183.5 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | 60% | 56% | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.3 | 6.6 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.5 | 5.4 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 63% | 99% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.0 | 0.7 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | 0.8 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | 0.5 | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 3.0 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | - | 54.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفردي من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | - | 54.9 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفردي من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | - | 36% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | - | 1,243.3 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | 143.8 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 5.2 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 6.8 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | 1.2 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

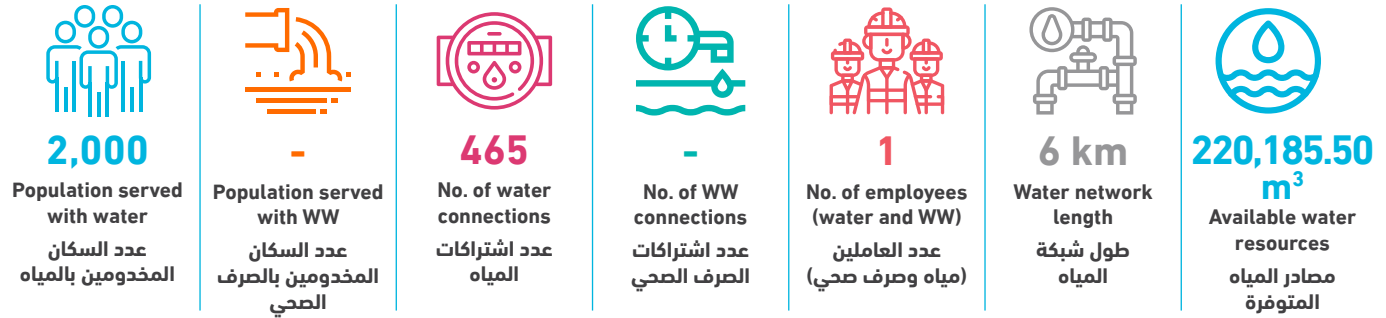
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 3.8 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

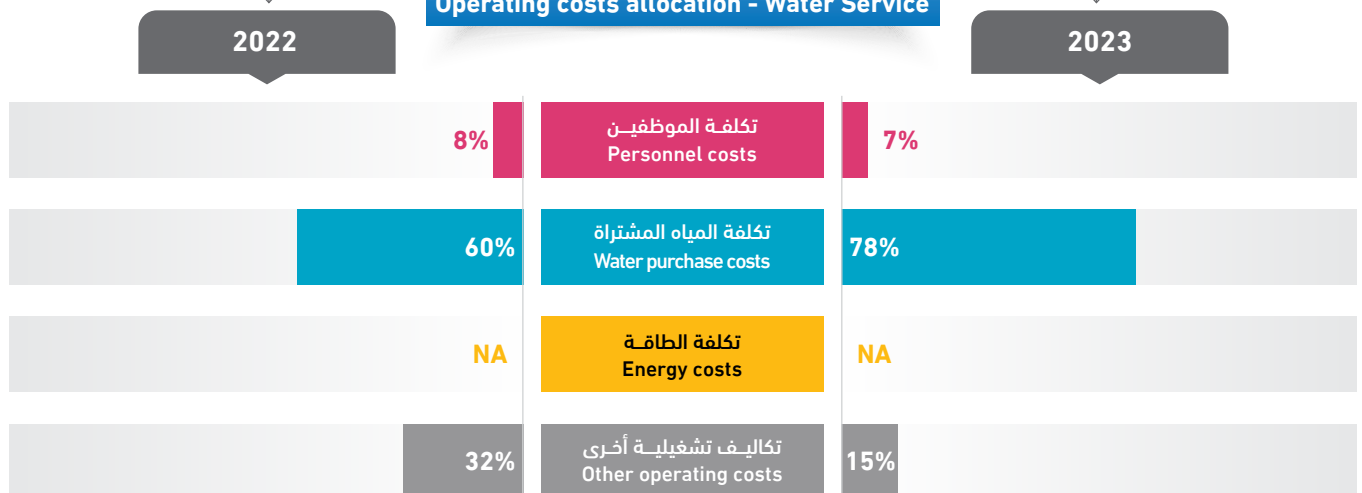
2023

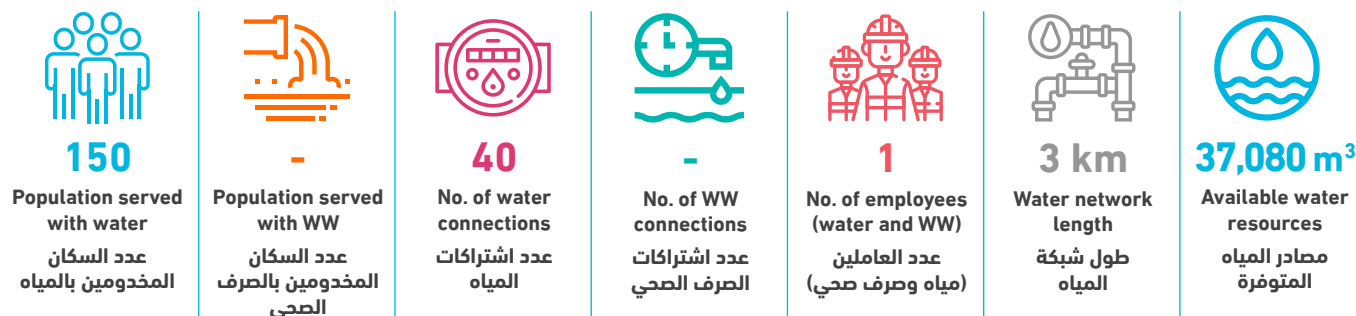
| Code | Category | Percentage |
|------|-----------------------------------------------|------------|
| NA | تكلفة الموظفين Personnel costs | 19% |
| NA | تكلفة المياه المشتراة Water purchase costs | 60% |
| NA | تكلفة الطاقة Energy costs | 2% |
| NA | تكاليف تشغيلية أخرى Other operating costs | 19% |



| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|----------|----------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 143.0 | 165.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 143.0 | 167.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 47% | 45% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 18,274.4 | 16,368.6 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 619.6 | 578.7 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.5 | 3.4 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 6.3 | 4.6 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | 30% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.8 | 1.3 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |
| Other Indicators | Unit | 2023 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 2.2 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|------|-------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 54.0 | 135.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 54.0 | 135.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | - | - | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | - | - | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتن المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | - | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|-------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 4.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 100% | >100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

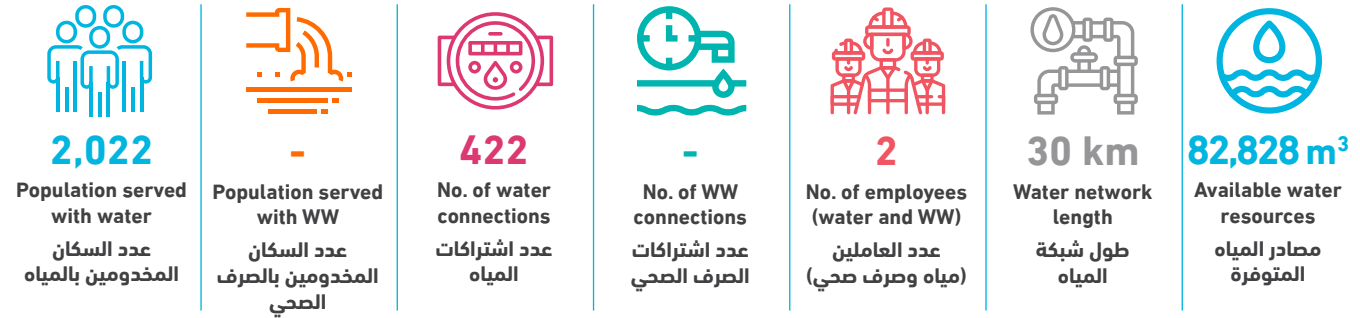
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 25.0 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023

| Year | Category | Percentage |
|------|-----------------------------------------------|------------|
| 2022 | تكلفة الموظفين Personnel costs | 45% |
| 2022 | تكلفة المياه المشتراة Water purchase costs | 40% |
| 2022 | تكلفة الطاقة Energy costs | NA |
| 2022 | تكاليف تشغيلية أخرى Other operating costs | 15% |

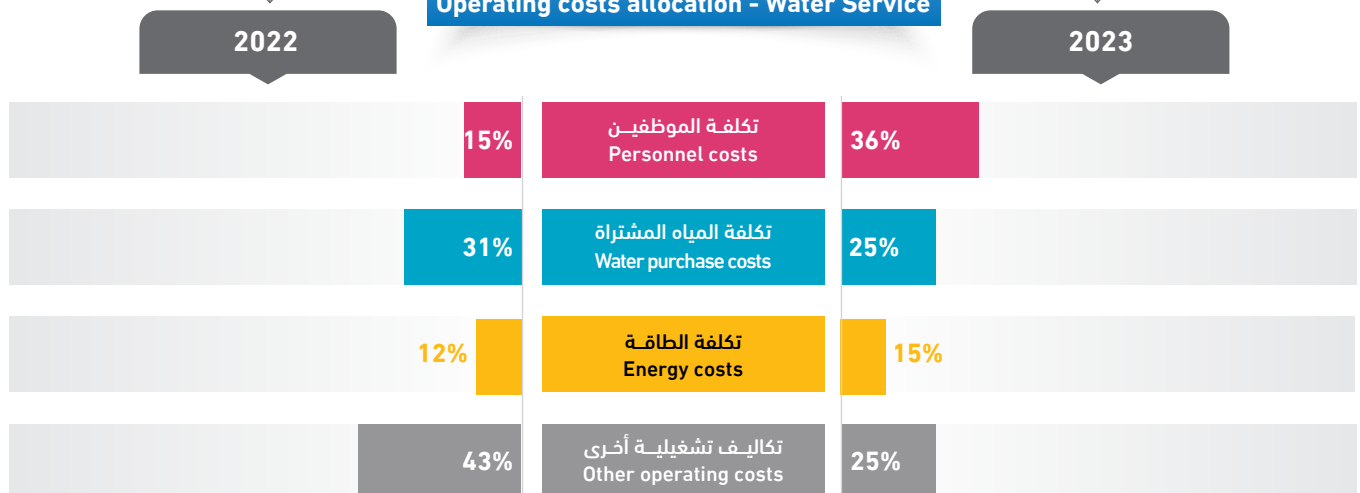


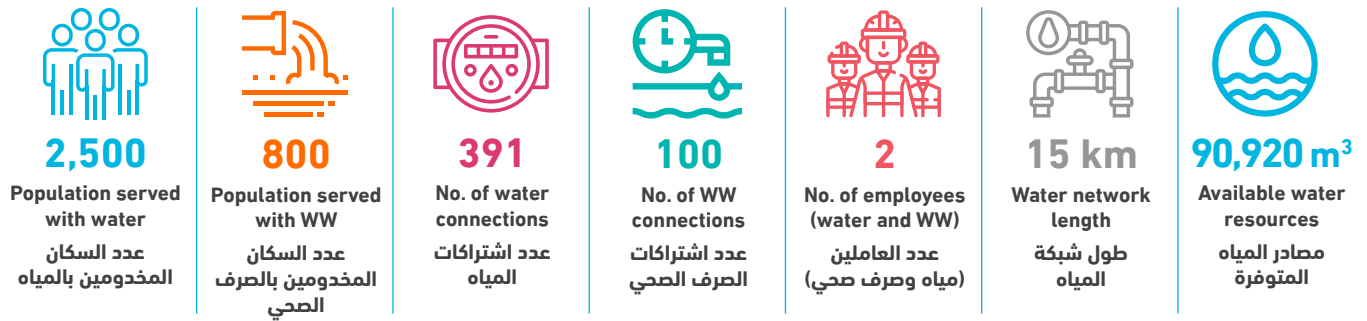
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|-------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 85.2 | 75.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 86.9 | 85.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 36% | 24% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 1,186.3 | 655.3 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 242.5 | 127.6 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|-----------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 5.6 | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.3 | 2.5 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | 92% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | 0.4 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 4.7 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 53.2 | 52.4 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 53.2 | 52.4 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 59% | 47% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 4,715.5 | 2,875.2 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتن المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 496.9 | 302.2 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | 32% | 32% | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

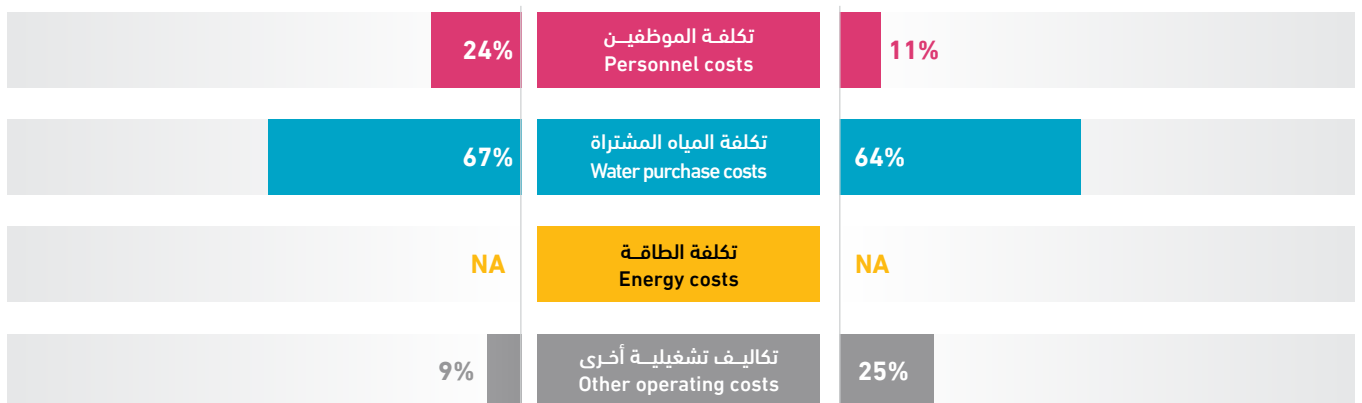
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.5 | 3.5 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 9.2 | 7.8 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 100% | 50% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 2.6 | 2.2 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | 0.1 | 6.0 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

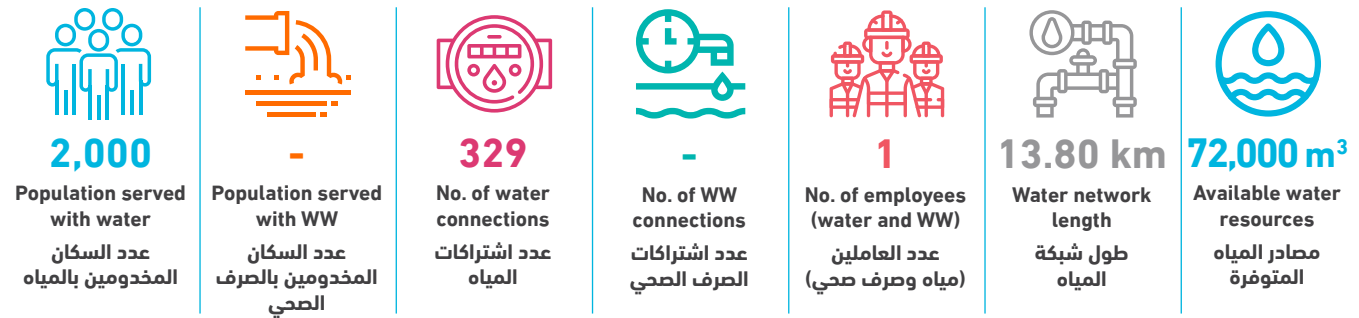
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 5.1 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023



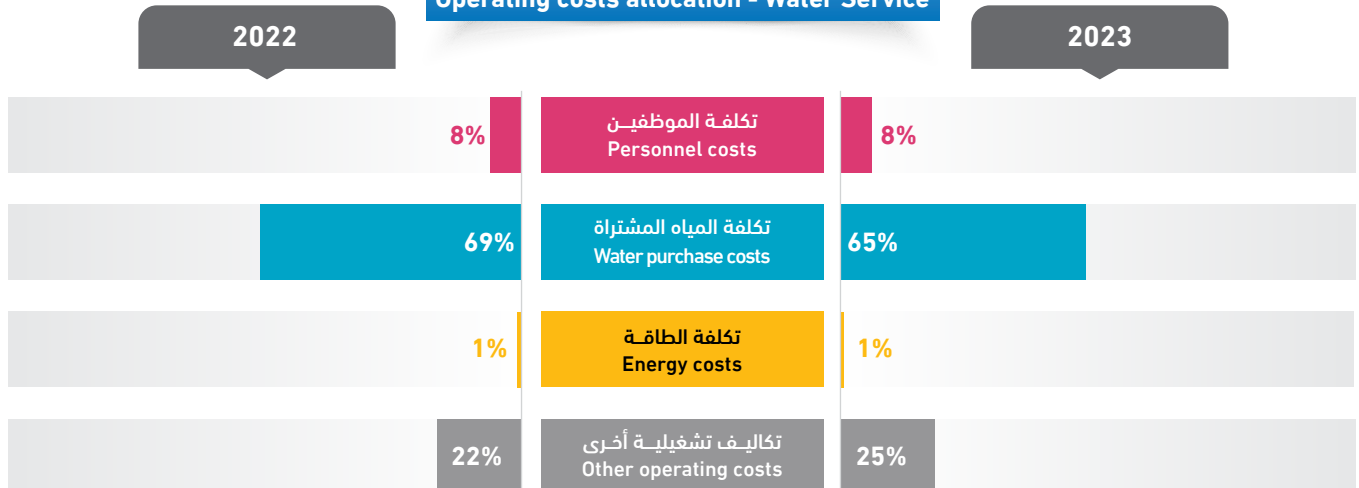


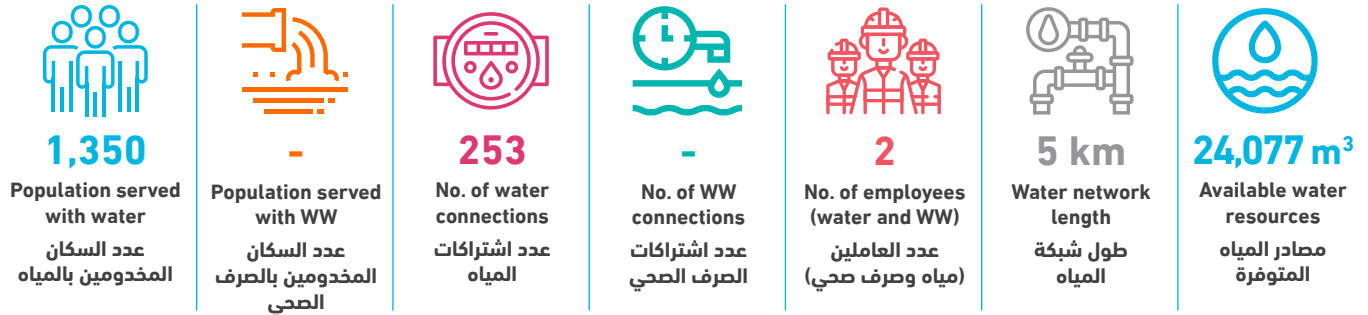
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|-------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 83.7 | 82.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 87.5 | 86.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 13% | 13% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 1,545.5 | 652.2 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 72.8 | 75.0 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.8 | 4.2 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.3 | 4.9 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | 24% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.1 | 1.1 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 3.0 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | - | 46.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | - | 46.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | - | 6% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | - | 263.8 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 199.2 | 14.3 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

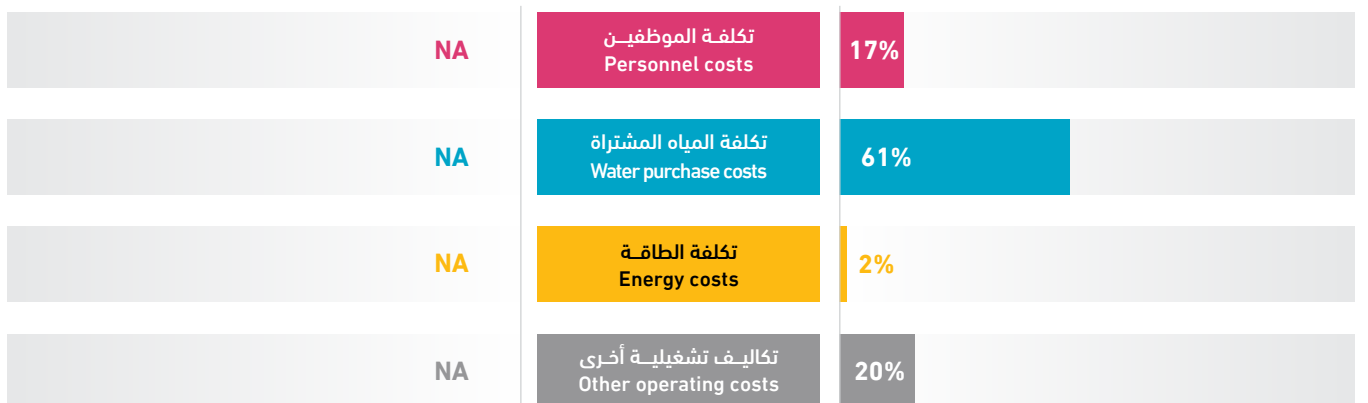
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 7.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 7.3 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | 1.0 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

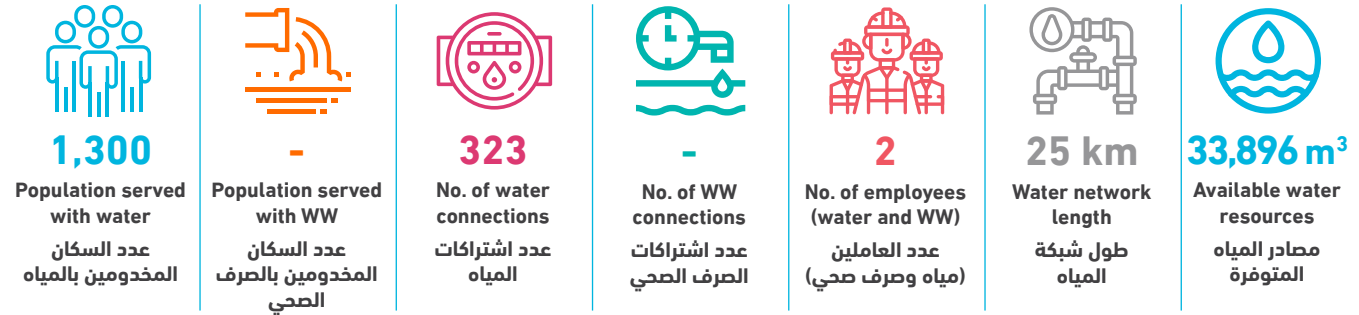
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 7.9 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه
Operating costs allocation - Water Service

2022

2023





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 95.6 | 60.4 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 116.9 | 60.4 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 29% | 15% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 650.0 | 209.4 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 141.3 | 44.4 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

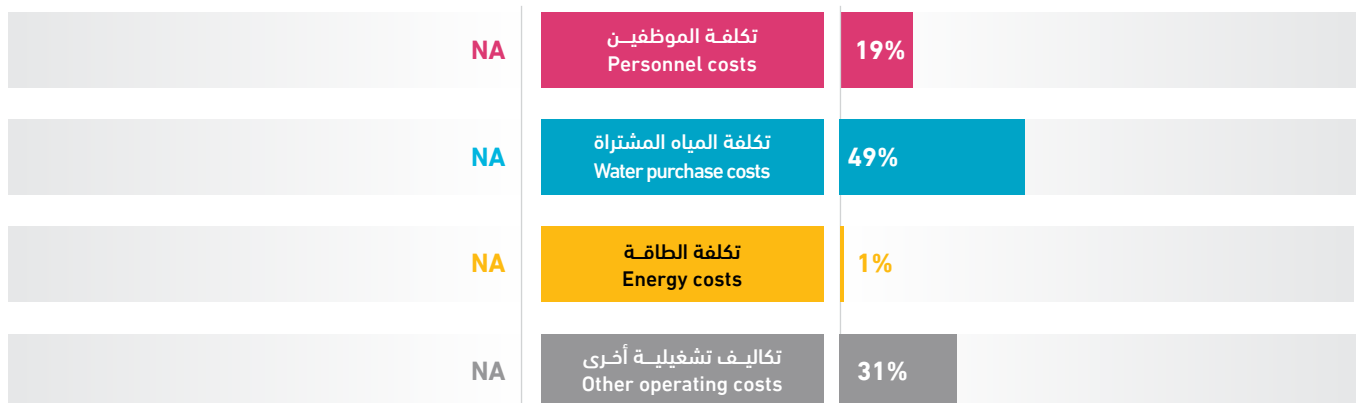
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|-------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 4.6 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 6.2 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | - | >100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 2.3 | 1.0 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

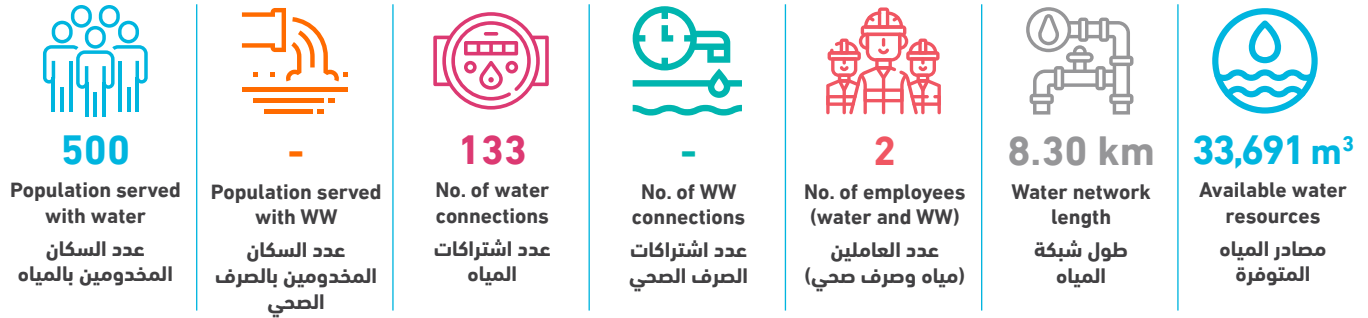
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 6.2 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 158.9 | 164.9 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 158.9 | 164.9 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 9% | 11% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 361.5 | 433.9 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 67.4 | 74.2 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

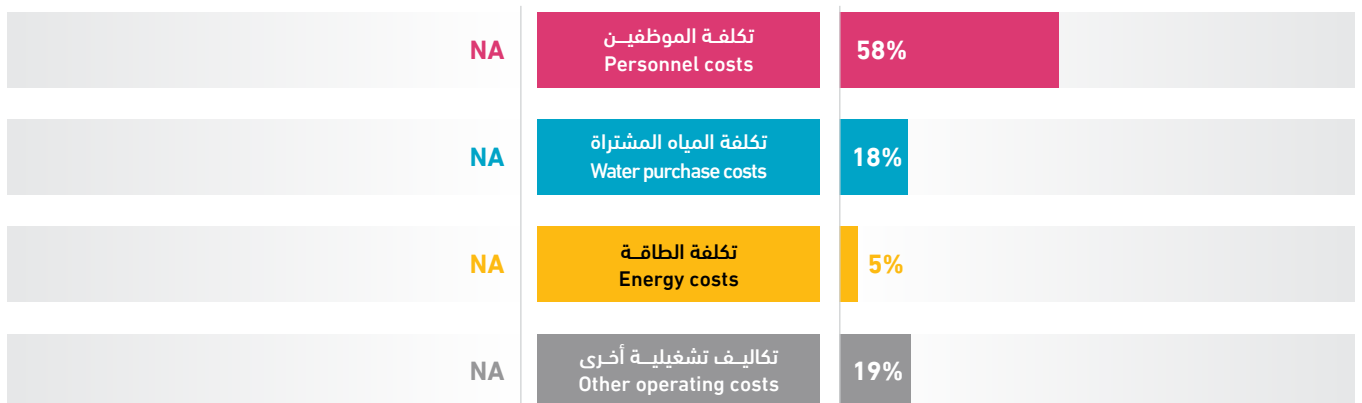
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.5 | 3.4 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 2.4 | 1.7 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 100% | 44% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.7 | 0.3 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

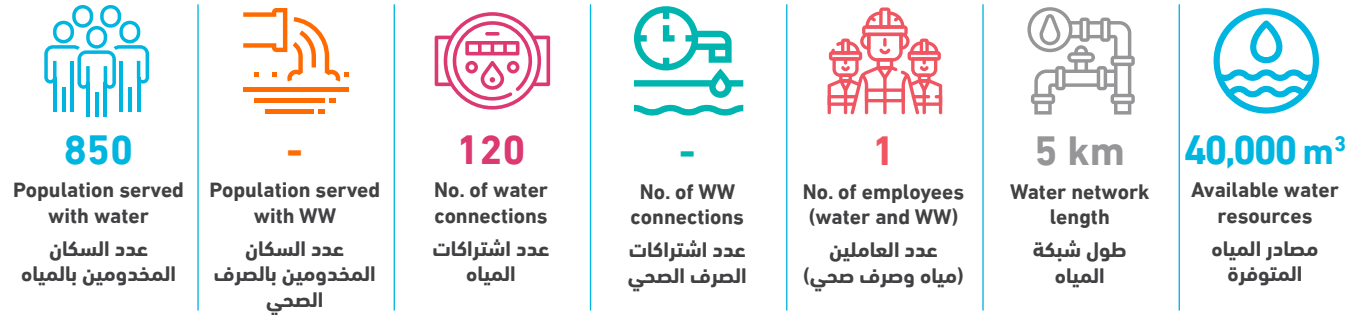
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 15.0 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023



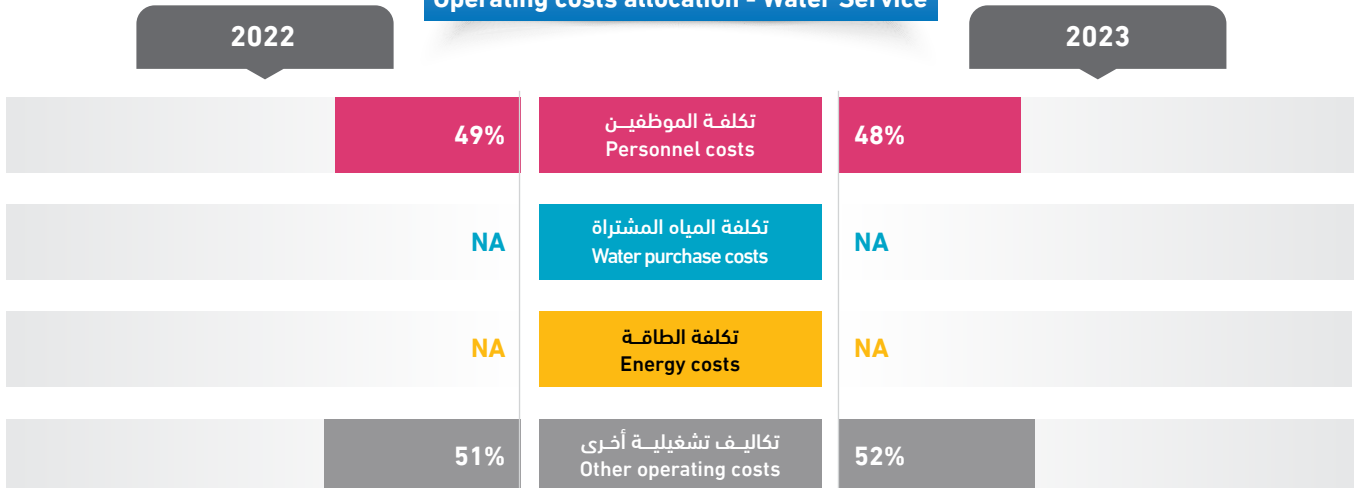


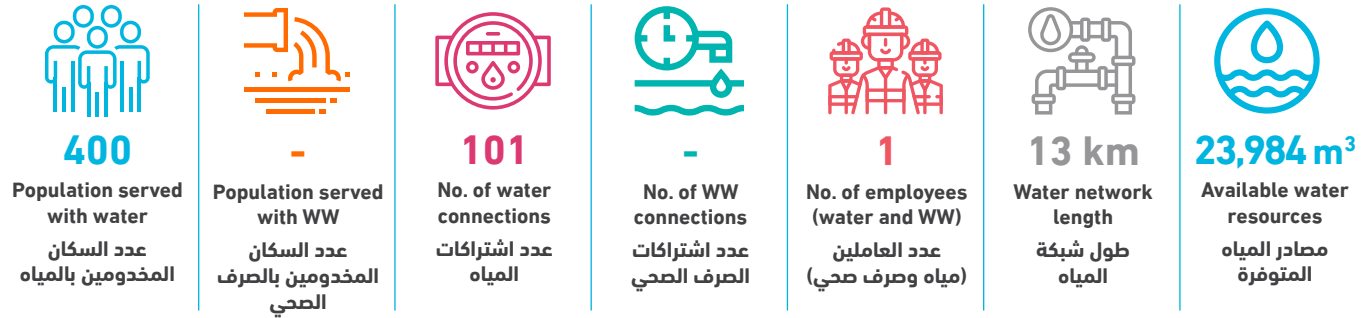
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 95.6 | 75.5 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 95.6 | 77.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 26% | 40% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 2,070.0 | 3,208.6 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 236.3 | 366.3 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|-----------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 1.5 | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 2.1 | 1.4 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 76% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.4 | 0.7 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 8.3 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه
Operating costs allocation - Water Service





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 140.6 | 130.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 140.6 | 131.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | - | 20% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | - | 366.5 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | - | 129.2 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

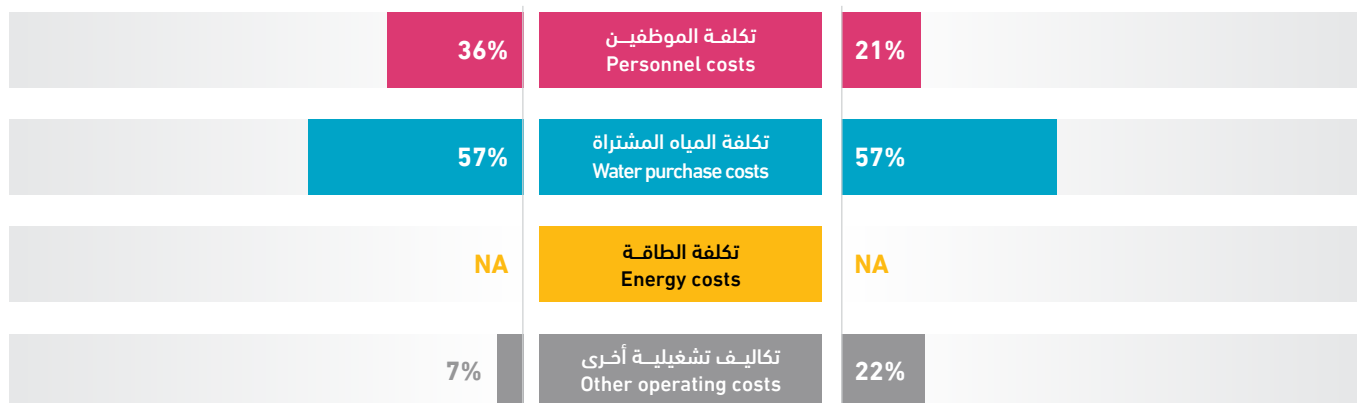
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.0 | 7.1 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.7 | 6.1 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 72% | 34% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.9 | 0.8 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

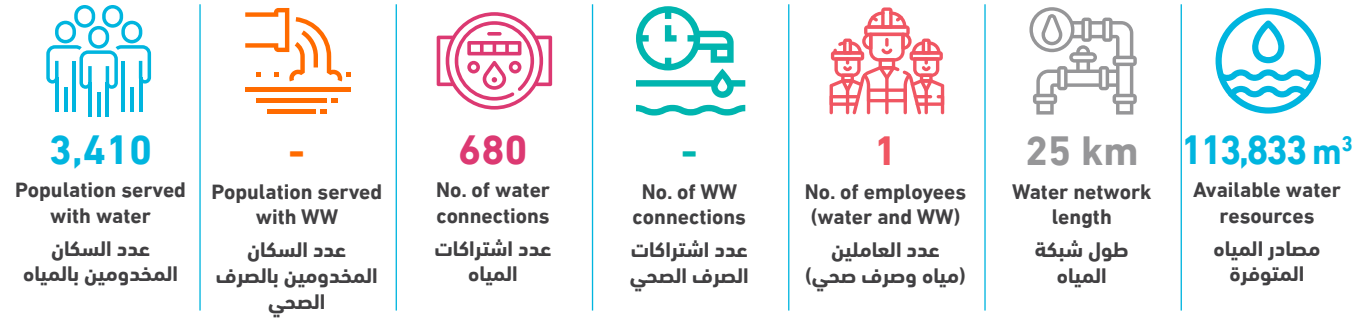
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 9.9 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023



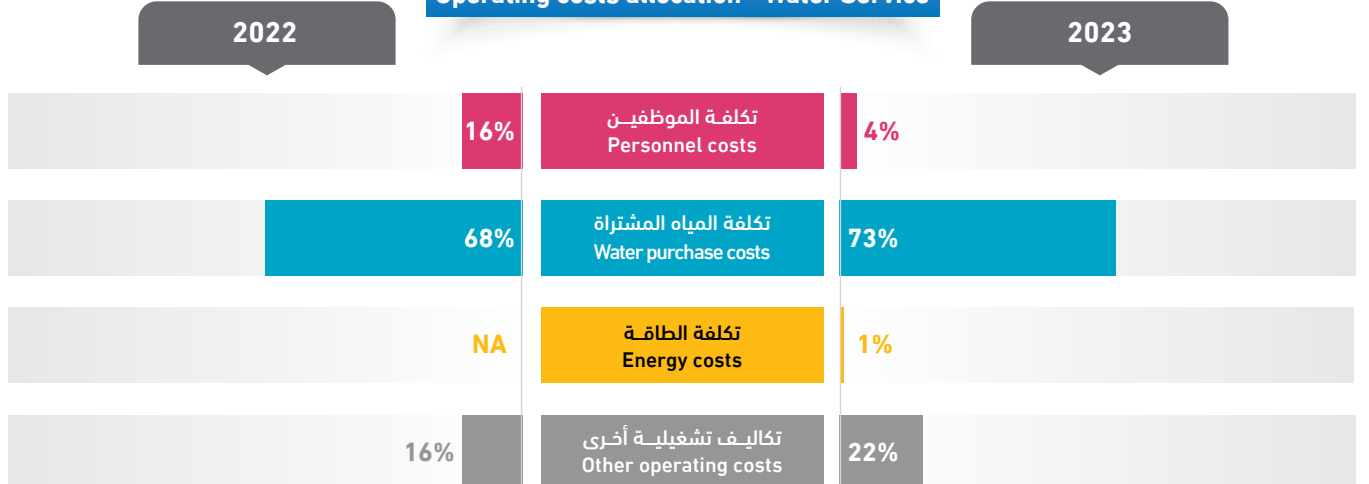


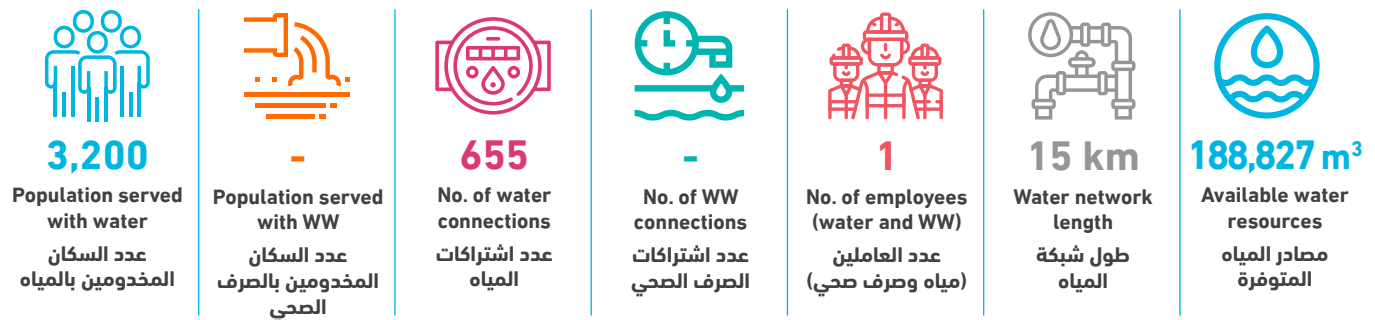
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|-------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 42.4 | 49.0 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 42.4 | 53.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 25% | 41% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 750.8 | 1,874.6 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 75.5 | 188.8 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|-----------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.4 | 5.0 | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.1 | 5.9 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 92% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.9 | 1.1 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 1.5 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 151.0 | 86.9 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 157.6 | 143.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 10% | 11% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 4,037.6 | 1,431.3 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 85.1 | 89.8 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

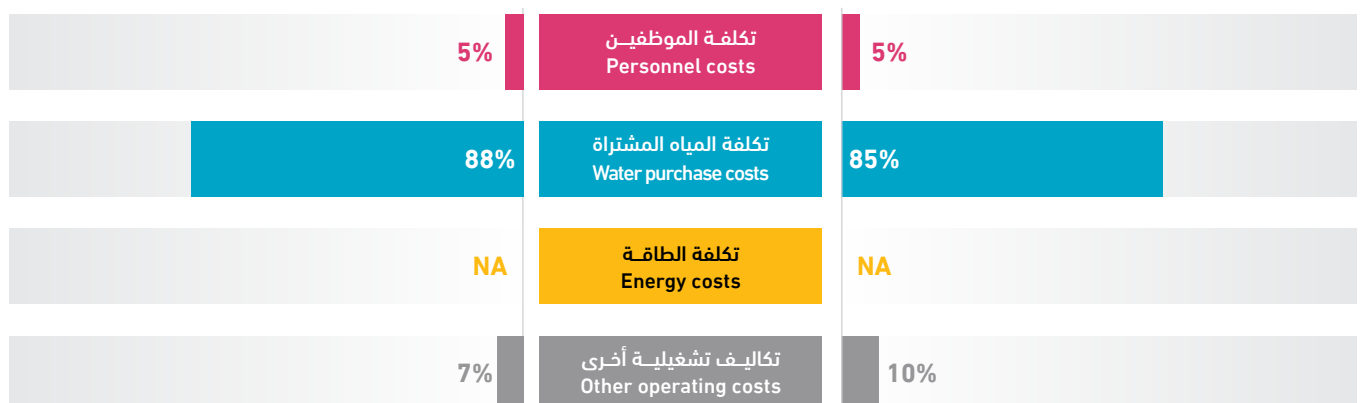
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.0 | 4.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.3 | 3.4 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 75% | 59% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.8 | 0.8 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 1.5 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023



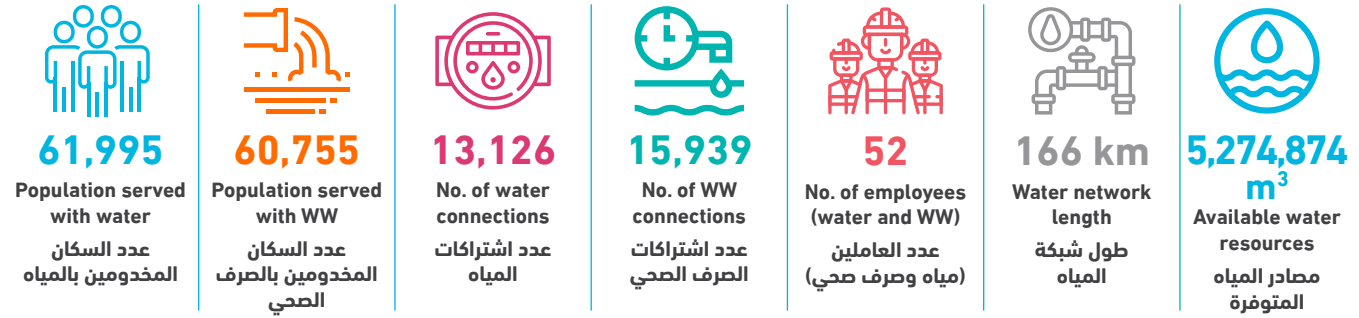


محافظة قلقيلية
Qalqiliya Governorate

محافظة قلقيلية

Qalqiliya Governorate

| Service Provider | Page NO. رقم الصفحة | مقدم الخدمة |
|-----------------------------|------------------------|---------------------------------|
| Qalqiliya Municipality | 268 | بلدية قلقيلية |
| A'zzun Municipality | 269 | بلدية عزون |
| Habla Municipality | 270 | بلدية حبله |
| Kafr Thulth Municipality | 271 | بلدية كفر ثلث |
| Jayyus Municipality | 272 | بلدية جيوس |
| Kafr Qaddum VC | 273 | مجلس قروي كفر قدوم |
| Sanniriya VC | 274 | مجلس قروي سنيريا |
| Hajja VC | 275 | مجلس قروي حجة |
| Jinsafut VC | 276 | مجلس قروي جينصافوط |
| Ras A'tiya / Ras at Tira VC | 277 | مجلس قروي راس عطية / راس الطيرة |
| Amatin VC | 278 | مجلس قروي اماتين |
| A'zzun A'tma VC | 279 | مجلس قروي عزون عتمة |
| Jit VC | 280 | مجلس قروي جيت |
| An Nabi Elyas VC | 281 | مجلس قروي النبي الياس |
| Al Funduq VC | 282 | مجلس قروي الفندق |
| Beit Amin VC | 283 | مجلس قروي بيت امين |
| 'Isla VC | 284 | مجلس قروي عسلة |
| Kafr Laqif VC | 285 | مجلس قروي كفر لاقف |
| Falamya VC | 286 | مجلس قروي فلاميا |
| Baqat al Hatab VC | 287 | مجلس قروي باقة الحطب |
| Seir VC | 288 | مجلس قروي صير |
| Far'ta VC | 289 | مجلس قروي فرعتا |
| Al'izab Algarby JSC | 290 | مجلس خدمات قري العزب الغربي |



| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 157.3 | 159.5 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 172.1 | 174.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 25% | 25% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 7,585.3 | 8,026.3 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 271.1 | 278.1 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | 98% | 98% | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

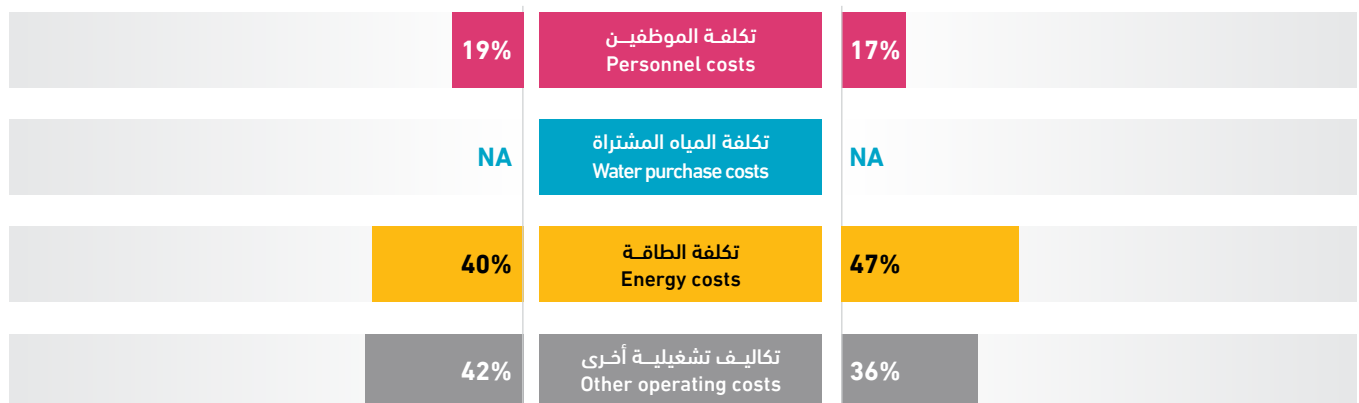
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|-------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 1.9 | 1.9 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 1.4 | 1.4 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 86% | 82% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.7 | 0.7 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | 1.0 | 1.1 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | 92% | >100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | 1.4 | 1.3 | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |








| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 2.1 | 2.1 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023



| | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  11,000 Population served with water عدد السكان المخدومين بالمياه |  - Population served with WW عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي |  2,272 No. of water connections عدد اشتراكات المياه |  - No. of WW connections عدد اشتراكات الصرف الصحي |  2 No. of employees (water and WW) عدد العاملين (مياه وصرف صحي) |  60 km Water network length طول شبكة المياه |  787,335 m³ Available water resources مصادر المياه المتوفرة |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 117.2 | 100.0 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 138.1 | 121.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 17% | 28% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 2,231.6 | 3,638.7 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 164.4 | 263.3 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|-------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 2.5 | 3.4 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 2.0 | 2.0 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | >100% | 85% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.7 | 0.6 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

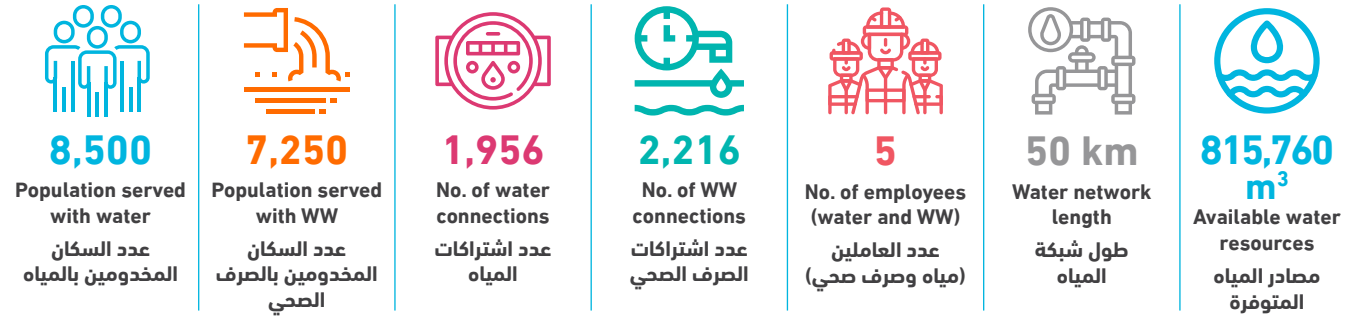
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 1.4 | 0.9 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023

| | | |
|-----|-----------------------------------------------|-----|
| 10% | تكلفة الموظفين Personnel costs | 8% |
| 36% | تكلفة المياه المشتراة Water purchase costs | 38% |
| 37% | تكلفة الطاقة Energy costs | 42% |
| 18% | تكاليف تشغيلية أخرى Other operating costs | 13% |



| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 158.9 | 156.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 196.5 | 156.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 28% | 40% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 5,652.9 | 6,596.5 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 275.3 | 462.0 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | 90% | 85% | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 1.5 | 1.6 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 1.2 | 0.9 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 60% | 65% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.7 | 0.5 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | 100% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | 0.6 | 0.4 | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 0.9 | 2.0 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

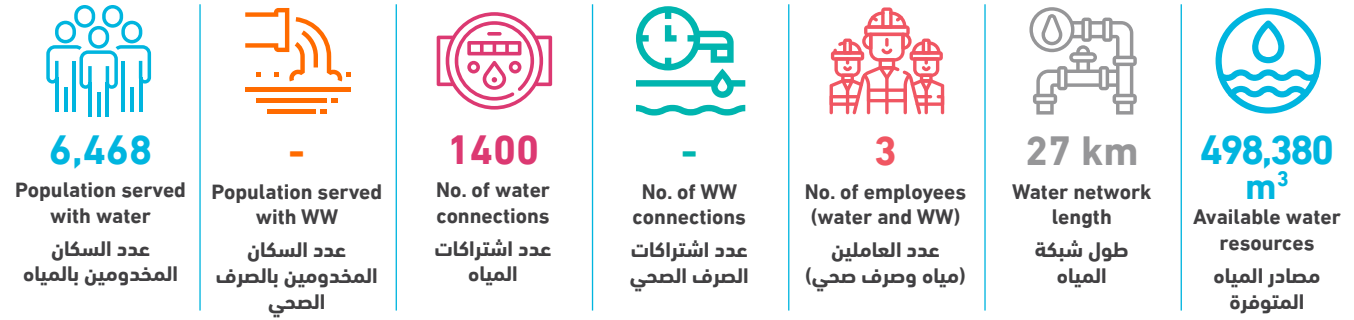
توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023

| 2022 | 2023 |
|------|------|
| 15% | 27% |
| 5% | NA |
| NA | NA |
| 79% | 74% |

تكلفة الموظفين
Personnel costsتكلفة المياه المشتراة
Water purchase costsتكلفة الطاقة
Energy costsتكاليف تشغيلية أخرى
Other operating costs

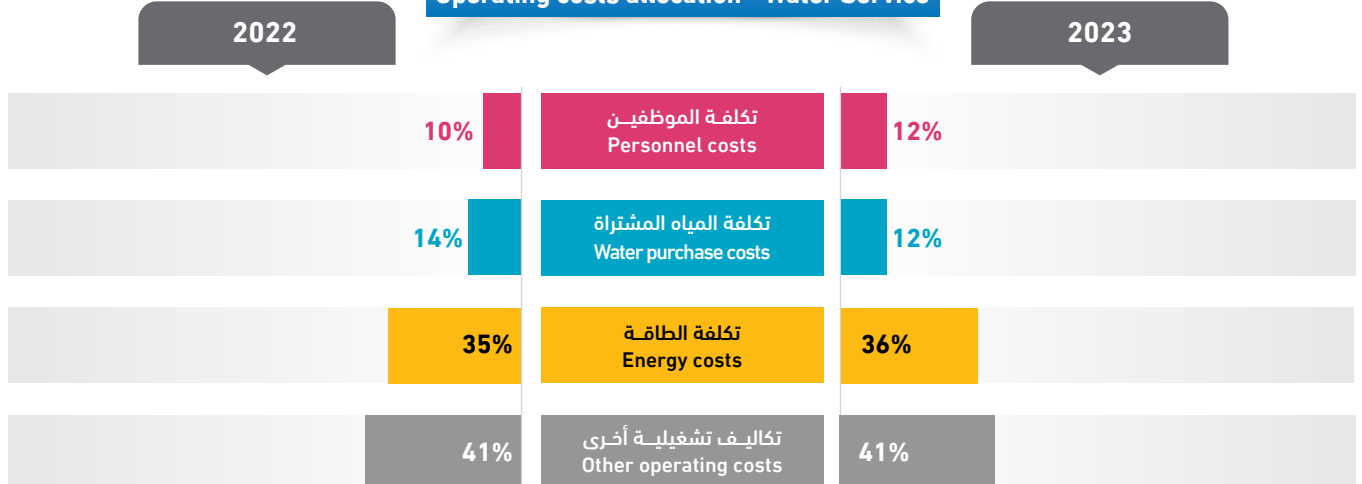


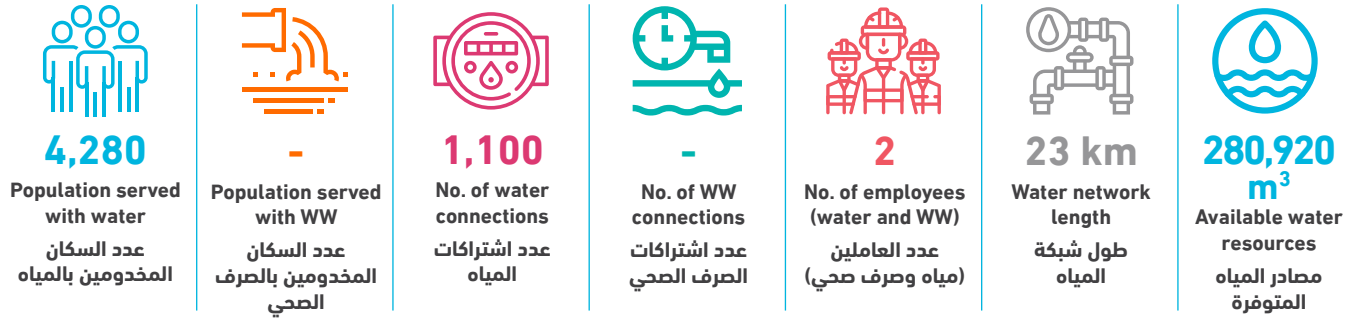
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 157.9 | 166.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 157.9 | 166.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 21% | 21% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 4,766.8 | 3,891.6 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 186.6 | 205.6 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.0 | 3.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 2.7 | 2.8 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | >100% | >100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.8 | 0.9 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 1.4 | 2.1 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service



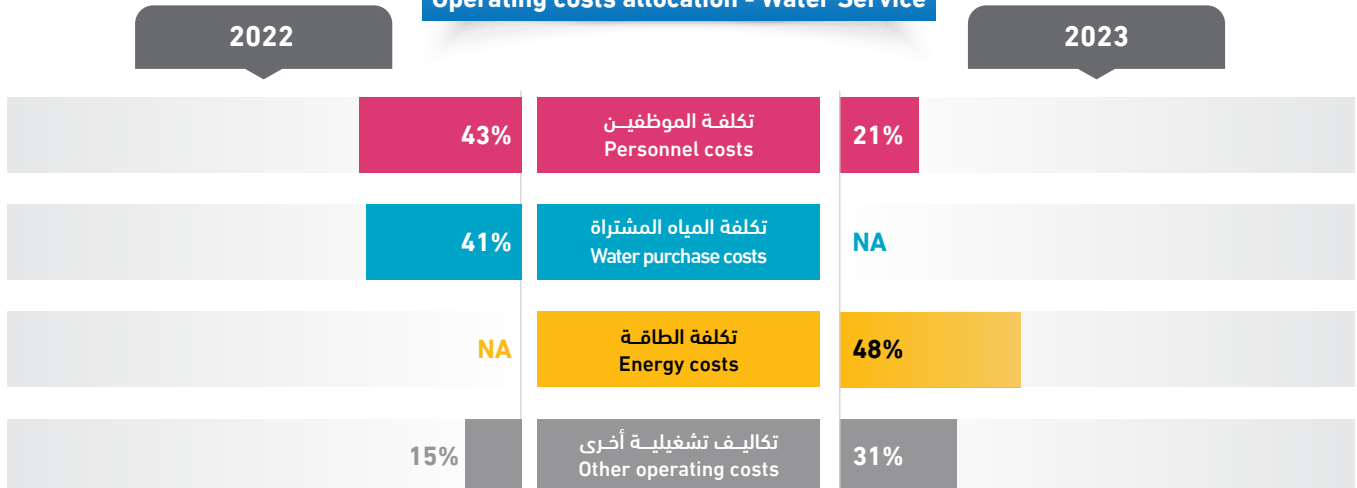


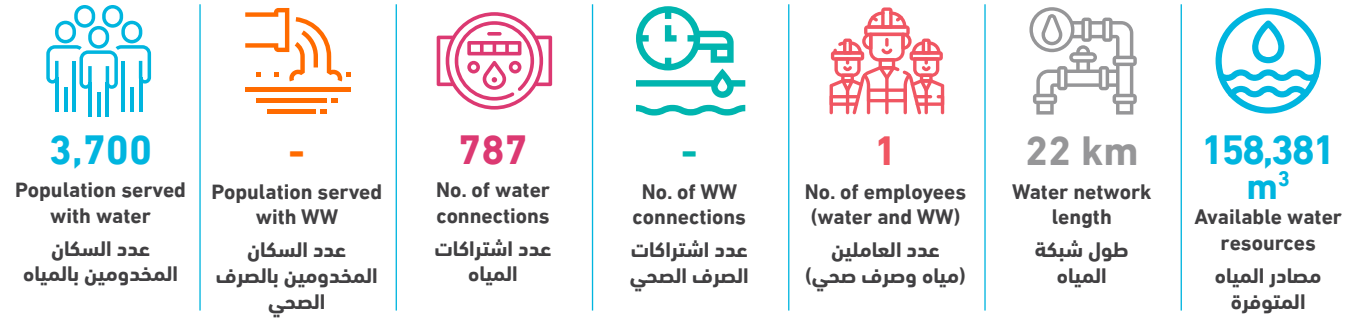
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 86.1 | 95.7 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 86.1 | 95.7 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 54% | 47% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 8,431.0 | 5,716.6 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 438.7 | 327.5 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 2.0 | 2.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 2.9 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | >100% | >100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | 1.1 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | 1.9 | 1.8 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

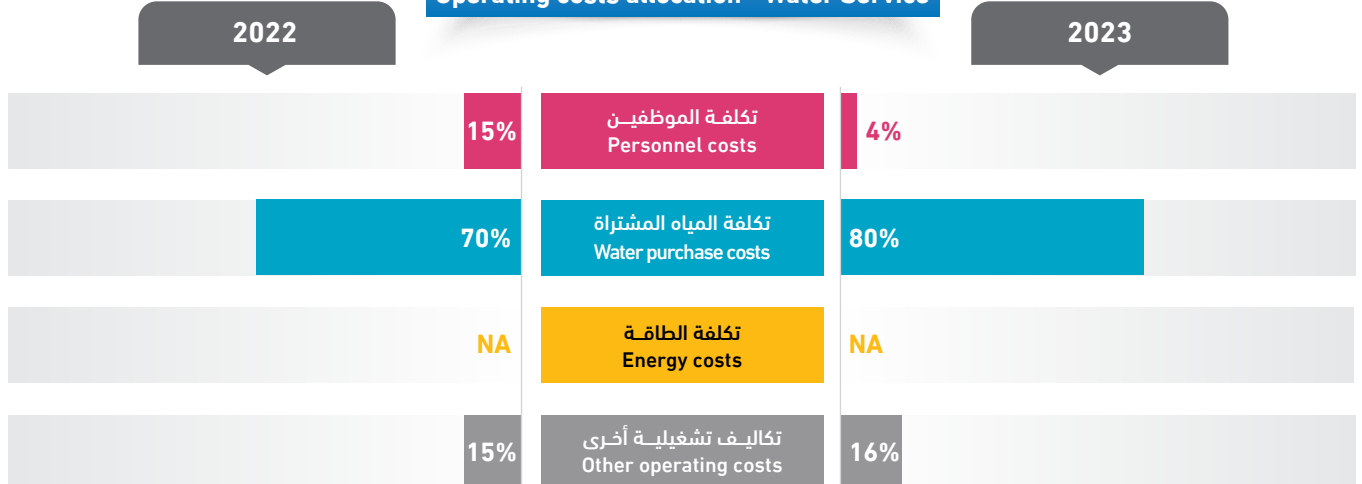
توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه
Operating costs allocation - Water Service





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 84.6 | 88.9 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 86.5 | 94.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 21% | 20% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 1,401.9 | 1,425.5 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 114.3 | 109.2 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.6 | 5.2 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.7 | 4.0 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 65% | 64% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.3 | 0.5 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 1.3 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service





4,079

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



-

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



862

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



-

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



2

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



18 km

Water network
length
طول شبكة
المياه

245,173
m³

Available water
resources
مصادر المياه
المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 154.7 | 120.0 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 154.7 | 120.0 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 7% | 27% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 1,066.9 | 3,695.1 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 65.6 | 211.4 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

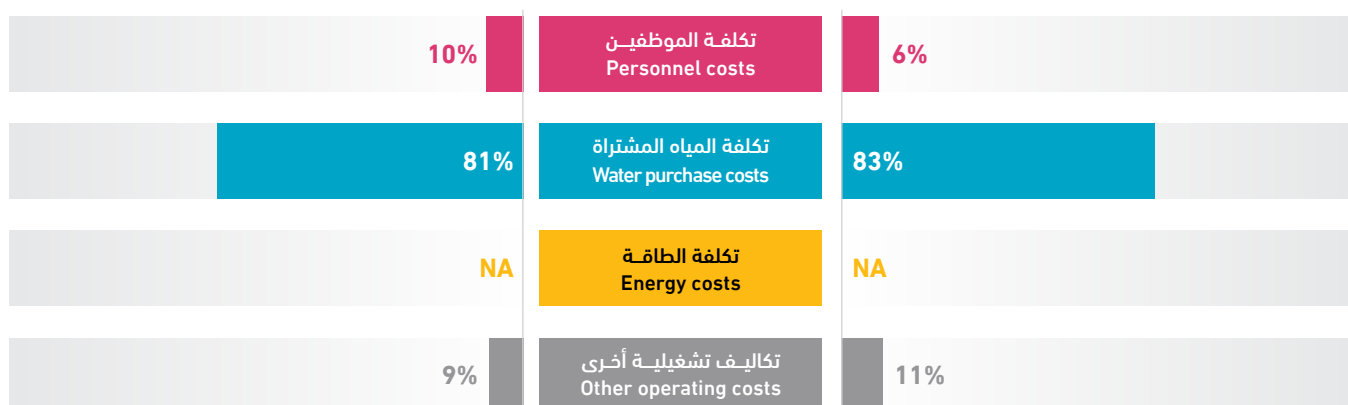
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4 | 4.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.5 | 4.3 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 100% | 91% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.1 | 1.0 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

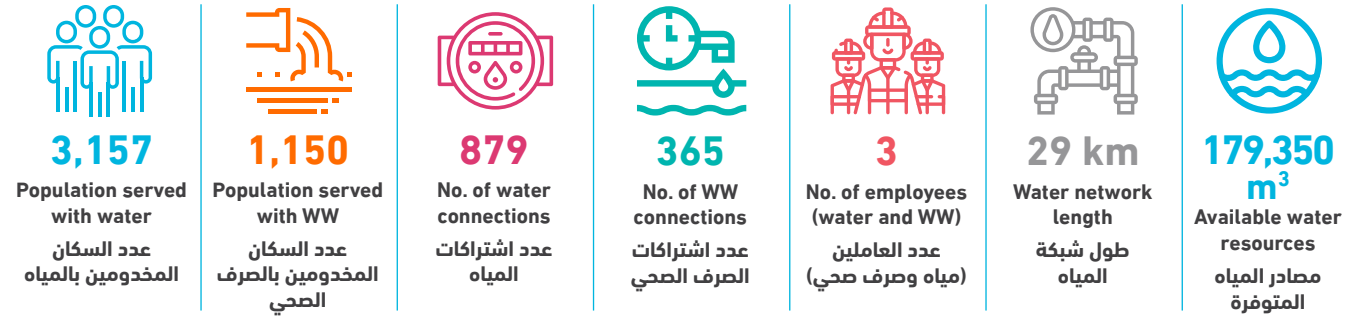
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 2.3 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

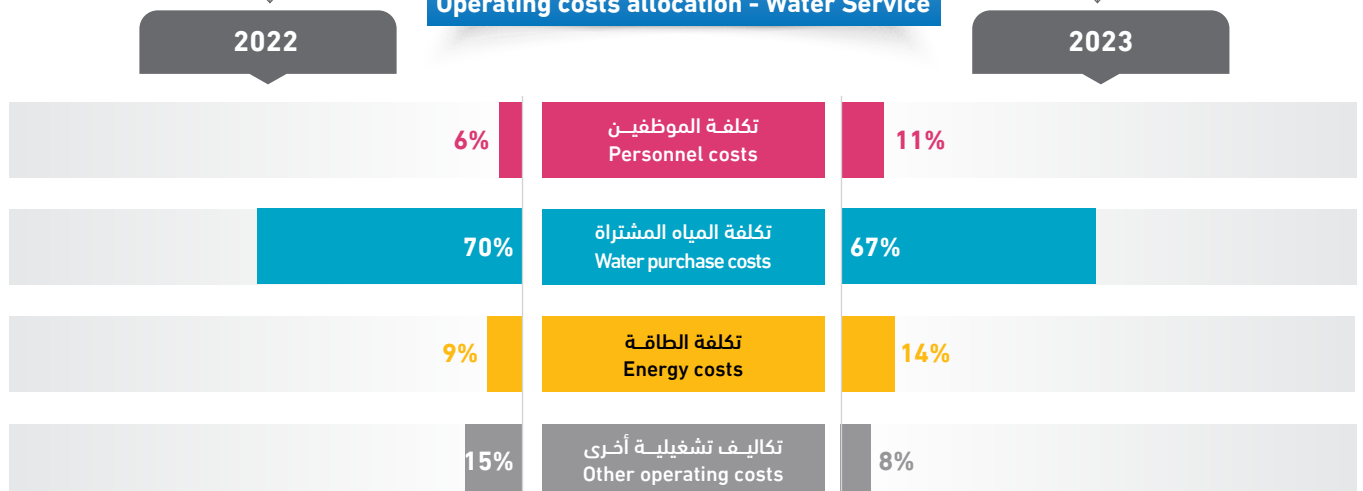
2023

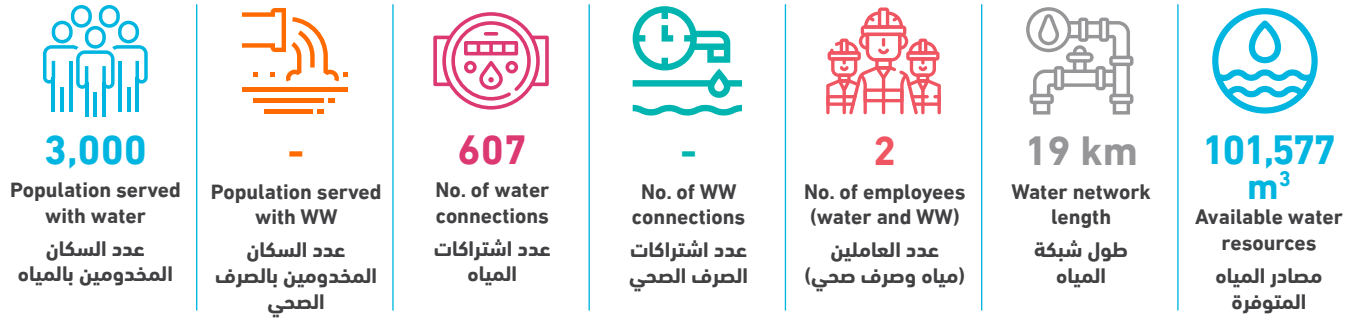




| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 102.3 | 113.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 102.3 | 113.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 29% | 27% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 1,655.2 | 1,669.1 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 142.5 | 150.9 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | 35% | 36% | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.2 | 5.1 | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.4 | 5.0 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 52% | 61% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.0 | 0.9 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | 2.3 | 1.4 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | 0.8 | 0.3 | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 2.3 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|-------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 38.3 | 81.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 38.8 | 81.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 47% | 12% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 2,519.3 | 645.7 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتن المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 185.9 | 55.4 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

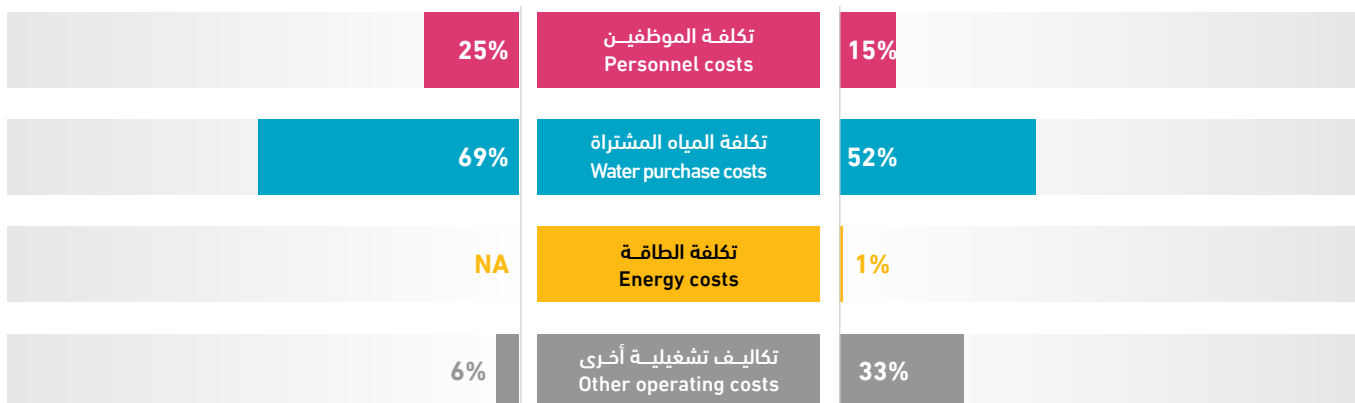
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.0 | 5.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 7.1 | 5.7 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 100% | 69% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.4 | 1.1 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

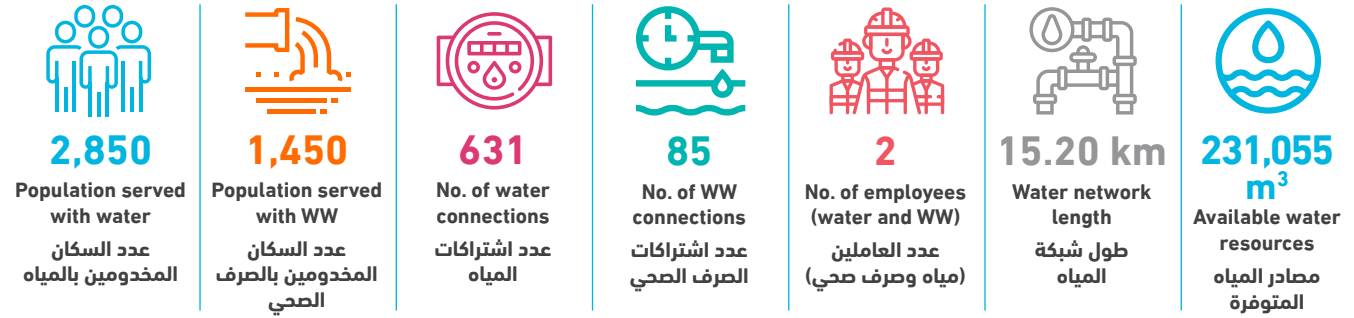
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 3.3 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023



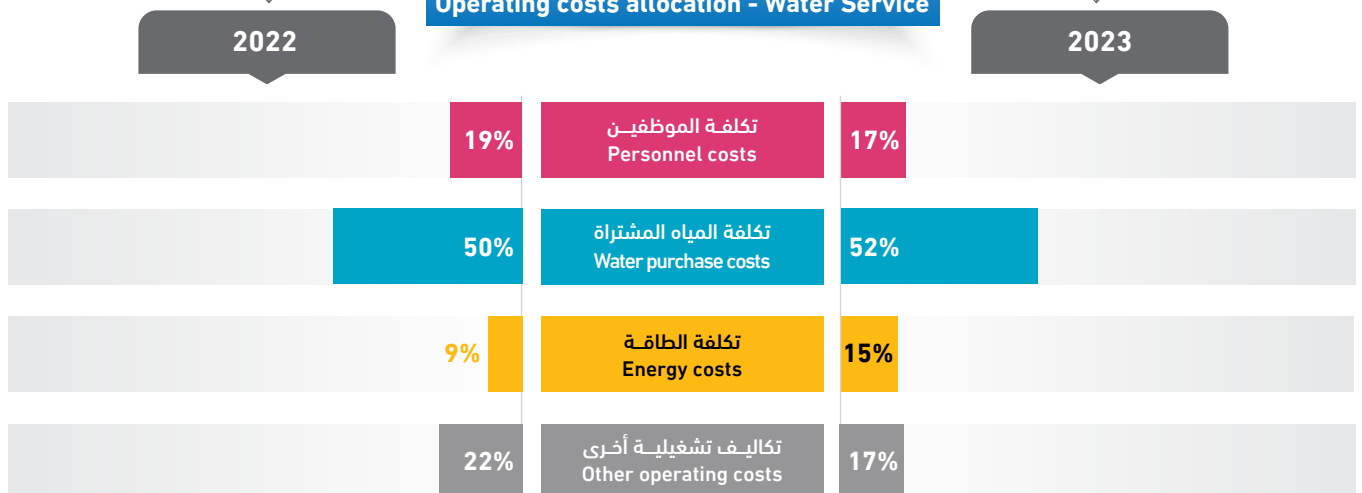


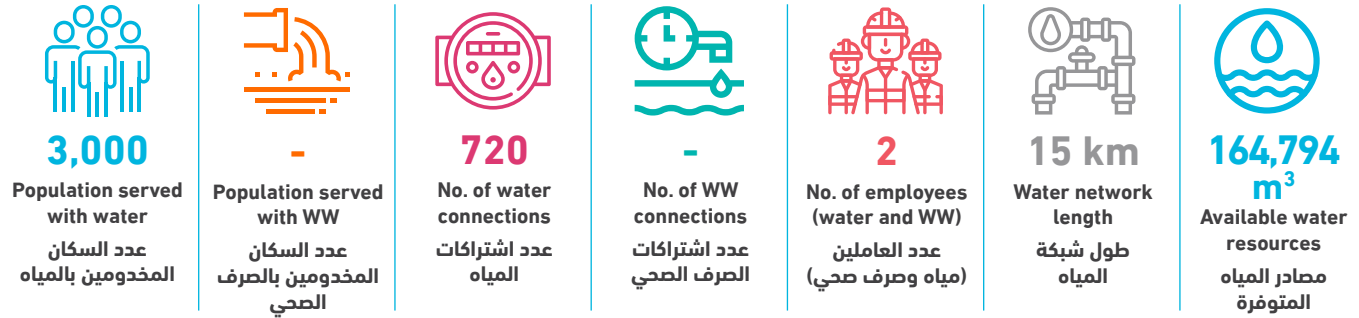
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 164.1 | 175.9 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 165.9 | 175.9 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 17% | 21% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 2,429.3 | 3,166.1 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 235.5 | 209.0 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | 51% | 51% | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|-----------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 1.7 | 2.0 | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 2.1 | 2.4 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 66% | 80% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.1 | 1.1 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | 100% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | 0.8 | 2.2 | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 1.6 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 109.8 | 95.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 109.8 | 95.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 19% | 14% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 1,528.3 | 1,561.5 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 89.7 | 89.1 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

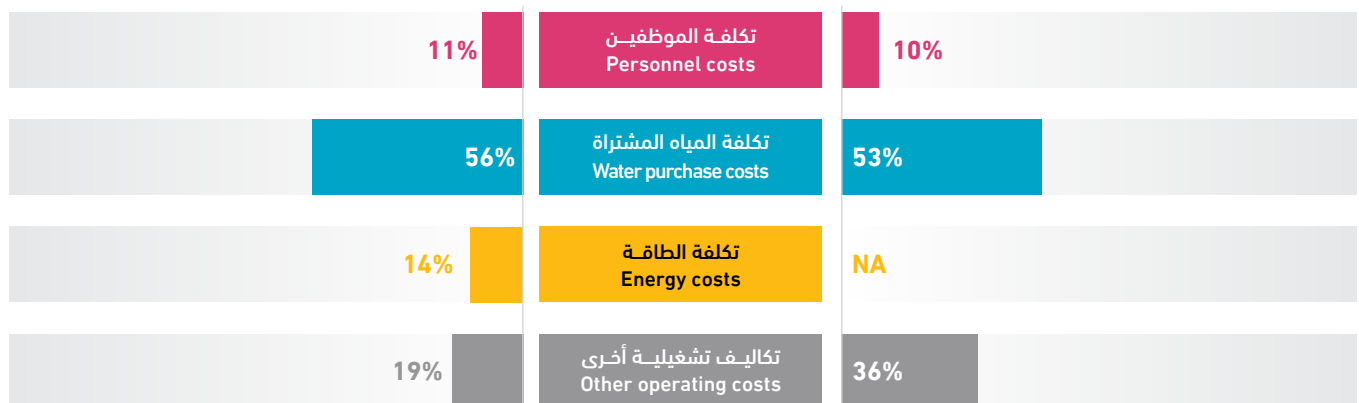
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.8 | 3.9 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.7 | 5.1 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 23% | 9% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.4 | 1.2 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 2.8 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|-------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 146.9 | 125.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 146.9 | 125.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 14% | 9% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 1,142.9 | 599.1 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 105.4 | 56.4 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

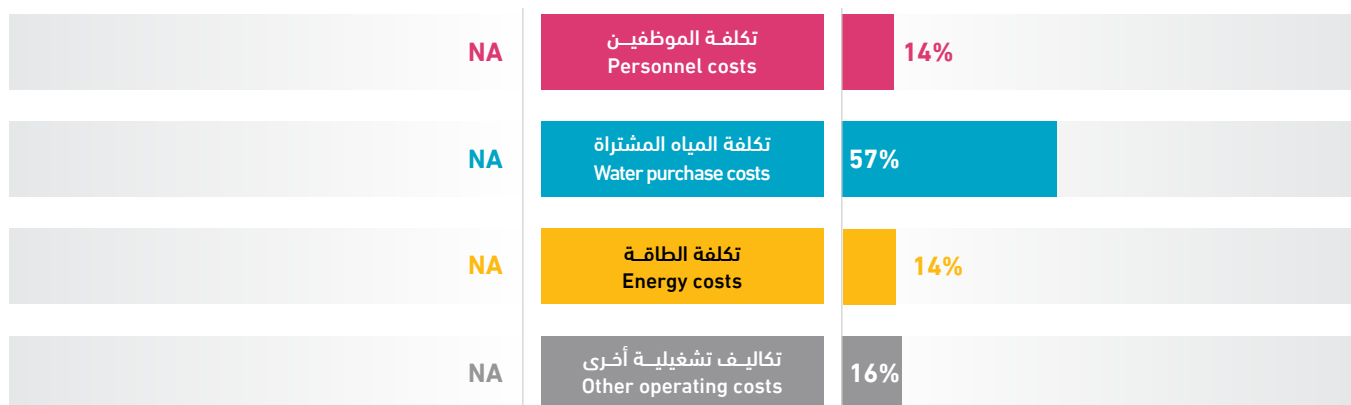
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.1 | 3.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | - | 1.9 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 83% | 71% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | - | 0.6 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

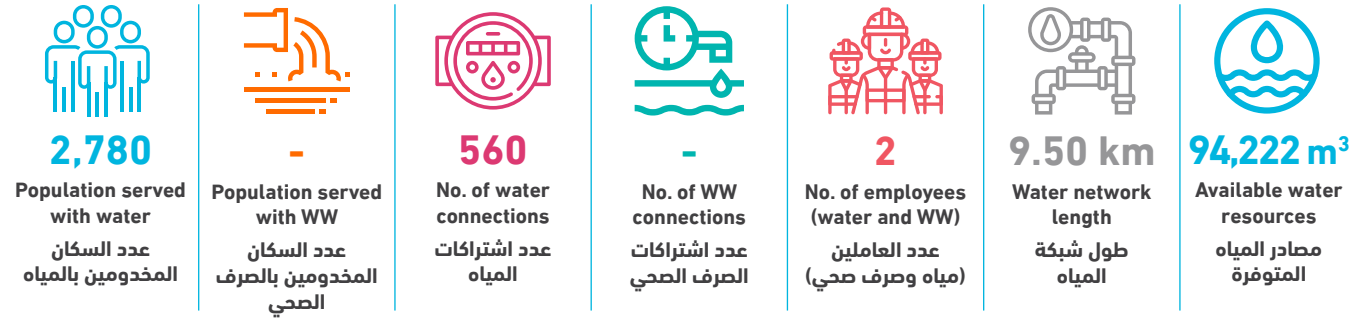
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 1.8 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 93.7 | 73.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفردي من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 72.8 | 74.5 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفردي من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 23% | 20% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 2,378.0 | 1,958.7 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 141.6 | 91.0 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

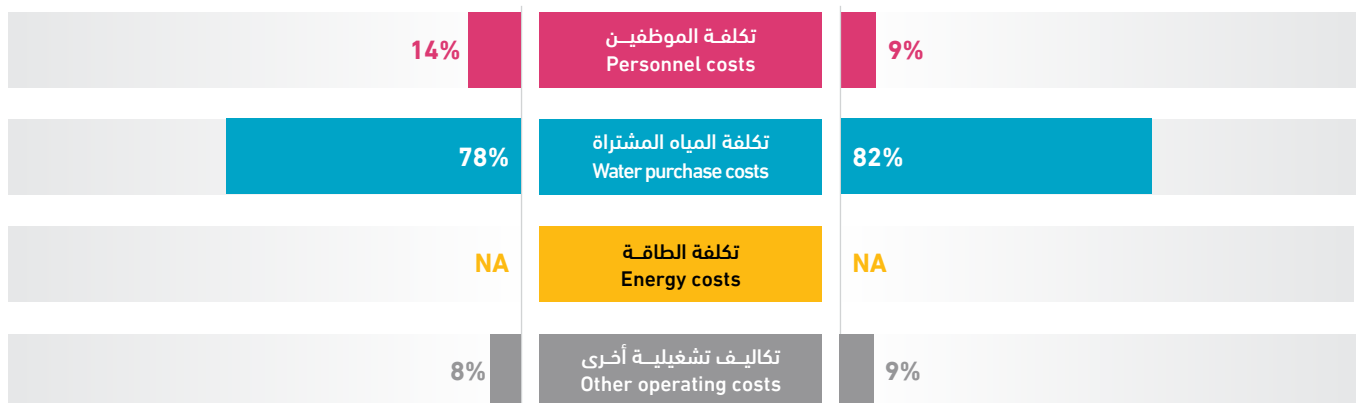
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.4 | 3.2 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.3 | 3.9 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 73% | 87% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.0 | 1.2 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

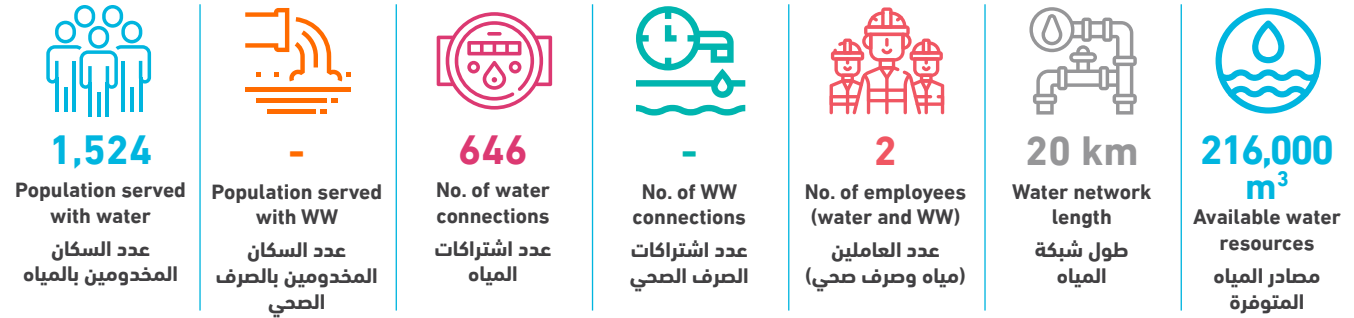
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 3.6 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023



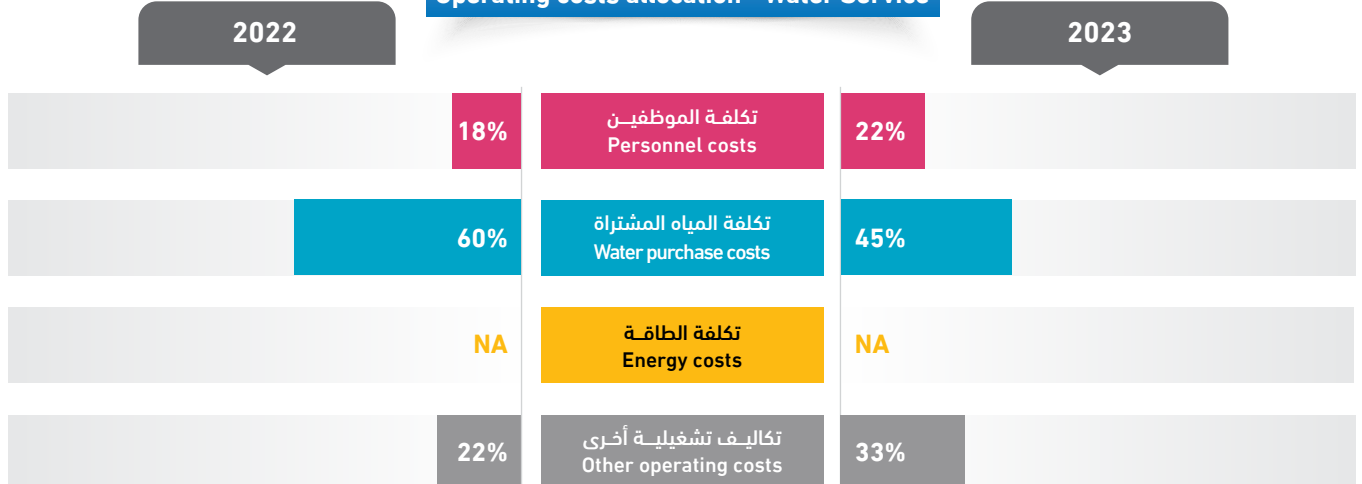


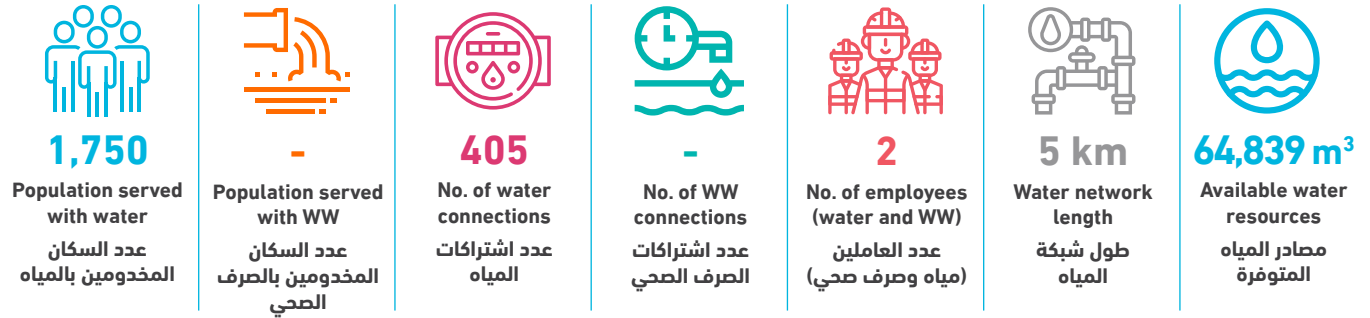
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|-------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 233.8 | 348.8 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 233.8 | 353.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 26% | 9% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 2,250.0 | 980.0 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 205.5 | 83.1 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|-----------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.0 | 4.0 | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 2.9 | 2.5 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 69% | 46% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.6 | 0.6 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 3.1 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

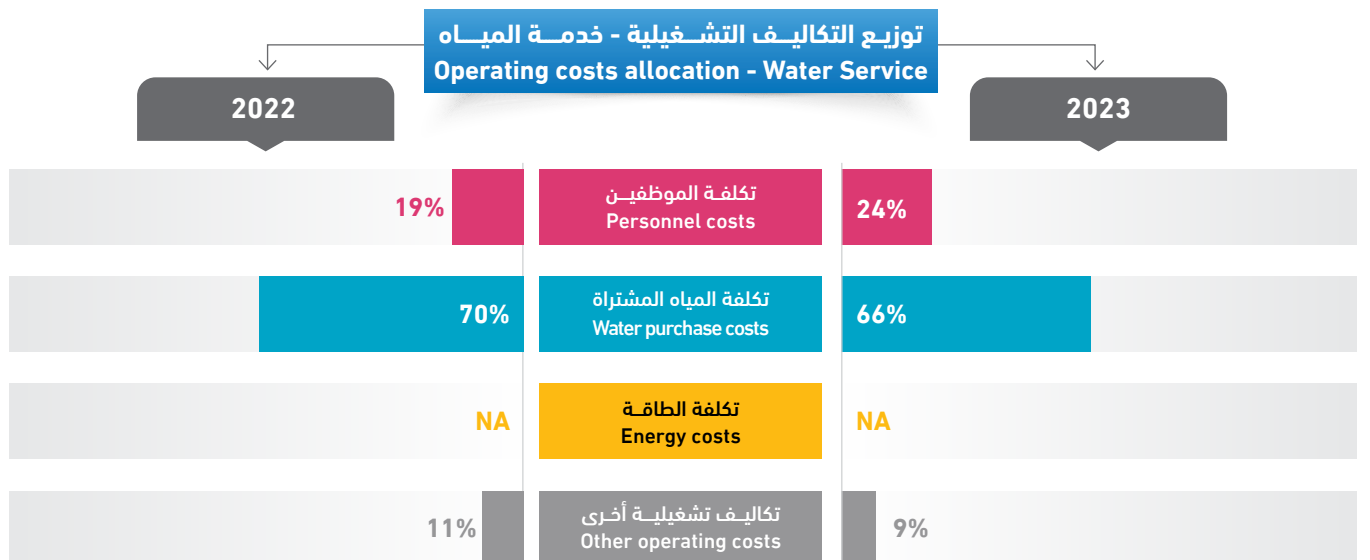


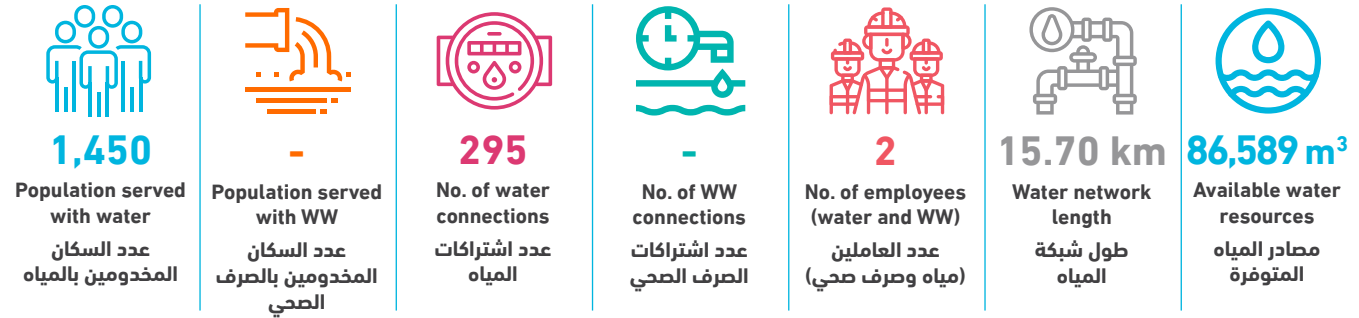


| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 96.2 | 80.0 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 96.2 | 80.0 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 15% | 21% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 2,396.3 | 2,754.6 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 66.5 | 93.2 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.0 | 5.5 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.4 | 5.0 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 41% | 44% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.9 | 0.9 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 4.9 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |



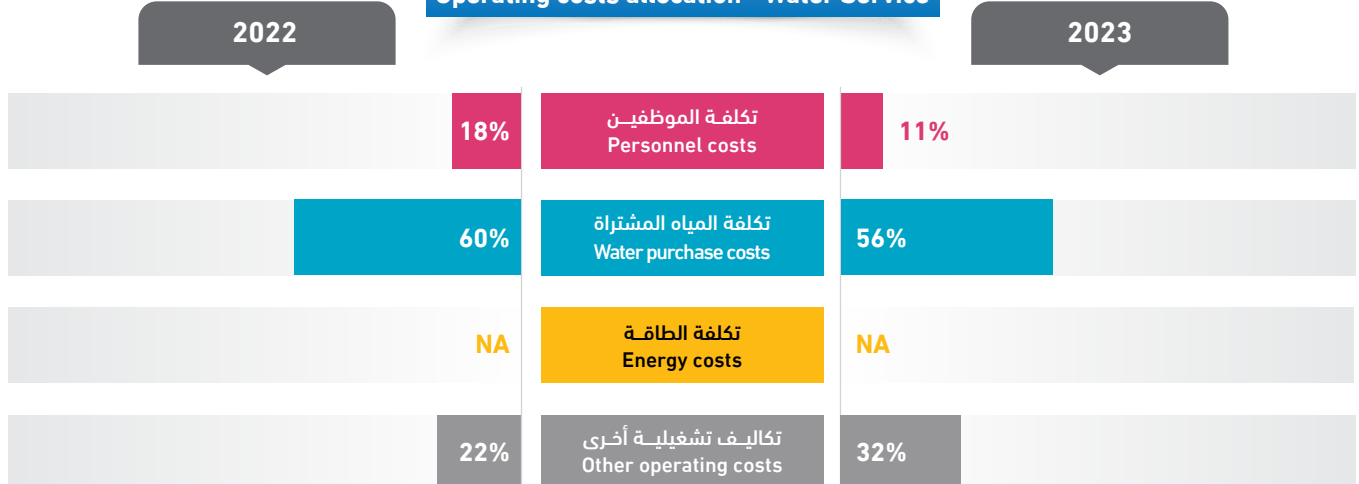


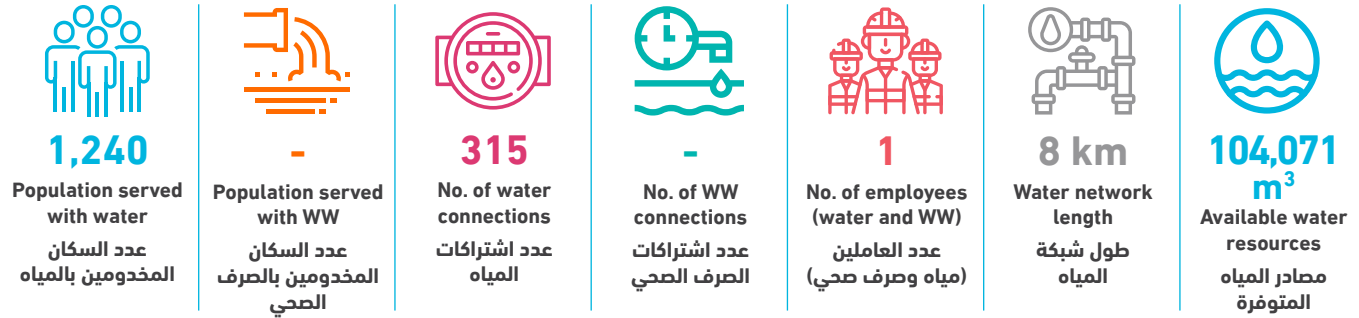
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 123.3 | 131.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 123.3 | 131.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 21% | 20% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 1,096.8 | 1,079.2 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 143.3 | 157.4 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.0 | 3.5 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.4 | 3.7 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 95% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.0 | 1.0 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 6.8 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 144.6 | 141.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 144.6 | 141.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 47% | 39% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 7,625.7 | 5,026.6 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 495.8 | 349.8 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

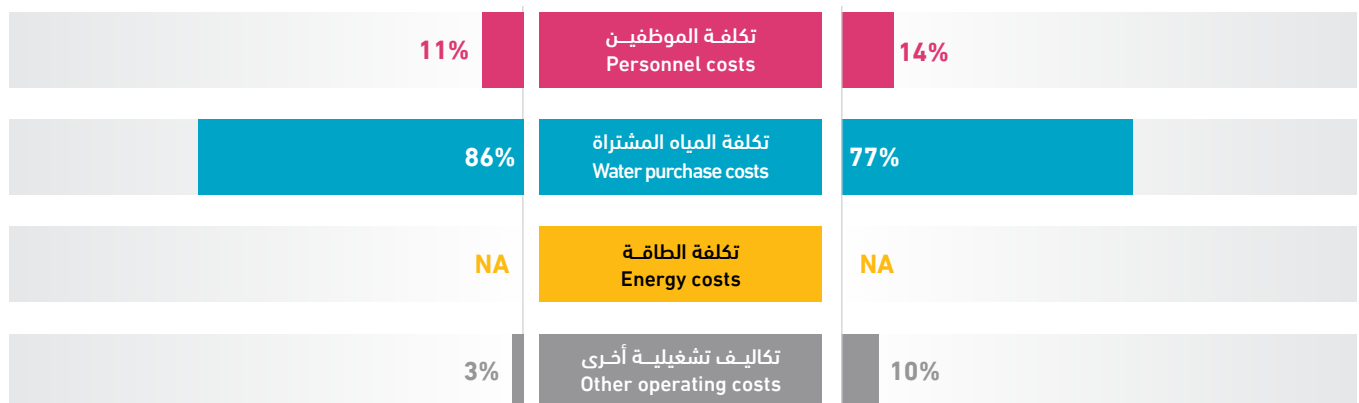
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.8 | 4.3 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.7 | 5.5 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 30% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.4 | 1.2 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

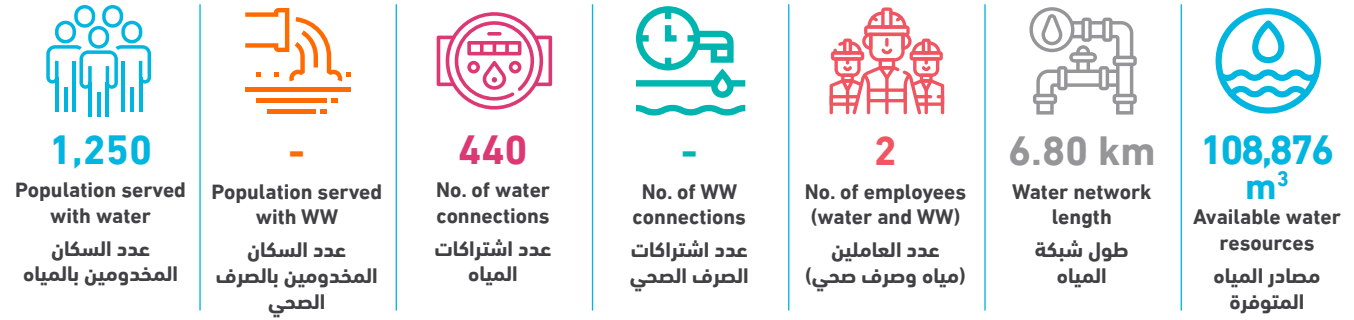
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 3.2 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023



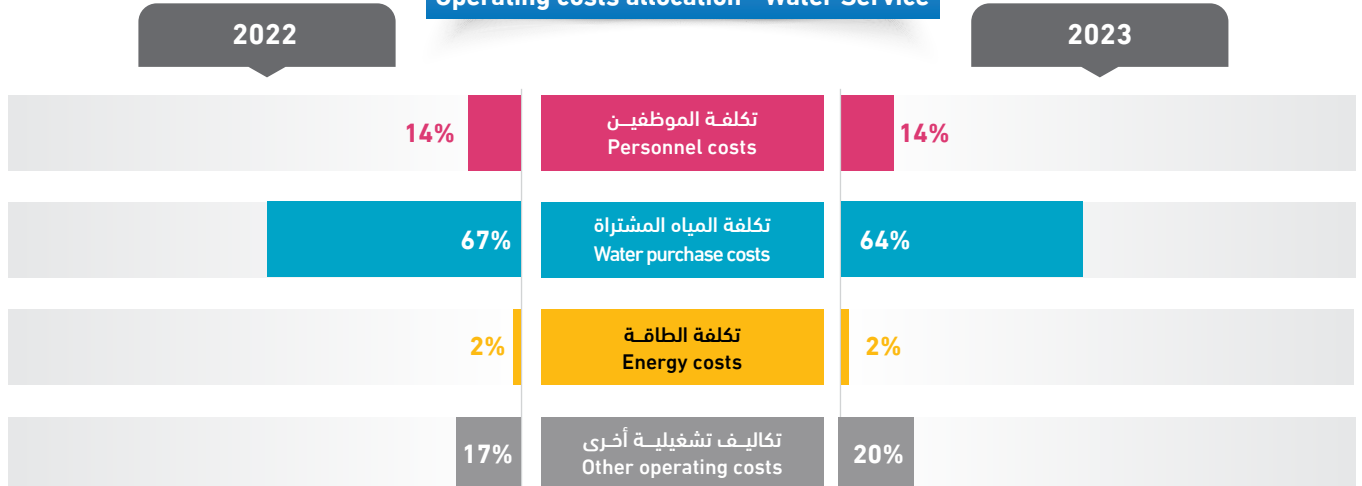


| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 175.2 | 186.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 175.2 | 186.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 9% | 22% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 1,428.6 | 3,511.2 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 48.7 | 148.7 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.3 | 5.0 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.3 | 4.8 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 100% | 83% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.7 | 0.8 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 4.6 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service





840

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



-

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



168

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



-

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



-

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



4 km

Water network
length
طول شبكة
المياه

61,126 m³

Available water
resources
مصادر المياه
المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 111.5 | 150.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 111.5 | 153.5 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 25% | 23% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 3,459.8 | 3,514.8 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 219.2 | 229.3 | لتر/اشترك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشترك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 2.7 | 2.5 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.1 | 2.3 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 68% | 58% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.1 | 0.9 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

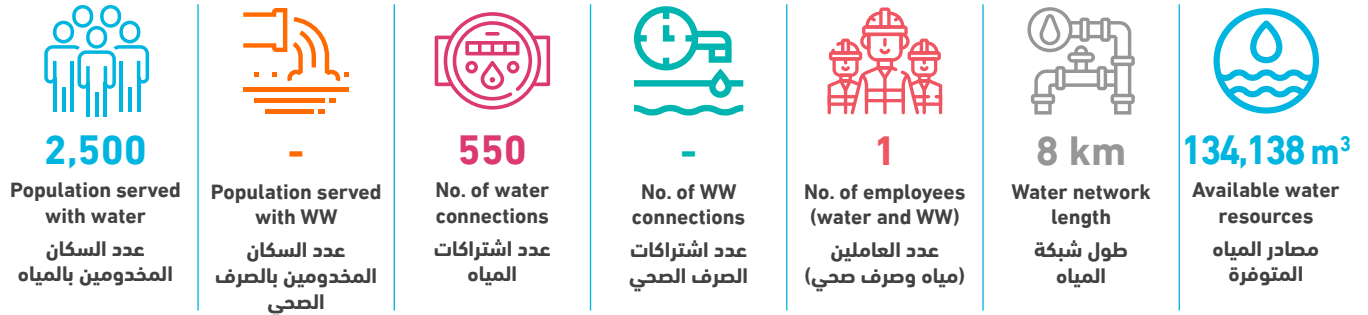
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | - | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023

| | | |
|-----|-----------------------------------------------|-----|
| 11% | تكلفة الموظفين Personnel costs | 7% |
| 61% | تكلفة المياه المشتراة Water purchase costs | 81% |
| NA | تكلفة الطاقة Energy costs | NA |
| 28% | تكاليف تشغيلية أخرى Other operating costs | 12% |

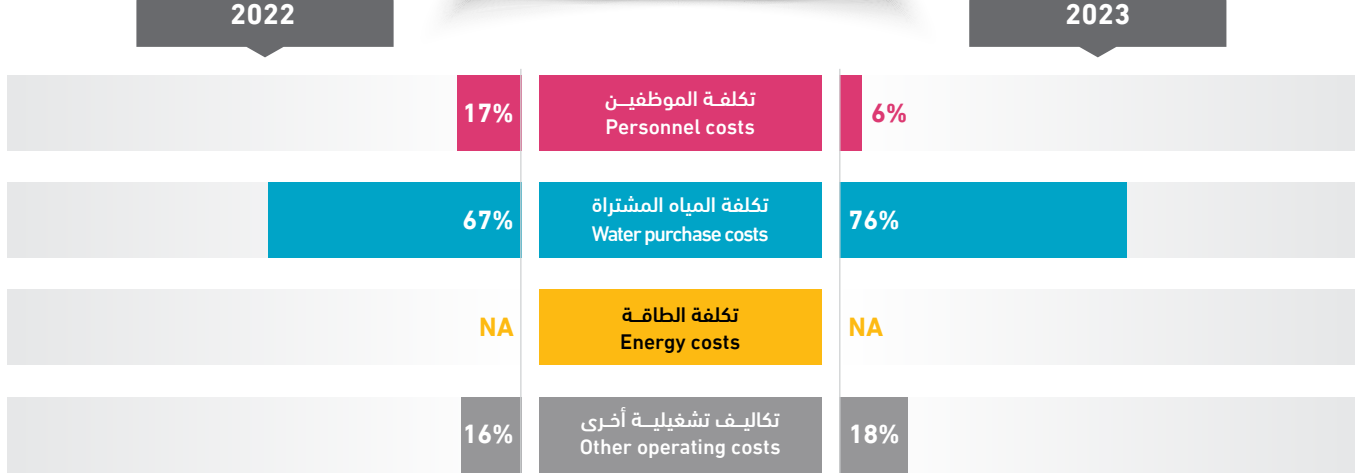


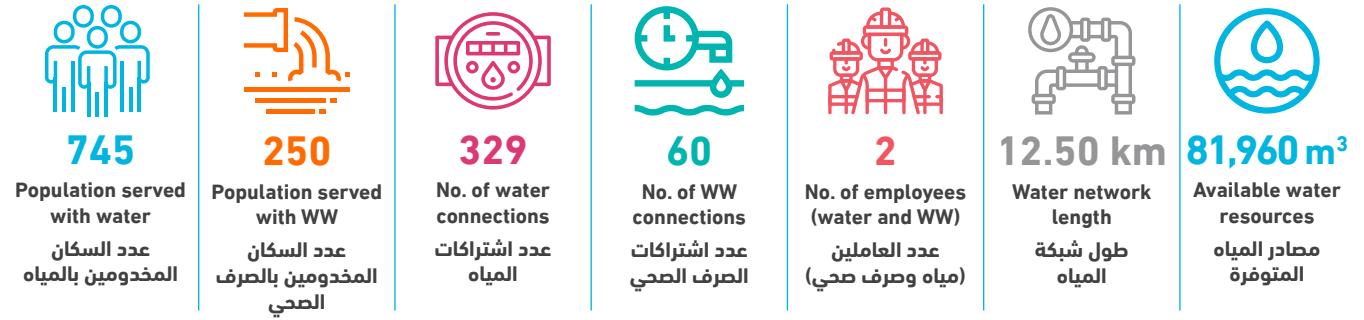
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 60.1 | 87.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 78.0 | 87.6 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 25% | 38% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 3,276.0 | 6,440.4 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 146.1 | 256.7 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|-----------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.0 | 5.0 | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 5.2 | 3.8 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 55% | 59% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.0 | 0.7 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 1.8 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه
Operating costs allocation - Water Service



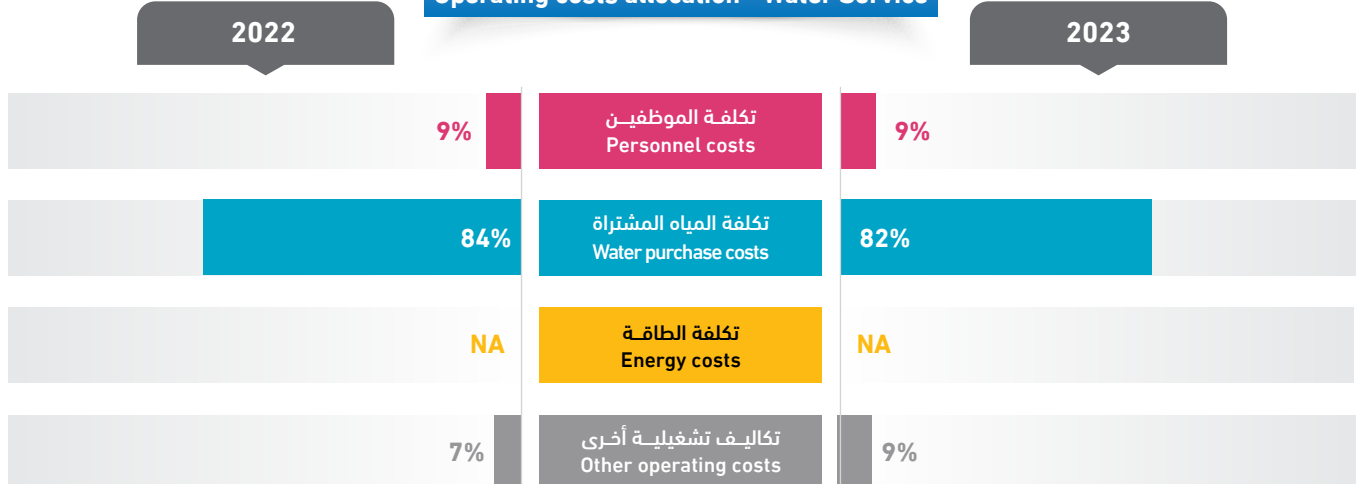


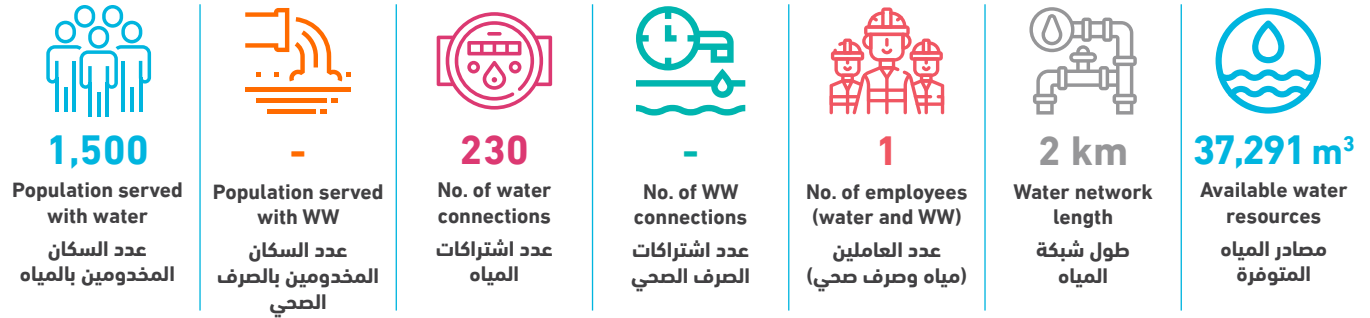
| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 251.6 | 207.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 251.6 | 207.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 24% | 31% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 1,733.3 | 2,051.6 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 198.6 | 213.6 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | 36% | 34% | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|-------|-----------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 3.0 | 4.0 | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.7 | 5.3 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 100% | 100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.4 | 1.2 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | 1.1 | 1.1 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | 100% | >100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | 2.5 | 3.3 | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 3.0 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|----------|---------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 60.4 | 54.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 60.4 | 54.3 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 49% | 20% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 12,470.0 | 3,794.3 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 341.6 | 90.4 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

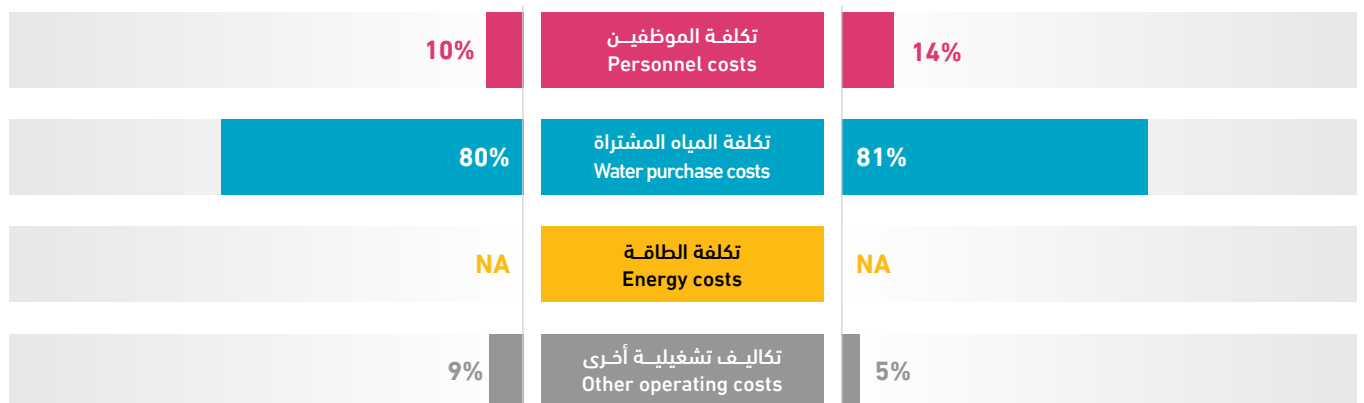
| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|-------|-----------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 4.9 | 4.0 | شيكل / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 8.5 | 5.4 | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 100% | >100% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 1.5 | 1.2 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | - | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

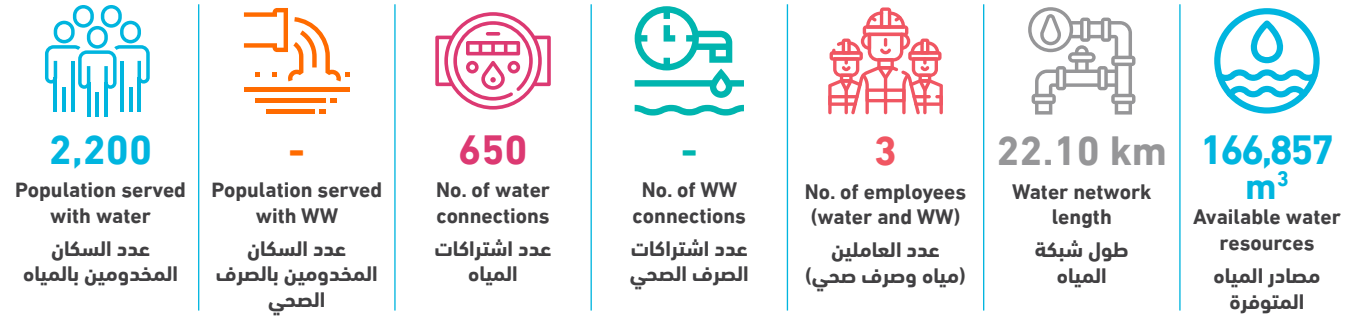
| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 4.4 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

2022

2023





| Technical Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|-------|-------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Average daily water consumption per capita at domestic level | l/c/d | 186.6 | 189.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على المستوى المنزلي |
| Average daily water sold per capita based on total population | l/c/d | 186.6 | 189.1 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه المباعة على المستوى الكلي |
| Non Revenue Water (including bulk sales) | % | 11% | 9% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) - تشمل مبيعات الجملة |
| Non Revenue water as cubic meter per km per year | m ³ /km | 900.2 | 678.7 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتنر المكعب لكل كم طولمن الشبكة في السنة |
| Non revenue water per connection per day | l/c/d | 78.2 | 63.2 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Sewerage Coverage (Based on population served by water network) | % | - | - | % | نسبة تغطية خدمة الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | المؤشرات المالية |
|---------------------------------------------------------|--------------------|------|------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Average Selling Price per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 2.8 | 2.8 | شيكال / م ³ | متوسط سعر بيع المتر المكعب من المياه |
| Operating costs per cubic meter of water sold | NIS/m ³ | 2.8 | 2.8 | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency "Water Service" | % | 47% | 75% | % | كفاءة التحصيل "خدمة المياه" |
| Working Ratio "Water Service" (No) | No. | 0.9 | 0.9 | عدد | نسبة العمل "خدمة المياه" |
| Operating costs per cubic meter of collected wastewater | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | التكاليف التشغيلية لكل متر مكعب من المياه العادمة المجمعة |
| Collection Efficiency "Wastewater Service" | % | 100% | - | % | كفاءة التحصيل "خدمة الصرف الصحي" |
| Working Ratio "Wastewater Service" | No. | - | - | عدد | نسبة العمل "خدمة الصرف الصحي" |

| Other Indicators | Unit | 2022 | 2023 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|------------------------------------------|------|------|------|------|------------------------------------|
| Staff Productivity Index "Water Service" | No. | - | 4.6 | عدد | معامل إنتاجية الموظف "خدمة المياه" |

توزيع التكاليف التشغيلية - خدمة المياه Operating costs allocation - Water Service

