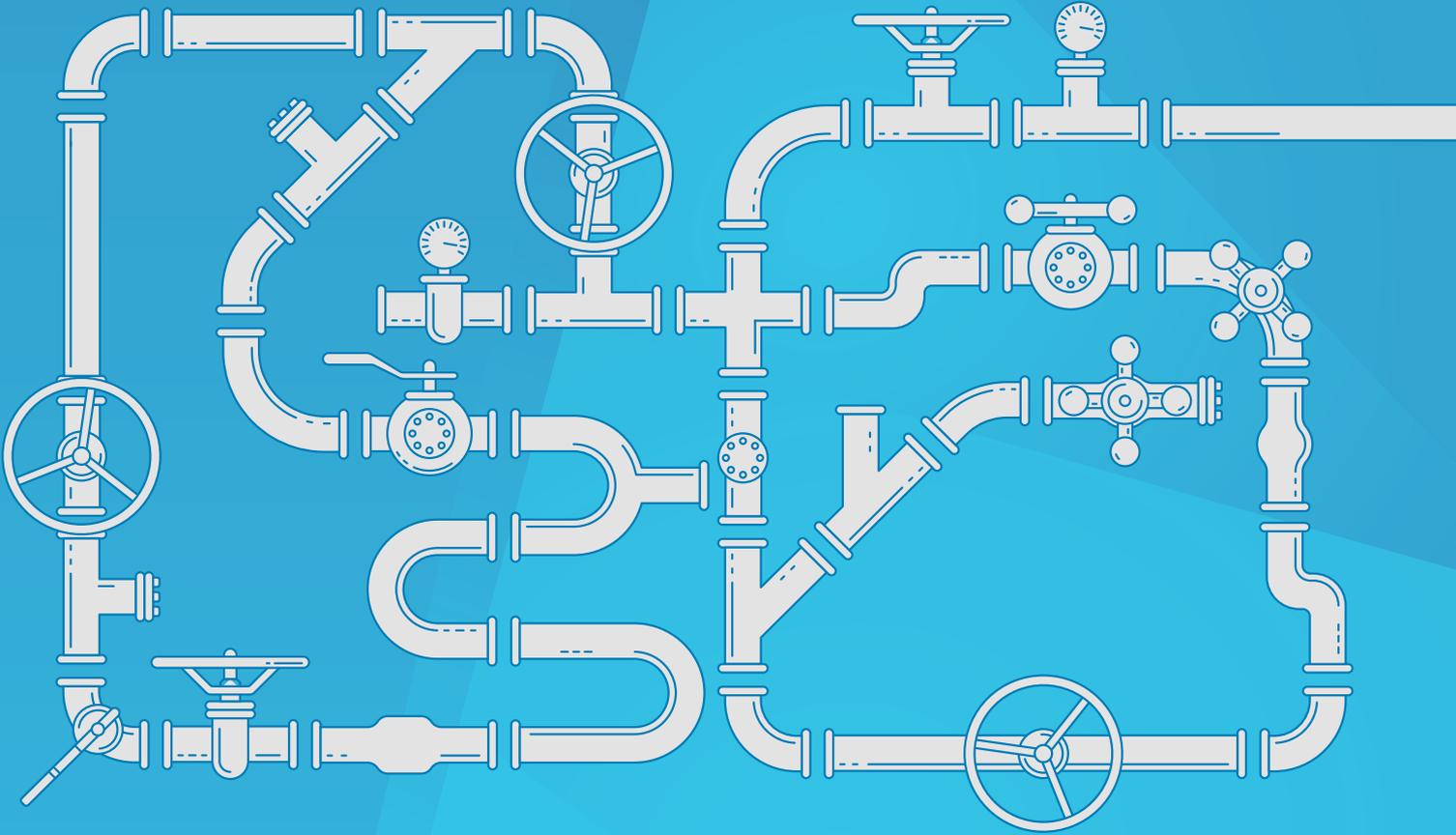




WSRC

مجلس تنظيم قطاع المياه
WATER SECTOR REGULATORY COUNCIL



بيانات مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي في فلسطين The comparative data of Water & Wastewater service Providers in Palestine

ملخص 2017 - 2018 Summary



بيانات مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي في فلسطين The comparative data of Water & Wastewater service Providers in Palestine

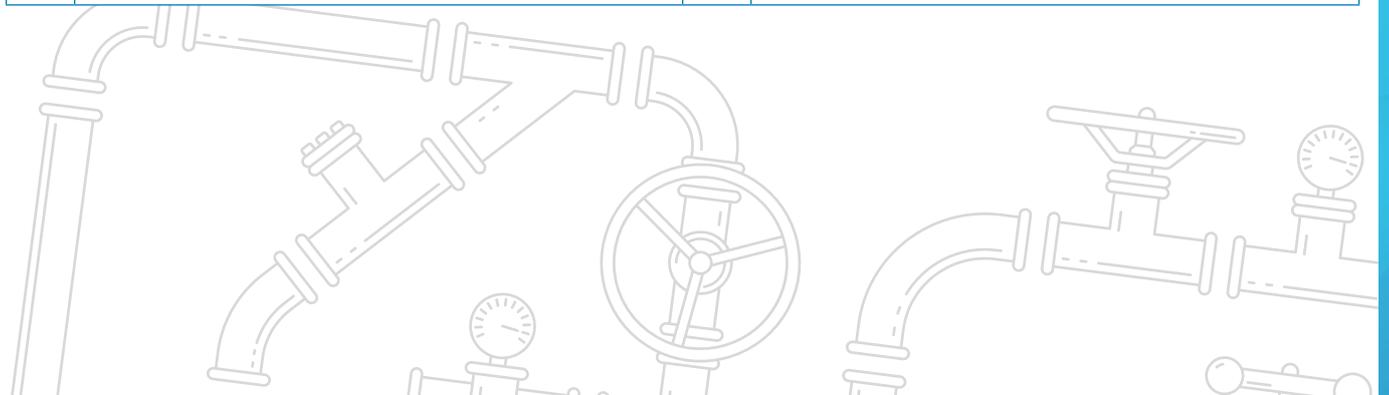
ملخص 2017 - 2018 Summary

| | |
|----|---------------------|
| 4 | تقديم |
| 8 | نتائج وإحصاءات عامة |
| 9 | الدلالات |
| 10 | الضفة الغربية |

| | | | | | |
|----|---|----|--------------------|----|-----------------------|
| 52 | بلدية قبلان | 32 | بلدية بيتونيا | 12 | جمعية مياه ابوديس |
| 53 | بلدية قباطية | 33 | بلدية بديا | 13 | بلدية العوجا |
| 54 | بلدية قفين | 34 | بلدية برقين | 14 | بلدية العيزرية |
| 55 | بلدية قلقيلية | 35 | بلدية دير الغصون | 15 | بلدية الظاهرية |
| 56 | مجلس قروي راس كركر | 36 | بلدية دورا | 16 | بلدية الكرمل |
| 57 | بلدية سعير | 37 | بلدية طحول | 17 | بلدية الشيوخ |
| 58 | بلدية سلفيت | 38 | بلدية الخليل | 18 | بلدية العبيدية |
| 59 | بلدية تفوح | 39 | بلدية اذنا | 19 | بلدية عنتبا |
| 60 | بلدية ترقوميا | 40 | بلدية علار | 20 | بلدية عناتا |
| 61 | م.خ مياه طوباس | 41 | بلدية جنين | 21 | بلدية عراقية |
| 62 | بلدية طولكرم | 42 | بلدية اريحا | 22 | بلدية السواحة الشرقية |
| 63 | بلدية تفوع | 43 | مصلحة مياه القدس | 23 | بلدية عتيل |
| 64 | سلطة مياه ومجاري بيت لحم | 44 | بلدية كفر راعي | 24 | بلدية عزموط |
| 65 | بلدية يعبد | 45 | بلدية فاراس | 25 | بلدية عزون |
| 66 | بلدية يطا | 46 | بلدية كفر اللبد | 26 | بلدية بني نعيم |
| 67 | بلدية زعترة | 47 | م.خ مياه ميثلون | 27 | بلدية بني زيد الغربية |
| 68 | بلدية الزبابدة | 48 | بلدية نابلس | 28 | جمعية برطعة التعاونية |
| 69 | مجلس الخدمات المشترك للتخطيط والتطوير - منطقة جنوب شرق محافظة نابلس | 49 | م.خ شمال غرب جنين | 29 | بلدية بيت ليد |
| | | 50 | م.خ شمال غرب القدس | 30 | بلدية بيت اوللا |
| 70 | مجلس قروي وادي الفارعة | 51 | بلدية نوبا | 31 | بلدية بيت امر |

| | |
|----|----------|
| 71 | قطاع غزة |
|----|----------|

| | | | |
|----|---------------|----|--------------------------------|
| 85 | عبسان الكبيرة | 72 | التصيرات |
| 86 | الزهراء | 73 | جباليا النزلة |
| 87 | الشوكة | 74 | خانونس |
| 88 | الفخاري | 75 | مدينة غزة |
| 89 | المصدر | 76 | مصلحة مياه بلديات الساحل - رفح |
| 90 | المغراقة | 77 | دير البلح |
| 91 | النصر | 78 | بيت لاهيا |
| 92 | أم النصر | 79 | البريح |
| 93 | خزاعة | 80 | الزوايدة |
| 94 | عبسان الجديدة | 81 | القرارة |
| 95 | وادي السلفا | 82 | المغازي |
| 96 | وادي غزة | 83 | بني سهيلا |
| | | 84 | بيت حانون |



Content

| | |
|--------------------------------------|----|
| Introduction..... | 5 |
| General results and statistics | 8 |
| Legend | 9 |
| West Bank | 10 |

| | | | | | |
|---------------------------------------|----|---|----|---|----|
| Abu Dis Cooperative Society for Water | 12 | Beituniya Municipality | 32 | Qabalan Municipality | 52 |
| Al 'Auja Municipality | 13 | Biddya Municipality | 33 | Qabatiya Municipality | 53 |
| Al 'Eizariya Municipality | 14 | Burqueen | 34 | Qaffen Municipality | 54 |
| Al Dhahiriya Municipality | 15 | Deir al Ghosoon Municipality | 35 | Qalqiliya Municipality | 55 |
| Al Karmel Municipality | 16 | Dura Municipality | 36 | Ras karkar village council | 56 |
| Al Shyoukh Municipality | 17 | Halhul Municipality | 37 | Sa'ir Municipality | 57 |
| Al Ubeidiya | 18 | Hebron Municipality | 38 | Salfit Municipality | 58 |
| Anabta Municipality | 19 | Idna Municipality | 39 | Taffouh Municipality | 59 |
| Anata Municipality | 20 | Illar Municipality | 40 | Tarqumiya Municipality | 60 |
| Arraba Municipality | 21 | Jenin Municipality | 41 | Tubas Joint Service Council | 61 |
| As Sawahira Ash Sharqiya Municipality | 22 | Jericho Municipality | 42 | Tulkarm Municipality | 62 |
| Attil Municipality | 23 | Jerusalem Water Undertaking | 43 | Tuqu' Municipality | 63 |
| Azmut Village Council | 24 | Kafr Ra'l Municipality | 44 | WSSA of Bethlehem Beit Jala and Beit Sahour | 64 |
| Azzun Municipality | 25 | Kharas Municipality | 45 | Ya'bad Municipality | 65 |
| Bani Na'im Municipality | 26 | Kufr al-labad | 46 | Yatta Municipality | 66 |
| Bani Zaid Al Gharbia | 27 | Mythaloun Joint Service Council | 47 | Za'tara Municipality | 67 |
| Barta'a Al-sharqia | 28 | Nablus Municipality | 48 | Zababdeh Municipality | 68 |
| Beit Lid | 29 | Northwest Jenin Joint Service Council | 49 | Joint Service Council for Planning and Development - South East Nablus District | 69 |
| Beit Ula Municipality | 30 | Northwest Jerusalem Joint Service Council | 50 | | |
| Beit Ummar Municipality | 31 | Nuba Municipality | 51 | Wadi Al Far'a Village Council | 70 |

| | |
|------------------|----|
| Gaza Strip | 71 |
|------------------|----|

| | | | |
|--|----|------------------|----|
| Al Nuseirat | 72 | Abasan al Kabira | 85 |
| Jabalya | 73 | Al Zahraa | 86 |
| Khan Yunis | 74 | Al Shuka | 87 |
| Gaza | 75 | Al Fukhkhari | 88 |
| Coastal Municipalities Water Utility - Rafah | 76 | Al Musaddar | 89 |
| Dair al Balah | 77 | Al Mughraqa | 90 |
| Beit Lahiya | 78 | AL Naser | 91 |
| Al Bureij | 79 | Umm Al Naser | 92 |
| Al Zawaida | 80 | Khuza'a | 93 |
| Al Qarara | 81 | Abasan al Jadida | 94 |
| Al Maghazi | 82 | Wadi as Salqa | 95 |
| Bani Suheila | 83 | Wadi Gaza | 96 |
| Beit Hanun | 84 | | |

إن استدامة قطاع المياه في فلسطين مهمة ملقاة على عاتق سلطة المياه الفلسطينية بالدرجة الأولى، بشراكة وتعاون حقيقيين مع مقدمي الخدمات والمواطن بالإضافة إلى كافة المؤسسات ذات العلاقة. ومع أن المعوقات كثيرة إلا أن توزيع المهام وفق القرار بقانون رقم 14 لسنة 2014 قد يذلل هذه العقبات، فيما تولى المادة 24 من القانون مجلس تنظيم قطاع المياه مهمة إنشاء قاعدة بيانات بالمعلومات الفنية والمالية والإحصائية والعمل على نشرها دورياً؛ ويأتي نشر تقرير البيانات والمؤشرات المقارن للعام 2018، استجابة لهذه المادة من القرار بالقانون.

لقد أظهر قطاع المياه في فلسطين أن تحقيق نجاحات حقيقية في قطاع المياه على المستوى الوطني والمحلي ليس بالأمر المستحيل، كما أثبت عدد من مقدمي الخدمات ووفق مؤشرات محددة أن هذا النجاح ممكن التحقيق. ففي الآونة الأخيرة بتنا نشهد تحسناً في منظومة بيانات مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي في فلسطين بشكل كبير؛ حيث أصبحت أكثر دقة مشكّلة إحدى أهم مقومات التخطيط في القطاع، والفضل بذلك يعود للقائمين على القطاع من مقدمي الخدمات وواضعي السياسات دون أن نغفل الجهات الدولية الداعمة لهذا القطاع.

ويُشار هنا إلى أن مجلس تنظيم قطاع المياه قد أصبح لديه بيانات تشمل 291 مدخلاً، يستقي منها أكثر من 60 مؤشراً في خدمات المياه، وحوالي 20 مؤشراً في خدمات الصرف الصحي، فيما يتواصل العمل لإضافة مؤشرات أخرى تفيد صانعي القرار وواضعي السياسات ومقدمي الخدمات والباحثين والجهات الدولية الشريكة في قطاع المياه.

إنّ الصلاحيات الملقاة على عاتق المجلس تستوجب شمولية كافة مقدمي الخدمات في هذا التقرير، وعليه، فإنّ المجلس يتوقع زيادة بنسبة كبيرة في التقرير القادم ليتسنى إعطاء التوصيات والملاحظات لمقدمي الخدمات وصانعي القرار والمشاركين بشكل أفضل وأعم، وفي ذات الوقت فإنّ المجلس يقدر ويثمن كافة الجهود التي بُذلت للحصول على المعلومات.

نوه مرةً أخرى أنّ هذا التقرير لم يتم إعداده كتقرير تدقيق محاسبي تفصيلي، أو تقرير لتبيان من هو الأفضل في تقديم الخدمات، وإنما كحافز لبذل المزيد من الجهد لتصويب الوضع في تقديم الخدمات حيثما أمكن. كما يخصّص هذا التقرير لعرض بيانات مؤشرات الأداء التي أفصح عنها مقدمو الخدمات وراجعها المجلس، ويرى فيه المجلس إمكانيةً لبناء قدرات مقدمي الخدمات في توثيق وتحليل بياناتهم الخاصة من خلال النقاشات التي تمّت بين مختلف مقدمي الخدمات، للوقوف على أسباب تحسن أو تراجع أي من المؤشرات المعتمدة.

لذا، وحتى وإن وُجد تباين في بعض المعطيات بالمقارنة مع سنوات سابقة، فلا يؤثر هذا التباين على دقة البيانات بشكل عام ولا على دقة تقارير مؤشرات الأداء، وإنما هو انعكاس للوقوف على آليات أخرى للتحقق من الدقة والموضوعية عند عرض البيانات، وذلك ما يرى فيه المجلس خطوة في الاتجاه الصحيح نحو تحسين نوعية البيانات الصادرة عن مقدمي الخدمات.



شمولية هذا التقرير

يقدم هذا التقرير مقارنة لأداء بعض مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي للأعوام 2017 و 2018، من خلال مؤشرات محددة في المجالات الفنية والمالية، إلى جانب عدد من المؤشرات الخاصة بجودة المياه والمؤشرات الأخرى مثل مؤشر (إنتاجية الموظفين في خدمة المياه).

فيما شملت هذه المقارنة أداء 64 مقدم خدمة مياه وصرف صحي في الضفة الغربية تغطي خدماتهم 251 تجمعاً سكانياً، و 25 مقدم خدمة في قطاع غزة يقدمون الخدمات لـ 33 تجمعاً سكانياً منهم 25 بلدية و 8 مخيمات (يشكلون جميعهم ما نسبته 82% من سكان فلسطين).

Forward

Regardless of the fact that the Palestinian Water Authority being the overall responsible for the water sector in Palestine, still, the sustainability of the sector is a collective responsibility that also includes service providers, citizens and all relevant institutions. Although the obstacles are many, the distribution of tasks in accordance with Decree No. 14 for the year 2014 Relating to the Water Law, may overcome these obstacles. One of the responsibilities and tasks of the Water Sector Regulatory Council according to Article 24 is to establish a database with technical, financial and statistical information and publish it periodically. The publication of this report comes in response to this article.

The water sector in Palestine has shown that real successes in the water sector can be achieved at the national and local levels, and a number of service providers have demonstrated, according to specific indicators, that success can be achieved. We are witnessing an improvement in the data system of water and wastewater service providers in Palestine; it has become more accurate, validated and timely collected and is supporting the future planning in the sector. The credit goes service providers and policymakers, without neglecting the international partners who support this sector.

The WSRC by now and through the WIRS have data that includes 291 variables and derives more than 60 indicators in water services and about 20 indicators in wastewater services and work is ongoing to add other indicators that benefit decision makers, policy makers, service providers, researchers and international partners in the water sector.

The powers entrusted to the council require the comprehensiveness of all service providers in this report, and therefore the council expects a significant increase in the next report in order to give recommendations and observations to service providers, decision makers and customers in a better and more comprehensive way. At the same time, the council appreciates and values all efforts made to obtain the information.

Once again, we note that this report was not prepared as a detailed audit report, or a report to show who is the best in providing services, but rather an incentive to do more to improve services provision wherever is possible. This report is still dedicated to presenting the performance indicator data disclosed by service providers and reviewed by the Council.

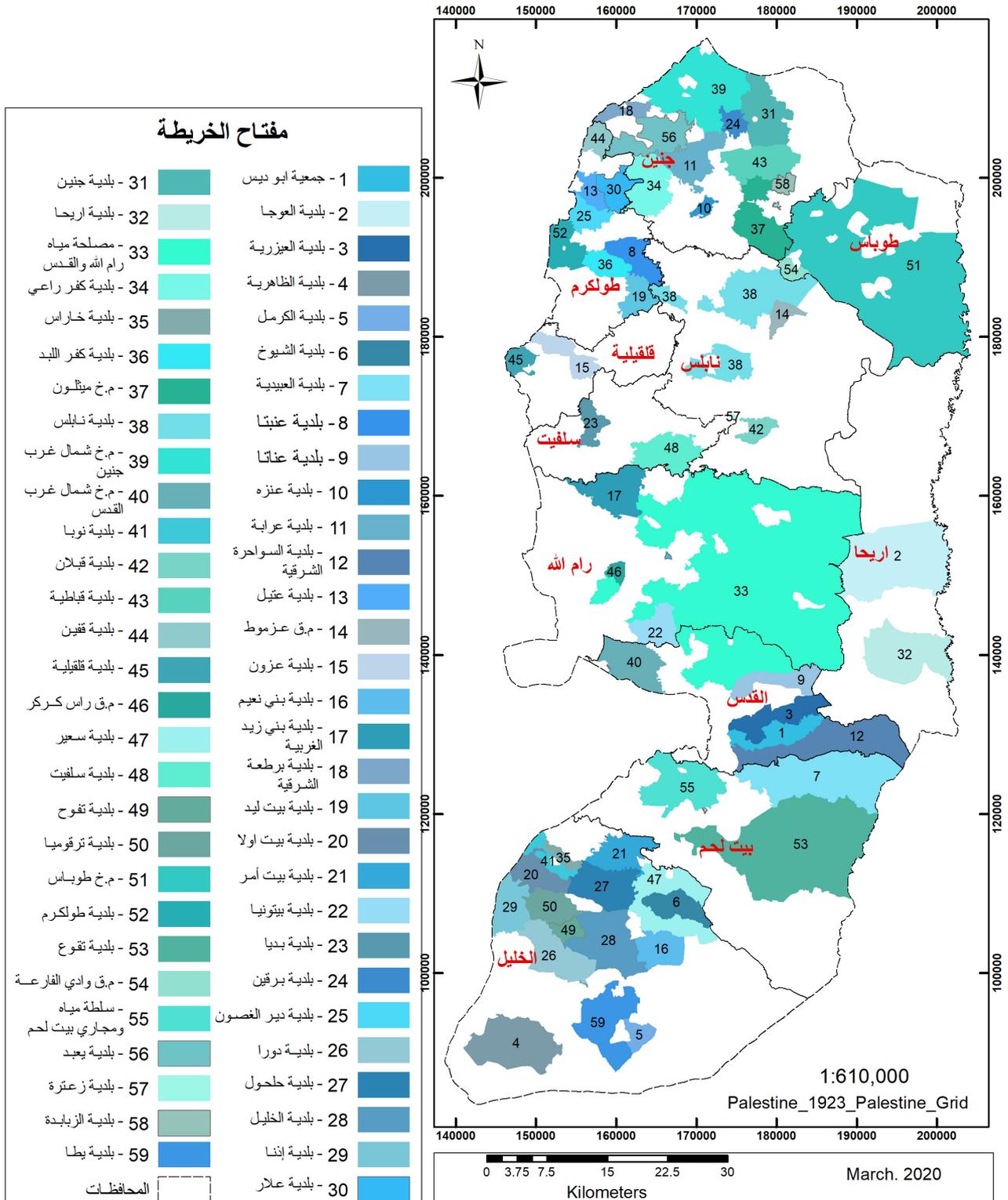
The Council sees in it a possibility to build the capabilities of service providers in documenting and analyzing their own data through discussion with the council and through discussions with other service providers to determine the reasons for improvement or retreat of any of the approved indicators, so even if there is a discrepancy in some data compared to previous years, this does not affect the accuracy of data, this is seen by the council as a reflection of the use of additional mechanisms to verify accuracy and objectivity when displaying data. This is by the Council a step in the right direction towards improving the quality of data issued by service providers.

Report Coverage

This report provides a comparison of the performance of water and wastewater service providers for the years 2017 and 2018, through specific indicators in the technical, financial, and water quality areas and other indicators (employee productivity index in the water service). This comparison included the performance of 64 water and wastewater service providers in the West Bank, whose services cover 251 communities and 25 service providers in the Gaza Strip, providing services to 33 communities, including 25 municipalities and 8 Refugee Camps (all of whom constitute 82% of the Palestinian population).



مواقع مزودي خدمة المياه في الضفة الغربية



- It must be noted first that the averages and numbers indicated in the report cover the total population in the service areas and not the whole of Palestine.
- The per capita water availability in the West Bank was 71.4 liters compared to 74 liters per person per day in 2017. This indicator in the Gaza Strip declined from 91 liters per person per day in 2017 to 88 liters per person per day in 2018.
- The none revenue water percentages in the year 2018 in the West Bank was 34%, with a clear decline compared to 2017, In Gaza, this percentage in 2018 remains 36% as it is in 2017.
- Although a number of service providers went to prepaid meters, the collection efficiency in the West Bank declined compared with 2017 to reach 73% after it reached 79%. In Gaza strip also, it declined to 32% after it reached 40% during 2017.
- This report is prepared mainly to analyze the performance indicator's data that service providers submitted and reviewed by WSRC. With that being said, the process of collecting data verifying, and data completion was conducted through field visits and daily follow up utilizing the tools founded by the WSRC, mainly the Water Regulation Information System "WRIS". Then data was matched with reliable official documents submitted by service providers. Therefore, even if variation was found in some figures compared to previous years, it does not affect the accuracy of the data nor the accuracy of the performance monitoring indicators. In fact, it's a step in the right direction towards improving the quality of data available submitted by service providers.
- With regard to indicators that were not presented within this report including customers satisfaction, as well as number of complaints that reach service providers, the Council did not find it necessary to present them now not because they were not important, but because there was no consensus between service providers to define the complaint and distinguish it from a demand to increase pressure in the network, for example, to deliver water or reporting a break or something else.
- يجب التنويه أولاً إلى أن المعدلات والأرقام الواردة في التقرير تغطي مجموع السكان في مناطق الخدمة وليس عموم فلسطين.
- خلال العام 2018، بلغ معدل كمية المياه المتاحة للمواطن يومياً في الضفة الغربية 71.4 لتراً (في المناطق الخاضعة للرقابة)، مقارنةً مع 74 لتراً للفرد في اليوم في العام 2017، كما تراجع هذا المؤشر في قطاع غزة من 91 لتراً للفرد يومياً خلال العام 2017 ليصل إلى 88 لتراً للفرد يومياً في العام 2018.
- بلغت نسبة المياه غير المحاسب عليها في العام 2018 في الضفة الغربية 34% مع تراجع واضح بالمقارنة مع العام 2017، فيما بقيت هذه النسبة في قطاع غزة كما كانت في العام 2017 وهي 36%.
- بالرغم من توجه عدد من مقدمي الخدمات للعدادات مسبقة الدفع؛ إلا أن كفاءة التحصيل عند مقدمي الخدمات في الضفة الغربية قد تراجعت عام 2018 مقارنة مع العام 2017، لتصل إلى 73% بعد أن وصلت عام 2017 إلى 79%. أما في قطاع غزة فقد تراجعت النسبة لتصل إلى 32% بعد أن كانت 40% خلال العام 2017.
- هذا التقرير هو لعرض وتحليل بيانات مؤشرات الأداء التي أُمض عنها مقدمو الخدمات وراجعها المجلس، حيث تمت عملية الجمع والتدقيق واستكمال البيانات المنقوصة عبر عدة زيارات ميدانية ومتابعات يومية وباستخدام الأدوات الخاصة بالمجلس كالقاعدة الإلكترونية لبيانات المياه WRIS. فيما تمت مطابقة البيانات مع ما أمكن الوصول إليه من سجلات موثوقة. ويرى المجلس في هذه العملية بناء لقدرات مقدمي الخدمات في توثيق وتحليل بياناتهم الخاصة، لذلك حتى وإن وجد تباين في بعض المعطيات بالمقارنة مع سنوات سابقة، إلا أن هذا لا يؤثر على دقة البيانات بشكل عام ولا على دقة تقارير مؤشرات الأداء، وإنما هي خطوة في الاتجاه الصحيح نحو تحسين نوعية البيانات الصادرة عن مقدمي الخدمات.
- بالنسبة للمؤشرات التي لم يتم عرضها ضمن التقرير كمؤشرات رضى المستهلك بما يشمل عدد الشكاوى التي تصل مقدمي الخدمة، فلم يجد المجلس ضرورة لعرضها حالياً وذلك ليس لعدم أهميتها، وإنما لعدم وجود توافق بين مقدمي الخدمات لتعريف الشكاوى وتمييزها عن المطالبة بزيادة الضغط في الشبكة مثلاً أو إيصال المياه، أو الإبلاغ عن انقطاع أو غيره.

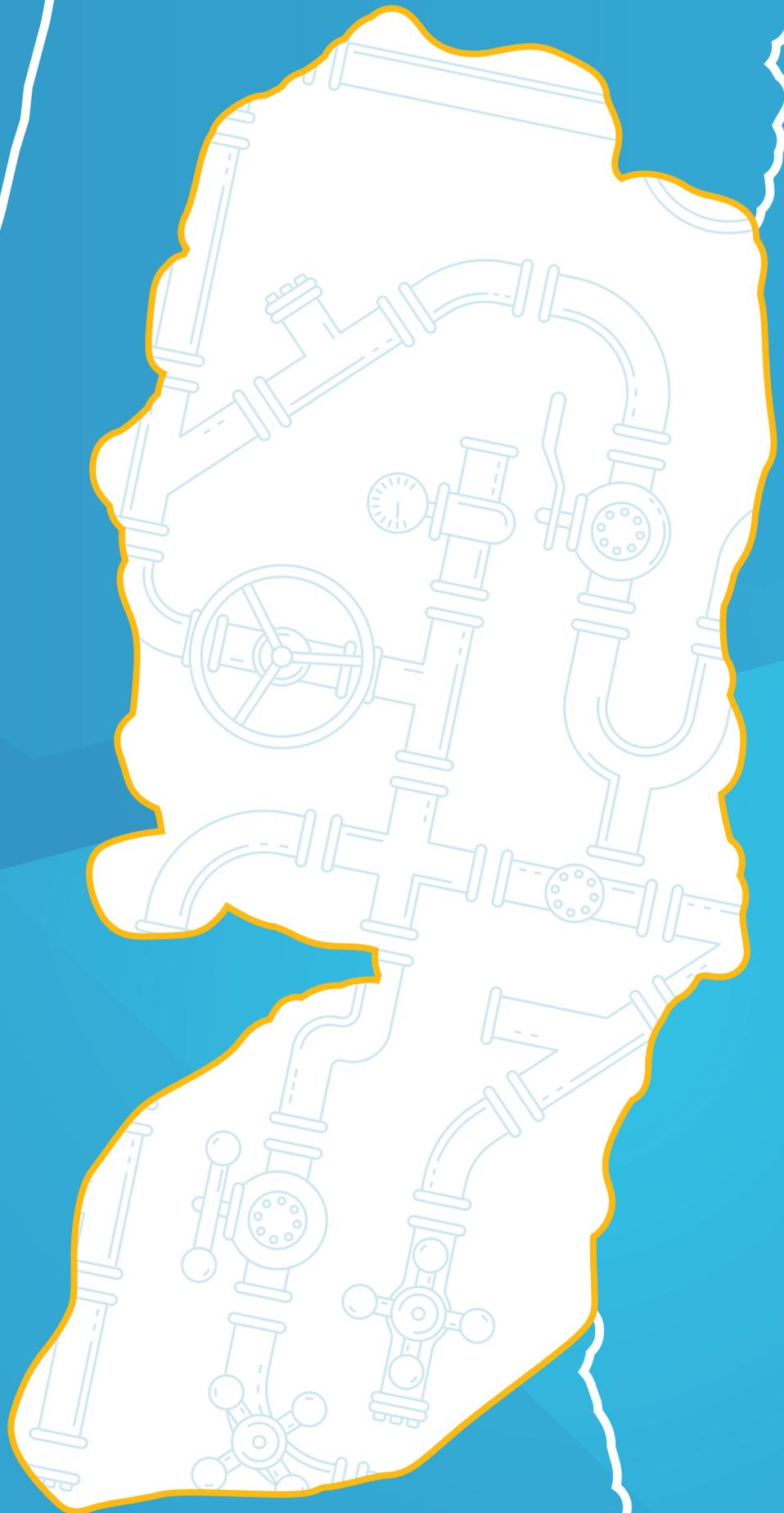
- For information, Article 24 the Decree No.14 for the year 2014 relating to water issues and what is stated in the thirteenth clause thereof regarding handling complaints between service providers and consumers, the Council receives a number of complaints from consumers and service providers receiving water from other water providers or from private wells, and most complaints centered around prices of a service or prices for connecting the property to water or sanitation services. The council intends to build a computerized and archived complaints system that will be linked with all service providers in Palestine.
- It is also noticeable that there is a great difference between level of preparedness to deal with citizens' complaints and this ranged from telephone contact with the head of the local council, and this is predominant among small service providers to the presence of computerized and archived systems for some.
- The report did not include indicators for the governance of service provision, and although the Council completed these indicators and conducted a review with a number of service providers and related authorities, the intention is to prepare a special report on the subject in the near future.
- At the same time, the Council is in the process of preparing another independent report on monitoring operational operations in line with Article 7 of Article 24 of the Water Law.
- للعلم فإن المادة 24 من القرار بالقانون بشأن المياه، وما ورد في البند الثالث عشر منها حول معالجة الشكاوى بين مقدمي الخدمات والمستهلكين؛ فإن المجلس يتلقى العديد من الشكاوى من مستهلكين ومقدمي خدمات يتلقون المياه من مقدمي مياه آخرين، أو من آبار خاصة وتمحورت معظم الشكاوى حول أسعار الخدمة أو أسعار ربط العقار بخدمات المياه أو خدمات الصرف الصحي. فيما يتوجه المجلس إلى بناء نظام شكاوى محوسب ومؤرشف يتم ربطه مع كافة مقدمي الخدمات في فلسطين.
- هناك تفاوت كبير بين استعداد مقدمي الخدمة للتعامل مع شكاوى المواطنين، ويتراوح ذلك بين تلقي الشكاوى عبر الاتصال الهاتفي مع رئيس المجلس المحلي، وهذا هو الغالب عند صغار مقدمي الخدمات، وبين إتاحة أنظمة محوسبة ومؤرشفة لتلقي الشكاوى لدى البعض الآخر.
- لم يشتمل التقرير على مؤشرات حوكمة تقديم الخدمات، ومع أن المجلس قد أتم إعداد هذه المؤشرات وقام بمراجعتها مع عدد من مقدمي الخدمات والجهات ذات العلاقة؛ فإنه سيعمل على إعداد تقرير خاص حول الموضوع في المستقبل القريب.
- وفي نفس الوقت، فإن المجلس بصدد إعداد تقرير مستقل حول مراقبة العمليات التشغيلية، تماشياً مع البند السابع في المادة 24 من القرار بقانون بشأن المياه.

Legend

الدلالات

| | | |
|--------------------------------|---|------------------------|
| Not applicable | NA | لا ينطبق |
| Not available | - | غير متوفر |
| Million Cubic Meter | MCM | مليون متر مكعب |
| Improvement in indicator value |  | تحسن في قيمة المؤشر |
| Decline in indicator value |  | تراجع في قيمة المؤشر |
| No change in indicator value |  | لا تغير في قيمة المؤشر |

West Bank الضفة الغربية





30,000

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



3,688

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



14

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



37 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.7 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 31 | 34 | ▲ | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 37 | 38 | ▲ | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 39% | 40% | ▲ | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 7316 | 7707 | ▲ | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 200 | 211 | ▲ | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | ■ | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 1.97 | 3.83 | ▲ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 4.96 | 5.01 | ▲ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.01 | 0.01 | ■ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 42% | 64% | ▲ | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | ■ | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 1.15 | 1.41 | ▲ | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | NA | ■ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|-------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | - | - | ■ | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | 100% | - | ■ | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | - | - | ■ | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 100% | - | ■ | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 100% | - | ■ | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | >100% | - | ■ | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | - | - | ■ | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 3.89 | 3.8 | ▼ | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |

| | | | | | | |
|---|--|--|---|---|--|--|
|  5,800 Population served with water عدد السكان المخدومين بالمياه |  NA Population served with WW عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي |  950 No. of water connections عدد اشتراكات المياه |  NA No. of WW connections عدد اشتراكات الصرف الصحي |  - No. of employees (water and WW) عدد العاملين (مياه وصرف صحي) |  - Water network length طول شبكة المياه |  0.76 MCM Available water resources مصادر المياه المتوفرة |
|---|--|--|---|---|--|--|

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|-------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 232 | - | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 232 | - | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 38% | - | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 10186 | - | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 940 | - | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|------------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.15 | - | شيكيل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 4.25 | - | شيكيل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.46 | - | شيكيل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 89% | - | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 1.25 | - | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | NA | شيكيل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|-------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 85% | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 92% | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | >100% | - | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 3.37 | - | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



32,000

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



4,007

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



13

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



50 km

Water network length
طول شبكة المياه



1,24 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|-------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 54 | 61 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 60 | 64 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 47% | 39% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 11789 | 9758 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 433 | 333 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|-----------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.66 | 0.62 | شيكل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 5.64 | 4.55 | شيكل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.02 | 0.01 | شيكل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 47% | 70% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 0.99 | 0.95 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | NA | شيكل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | 100% | 55% | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 3.49 | 3.24 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



40,000

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



2,820

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



17

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



83 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.66 MCM

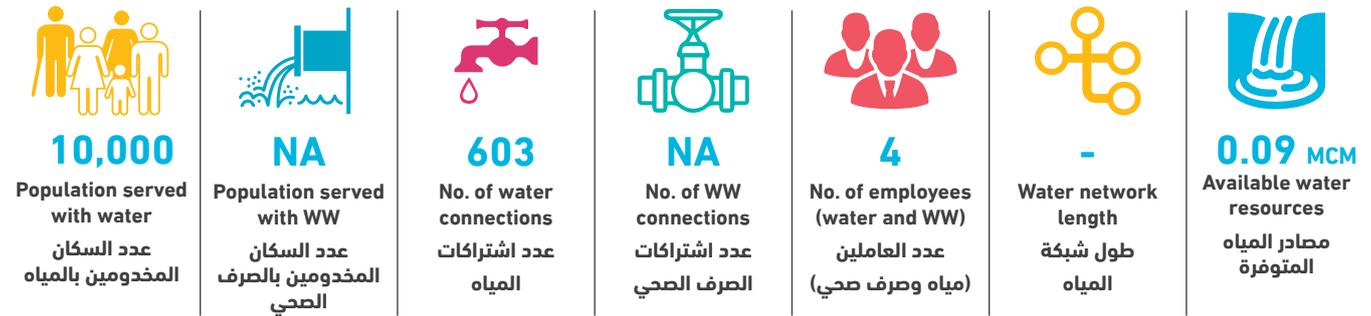
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|---|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 37 | 34 | ∨ | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 37 | 34 | ∨ | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 21% | 23% | ∧ | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 1761 | 1870 | ∧ | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 146 | 150 | ∧ | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | — | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|---|------------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.89 | 1.37 | ∧ | شيكال / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 3.28 | 3.38 | ∧ | شيكال / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | NA | 0.01 | — | شيكال / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 95% | 100% | ∧ | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | — | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 0.54 | 0.66 | ∧ | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | NA | — | شيكال / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|-------|-------|---|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 100% | 100% | — | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | 100% | 88% | ∨ | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | 97% | 94% | ∨ | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 72% | 97% | ∧ | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 89% | 99% | ∧ | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | >100% | >100% | ∧ | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | - | - | — | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|---|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 5.56 | 6 | ∧ | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 18 | 25 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 18 | 25 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 16% | <15% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 252 | - | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 55 | - | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|------------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 3.6 | 2.4 | شيكال / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 3.1 | 2.6 | شيكال / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.1 | - | شيكال / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 38% | 54% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 0.77 | 0.77 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | NA | شيكال / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | - | - | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 11.1 | 6.6 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



12,400

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



1,698

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



8

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



72 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.4 MCM

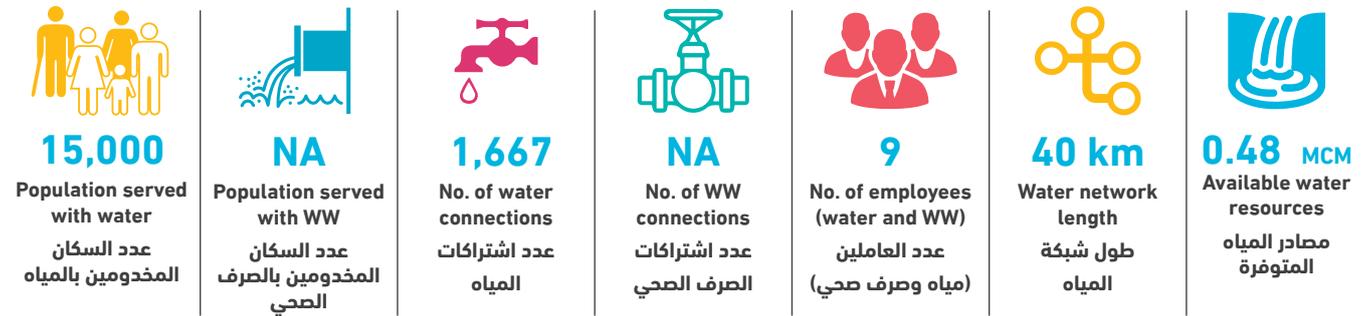
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|--------|--------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 70.59 | 67.81 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 84.12 | 80.55 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | <15% | <15% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 743.59 | 616.24 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 86.48 | 71.59 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|------------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.85 | 1.03 | شيكال / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 2.89 | 2.96 | شيكال / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.26 | 0.22 | شيكال / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 60% | 68% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 0.86 | 0.94 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | NA | شيكال / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 100% | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | 100% | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 50% | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 100% | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | - | - | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 4.24 | 4.71 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|-------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 53 | 55 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 53 | 55 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 20% | 35% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 1777 | 4,221 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 121 | 277 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|-----------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.73 | 0.4 | شيكل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 3.23 | 3.99 | شيكل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 63% | 87% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 0.88 | 0.92 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | NA | شيكل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 83% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 97% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | - | 57% | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 5.6 | 5.4 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



9,975

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



7,875

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



2,067

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



1,370

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



9

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



51 km

Water network length

طول شبكة المياه



0.71 MCM

Available water resources

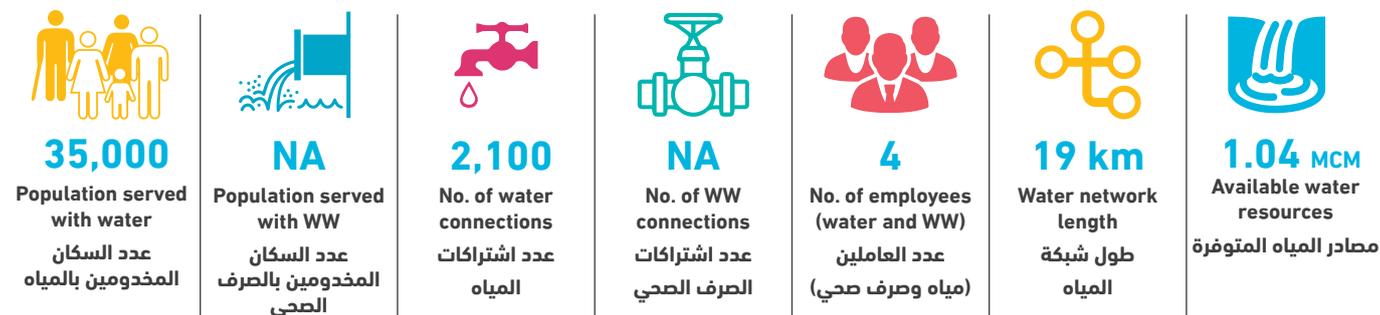
مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 89 | 83 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 127 | 121 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 43% | 38% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 6594 | 5402 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 453 | 365 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | 79% | 79% | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|-----------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.79 | 0.86 | شيكل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | NA | NA | شيكل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 1.5 | 1.84 | شيكل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 107% | 97% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | 93% | 56% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 0.67 | 0.62 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | 0.32 | 0.64 | شيكل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 93% | 89% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | 38% | 89% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | 19% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 50% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 50% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | 100% | 50% | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | 100% | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 3.93 | 4.35 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|-------|--------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 27 | 21 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 27 | 21 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 65% | 74% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 36495 | 40,882 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 939 | 1,013 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|-------|-----------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 1.12 | 0.8 | شيكل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 9.4 | 12.03 | شيكل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.02 | 0.02 | شيكل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 43% | 58% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 2.14 | 2.53 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | NA | شيكل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | - | - | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 1.95 | 1.9 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



13,000

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



2,650

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



4

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



57 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.37 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 56 | - | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 60 | - | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 21% | - | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 1680 | - | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 92 | - | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|-----------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.57 | - | شيكل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 2.1 | - | شيكل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.02 | - | شيكل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 100% | - | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 0.63 | - | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | NA | شيكل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 86% | 25% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | 50% | 70% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 100% | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | 500% | 97% | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | 100% | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 2.22 | 1.51 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



8,500

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



1,130

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



2

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



20 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.37 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 78 | 71 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 78 | 71 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 35% | 42% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 6403 | 7870 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 331 | 381 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|-----------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.7 | 0.59 | شيكل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 4.08 | 4.48 | شيكل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | NA | 0.01 | شيكل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 30% | 44% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 1.14 | 1.2 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | NA | شيكل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|---|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والآبار الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | - | 36% | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 1.89 | 1.76 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



11,000

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



2,200

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



5

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



60 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.54 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 95 | 97 | ▲ | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 95 | 97 | ▲ | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 27% | 27% | ▲ | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 2383 | 2449 | ▲ | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 195 | 183 | ▼ | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | ■ | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.37 | 0.71 | ▲ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 1.1 | 1.1 | ■ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.25 | 0.22 | ▼ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 100% | 79% | ▼ | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | ■ | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 0.79 | 0.73 | ▼ | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | NA | ■ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|-------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 43% | 44% | ▲ | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | 100% | 100% | ■ | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | 100% | 100% | ■ | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 100% | 100% | ■ | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 100% | 100% | ■ | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | >100% | 94% | ▼ | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | 100% | 100% | ■ | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 2 | 2.27 | ▲ | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



4,000

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



2,500

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



600

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



400

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



3

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



7 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.19 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|-------|-------|------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 35 | 36 | ▲ | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 35 | 36 | ▲ | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 72% | 73% | ▲ | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 19217 | 20305 | ▲ | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 614 | 649 | ▲ | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | 63% | 63% | ▼ | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.43 | 0.68 | ▲ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 9.3 | 9.49 | ▲ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 1.08 | 1.55 | ▲ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 32% | 38% | ▲ | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | ■ | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 3.03 | 3.07 | ▲ | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | 0.54 | 0.65 | ▲ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | - | - | ■ | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | - | - | ■ | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | - | - | ■ | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | - | - | ■ | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | - | - | ■ | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | - | - | ■ | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | - | - | ■ | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 3.3 | 5 | ▲ | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



9,765

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



1,930

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



0

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



NA

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



45 km

Water network length

طول شبكة المياه



0.67 MCM

Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 106 | 121 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 124 | 129 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 25% | 32% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 3378 | 4792 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 209 | 306 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|-----------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.38 | 0.39 | شيكل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | NA | NA | شيكل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 1.06 | 1.13 | شيكل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 120% | 99% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 0.85 | 0.89 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | NA | شيكل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|-------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | - | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | 100% | >100% | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 1.58 | 1.55 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



20,500

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



3,173

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



8

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



47 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.67 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|------|--|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 75 | 71 | ▼ | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 75 | 71 | ▼ | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 16% | 20% | ▲ | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 2355 | 2853 | ▲ | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتري المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 101 | 115 | ▲ | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | ■ | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.39 | 0.48 | ▲ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 3.12 | 3.25 | ▲ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | - | - | ■ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 36% | 50% | ▲ | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | ■ | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 0.76 | 0.72 | ▼ | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | NA | ■ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | - | - | ■ | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | 100% | 100% | ■ | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | 100% | 100% | ■ | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 95% | 93% | ▼ | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 97% | 97% | ■ | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | 98% | 112% | ▲ | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | 100% | 100% | ■ | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 1.75 | 2.52 | ▲ | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



11,000

Population served with water

عدد السكان المخدمين بالمياه



400

Population served with WW

عدد السكان المخدمين بالصرف الصحي



1,711

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



72

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



7

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



50 km

Water network length

طول شبكة المياه



0.36 MCM

Available water resources

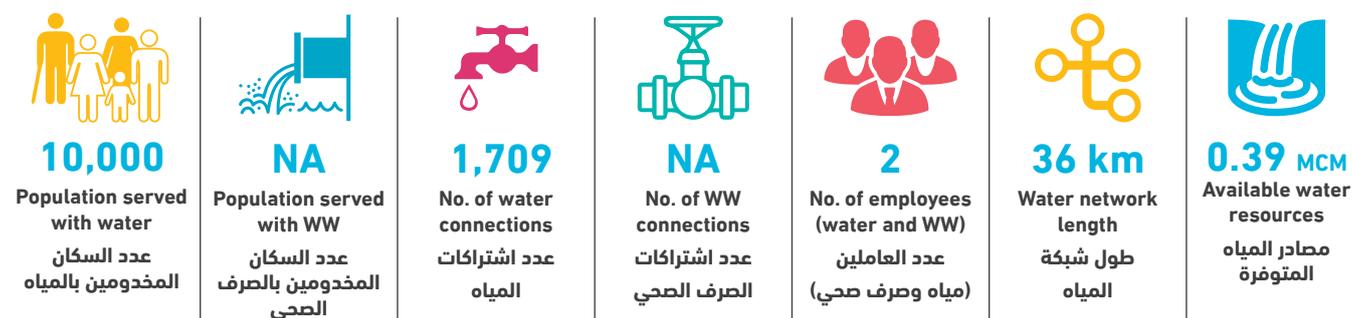
مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 65 | 82 | ▲ | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 65 | 82 | ▲ | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 42% | - | ■ | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 3814 | - | ■ | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 326 | - | ■ | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | 4% | 4% | ■ | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 1.28 | 1.15 | ▼ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 4.49 | 3.64 | ▼ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.25 | 0.02 | ▼ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 72% | NA | ■ | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | ■ | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 1.23 | 1.13 | ▼ | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | 0.04 | NA | ■ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 100% | 100% | ■ | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | - | - | ■ | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | - | - | ■ | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 100% | - | ■ | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 100% | - | ■ | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | 46% | - | ■ | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | - | - | ■ | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 4.38 | 4.09 | ▼ | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 81 | 82 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 98 | 100 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | <15% | <15% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 1636 | 1052 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 71 | 60 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|------------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.3 | 0.3 | شيكيل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 2.13 | 2.14 | شيكيل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.05 | 0.05 | شيكيل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 6% | 6% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 0.78 | 0.74 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | NA | شيكيل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|-------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | - | 50% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | - | 25% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | 43% | 90% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 69% | 93% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 61% | 90% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | 91% | >100% | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | 80% | 73% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 1.88 | 1.17 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



5,680

Population served
with waterعدد السكان
المخدومين بالمياه

1,200

Population served
with WWعدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحى

1,163

No. of water
connectionsعدد اشتراكات
المياه

90

No. of WW
connectionsعدد اشتراكات
الصرف الصحي

7

No. of employees
(water and WW)عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)

35 km

Water network
lengthطول شبكة
المياه

0.18 MCM

Available water
resourcesمصادر المياه
المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|---|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 57 | 62 | ▲ | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 60 | 62 | ▲ | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 34% | 28% | ▼ | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 2110 | 1458 | ▼ | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 166 | 120 | ▼ | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | 21% | 21% | ▲ | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|---|-----------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 2.09 | 2.35 | ▲ | شيكل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 3.92 | 3.62 | ▼ | شيكل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 1.15 | 0.77 | ▼ | شيكل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 15% | 97% | ▲ | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | 100% | 88% | ▼ | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 1.46 | 1.09 | ▼ | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | - | 0.05 | ■ | شيكل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|---|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 79% | 89% | ▲ | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | 90% | 100% | ▲ | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | 100% | 100% | ■ | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 89% | 100% | ▲ | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 100% | 100% | ■ | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | 100% | - | ■ | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | 100% | - | ■ | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|---|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 6.73 | 4.3 | ▼ | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



15,735

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



1,675

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



2

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



60 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.47 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 82 | 68 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 82 | 68 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | <15% | 17% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 386 | 1301 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 39 | 127 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|-----------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.19 | 0.24 | شيكل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 2.73 | 2.97 | شيكل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.07 | 0.09 | شيكل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 47% | 61% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 0.63 | 0.67 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | NA | شيكل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | - | - | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 1.28 | 1.19 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



18,600

Population served
with waterعدد السكان
المخدومين بالمياه

NA

Population served
with WWعدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي

2,943

No. of water
connectionsعدد اشتراكات
المياه

NA

No. of WW
connectionsعدد اشتراكات
الصرف الصحي

6

No. of employees
(water and WW)عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)

100 km

Water network
lengthطول شبكة
المياه

0.85 MCM

Available water
resourcesمصادر المياه
المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|---|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 71 | 77 | ▲ | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 75 | 80 | ▲ | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 34% | 36% | ▲ | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 2747 | 3084 | ▲ | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 247 | 287 | ▲ | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | ■ | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|---|------------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.32 | 0.42 | ▲ | شيكال / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 3.96 | 4.06 | ▲ | شيكال / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | - | - | ■ | شيكال / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 38% | 38% | ■ | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | ■ | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 0.86 | 0.85 | ▼ | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | NA | ■ | شيكال / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|-------|---|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | - | - | ■ | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | 50% | 50% | ■ | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | 50% | 50% | ■ | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 88% | 98% | ▲ | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 92% | 92% | ■ | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | 48% | >100% | ▲ | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | 100% | 100% | ■ | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|---|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 1.37 | 2.03 | ▲ | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



39,138

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



6,062

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



11

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



58 km

Water network length

طول شبكة المياه



1.07 MCM

Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|-------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 53 | 43 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 57 | 47 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 18% | 24% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 3346 | 4,482 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 87 | 117 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|------------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.65 | - | شيكيل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 4.93 | - | شيكيل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.01 | - | شيكيل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 67% | - | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | - | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 0.82 | - | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | - | شيكيل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | - | - | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 1.16 | 1.8 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



10,400

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



590

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



2,654

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



118

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



7

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



45 km

Water network length

طول شبكة المياه



0.53 MCM

Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|---|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 95 | 104 | ▲ | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 95 | 104 | ▲ | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 37% | 26% | ▼ | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 4906 | 3131 | ▼ | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 239 | 145 | ▼ | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | 6% | 6% | ■ | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|---|-----------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.47 | 0.55 | ▲ | شيكل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | NA | 3.52 | ■ | شيكل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | NA | 0.03 | ■ | شيكل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 87% | 96% | ▲ | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | 100% | 85% | ▼ | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 0.31 | 1.09 | ▲ | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | 0.33 | 4.05 | ▲ | شيكل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|---|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | - | - | ■ | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | - | - | ■ | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | - | - | ■ | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | - | - | ■ | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | - | - | ■ | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | - | - | ■ | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | - | - | ■ | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|---|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 2.03 | 2.63 | ▲ | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



7,000

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



1,314

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



3

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



30 km

Water network length

طول شبكة المياه



0.25 MCM

Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|---|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 72 | 77 | ▲ | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 72 | 77 | ▲ | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 30% | 24% | ▼ | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 2616 | 2106 | ▼ | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 172 | 131 | ▼ | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | ■ | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|---|-----------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.68 | 0.64 | ▼ | شيكل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 3.26 | 3.04 | ▼ | شيكل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.01 | 0.01 | ■ | شيكل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 89% | 100% | ■ | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | ▲ | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 0.78 | 0.76 | ▼ | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | NA | ■ | شيكل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|-------|------|---|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 100% | 100% | ■ | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | 92% | 92% | ■ | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | 100% | 100% | ■ | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 92% | 92% | ■ | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 92% | 92% | ■ | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | >100% | 32% | ▼ | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | - | 100% | ■ | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|---|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 2.4 | 2.28 | ▼ | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



12,000

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



2,390

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



4

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



62 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.53 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|------|--|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 79 | 93 | ▲ | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 91 | 93 | ▲ | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 22% | 23% | ▲ | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 1921 | 1926 | ▲ | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 138 | 136 | ▼ | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | ■ | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.43 | 0.44 | ▲ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.01 | 0.02 | ▲ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.9 | 0.65 | ▼ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 103% | 96% | ▼ | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | ■ | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 0.47 | 0.48 | ▲ | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | NA | ■ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|-------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 100% | 100% | ■ | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | 100% | 100% | ■ | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | 100% | 100% | ■ | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 100% | 100% | ■ | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 100% | 100% | ■ | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | >100% | 49% | ▼ | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | - | - | ■ | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 1.76 | 1.67 | ▼ | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



40,516

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



4,040

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



12

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



120 km

Water network length

طول شبكة المياه



0.65 MCM

Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 42 | 42 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 42 | 42 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | <15% | <15% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 750 | - | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 57 | - | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|------------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.57 | 1.06 | شيكال / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 2.91 | 2.7 | شيكال / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.38 | 0.37 | شيكال / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 101% | 82% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 0.78 | 0.85 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | NA | شيكال / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | - | - | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 2.94 | 2.97 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



31,000

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



4,275

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



11

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



90 km

Water network length

طول شبكة المياه



0.93 MCM

Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|---|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 66 | 63 | ▼ | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 67 | 64 | ▼ | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 18% | 21% | ▲ | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 1875 | 2211 | ▲ | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 106 | 127 | ▲ | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | ■ | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|---|-----------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.55 | 0.62 | ▲ | شيكل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 3.17 | 3.31 | ▲ | شيكل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.14 | 0.12 | ▼ | شيكل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 61% | 65% | ▲ | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | ■ | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 0.81 | 0.88 | ▲ | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | NA | ■ | شيكل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|-------|------|---|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | - | - | ■ | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | 100% | 100% | ■ | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | 100% | - | ■ | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 100% | - | ■ | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 100% | - | ■ | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | >100% | - | ■ | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | - | - | ■ | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|---|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 2.64 | 2.57 | ▼ | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



240,000

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



176,000

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



19,483

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



13,500

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



117

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



325 km

Water network length
طول شبكة المياه



7.67 MCM

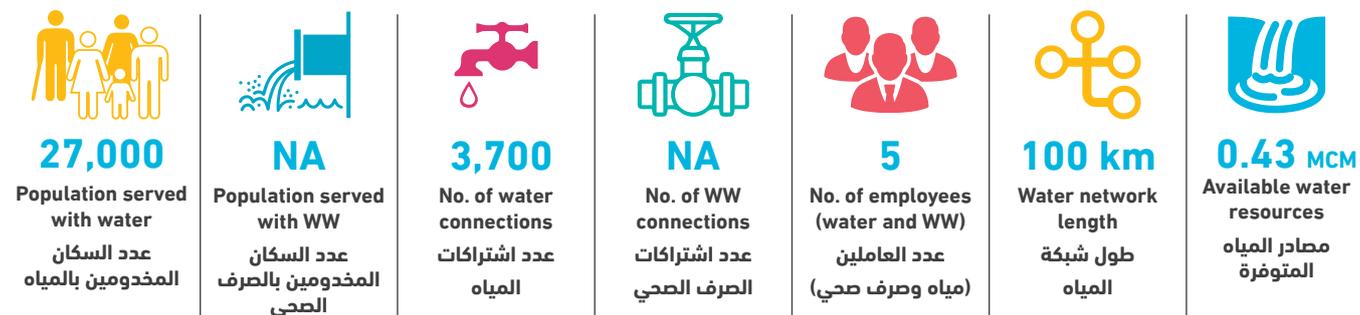
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 62 | 57 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 62 | 57 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 30% | 34% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 7195 | 8000 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 336 | 365 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | 70% | 73% | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|------------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.84 | 1.24 | شيكال / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 3.71 | 4.31 | شيكال / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.11 | 0.27 | شيكال / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 65% | 57% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 1.07 | 1.17 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | 1.33 | 0.95 | شيكال / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 97% | 94% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | 100% | 96% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | 100% | 98% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 94% | 99% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | 85% | 90% | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 6.19 | 6.01 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 23 | 37 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 23 | 37 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 22% | 13% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 762 | 564 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 51 | 41 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|------------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.73 | 0.41 | شيكال / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 5.15 | 3.26 | شيكال / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 38% | 30% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 1.07 | 0.71 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | NA | شيكال / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 76% | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 88% | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | 52% | - | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 1.74 | 1.35 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



8,100

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



1,700

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



11

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



6 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.79 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 83 | 78 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 279 | 251 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 3% | 7% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 5921 | 8867 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 50 | 85 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|------------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.47 | 0.44 | شيكال / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 1.09 | 1.17 | شيكال / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.79 | 0.84 | شيكال / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 64% | 93% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 0.9 | 0.9 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | NA | شيكال / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|-------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | - | 31% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | - | 76% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | - | 79% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 68% | 76% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 69% | 67% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | >100% | 94% | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | - | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 5.59 | 6.47 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



52,689

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



35,613

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



8,750

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



-

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



57

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



157 km

Water network length
طول شبكة المياه



5.14 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|--------|-------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 61 | 60 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 66 | 65 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 44% | 60% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 7043 | 12020 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 348.23 | 590 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | 82% | 68% | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|------------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 2.92 | 2.65 | شيكال / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.35 | 2.51 | شيكال / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 1.3 | 1.19 | شيكال / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 72% | 58% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | 188% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 1.3 | 1.51 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | 2.21 | NA | شيكال / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|-------|-------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 83% | 85% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | >100% | >100% | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 6.86 | 6.51 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



36,000

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



8,500

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



7,975

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



733

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



52

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



203 km

Water network length

طول شبكة المياه



3,06 MCM

Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 167 | 131 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 200 | 163 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 21% | 30% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 3041 | 4498 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 274 | 313 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | 8% | 24% | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|------------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.94 | 1.02 | شيكيل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | NA | NA | شيكيل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.24 | 0.26 | شيكيل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 122% | 103% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | 30% | 66% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 0.97 | 0.85 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | 0.55 | 2.97 | شيكيل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|-------|-------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 99% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | 75% | 76% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | 80% | 75% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | >100% | >100% | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 8.28 | 6.52 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



350,000

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



69,095

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



275

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



1,600 km

Water network length

طول شبكة المياه



19,2 MCM

Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 88 | 86 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 112 | 110 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 23% | 26% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 2810 | 3155 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 173 | 200 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|------------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 2 | 2 | شيكال / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 3.44 | 2.63 | شيكال / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.53 | 0.54 | شيكال / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 99% | 98% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 0.97 | 0.94 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | NA | شيكال / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|-------|-------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | 100% | 88% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 99% | 95% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 99% | 92% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | >100% | >100% | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | - | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 4.04 | 3.98 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



8,597

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



1,367

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



5

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



52 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.38 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 65 | 59 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 116 | 114 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 19% | 7% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 1655 | 553 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 173 | 57 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|------------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.45 | 0.51 | شيكيل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 3.43 | 3.04 | شيكيل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.69 | 0.53 | شيكيل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 105% | 120% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 0.86 | 0.83 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | NA | شيكيل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 83% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | 88% | 83% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | 92% | 83% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 88% | 83% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 92% | 83% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | 100% | 54% | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 3.76 | 3.65 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



9,158

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



3,700

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



1,402

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



322

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



8

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



32 km

Water network length

طول شبكة المياه



0.39 MCM

Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 74 | 73 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 74 | 73 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 46% | 38% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 7008 | 4740 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 422 | 296 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | 38% | 40% | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|-----------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.86 | 0.82 | شيكل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 4.82 | 4.2 | شيكل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.18 | 0.19 | شيكل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 110% | 85% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | 75% | 87% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 1.01 | 0.76 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | 0.41 | 0.95 | شيكل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | - | - | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 5.86 | 4.28 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



5,500

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



3,000

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



964

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



237

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



2

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



21 km

Water network length

طول شبكة المياه



0.23 MCM

Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 81 | 79 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 81 | 79 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 31% | 30% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 3405 | 3279 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 204 | 195 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | 60% | 55% | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|------------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.64 | 0.34 | شيكال / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 2.19 | 1.82 | شيكال / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.07 | 1.82 | شيكال / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 84% | 75% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | 64% | 65% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 0.87 | 1.02 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | 0.01 | 0.42 | شيكال / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | - | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | - | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | - | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | - | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | - | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | - | - | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 4.38 | 2.07 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



22,250

Population served with water

عدد السكان المخدمين بالمياه



NA

Population served with WW

عدد السكان المخدمين بالصرف الصحي



4,450

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



10

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



146 km

Water network length

طول شبكة المياه



0.76 MCM

Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 57 | 53 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 61 | 58 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 30% | 38% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 1458 | 1989 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 130 | 178 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|------------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.86 | 0.96 | شيكيل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 3.7 | 4.19 | شيكيل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.01 | 0.01 | شيكيل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 65% | 52% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 0.91 | 0.88 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | NA | شيكيل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 82% | 82% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | 88% | 88% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 68% | 68% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 86% | 86% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | - | 80% | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 2.56 | 2.25 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



193,694

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



187,885

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



48,685

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



14,351

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



303

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



534 km

Water network length
طول شبكة المياه



11,2 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 66 | 83 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 89 | 109 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 30% | 31% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 6068 | 6442 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 194 | 193 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | 98% | 97% | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|-----------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 1.38 | 1.29 | شيكل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.25 | 0.27 | شيكل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 2.1 | 2.16 | شيكل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 76% | 62% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | 73% | 64% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 0.92 | 0.76 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | 1.44 | 1.62 | شيكل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|-------|-------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 99% | 99% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | 70% | 62% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | 83% | 77% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 99% | 96% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 99% | 98% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | >100% | >100% | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | 92% | 95% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 6.96 | 5.03 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



52,000

Population served with water

عدد السكان
المخدومين بالمياه

NA

Population served with WW

عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي

8,923

No. of water connections

عدد اشتراكات
المياه

NA

No. of WW connections

عدد اشتراكات
الصرف الصحي

32

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)

673 km

Water network length

طول شبكة
المياه

1,69 MCM

Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 42 | 51 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 57 | 59 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 22% | 33% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 719 | 843 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 155 | 174 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|------------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 1.48 | 1.9 | شيكال / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 1.45 | 1.94 | شيكال / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 1.23 | 1.31 | شيكال / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 96% | 91% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 0.97 | 1.12 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | NA | شيكال / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|-------|-------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | >100% | >100% | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 4.93 | 3.58 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



40,000

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



4,983

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



19

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



146 km

Water network length

طول شبكة المياه



1,1 MCM

Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|--------|--------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 81 | 65 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 83 | 67 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | <15% | <15% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 904.86 | 793.36 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 68.02 | 63.69 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|-----------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.64 | 0.79 | شيكل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 3.14 | 2.91 | شيكل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.01 | 0.01 | شيكل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 71% | 76% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 0.8 | 0.72 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | NA | شيكل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|---|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 79% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والآبار الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | 85% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | 85% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 85% | 94% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 85% | 96% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | 55% | 62% | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 3.63 | 3.81 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



5,950

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



2,280

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



1,029

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



420

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



3

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



23 km

Water network length

طول شبكة المياه



0.22 MCM

Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|---|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 83 | 86 | ▲ | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 85 | 89 | ▲ | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 27% | 16% | ▼ | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 3438 | 1364 | ▼ | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 192 | 83 | ▼ | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | 38% | 37% | ▼ | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|---|-----------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.7 | 1.26 | ▲ | شيكل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 3.54 | 3.03 | ▼ | شيكل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.04 | 0.04 | ■ | شيكل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 64% | 67% | ▲ | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | 41% | 33% | ▼ | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 1.13 | 0.93 | ▼ | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | 1.47 | 0.4 | ▼ | شيكل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|---|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | - | - | ■ | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | - | 78% | ■ | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | - | 78% | ■ | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 98% | 78% | ▼ | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 98% | 78% | ▼ | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | 160% | 263% | ▲ | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | - | - | ■ | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|---|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 4.21 | 2.92 | ▼ | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



9,000

Population served with water

عدد السكان
المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW

عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



1,680

No. of water connections

عدد اشتراكات
المياه



NA

No. of WW connections

عدد اشتراكات
الصرف الصحي



2

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



35 km

Water network length

طول شبكة
المياه



0.21 MCM

Available water resources

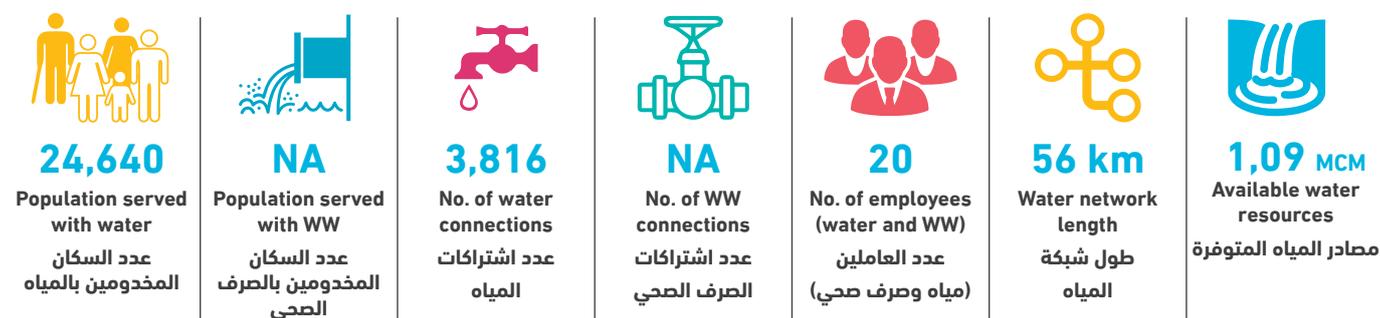
مصادر المياه
المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|-------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 49 | 38 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 49 | 38 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 25% | 40% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 1711 | 2,444 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 90 | 139 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|-----------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 1.18 | 2.27 | شيكل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 3.3 | 4.07 | شيكل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.05 | 0.06 | شيكل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 97% | 77% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 0.88 | 1.29 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | NA | شيكل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | - | - | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 1.28 | 1.19 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|---|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 77 | 82 | ▲ | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 77 | 82 | ▲ | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 35% | 32% | ▼ | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 6741 | 6248 | ▼ | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 273 | 251 | ▼ | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | ■ | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|---|-----------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 1.07 | 0.9 | ▼ | شيكل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 3.68 | 3.57 | ▼ | شيكل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.05 | 0.04 | ▼ | شيكل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 35% | 29% | ▼ | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | ■ | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 1.31 | 1.42 | ▲ | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | NA | ■ | شيكل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|---|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 17% | 5% | ▼ | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | 97% | 100% | ▲ | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | 97% | 100% | ▲ | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 85% | 90% | ▲ | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 85% | 100% | ▲ | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | NA | NA | ■ | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | NA | NA | ■ | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|---|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 5.93 | 5.24 | ▼ | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



10,000

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



2,580

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



3

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



45 km

Water network length

طول شبكة المياه



0.59 MCM

Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 137 | 128 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 137 | 128 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 22% | 15% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 4015 | 1948 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 160 | 93 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|-----------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.47 | 0.49 | شيكل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | NA | NA | شيكل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | - | - | شيكل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 157% | 84% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 0.65 | 0.4 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | NA | شيكل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | 100% | 24% | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 1.25 | 1.16 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



56,441

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



54,000

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



10,482

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



13,188

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



51

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



154 km

Water network length

طول شبكة المياه



4,39 MCM

Available water resources

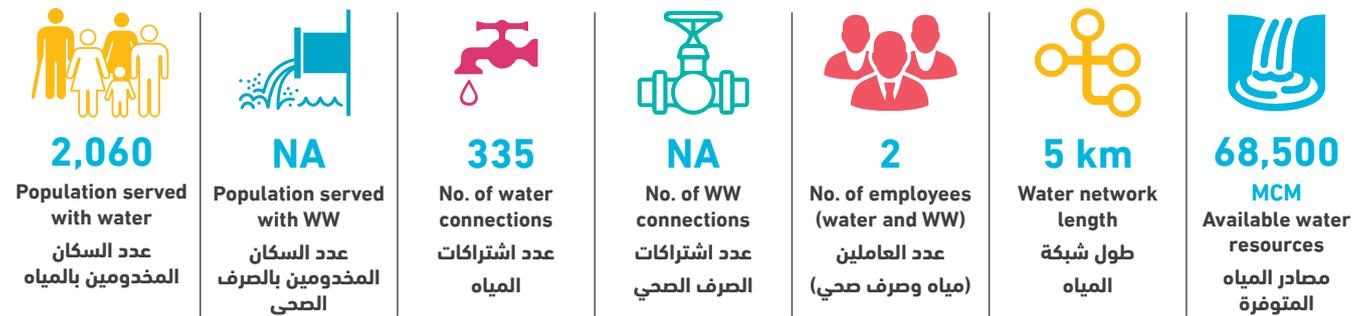
مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 153 | 155 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 164 | 165 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 29% | 22% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 8321 | 6387 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 358 | 257 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | 98% | 96% | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|-----------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.25 | 0.29 | شيكل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | NA | NA | شيكل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.7 | 0.58 | شيكل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 117% | 92% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | 71% | 101% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 0.77 | 0.72 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | 0.77 | 1 | شيكل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|-------|-------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 99% | 97% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | >100% | >100% | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 5.66 | 2.48 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |

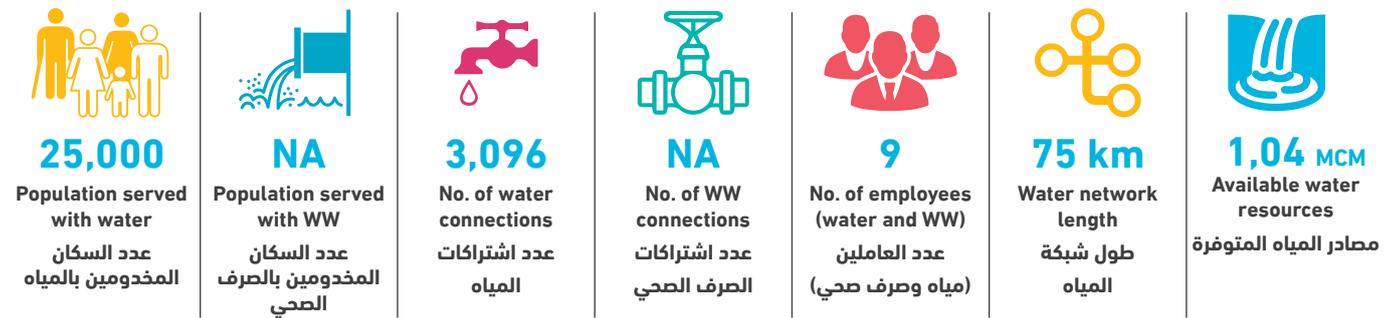


| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|-------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 80 | 79 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 80 | 79 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | <15% | <15% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 1206 | 1,700 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 53 | 69 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|------------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.49 | 0.48 | شيكال / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 2.87 | 2.97 | شيكال / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.07 | 0.05 | شيكال / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 100% | 96% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 0.95 | 0.81 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | NA | شيكال / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|---|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والآبار الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | - | - | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 6.51 | 5.97 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 52 | 47 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 77 | 65 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 34% | 43% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 4585 | 5946 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 243 | 394 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|-----------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.56 | 0.79 | شيكل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 3.93 | 4.14 | شيكل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.01 | 0.02 | شيكل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 25% | 52% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 0.95 | 1.06 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | NA | شيكل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|---|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنابيب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | - | 89% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | - | 94% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | - | 76% | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | - | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 1.96 | 2.91 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



16,550

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



6,500

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



2,935

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



1,041

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



13

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



63 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.68 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 74 | 81 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 91 | 98 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 15% | <15% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 1523 | 1360 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 90 | 80 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | 37% | 39% | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|------------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.37 | 0.38 | شيكال / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 2.15 | 2.63 | شيكال / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.15 | 0.13 | شيكال / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 92% | 86% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | 50% | 47% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 0.82 | 1.13 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | 0.55 | 0.47 | شيكال / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|-------|-------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | 94% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | 94% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | >100% | >100% | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | 80% | 93% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 3.87 | 3.07 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



16,509

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



NA

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحى



1,586

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



NA

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



6

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



44 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



0.26 MCM

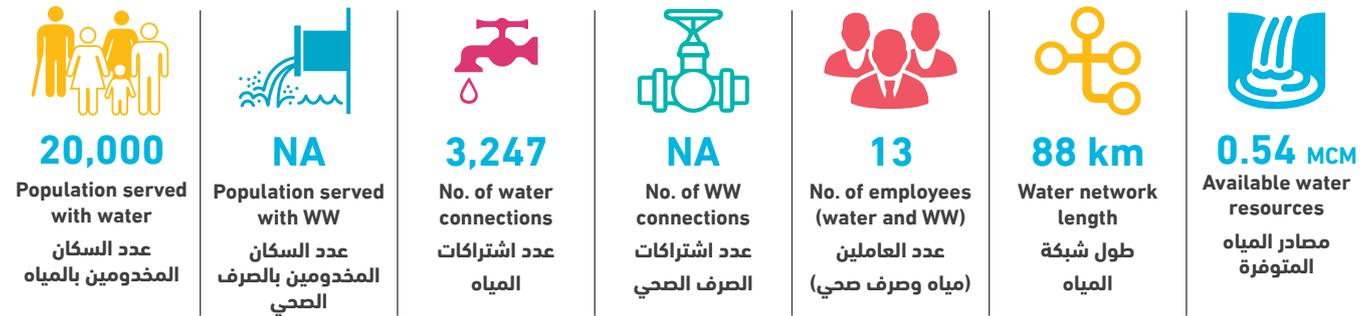
Available water
resources
مصادر المياه
المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 52 | 29 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 58 | 38 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | <15% | <15% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 162 | 589 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 12 | 44 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|-----------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.55 | 0.74 | شيكل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 2.14 | 2.62 | شيكل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.17 | 0.23 | شيكل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 38% | 43% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 0.81 | 0.73 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | NA | شيكل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|-------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | 64% | 64% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | 79% | 79% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 86% | 86% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 97% | 97% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | >100% | 68% | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 3.32 | 3.78 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 53 | 46 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 69 | 62 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | <15% | 17% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 839 | 1030 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 59 | 76 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|------------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.47 | 0.57 | شيكيل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 2.85 | 3.12 | شيكيل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.02 | 0.03 | شيكيل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 13% | 13% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 0.8 | 0.58 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | NA | شيكيل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 83% | 75% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | 15% | 17% | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 3.54 | 4 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



50,000

Population served with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



8,900

No. of water connections
عدد اشتراكات
المياه



NA

No. of WW connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



25

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



240 km

Water network length
طول شبكة
المياه



2 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|---------|---------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 61.56 | 61.25 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي لاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 66.75 | 62.2 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 28% | 43% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 2549.06 | 3607.75 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 147.6 | 266.54 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|-----------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.73 | 1.26 | شيكل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 3.6 | 4.59 | شيكل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.11 | 0.1 | شيكل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 88% | 71% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 0.83 | 1.04 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | NA | شيكل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|-------|-------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | 96% | 96% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 91% | 90% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 99% | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | >100% | >100% | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 2.7 | 2.81 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



88,000

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



64,000

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



15,377

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



13,800

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



130

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



420 km

Water network length
طول شبكة المياه



7,67 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|--------------------|--|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 109 | 108 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 118 | 118 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 50% | 50% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 8903 | 9116 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 679 | 689 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | 77% | 73% | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|------------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.81 | 0.78 | شيكال / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | - | - | شيكال / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.66 | 0.42 | شيكال / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 47% | 50% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | 30% | 30% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 0.64 | 0.6 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | 0.61 | 0.53 | شيكال / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|-------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 18% | 33% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | 97% | 97% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 95% | 96% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | >100% | 67% | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 8.63 | 7.61 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



13,390

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



1,416

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



4

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



94 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.43 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 55 | 50 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 57 | 52 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 34% | 41% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 1722 | 1879 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 289 | 341 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|-----------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.57 | 0.8 | شيكل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 4.06 | 4.37 | شيكل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.01 | 0.02 | شيكل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 37% | 49% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 1.07 | 1.07 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | NA | شيكل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | - | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | - | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | - | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | - | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | - | 32% | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 2.73 | 2.82 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



116,157

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



81,301

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



13,168

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



12,359

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



55

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



312 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



5,44 MCM

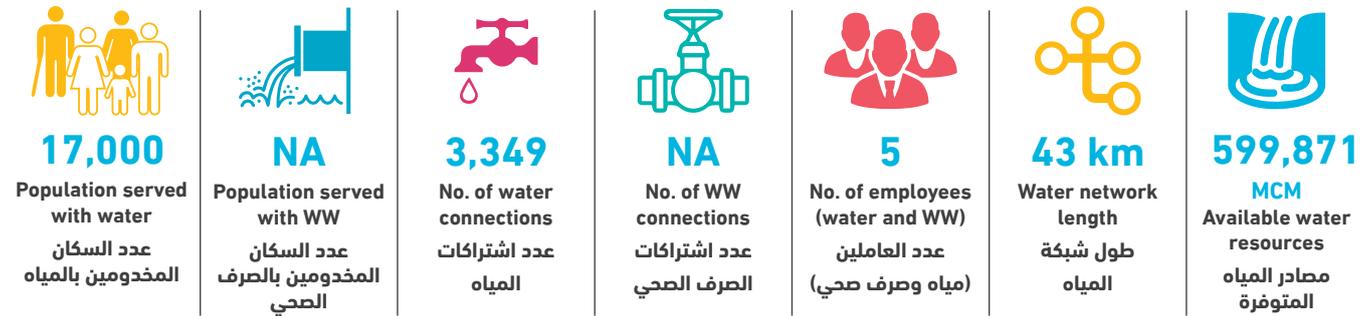
Available water
resources
مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 70 | 68 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 81 | 79 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 36% | 38% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 6187 | 6687 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 349 | 434 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | 70% | 70% | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|------------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 1.36 | 2.47 | شيكيل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 4.08 | 4.24 | شيكيل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.48 | 0.35 | شيكيل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 71% | 65% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | 103% | 67% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 0.9 | 1.18 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | 1.05 | 1.3 | شيكيل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|-------|-------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | >100% | >100% | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 3.63 | 3.34 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 65 | 64 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 78 | 72 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 21% | 24% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 3353 | 3376 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 109 | 118 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|-----------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.4 | 0.51 | شيكل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 1.19 | 1.15 | شيكل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.99 | 1.11 | شيكل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 113% | 108% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 0.68 | 0.71 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | NA | شيكل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | - | 75% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | - | 82% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | - | 92% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | - | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | - | 75% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | - | 18% | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | - | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 1.26 | 1.49 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



77,000

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



4,200

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



21

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



165 km

Water network length
طول شبكة المياه



1,1 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 24 | 30 | ▲ | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 24 | 31 | ▲ | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 23% | 20% | ▼ | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 1187 | 1330 | ▲ | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 136 | 143 | ▲ | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | ■ | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 1.49 | 1.02 | ▼ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 3.4 | 3.26 | ▼ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.01 | 0.01 | ■ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 62% | 52% | ▼ | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | ■ | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 1.14 | 1.06 | ▼ | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | NA | ■ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|-------|-------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 89% | 86% | ▼ | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | 94% | 100% | ▲ | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | 98% | 78% | ▼ | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 96% | 99% | ▲ | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 99% | 90% | ▼ | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | >100% | >100% | ▲ | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | 100% | 100% | ■ | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 5.34 | 5 | ▼ | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



8,529

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



1,480

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



7

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



77 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.35 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|-------|------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 73 | 70 | ▲ | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 79 | 76 | ▲ | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 25% | 32% | ▼ | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 1151 | 1,477 | ▼ | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 151 | 210 | ▼ | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | ■ | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.72 | 0.76 | ▲ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 3.46 | 3.52 | ▲ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.03 | 0.04 | ▲ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 60% | 84% | ▲ | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | ■ | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 1.2 | 1.13 | ▼ | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | NA | ■ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 183% | 90% | ▼ | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | 100% | 100% | ■ | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | 163% | 82% | ▼ | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 29% | 17% | ▼ | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 86% | 50% | ▼ | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | 42% | 12% | ▼ | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | - | - | ■ | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 4.93 | 4.73 | ▼ | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



5,600

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



842

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



3

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



23 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.15 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 65 | 60 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 68 | 62 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 21% | 19% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 1847 | 1309 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 123 | 98 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|-----------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 1.01 | 1.19 | شيكل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 4.02 | 3.67 | شيكل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.01 | 0.03 | شيكل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 100% | 90% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 1.18 | 0.8 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | NA | شيكل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 17% | 17% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | 83% | 83% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | 92% | 92% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 83% | 83% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 83% | 83% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | 100% | 27% | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | 83% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 3.71 | 3.56 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|--|---|---|
|  |  |  |  |  |  |  |
| - | - | - | - | - | - | - MCM |
| Population served with water عدد السكان المخدومين بالمياه | Population served with WW عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي | No. of water connections عدد اشتراكات المياه | No. of WW connections عدد اشتراكات الصرف الصحي | No. of employees (water and WW) عدد العاملين (مياه وصرف صحي) | Water network length طول شبكة المياه | Available water resources مصادر المياه المتوفرة |

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 49 | - | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 60 | - | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 15% | - | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 479 | - | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 50 | - | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | - | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|-----------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.74 | - | شيكل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 2.99 | - | شيكل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.11 | - | شيكل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 95% | - | % | كفاءة التحصيل (الجابية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | - | % | كفاءة التحصيل (الجابية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 0.75 | - | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | - | شيكل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|---|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 100% | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والآبار الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | 100% | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | 100% | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 100% | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 100% | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | 27% | - | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | 100% | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 2.73 | - | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



Population served with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



Population served with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



No. of water connections
عدد اشتراكات
المياه



No. of WW connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



No. of employees (water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



Water network length
طول شبكة
المياه



Available water resources
مصادر المياه
المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 91 | - | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 91 | - | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 24% | - | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 5182 | - | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 203 | - | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|-----------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 1.18 | - | شيكل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 3.26 | - | شيكل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | NA | - | شيكل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 69% | - | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 0.83 | - | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | NA | شيكل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | - | - | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | - | - | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



Gaza Strip

قطاع غزة



81,940

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



66,081

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



8,440

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



7,566

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



26

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



155 km

Water network length
طول شبكة المياه



4.05 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|-------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 92 | 90 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 92 | 91 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 36% | 33% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 10095 | 8559 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 518 | 430 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | 81% | 81% | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|------------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.25 | 0.47 | شيكيل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 1.16 | 0.94 | شيكيل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.31 | 0.31 | شيكيل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 28% | 27% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | 32% | 18% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 1.05 | 1.11 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | 0.64 | 1.0 | شيكيل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|-------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 100% | 99.7% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | 74% | 93% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | 100% | 98% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | 14% | 27% | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | 35% | 35% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 3.13 | 2.13 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



208,991

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



170,373

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



14,491

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



17,171

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



125

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



203 km

Water network length

طول شبكة المياه



10.2 MCM

Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|-------|-------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 97 | 85 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 99 | 88 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 43% | 34% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 27206 | 17084 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 730 | 655 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | 93% | 82% | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|-------|-------|-----------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.430 | 0.445 | شيكل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | NA | NA | شيكل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.75 | 0.71 | شيكل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 46% | 45% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | 46% | 49% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 1.16 | 1.11 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | 1.2 | 1.17 | شيكل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|-------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 100% | 99% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | 73% | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | 89% | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 64% | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 76% | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | >100% | - | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | 19% | 30% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 8.18 | 4.35 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



230,993

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



188,309

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



17,810

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



15,481

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



130

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



530 km

Water network length

طول شبكة المياه



9.13 MCM

Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 79 | 67 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 81 | 81 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 27% | 24% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 4476 | 4211 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 298 | 343 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | 80% | 82% | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|-----------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.62 | 0.79 | شيكل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | NA | 0.03 | شيكل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.53 | 0.43 | شيكل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 52% | 43% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | 33% | 35% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 1.08 | 1.19 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | 1.2 | 1.5 | شيكل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 100% | 99% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | 79% | 98% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | 89% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 72% | 76% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 89% | 87% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | 74% | 77% | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | 4% | 3% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 5.68 | 3.37 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



588,735

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



543,940

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



56,701

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



52,698

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



191

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



723 km

Water network length
طول شبكة المياه



30.4 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|-------|-------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 84 | 81 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 91 | 86 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 35% | 39% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 15396 | 16299 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 470 | 569 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | 89% | 92% | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|-----------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.37 | 0.38 | شيكل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 1.35 | 1.51 | شيكل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.17 | 0.36 | شيكل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 32% | 25% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | 13% | 14% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 1.81 | 1.91 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | 0.53 | 0.68 | شيكل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|-------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 99% | 99% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | 96% | 88% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | 100% | 90% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 91% | 88% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 90% | 95% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | 88% | >100% | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | 13% | 25% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 2.98 | 1.62 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



195,296

Population served
with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



152,840

Population served
with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحى



19,485

No. of water
connections
عدد اشتراكات
المياه



17,557

No. of WW
connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



82

No. of employees
(water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



374 km

Water network
length
طول شبكة
المياه



8.40 MCM

Available water
resources
مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 77 | 75 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 78 | 76 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 32% | 35% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 6633 | 4936 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 342 | 416 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | 93% | 78% | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|-------|------------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 1.0 | 0.77 | شيكيل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.01 | 0.017 | شيكيل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.4 | 0.53 | شيكيل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 34% | 24% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | 52% | 37% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 1.34 | 1.26 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | 1.08 | 1.32 | شيكيل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|---|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 96% | 99% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والآبار الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | 94% | 95% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | 98% | 99% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 55% | NA | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 98% | NA | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | 98% | 75% | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | 25% | 31% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 6.38 | 2.72 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



79,372

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



71,852

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



8,022

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



6,320

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



46

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



260 km

Water network length
طول شبكة المياه



4.94 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 72 | 75 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 79 | 81 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 40% | 47% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 7054 | 8877 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 597 | 788 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | 89% | 91% | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|-------|-------|-----------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.880 | 0.836 | شيكل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.01 | NA | شيكل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.57 | 0.08 | شيكل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 36% | 26% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | 32% | 24% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 1.08 | 0.83 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | 1.05 | 1.05 | شيكل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|-------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 100% | 98% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | 62% | 82% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | 81% | 82% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | 61% | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | 79% | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | >100% | 6% | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | 30% | 50% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 5.79 | 4.24 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



90,000

Population served
with waterعدد السكان
المخدومين بالمياه

85,000

Population served
with WWعدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي

7,187

No. of water
connectionsعدد اشتراكات
المياه

6,100

No. of WW
connectionsعدد اشتراكات
الصرف الصحي

31

No. of employees
(water and WW)عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)

181 km

Water network
lengthطول شبكة
المياه

4.76 MCM

Available water
resources

مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|-------|--------------------|--|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 95 | 82 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 95 | 89 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 39% | 38% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 9983 | 10018 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 695 | 691 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | 94% | 94% | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|-------|------------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.34 | 0.342 | شيكال / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | NA | NA | شيكال / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.74 | 0.71 | شيكال / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 63% | 37% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | 12% | 43% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 1.05 | 1.58 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | 1.15 | 1.06 | شيكال / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 100% | 99% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | - | - | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | 40% | 29% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 4.23 | 2.50 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



42,060

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



35,419

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



4,058

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



3,850

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



21

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



50 km

Water network length
طول شبكة المياه



1.93 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|-------|-------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 84 | 79 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 84 | 79 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 31% | 37% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 10739 | 15745 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 368 | 478 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | 93% | 84% | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|-----------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.76 | 0.57 | شيكل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | NA | NA | شيكل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.25 | 0.51 | شيكل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 37% | 21% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | 17% | 13% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 0.71 | 1.05 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | 0.75 | 0.69 | شيكل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 100% | 98% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | 93% | 25% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | 86% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | - | 4% | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | 69% | 61% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 3.51 | 3.70 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



22,316

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



20,618

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



2,740

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



1,670

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



6

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



89 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.92 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 94 | 61 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 99 | 82 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 25% | 27% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 2960 | 2784 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 273 | 247 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | 93% | 92% | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|-----------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.39 | 0.47 | شيكل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | NA | NA | شيكل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.29 | 0.25 | شيكل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 33% | 33% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | 30% | 39% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 0.59 | 0.78 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | 0.87 | 1.08 | شيكل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 99% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | - | 60% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | - | 80% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | - | 9% | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | 35% | 35% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 2.30 | 1.46 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



27,201

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



591

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



2640

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



80

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



18

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



125 km

Water network length
طول شبكة المياه



1.34 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 93 | 87 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 93 | 90 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 35% | 33% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 3825 | 3590 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 582 | 465 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | 2% | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|-----------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 1.0 | 0.8 | شيكل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | NA | NA | شيكل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.67 | 0.74 | شيكل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 65% | 53% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | 37% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 1.62 | 1.57 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | 0.34 | شيكل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 99% | 98% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | - | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | - | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | - | 3% | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 6.66 | 6.06 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



26,048

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



24,066

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



2,733

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



2,460

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



13

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



62 km

Water network length
طول شبكة المياه



1.35

MCM
Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 86 | 83 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 86 | 83 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 41% | 41% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 8871 | 9038 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 557 | 561 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | 93% | 92% | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|-----------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.58 | 0.59 | شيكل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 1.25 | 1.58 | شيكل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.13 | 0.22 | شيكل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 37% | 26% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | 41% | 21% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 1.12 | 1.35 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | 0.87 | 0.99 | شيكل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 100% | 98% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | 86% | 80% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | 86% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | 11% | 8% | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | 53% | 44% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 4.81 | 3.29 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



40,552

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



16,897

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



5,116

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



1,677

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



24

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



115 km

Water network length
طول شبكة المياه



2.1 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|------|--|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 88 | 96 | ▲ | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 89 | 99 | ▲ | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 33% | 30% | ▼ | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 5638 | 5572 | ▼ | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمترا المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 354 | 343 | ▼ | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | 32% | 42% | ▲ | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.68 | 0.69 | ▲ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 1.8 | 3.2 | ▲ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.5 | 0.6 | ▲ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 51% | 31% | ▼ | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | 17% | 8% | ▼ | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 1.38 | 1.53 | ▲ | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | 1.32 | 0.76 | ▼ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 100% | 99% | ▼ | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | - | - | ■ | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | - | - | ■ | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | - | - | ■ | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | - | - | ■ | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | - | - | ■ | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | 20% | 40% | ▲ | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 4.98 | 3.71 | ▼ | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



49,139

Population served
with waterعدد السكان
المخدومين بالمياه

40,059

Population served
with WWعدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي

5,242

No. of water
connectionsعدد اشتراكات
المياه

4,244

No. of WW
connectionsعدد اشتراكات
الصرف الصحي

31

No. of employees
(water and WW)عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)

160 km

Water network
lengthطول شبكة
المياه

3.74 MCM

Available water
resources

مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|-------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 113 | 108 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 121 | 119 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 45% | 40% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 12631 | 9447 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 1074 | 790 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | 82% | 82% | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|-----------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.8 | 0.7 | شيكل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | NA | NA | شيكل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.39 | 0.44 | شيكل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 42% | 33% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | 31% | 21% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 1.5 | 1.4 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | 1.5 | 0.98 | شيكل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 100% | 99% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | - | - | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | 56% | 58% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 6.42 | 4.77 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



25,103

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



4,058

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



20

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



75 km

Water network length
طول شبكة المياه



1,41 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 63 | 105 | ▲ | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 88 | 115 | ▲ | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 27% | 25% | ▼ | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 4379 | 4702 | ▲ | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 227 | 238 | ▲ | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | ■ | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 1.11 | 1.12 | ▲ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 3.84 | 3.69 | ▼ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.50 | 0.15 | ▼ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 32% | 28% | ▼ | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | ■ | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 2.43 | 2.45 | ▲ | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | NA | ■ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 99% | 100% | ▲ | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | - | 100% | ■ | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | - | 100% | ■ | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | - | 100% | ■ | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | - | 100% | ■ | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | - | - | ■ | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | - | - | ■ | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 5.05 | 4.93 | ▼ | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



4,979

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



4,708

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



1,201

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



1,235

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



6

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



18 km

Water network length

طول شبكة المياه



0.45 MCM

Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|-------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 168 | 118 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 168 | 144 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 27% | 42% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 6397 | 10446 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 275 | 438 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | 84% | 95% | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|------------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.66 | 1.04 | شيكال / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | NA | NA | شيكال / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.24 | 0.16 | شيكال / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 53% | 66% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | 58% | 44% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 1.18 | 1.03 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | 1.13 | 1.25 | شيكال / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 99% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | 50% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | 33% | 8% | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 6.11 | 3.33 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



Population served with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



Population served with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحّي



No. of water connections
عدد اشتراكات
المياه



No. of WW connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



No. of employees (water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



Water network length
طول شبكة
المياه



Available water resources
مصادر المياه
المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 69 | - | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 69 | - | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 31% | - | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 1958 | - | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 285 | - | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | 18% | - | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|-----------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.98 | - | شيكل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | NA | - | شيكل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.54 | - | شيكل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 22% | - | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | 29% | - | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 1.6 | - | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | 1.4 | - | شيكل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 99% | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | - | - | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 9.31 | - | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



6,043

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



1,115

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



9

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



58 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.28 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 103 | 90 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 103 | 91 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 29% | 30% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 1428 | 1530 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 205 | 209 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|-----------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 1.25 | 2.15 | شيكل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | NA | NA | شيكل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 1.36 | 1.12 | شيكل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | - | 54% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 2.25 | 2.66 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | NA | شيكل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | - | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | - | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | - | 7% | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 6.33 | 8.07 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



2,553

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



1,448

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



390

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



220

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



3

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



18 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.21 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 130 | 130 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 130 | 131 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 41% | 44% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 4543 | 5309 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 602 | 671 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | 58% | 57% | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|------------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.86 | 0.23 | شيكال / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | NA | NA | شيكال / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.93 | 0.44 | شيكال / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 43% | 39% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | 36% | 28% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 1.10 | 0.49 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | 1.59 | 0.68 | شيكال / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 99% | 99% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | 100% | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | - | 8% | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | 100% | 75% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|-------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 21.51 | 5.13 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



10,687

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



9,293

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



1,566

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



1,292

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



7

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



40 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.66 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|--------|-------|------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 59 | 74 | ▲ | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 59 | 74 | ▲ | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 60% | 56% | ▼ | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 10,598 | 12247 | ▲ | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 849 | 642 | ▼ | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | 82% | 87% | ▲ | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.84 | 0.6 | ▼ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | NA | NA | ■ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.95 | 0.39 | ▼ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 7% | 37% | ▲ | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | - | 11% | ■ | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 1.23 | 1.08 | ▼ | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | 2.16 | 1.34 | ▼ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 99% | 99% | ▲ | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | 60% | 50% | ▼ | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | 100% | 100% | ■ | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | - | - | ■ | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | - | - | ■ | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | 20% | 8% | ▼ | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | 60% | - | ■ | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 4.39 | 3.19 | ▼ | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



8,417

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



1,502

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



6

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



53 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.37 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 117 | 99 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 117 | 101 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 20% | 16% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 1552 | 1146 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 145 | 110 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|------------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 1.9 | 1.2 | شيكال / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | NA | NA | شيكال / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 1.2 | 1.4 | شيكال / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 41% | 45% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 2.7 | 1.9 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | NA | شيكال / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 100% | 99% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | - | 67% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | - | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | - | 15% | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 3.94 | 3.99 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



4,747

Population served with water

عدد السكان المخدومين بالمياه



3,633

Population served with WW

عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



645

No. of water connections

عدد اشتراكات المياه



463

No. of WW connections

عدد اشتراكات الصرف الصحي



6

No. of employees (water and WW)

عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



10 km

Water network length

طول شبكة المياه



0.28 MCM

Available water resources

مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|-------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 110 | 109 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 112 | 112 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 23% | 30% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 5,560 | 8530 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 238 | 362 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | 77% | 77% | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|------------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.97 | 1.07 | شيكال / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | NA | NA | شيكال / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.78 | 0.69 | شيكال / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 35% | 29% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | 41% | 32% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 2.0 | 2.2 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | 1.9 | 1.8 | شيكال / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 100% | 99% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | - | - | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 9.38 | 7.75 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



10,796

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



1,803

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



7

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



54 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.57 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 120 | 119 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 120 | 120 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 16% | 17% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 1845 | 1973 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 144 | 149 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|-------|-------|-----------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 1.520 | 1.854 | شيكل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 3.060 | 3.362 | شيكل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.430 | 0.297 | شيكل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 48% | 29% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 1.810 | 2.695 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | NA | شيكل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 100% | 99% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | - | - | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 5.13 | 3.88 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



8,712

Population served with water
عدد السكان
المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW
عدد السكان
المخدومين بالصرف
الصحي



1,234

No. of water connections
عدد اشتراكات
المياه



NA

No. of WW connections
عدد اشتراكات
الصرف الصحي



5

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين
(مياه وصرف صحي)



38 km

Water network length
طول شبكة
المياه



1.41 MCM

Available water resources
مصادر المياه
المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|--------------------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 104 | 99 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 104 | 102 | لتر/فرد/يوم | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 20% | 21% | % | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 2061 | 2210 | م ³ /كم | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 152 | 186 | لتر/اشتراك/يوم | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | % | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|------------------------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 1.17 | 1.35 | شيكيل / م ³ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 3.27 | 3.43 | شيكيل / م ³ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.46 | 0.36 | شيكيل / م ³ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 67% | 27% | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | % | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 2.17 | 2.18 | عدد | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | NA | NA | شيكيل / م ³ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 100% | 99% | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | - | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | - | 100% | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | - | 5% | % | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | - | - | % | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 3.56 | 4.05 | عدد | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



6,285

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



NA

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



588

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



NA

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



4

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



20 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.25 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|------|------|------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 65 | 74 | ▲ | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 65 | 74 | ▲ | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 38% | 22% | ▼ | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 4501 | 2804 | ▼ | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 443 | 261 | ▼ | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | NA | NA | ■ | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|------|------|------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 1.30 | 1.16 | ▼ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | NA | NA | ■ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 0.75 | 0.52 | ▼ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 50% | 42% | ▼ | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | NA | ■ | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 2.2 | 1.3 | ▼ | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | 0.27 | NA | ■ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 100% | 98% | ▼ | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | 80% | 100% | ▲ | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | 100% | 100% | ■ | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | - | - | ■ | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | - | - | ■ | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | 33% | 20% | ▼ | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | 67% | 100% | ▲ | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 7.02 | 6.80 | ▼ | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



4,277

Population served with water
عدد السكان المخدومين بالمياه



2,789

Population served with WW
عدد السكان المخدومين بالصرف الصحي



852

No. of water connections
عدد اشتراكات المياه



508

No. of WW connections
عدد اشتراكات الصرف الصحي



8

No. of employees (water and WW)
عدد العاملين (مياه وصرف صحي)



17 km

Water network length
طول شبكة المياه



0.173 MCM

Available water resources
مصادر المياه المتوفرة

| Technical Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات الفنية |
|---|--------------------|-------|------|------|---|
| Average daily per capita water consumption | l/c/d | 56 | 70 | ▲ | المعدل اليومي للاستهلاك الفرد من المياه على مستوى الاستهلاك المنزلي |
| Average daily per capita water consumption -All types | l/c/d | 56 | 73 | ▲ | المعدل اليومي للمياه المباعة للفرد بناء على عدد السكان |
| Non-Revenue Water by volume | % | 32% | 34% | ▲ | النسبة المئوية للمياه غير المحاسب عليها (الفاقد) |
| Non-revenue water in (m ³) per km in the network per year | m ³ /km | 2,882 | 3461 | ▲ | كمية المياه غير المحاسب عليها بالمتر المكعب لكل كم طول من الشبكة في السنة |
| Non-revenue water per connection per day | l/c/d | 248 | 189 | ▼ | كمية المياه غير المحاسب عليها لكل اشتراك في اليوم |
| Wastewater Coverage | % | - | 65% | ■ | نسبة تغطية الصرف الصحي |

| Financial Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | المؤشرات المالية |
|--|--------------------|-------|------|------|--|
| Personnel Cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 2.030 | 1.4 | ▼ | تكلفة الموظفين لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Water Purchase cost per m ³ of water sold | NIS/m ³ | NA | NA | ■ | تكلفة المياه المشتراة (عند نقطة الشراء) لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Energy costs per m ³ of water sold | NIS/m ³ | 2.49 | 0.90 | ▼ | تكلفة الطاقة لكل متر مكعب من المياه المباعة |
| Collection Efficiency - water service | % | 40% | 21% | ▼ | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة المياه |
| Collection Efficiency - wastewater service | % | NA | 14% | ■ | كفاءة التحصيل (الجباية) - خدمة الصرف الصحي |
| Working ratio (Efficiency Ratio) - water service | No. | 2.62 | 1.42 | ▼ | نسبة العمل (الكفاءة) - خدمة المياه |
| Operating Costs per m ³ of Wastewater | NIS/m ³ | - | 2.60 | ■ | المصاريف التشغيلية لكل متر مكعب من الصرف الصحي |

| Quality Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات جودة المياه |
|---|------|------|------|------|--|
| Water samples (taken from network including mains) containing free chlorine residual (RC) | % | 100% | 100% | ■ | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) التي تحتوي على الكلورين الحر المتبقي في الشبكة والأنايب الرئيسية |
| Water samples (taken at source) free from total coliform contamination | % | - | - | ■ | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken at source) free from fecal coliform contamination | % | - | - | ■ | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Water samples (taken from network including mains) free from total coliform contamination | % | - | - | ■ | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الكلية |
| Water samples (taken from network including mains) free from fecal coliform contamination | % | - | - | ■ | عينات المياه (المأخوذة من الشبكة بما في ذلك خطوط المياه الرئيسية) الخالية من تلوث البكتيريا القولونية الغائطية |
| Microbiological tests carried out | % | - | - | ■ | الفحوصات الميكروبية التي تم إجراؤها |
| Water Samples (taken at the sources) free from Nitrate contamination | % | 75% | - | ■ | عينات المياه (المأخوذة من المصدر) الخالية من تلوث النترات |

| Other Indicators | Unit | 2017 | 2018 | وحدة | مؤشرات أخرى |
|---|------|-------|------|------|-------------------------------------|
| Staff Productivity Index -Water Service | No. | 12.58 | 7.04 | ▼ | مؤشر إنتاجية الموظفين - خدمة المياه |



مجلس تنظيم قطاع المياه
WATER SECTOR REGULATORY COUNCIL

برج خلف، شارع الروضة
Khalaf Building, Al-Rawda St.
البيرة، فلسطين
+970 2 240 1294
+970 2 240 1295
info@wsrc.ps

WSRC.PS @WSRCPS