



WSRC

مجلس تنظيم قطاع المياه
WATER SECTOR REGULATORY COUNCIL



**الطريق نحو تطبيق مبادئ الحوكمة
وتعزيز النزاهة في تقديم خدمات المياه
والصرف الصحي في فلسطين**

لمحة تعريفية عن الحوكمة

}} الحوكمة الفعّالة للمياه هي الطريق إلى الأمن المائي المستقبلي والذي هو جزء لا يتجزأ من الأمن الاجتماعي والاقتصادي والبيئي والصحي}}

ما هي الحوكمة؟

هي الإدارة الجيدة من خلال سياسات وآليات وممارسات تقوم على النزاهة والشفافية والمشاركة والمساءلة وسيادة القانون ومكافحة الفساد، وتسعى لتحقيق العدالة والمساواة وعدم التمييز بين المواطنين والاستجابة لاحتياجاتهم بكل كفاءة وفاعلية، وذلك للوصول بالسياسات والخدمات لأعلى مستوى من الفعالية والجودة بما يرضي المواطنين.

كما أن الحوكمة تهتم بـ:

- العمليات والإجراءات التي من خلالها يتم اتخاذ القرارات وتطبيقها.
- التفاعل والعلاقات بين القطاعات المختلفة (القطاع العام، القطاع الخاص، إلخ..).
- القرارات والمفاوضات ومواطن القوة بين الجهات ذات العلاقة.





حوكمة المياه

- مجموعة الأنظمة التي تدخل في عمليات صنع القرار الخاصة بإدارة المياه وتقديم الخدمات.
- مجموعة النظم السياسية، والاجتماعية، والبيئية، والاقتصادية والإدارية المعمول بها لتنظيم العمليات التطويرية وإدارة مصادر المياه وتقديم الخدمات.
- الحوكمة الفعّالة للمياه تهدف إلى إيجاد توازن عبر أربعة أبعاد: اجتماعية، وسياسية، واقتصادية وبيئية.
- حوكمة المياه تحدد من يحصل على المياه؟ ومتى؟ وكيف؟

مكونات حوكمة المياه

- الإطار التشريعي والسياساتي الذي يكفل حماية مصادر المياه ويضمن توفر المياه من أجل التنمية الاقتصادية والاجتماعية.
- وجود مؤسسات لإدارة المياه تسهل مشاركة جميع ذوي العلاقة بطريقة شفافة ومسؤولة.
- آليات اتخاذ القرارات والتنظيم لتحقيق استخدام مسؤول للقوة السياسية، والاستخدام الأمثل للموارد، واستدامة بيئية وتنموية.

مبادئ حوكمة المياه

- الشفافية: سهولة الحصول على المعلومات والانفتاح في العلاقة بين مقدم الخدمة والمواطن.
- المساءلة: توفر آليات وأدوات يستطيع المواطن اللجوء إليها لمساءلة ومحاسبة الجهات المقدمة للخدمة عند عدم الحصول عليها بالشكل المطلوب.
- العدالة: تقديم الخدمات للمواطنين على قدم المساواة ودون تمييز.
- النزاهة: مجموعة القيم المتعلقة بالصدق والأمانة والإخلاص في العمل، والالتزام بالسلوك القويم ومبدأ تجنب تضارب المصالح، والاهتمام بالمصلحة العامة.
- الأخلاقيات: تعتمد حوكمة المياه على المبادئ الأخلاقية لكل مجتمع، كاحترام حقوق المياه التقليدية على سبيل المثال.
- حسن الاستجابة: درجة استجابة الجهات المقدمة للخدمات لاحتياجات المواطنين، وطلباتهم، وشكواهم.
- المشاركة: مشاركة المواطنين بالرأي والتقييم والمتابعة وتقديم المقترحات في أنشطة الجهات المقدمة للخدمة.
- الفعالية: جودة الخدمات ورضا المواطنين عنها.
- الكفاءة: تقديم الخدمات وتطبيق السياسات العامة بأقل تكلفة ممكنة وفي أقل وقت، وفقاً لمعايير الجودة.
- سيادة القانون: مدى توفر تشريعات مفعلة ومطبقة على الجميع وبمساواة ودون تمييز تحكم عمل الجهات المقدمة للخدمة.
- مكافحة الفساد: توفر نظام متكامل وفعال لمكافحة أشكال الفساد في القطاعات المقدمة للخدمة.
- التكاملية: تطبيق مبادئ الإدارة المتكاملة لمصادر المياه (IWRM).

لماذا الحوكمة؟

- تعزيز ثقة الجمهور في مقدمي الخدمات؛ "إشراك المواطنين في عملية اتخاذ القرار للحصول على دعمهم ولتمكينهم".
- تحسين جودة الخدمة وتقديمها بكل كفاءة وفاعلية.
- الوقوف على مكامن الخلل والثغرات واكتشافها مما يساعد مقدمي الخدمات على إصلاح وتصويب الأخطاء وسد الثغرات ومعالجتها بشكل مبكر.
- تعزيز بيئة وقائية تضمن استئصال الفساد بكل أشكاله.
- إشراك الجمهور باتخاذ القرارات تجعل من مقدمي الخدمات أكثر استجابة لمفاهيم المساواة والعدالة.
- تعزيز فاعلية مقدمي الخدمات وقدرتهم على مواجهة الأزمات والطوارئ بما يمكنهم من الاستمرارية والبقاء.
- تعزيز ثقة الأجهزة الحكومية والمانحين والداعمين وذوي العلاقة بمقدمي الخدمات وجعلهم أكثر دعماً ومساندة لخطتهم واستراتيجياتهم.

}} إن جزءاً مهماً من أزمة المياه هو في ممارسات الحوكمة وبالتالي فإن أوجه قصور حوكمة المياه هي الفشل في توفير المياه الكافية للمناطق الفقيرة والمهمشة، وقلة الاهتمام بتشريعات المياه والبنية التحتية، والعجز عن تحقيق التوازن بين الاحتياجات الاجتماعية، والاقتصادية، والبيئية }}

ملاحظة: أجزاء من هذا المحتوى تم اقتباسه من "الدليل التدريبي لحوكمة المياه" والذي تم إعداده بشراكة بين UNDP Water Governance Facility at SIWI (WGF), Cap-Net, WaterNet and Water Integrity Network (WIN). حيث نشكركم كل الشكر على اعتبار هذا الدليل "مرجع عام"، يمكن الاقتباس عنه.



WSRC

مجلس تنظيم قطاع المياه
WATER SECTOR REGULATORY COUNCIL



برج خلف، شارع الروضة
Khalaf Building, Al-Rawda St.
البيرة، فلسطين
+970 2 240 1294
+970 2 240 1295
info@wsrc.ps

wsrc.ps [f](#) [t](#) [yt](#) [wsrcps](#)

© 2018 WSRC

جميع حقوق الملكية والنشر محفوظة
لمجلس تنظيم قطاع المياه