



مجلس تنظيم قطاع المياه

WATER SECTOR REGULATORY COUNCIL

الأسئلة الأكثر شيوعاً حول مجلس تنظيم قطاع المياه

من هو مجلس تنظيم قطاع المياه؟

انشئ المجلس في عام ٢٠١٤ استناداً إلى المواد رقم ١٧-٢٨ من الفصل الرابع من القرار بقانون رقم ١٤ لسنة ٢٠١٤ بشأن المياه. ويعتبر المجلس مؤسسة تنظيمية تتمتع بالاستقلال المالي والإداري وترفع تقاريرها مباشرة إلى مجلس الوزراء. يهدف المجلس إلى ضمان فعالية واستدامة خدمات المياه والصرف الصحي وتوفيرها بأسعار معقولة مع الأخذ بعين الاعتبار مصالح جميع الأطراف المعنية.

ترتبط مهام المجلس بما يلي:

تعزيز الشفافية وتوفير المعلومات.

تطوير معايير لتحقيق استدامة موارد المياه وخدمات الصرف الصحي.

تقليص الفاقد من المياه.

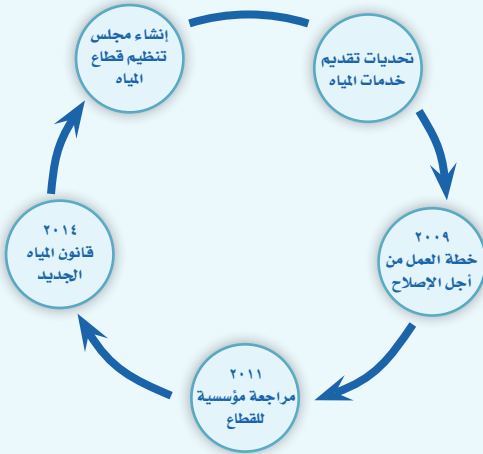
تحسين الأداء لمقدمي الخدمات.

رفع مستوى رضى المستهلكين عن طريق تلبية احتياجاتهم.

تحسين التعاون والتنسيق بين الأطراف المختلفة ذات العلاقة.

مخرجات خطة الاصلاح

يواجه قطاع المياه في فلسطين العديد من التحديات من أهمها عدم كفاية المياه المتوفرة، وتوجهات المستهلكين، وغياب الشفافية والمساءلة، ونقص الاستثمارات، وغياب التعاون، كما اتفقت عليها الأطراف الرئيسية ذات العلاقة في القطاع. وأدى ذلك إلى إقرار ”خطة العمل من أجل الإصلاح“ في عام ٢٠٠٩.



توصلت المراجعة المؤسسية لقطاع المياه التي جرت عام ٢٠١١ إلى صياغة الاحتياجات التالية والتي تم دمجها في قانون المياه الجديد لعام ٢٠١٤:

- الفصل بين وظيفتي وضع السياسات العامة والتنظيم من خلال إنشاء جسم مستقل لمراقبة ولتنظيم خدمات المياه والصرف الصحي.
 - الجمع بين مقدمي الخدمات لتعزيز تقديم الخدمات بشكل تجاري، بما في ذلك تحسين جودة الخدمة والإستدامة المالية.
 - إنشاء شركة المياه الوطنية.
 - إنشاء جمعيات مستخدمي المياه، والتي ستصبح مسؤولة عن الإدارة المستدامة لمياه الري بما في ذلك مياه الصرف الصحي المناسبة للزراعة بعد معالجتها.
- عليه، واستناداً إلى قانون المياه الجديد الناظم لقطاع المياه الفلسطيني تم إنشاء مجلس تنظيم قطاع المياه.

مبررات وجود المجلس

تظهر التجارب وجود حاجة خاصة إلى جسم منظم لقطاع المياه لأن المستهلكين لا يملكون حرية الاختيار بين مختلف الجهات المقدمة للخدمات بل يتجهون إلى الاعتماد على جهة واحدة فقط مما قد يؤدي إلى النقص في إمدادات المياه وخدمات الصرف الصحي المناسبة، أو ارتفاع الأسعار لغياب المنافسة.

ولذلك، يهدف إيجاد هذا الجسم إلى تقييم الخدمات والأسعار للمستهلك مع الأخذ بعين الاعتبار تحقيق أهداف أخرى لمقدمي الخدمات والمتعلقة باسترداد تكاليف إنتاج الخدمات وزيادة الاستثمارات. بكلمات أخرى يعمل المنظم على تحقيق التوازن بين احتياجات المستهلك و احتياجات مقدمي خدمات المياه.

علاوة على ذلك، فإن وجود المنظم يساعد على مراقبة تنفيذ السياسات العامة، وتعزيز الشفافية والمساءلة والاستدامة في توفير خدمات المياه.

يعمل المنظم على تحقيق التوازن بين

احتياجات المشتركين واحتياجات مقدمي

خدمات المياه. وهو ميسر للحوار والتنسيق

بين جميع الاطراف ذات العلاقة في القطاع

كيف يمكن لمجلس تنظيم قطاع المياه مساعدة مقدمي الخدمات على مواجهة التحديات القائمة في تقديم خدمات المياه؟

إن المهام الأساسية للمجلس هي:



تنفيذ مهام المجلس يؤدي إلى:

تعزيز الشفافية

يتولى المجلس مسؤولية إدارة البيانات ونعني بذلك جمع وتحليل البيانات من مصادر مختلفة والتحقق من صحتها، بالإضافة إلى نشرها في تقرير سنوي يرصد واقع مقدمي خدمات المياه والصرف الصحي. إلى جانب ذلك، يقوم المجلس، بالتشاور مع كافة الجهات ذات العلاقة، بإجراء عمليات الرقابة ووضع مبادئ توجيهية من أجل دعم مقدمي الخدمات في تحسين الخدمات. في النهاية، سيؤدي كل هذا إلى توفير معلومات أفضل بكثير عن القطاع، وتطوره، والتحديات التي تواجهه مما يساعد على تحسين اتخاذ القرار بشأن السياسات القطاعية، وتطوير الأنشطة المباشرة والدعم المالي.

زيادة رضى المستهلك

إن الهاجس الرئيسي للمجلس هو تحقيق التوازن بين احتياجات المستهلكين من جهة - وهي توفير إمدادات المياه وخدمات صرف صحي كافية وبأسعار معقولة - وبين احتياجات مقدمي خدمات المياه من جهة أخرى - وخاصة إدارة الموارد الشحيحة وتحقيق الاستدامة المالية. ولذلك، يقوم المجلس بدعم تبادل المعلومات والحوار بين مقدمي الخدمات والمستهلكين الأمر الذي يتطلب مثلاً وضع مبادئ توجيهية ومتابعة إجراءات الشكاوى، والتشاور مع المستهلكين فيما يتعلق بعمليات رئيسية مثل تعديل التعرفة وتزويدهم بمعلومات أفضل حول التطورات الحاصلة في القطاع.

وفي النهاية تساعد كل هذه الأمور مقدمي الخدمات على تقديم خدمات المياه وتساهم في تحسين المعدل العام لتسديد فواتير المياه لأن المستهلك الراضى عن الخدمة مستعد لتسديد فواتير المياه.

من هم أعضاء مجلس الإدارة الأول؟

تشكل مجلس الإدارة الأول من سبعة أعضاء وهم:

السيد عبد الكريم أسعد	رئيس مجلس الإدارة
السيد محمد عوني أبو رمضان	قطاع خاص
الدكتور عنان جيوسي	خبير مياه
الدكتور عبد الخالق الفرا	قطاع خاص
الدكتور ماهر أبو ماضي	خبير مياه
السيد مجاهد سلامة	ممثل عن وزارة المالية
السيد عبد الله لحوح	ممثل عن وزارة الزراعة

ويدير المجلس المدير التنفيذي السيد محمد سعيد الحميدي

تطور عمل المجلس منذ إنشائه

خلال عام ٢٠١٥ عمل المجلس على صعيدين: الأول التأسيس والثاني اعداد العمليات التنظيمية الأساسية . ويشمل ذلك على سبيل المثال مراجعة قانون المياه والتشريعات ذات الصلة، وإعداد ومراجعة عدد من اللوائح والأدلة، والبدء بجمع البيانات من مقدمي الخدمات ومراقبة الخدمة واعداد الأدوات التنظيمية مثل المبادئ التوجيهية لتحديد واحتساب التعرفة المائية، وآليات حساب التكلفة ووحدة قياس مؤشرات الاداء. الى جانب ذلك، باشر المجلس ببناء الصفحة الالكترونية على شبكة الإنترنت، وقاعدة بيانات، وخطة الحوافز، واستراتيجية الاتصالات، وخطة عمل وإجراءات الترخيص، وتعديل التعرفة ونظام الشكاوى. هذا وقد باشر المجلس عملياته معتمدا فقط على دعم فني من خلال التعاون الألماني GIZ ومنحة محدودة من البنك الدولي. وبحلول نهاية عام ٢٠١٥ كان عدد العاملين لدى المجلس ستة أشخاص فقط.

للاتصال بنا:

برج خلف التجاري، البيرة ■ تلفون: ٠٢-٢٤٠١٢٩٤ ■ فاكس: ٠٢-٢٤٠١٢٩٥
ص.ب: ٤٠٩٧ - البيرة - الموقع الالكتروني: www.wsrc.ps - بريد الكتروني: info@wsrc.ps

