



## حقائق موجزة

«إن تحسين خدمات المياه والصرف الصحي في فلسطين هو أمر ملح لبناء الدولة الفلسطينية وتحسين نوعية الحياة لملايين الفلسطينيين»

عبد الكريم اسعد، رئيس مجلس إدارة مجلس تنظيم قطاع المياه

«يعمل المجلس بشكل وثيق مع مقدمي خدمات المياه الفلسطينيين لضمان تحسين الوصول لخدمات مياه وصرف صحي يعتمد عليها ومستدامة وبأسعار معقولة»

محمد الحميدي، المدير التنفيذي لمجلس تنظيم قطاع المياه

### هدف المجلس

وفقا للمادة ١٨ من قانون المياه رقم ١٤ لسنة (٢٠١٤) يعتبر الهدف الأساسي للمجلس مراقبة كل ما يتعلق بالنشاط التشغيلي لمقدمي خدمات المياه، بما يشمل الإنتاج والنقل والتوزيع والاستهلاك وإدارة الصرف الصحي، وذلك من أجل ضمان جودة وكفاءة خدمات قطاع توفير المياه وخدمات مياه الصرف الصحي في فلسطين الموفرة للمستهلكين وبأسعار مناسبة.

### نشأة المجلس

يشهد قطاع المياه الفلسطيني منذ عام ٢٠٠٩ برنامجا شاملا للإصلاح المؤسسي تعزز بالمصادقة على القرار بقانون رقم ١٤ لسنة ٢٠١٤ بشأن المياه والمصادقة على السياسة والاستراتيجية المائية الوطنية، حيث تم بموجب قانون المياه تأسيس مجلس تنظيم قطاع المياه وتشكيل مجلس إدارة له.

### رسالة المجلس

ضمان فعالية واستدامة خدمات المياه والصرف الصحي المقدمة من قبل مقدمي الخدمة وبأسعار معقولة تأخذ بعين الاعتبار مصالح جميع الأطراف المعنية.



المنافع الناجمة عن تنظيم تقديم خدمات المياه في فلسطين

للمانحين	للمستهلكين	لمقدمي خدمات المياه	للحكومة	لقطاع المياه والصرف الصحي
.... زيادة مصداقية القطاع	.... ضمان استمرارية وجودة الخدمات .... ضمان تعرفه عادلة .... معالجة شكاوى المستهلكين	.... تقديم التوجيه بغرض تحسين اتخاذ القرار لتحسين الأداء .... ضمان الاستدامة المالية لمقدمي الخدمة .... تقديم الحوافز لتحسين الأداء .... الإشادة بالأداء الجيد	.... ضمان تنفيذ السياسات الحكومية ودعم تطويرها	.... تحسين الأداء والشفافية في القطاع على وجه العموم

يؤدي التنظيم الى ضمان استدامة ومصداقية تقديم خدمات المياه والصرف الصحي يساهم التنظيم في عملية بناء الدولة الفلسطينية وتعزيز الاحساس بالمواطنة والمساءلة وتحسين نوعية الحياة للفلسطينيين